



CLINIQUE
COMMUNAUTAIRE
DE SANTÉ
ET D'ENSEIGNEMENT

RAPPORT D'ACTIVITÉS

1er avril 2017 - 31 mars 2018



Merci à :
Philippe-Arnaud Roulin pour l'illustration de la page couverture
Maxime Amar, Nathalie Bouchard, Jeanne Larocque Jeffrey, Carol-Anne Lussier Dubé,
Isabelle Mercure et Geneviève Olivier-d'Avignon pour les textes
Nathalie Bouchard et Sylvie Montreuil pour la révision
Nathalie Bouchard, Ronald Lachapelle, Madeleine Martin, François Poitras,
Sylviane Robini et le comité Étudiant SPOT-UL pour les photos
Romain Thibaud pour la mise en page

TABLE DES MATIÈRES

• Mot du président	5
• Mission et valeurs	7
• Le fil de l’histoire	9
• Le conseil d’administration et la vie associative	10
Les ressources humaines	13
La création d’une entreprise d’économie sociale	14
Le financement	16
Les communications	18
• L’offre de soins et services	21
Développement/intégration de la psychologie communautaire	24
Roulotte de soins	25
Statistiques	27
Les médecins	30
Soins dentaires	32
CPU3S	34
• Le volet enseignement	35
• Recherche et évaluation	45
• Comité Étudiant SPOT-UL	50
• Remerciements	56



> Québec, le 16 avril 2018,

SPOT, l'effervescence.

L'année 2017-2018 fut une année riche en changements pour SPOT. Départ de personnes clés et intégration de nouvelles personnes dans l'équipe de soins, nouveaux partenaires enrichissant et diversifiant l'offre de soins et d'enseignement, projets de développement et extension de notre territoire.

Bref, on ne chôme pas à SPOT !

Au fil des mois, SPOT accueille de nouvelles personnes, de nouvelles compétences et s'inscrit de plus en plus dans la vie communautaire de Québec. De grands chantiers sont lancés (projet majeur avec Point de repères, le CIUSSS-CN et PECH et englobant notamment et potentiellement le Service d'injection supervisée; Mobilisation régionale « Ensemble pour agir sur les préjugés »), de grandes idées sont portées (projet « Santé et mieux-être des intervenants communautaires » avec des partenaires comme le Monastère des Augustines, l'EnGrEnAge et Centraide; consolidation et élargissement de l'offre de soins dentaires en partenariat avec la Fondation Famille Jules-Dallaire et la Faculté de médecine dentaire de l'Université Laval), de grandes actions sont déployées (une deuxième infirmière clinicienne, développement de la psychologie communautaire, relance de la roulotte de soins dans Beauport), de grands gestes sont posés (nouvelle paire aidante, nouveaux terrains de stages novateurs, offre de coaching professionnel aux membres de l'équipe), de grands partenariats sont établis (Fondation McConnell, Fondation l'Oeuvre Léger, Réseau1).

Bref, SPOT fait les choses en grand.

SPOT se développe et devient un pôle d'attraction d'idées, de ressources, de personnes. Les équipes de coordination, clinique et de recherche-évaluation s'élargissent, se pérennisent. Les nouveaux intervenants s'associent aux plus anciens et insufflent à l'ensemble de l'œuvre leur enthousiasme et renforcent le dynamisme ambiant.

Bref, SPOT est en pleine croissance.

Le comité Étudiant SPOT-UL gagne prix et reconnaissances, le comité recherche-évaluation foisonne de projets, le CPU3S inscrit progressivement sa voix au concert d'opinions dans la collectivité et l'équipe clinique élargit son offre de soins et d'enseignement.

Bref SPOT est en vie, et formidablement en action.

L'équipe administrative est effervescente, l'équipe clinique est diligente et attentionnée, l'équipe de recherche est allumée, et grâce à leur ardeur et leur énergie, l'expérience SPOT rayonne à travers la province. Le modèle SPOT est interpellé, souhaité, admiré, et inspire de nouveaux projets dans d'autres régions.

Bref, SPOT roule à pleine vitesse.

Certes, tout n'est pas rose. SPOT doit traverser de nombreux gués dans les torrents de l'incertitude sociale, politique et économique ambiante. Mais qu'à cela ne tienne, notre humanisme, notre authenticité et notre engagement ouvrent de larges passages et SPOT poursuit son action de poser des ponts entre les gens, les organisations et les collectivités.

Bref, SPOT, personne morale visionnaire, participe au rêve d'une société meilleure et plus équitable.

Bref, nous, vous, SPOT quoi, ça va très bien. Merci.

Maxime Amar, président

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. AMAR', with a stylized flourish extending downwards from the 'M'.

SPOT POUR :

... Santé POur Tous!

... Un éclairage nouveau, une nouvelle façon de voir!

... Pour les lieux (*spots!*) en milieu communautaire où se déploie l'offre de soins-services-enseignement!

Mission

SPOT est le fruit de trois années de travail de concertation, de co-construction et d'alliance entre le milieu communautaire (le *Regroupement pour l'aide aux itinérantEs de Québec - RAIQ* - et plusieurs de ses 37 groupes membres), des citoyens, des institutions de soins (CSSS de la Vieille-Capitale, Institut universitaire en santé mentale de Québec, etc.), cinq facultés (médecine, médecine dentaire, pharmacie, sciences infirmières et sciences sociales) et l'École de nutrition de l'Université Laval et d'autres partenaires de la communauté (Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, Caisse d'économie solidaire Desjardins, Office municipal d'habitation de Québec, etc.), tous désireux d'agir ensemble et autrement afin d'améliorer la santé et le mieux-être des personnes les plus vulnérables et marginalisées. Au cœur de la démarche, un grand mouvement de réappropriation collective par lequel différents acteurs croisent et mettent en commun leurs expertises en santé (experts de vécu, de l'intervention, de la formation et de la recherche) à travers un projet novateur permettant concrètement de lutter contre les inégalités sociales de santé et conséquemment, la pauvreté.

SPOT a pour mission d'améliorer l'état de santé des personnes en situation de marginalisation, de désaffiliation et de vulnérabilité sociosanitaire, non rejointes par l'offre de soins et services existante, et de former une relève professionnelle sensibilisée aux enjeux sociaux et aux besoins de santé de ces personnes.

Principaux objectifs

- **Accroître** l'accessibilité géographique et sociale des soins et services sociaux intégrés de première ligne pour ces personnes.
- **Développer** et offrir des soins, des services et un milieu de vie adaptés à la réalité des personnes.
- **Accompagner** les personnes dans leurs démarches volontaires et progressives de réaffiliation vers les ressources du réseau public.
- **Promouvoir** la santé et la prévention des maladies.

/ MISSION ET VALEURS

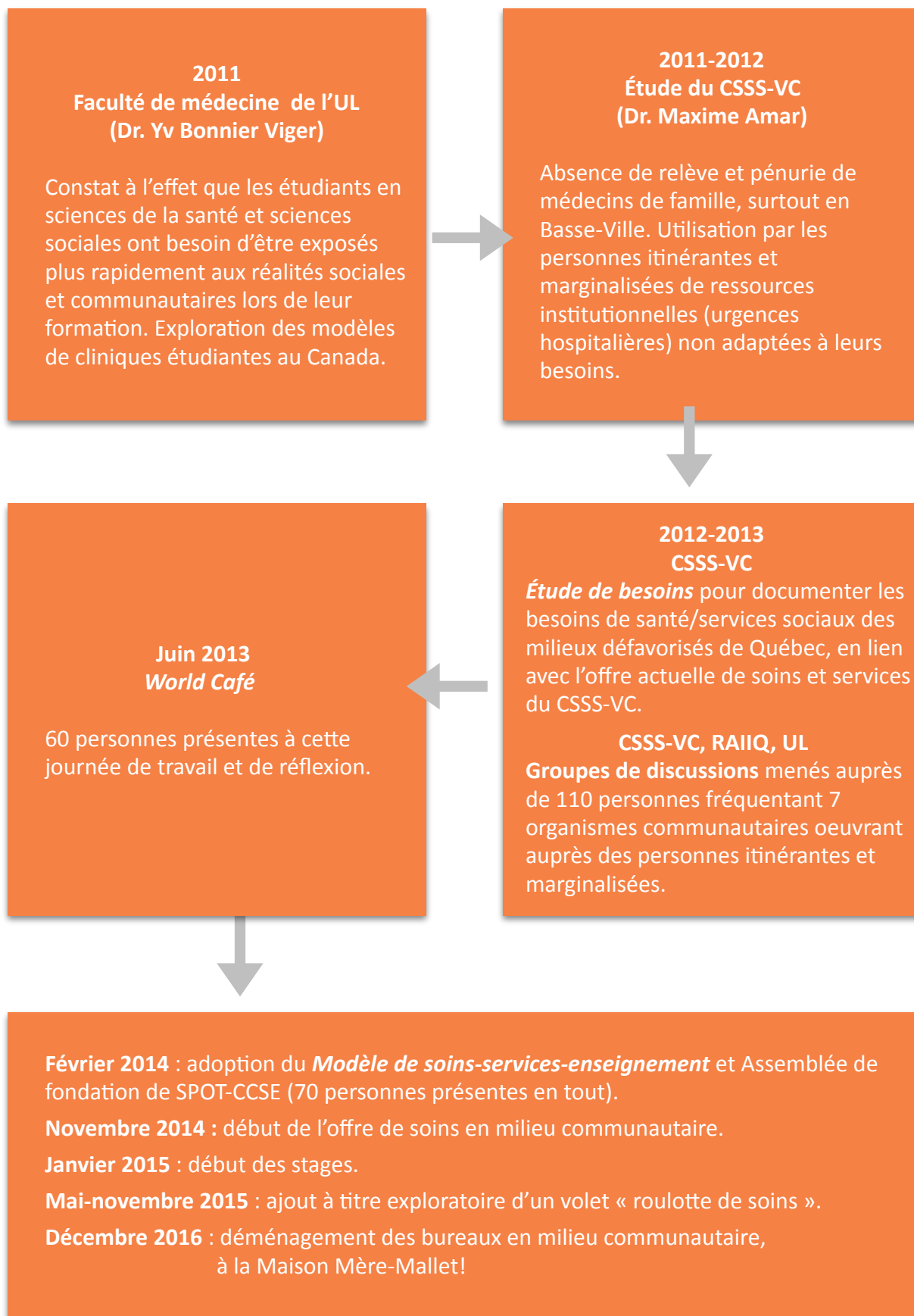
- **Offrir** aux étudiant-e-s des 1^{er}, 2^e et 3^e cycles en sciences de la santé et sciences sociales un milieu de formation pratique axé sur une vision de santé globale et l'enseignement des pratiques de collaboration interprofessionnelle.
- **Développer** des projets de recherche.
- **Participer** au développement d'une communauté solidaire qui se réapproprie et développe son expertise en santé et se mobilise quant à l'accès aux soins pour les personnes les plus vulnérables.

Valeurs

- Respect : de la **dignité**, du rythme et de l'autonomie des personnes.
- **Respect** : du rythme, des modes de fonctionnement, de l'expertise, etc. des milieux d'accueil.
- **Solidarité** : la santé est une responsabilité individuelle et collective. La solidarité est l'une des clés pour améliorer l'état de santé de tous, particulièrement des personnes les plus vulnérables.
- Croyance dans les **savoirs** et le potentiel des personnes.
- **Rapports égaux** et partage du pouvoir et des savoirs.

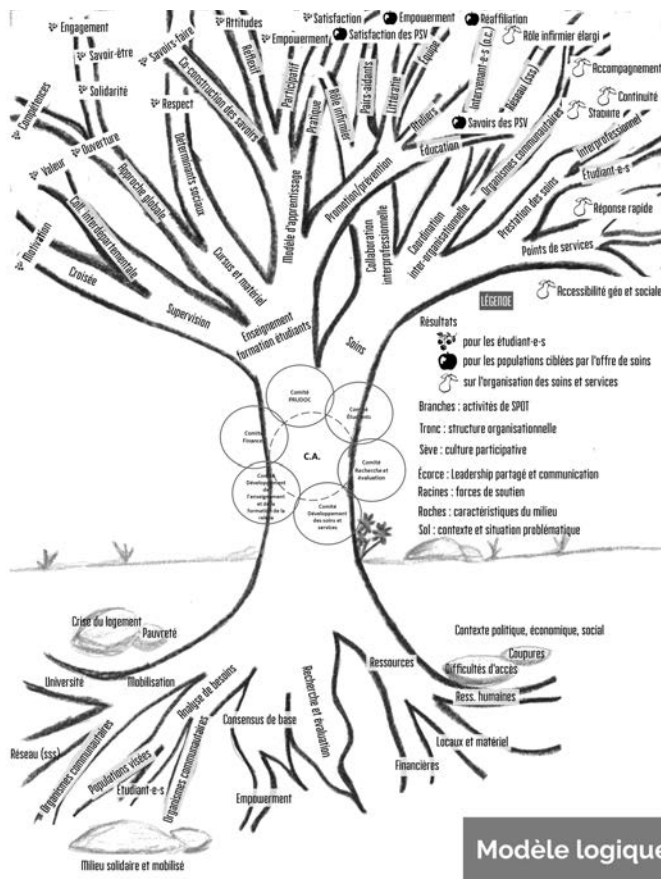
Principales approches

- Approche globale, centrée sur la personne
- Accessibilité géographique et sociale
- Rôle infirmier élargi au cœur de l'offre de soins
- Réduction des méfaits
- Rétablissement
- Collaboration interprofessionnelle et inter organisationnelle
- Développement du pouvoir d'agir individuel et collectif
- *Advocacy*/plaidoyer
- Éducation à la santé
- Gestion participative et leadership partagé
- Action sur les déterminants sociaux de la santé



Le conseil d'administration et la vie associative

SPOT, tel un palétuvier qui grâce à ses racines continue d'avancer!



Tout au long de l'année et lors de chacune des **cinq rencontres** tenues en 2017-2018, **les membres du conseil d'administration (CA)** ont continué à prendre leurs décisions dans le meilleur intérêt de la mission, des valeurs et des approches de SPOT. **Deux rencontres de type lac-à-l'épaule**, en mai 2017 et en avril 2018, auront aussi permis de mettre à profit l'intelligence collective en réunissant les membres du CA, de l'équipe de soins et de travail et des membres des différents comités autour des enjeux de consolidation et de développement.

L'assemblée générale annuelle (AGA) du 2 juin 2017 à laquelle ont participé **46 personnes**, comme toujours enthousiastes, dynamiques et engagées (**dont 27 membres** en règle et représentant une **vingtaine d'organisations**), fut un autre moment fort de la vie associative. Cette AGA fut notamment l'occasion de mener une petite **consultation quant à la santé et au bien-être des intervenants communautaires** et au rôle que SPOT pourrait, ou devrait, jouer en la matière.



Lac-à-l'épaule, avril 2018.



Carte sociale réalisée lors du lac-à-l'épaule, avril 2018.



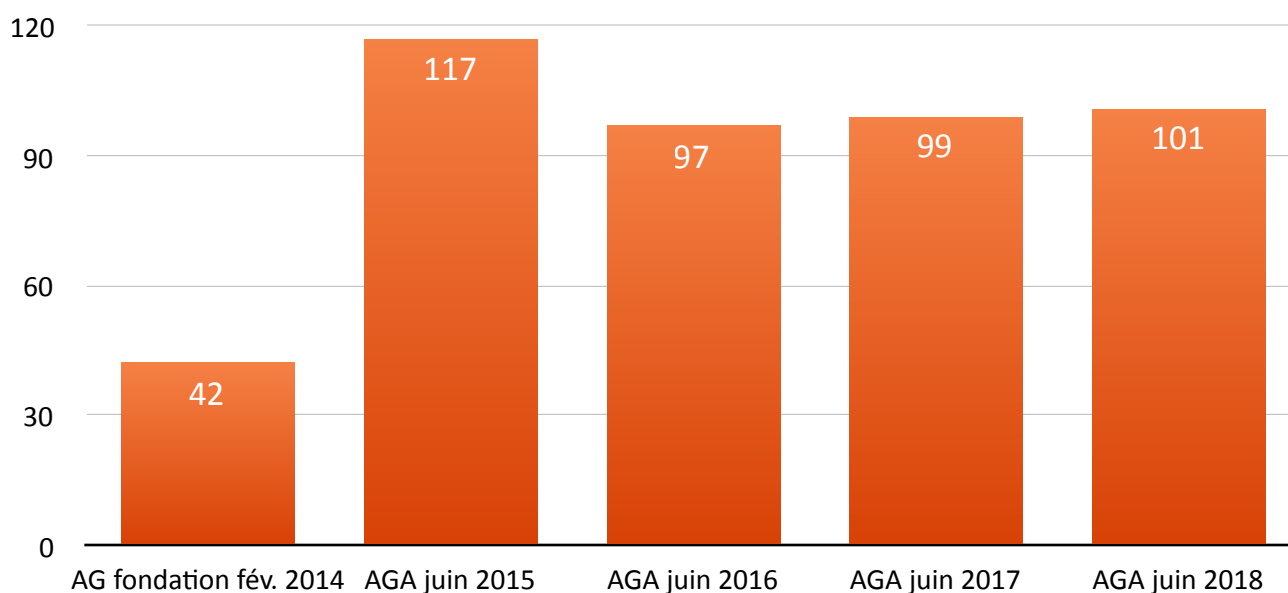
Assemblée générale annuelle, 2 juin 2017.

La composition du CA au 31 mars 2018		
Nom	Représentativité	Fonction au CA
1. Maxime Amar	Mb sympathisant	Président
2. Josette Castel	Mb sympathisant	Vice-présidente Administratrice cooptée
3. Marielle Lapointe	Mb organisationnel – autres organismes (Université Laval)	Secrétaire
4. Poste vacant (depuis fév. 2018)	Mb sympathisant	Trésorière
5. Andrée-Anne Beaudoin-Julien	Mb étudiant	Administratrice
6. Stéphanie Lampron	Mb organisationnel – organisme communautaire (YWCA)	Administratrice
7. Maxime Robert	Mb actif	Administrateur
8. Anissa Soussi	Mb étudiant	Administratrice
9. Simon Vermette	Mb actif	Administrateur

Merci à Anissa Soussi qui termine son mandat au CA et qui a choisi de laisser la chance à un-e autre étudiant-e de vivre cette expérience.

Merci aussi à Geneviève Perry, administratrice depuis les débuts de SPOT en 2014, qui a choisi de quitter le CA en février 2018 pour mieux se consacrer à ses nouvelles activités professionnelles. Ses expertises vont manquer au CA mais heureusement l'équipe de soins et de travail pourra bénéficier de celles-ci par le biais de rencontres de coaching professionnel.

ÉVOLUTION DU MEMBERSHIP



Le CA et les ressources humaines : beaucoup de temps pour soutenir une équipe en mouvement

Les **départs de membres importants de l'équipe de soins** (soit celui en septembre 2017 d'**Annie Bérubé, l'infirmière clinicienne** en poste depuis le début de SPOT en 2014, puis celui en avril 2018 de **Simon Vermette, pair aidant** à SPOT depuis novembre 2016) auront permis de tester la résilience de SPOT et sa capacité organisationnelle à faire face à de tels imprévus. Défi réussi! Malgré quelques soubresauts, moins de cinq blocs de soins auront été annulés en début d'automne faute de personnel soignant. **Soulignons ici l'engagement des médecins de SPOT qui ont assuré la continuité des soins** en étant davantage présents sur place pendant cette période de transition. Mentionnons aussi le **dynamisme et les compétences de Justine Royer, infirmière clinicienne** qui, au début septembre 2017, a plongé avec cran dans l'aventure SPOT et a su avec brio s'en approprier les valeurs, les approches et le fonctionnement. Mentionnons finalement la **précieuse collaboration de Sandra Tourigny, cheffe de programme à la Direction des soins infirmiers du CIUSSS-CN**, qui a grandement facilité l'embauche et soutenu l'intégration des **deux nouvelles infirmières cliniciennes à SPOT, Justine Royer** en septembre 2017 et **Maryse Emond** en janvier 2018, et ce dans le respect de l'autonomie de SPOT et de ses pratiques. **L'entente de partenariat avec le CIUSSS-CN** se déroule sous le signe du respect, de la confiance et de la collaboration inter organisationnelle, pour le plus grand bénéfice des personnes venant pour des soins à SPOT : **merci!**

De plus, avec **l'embauche d'une paire aidante à temps partiel** en mars 2018, **Geneviève Dufour**, et d'un **nouveau pair aidant, Maxime Robert**, en avril 2018 en remplacement de Simon, beaucoup de temps aura ainsi été consacré aux ressources humaines en 2017-2018. Le CA a malgré tout maintenu son **processus d'évaluation formative** en tenant des rencontres d'évaluation avec la coordonnatrice de la recherche-évaluation, le pair aidant et la chargée de projet. Ces rencontres d'évaluation sont appréciées des employés de SPOT car en plus de permettre de mieux soutenir leur travail elles représentent de précieux moments de reconnaissance pour les employés.



Une partie de l'équipe de travail, de g. à dr. : Maxime Amar (médecin), Justine Royer (infirmière clinicienne), Simon Vermette (pair aidant), Geneviève Olivier-d'Avignon (coordonnatrice de la recherche-évaluation), Isabelle Mercure (chargée de projet), Nathalie Bouchard (coordonnatrice générale) et Maryse Emond (infirmière clinicienne)



Merci à Annie Bérubé et Simon Vermette pour leur inestimable contribution à SPOT!

Le CA et la création potentielle d'une entreprise d'économie sociale

En 2016, constatant que les employé-e-s du milieu communautaire avaient des barrières d'accès à certains services paramédicaux et que SPOT avait accès à des ressources humaines et techniques pour y répondre, **le CA avait émis l'hypothèse que SPOT pourrait peut-être dégager des revenus autonomes grâce à la mise sur pied d'une entreprise d'économie sociale qui offrirait de tels services de santé aux intervenant-e-s du milieu communautaire.** Lors de l'AGA du 2 juin 2017, SPOT a donc réalisé une **consultation auprès de ses membres** afin d'approfondir les fondements d'un tel projet. Les participants ont répondu aux questions suivantes :

1. Quelle est votre perception de l'état de santé et du bien-être des travailleurs du milieu communautaire?
2. Selon vous, quelles sont les barrières d'accès à des services de santé paramédicaux chez les travailleurs du milieu communautaire?
3. Selon vous, quels sont les soins et services prioritaires auxquels devraient avoir facilement accès les travailleurs du milieu communautaire ?
4. En lien avec la mission de SPOT, serait-il cohérent que SPOT joue un rôle pour améliorer l'état de santé et de bien-être des travailleurs du milieu communautaire?
5. Imaginez un projet !

En juillet 2017, un **comité d'analyse** formé d'intervenants d'horizons diversifiés, sensibles au bien-être et à la santé des travailleurs du milieu communautaire, a été mis sur pied. Son mandat était de prendre connaissance des résultats de la consultation, d'en tirer des constats et de faire des recommandations au conseil d'administration de SPOT. Les **principaux constats** du comité ont été :

- La **fatigue psychologique et physique** est perçue comme le principal élément décrivant l'état de santé et le bien-être des travailleurs du milieu communautaire.
- La fatigue psychologique et physique découle de plusieurs facteurs.

- Répondre à ce problème de fatigue nécessite des interventions à plusieurs niveaux.
- Un projet entrepreneurial d'économie sociale dont l'objectif est la rentabilité n'est pas la meilleure piste de solution pour engendrer des revenus autonomes pour SPOT. Toutefois, considérant la mission de SPOT, il est recommandé que SPOT joue un rôle de mobilisateur ou de leader dans la recherche de solutions collectives pour répondre à cette réalité.

C'est ainsi que depuis novembre 2017, **SPOT mobilise cinq organisations** du milieu au sein du **comité santé bien-être**. La chargée de projet à SPOT, **Isabelle Mercure**, anime et supporte les travaux de ce **comité qui a pour mandat de développer un projet collectif en lien avec la problématique de la fatigue et du bien-être des travailleurs du milieu communautaire**. Les **organisations impliquées** dans cette démarche sont :

- Table de quartier l'**EnGrEnAgE** de Saint-Roch
- **Centraide**
- **Monastère des Augustines**
- **Centre communautaire et résidentiel Jacques-Cartier**
- **RAIIQ**
- **Clinique SPOT**

Pour les membres du comité, la fatigue est perçue comme un indicateur de souffrance, d'épuisement et de surmenage. Le comité désire identifier des solutions pour atténuer la fatigue des employés du milieu communautaire et aussi réfléchir aux structures sociétales qui offrent un terreau fertile à cette fatigue. Le comité désire fortifier un message politique qui renforcerait les conditions économiques des organisations communautaires.

Au fil des rencontres, le projet se développe. Il se décline actuellement en **trois volets** :

1. Par le biais d'un sondage qui sera envoyé aux travailleurs du milieu communautaire, dresser un portrait du phénomène de la fatigue vécue.

- Comprendre la nature de la fatigue (vécu ressenti).
- Identifier les causes de cette fatigue.
- Identifier ses impacts chez les travailleurs et les organisations.
- Identifier des pistes de solution.

2. Permettre à 2 cohortes, chacune de 10 à 15 intervenant-e-s œuvrant en milieu communautaire, d'expérimenter un parcours de ressourcement au Monastère des Augustines afin de favoriser le mieux-être et de prévenir l'épuisement.

- Le projet est bâti selon les quatre grands principes des Augustines : la qualité de la présence, prendre soin, la vie intérieure et la vie communautaire.
- Le parcours permettra au comité de recueillir des précisions sur les besoins de ressourcement des intervenant-e-s du milieu communautaire et de valider l'impact d'un tel parcours sur leur bien-être.

3. Créer un espace d'échanges pour les acteurs concernés par la fatigue des intervenant-e-s du milieu communautaire.

- L'objectif de ces échanges, qui prendront probablement la forme d'une ou de deux demi-journées de réflexion, est de trouver des solutions collectives à la fatigue vécue dans le milieu communautaire afin d'améliorer la santé et le bien-être des intervenants communautaires.
- Ces périodes d'échanges auront lieu après l'analyse des réponses du sondage afin de se nourrir des résultats.

Avec ses partenaires, le CA de SPOT soutiendra les demandes de financement qui seront faites au printemps/été 2018 afin de déployer ces trois volets à l'automne 2018.

Le CA et le financement

En 2017-2018, le **budget de SPOT a été de ± 335 000 \$**, un budget quand même modeste compte tenu de l'ampleur des activités.



La Clinique SPOT a tenu le **14 mars 2018**, au pub à bières *L'Air du temps* dans le quartier Saint-Roch, la deuxième **activité-bénéfice** de sa jeune histoire. Sous la **co-présidence d'honneur de Dr Julien Poitras**, doyen à la Faculté de médecine de l'Université Laval, et de **Dre Sophie Turmel**, psychologue et membre de l'équipe de soins et du comité Étudiant SPOT-UL, ce « **5 à slam : ensemble pour mettre SPOT en lumière!** » a permis de recueillir près de **10 000 \$** dans une ambiance chaleureuse et conviviale, où la créativité était à l'honneur. Deux des **slams**

qui ont été livrés ce soir-là par des artistes de Québec, soit les slams de **KJT** et de **Véronica Rioux**, peuvent être vus en ligne (<https://youtu.be/mCDnjLMIsDA> et <https://youtu.be/JKoZ9xUFpAs>).

Merci aux :

- Co-présidents d'honneur : Julien Poitras et Sophie Turmel
- Slameurs : André Marceau, Geneviève Lévesque, KJT et Véronica Rioux
- Artistes : Joanne Gauthier et MC Grou
- Musicien : Mamadou Koita
- Photographes : Madeleine Martin et François Poitras
- Jean-François Gaudreault de l'Air du temps
- Toutes les personnes qui ont fait un don et aux quelque 70 personnes présentes ce soir-là.
- Toutes les personnes qui ont donné un coup de main pour l'organisation et le déroulement de cette soirée.

À SPOT, on sort du cadre!



La Faculté de médecine de UL était bien représentée!



Les slameurs : André Marceau, Geneviève Lévesque, KJT et Véronica Rioux.



Julien Poitras, doyen de la Faculté de médecine de UL, et Maxime Amar, président de SPOT.



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches
Nous tous, ici

Par ailleurs, Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, fidèle partenaire aux côtés de SPOT depuis le début de l'aventure, a continué de couvrir la majeure partie du salaire de la coordonnatrice générale en vertu de son Fonds d'initiatives. **Et grande nouvelle : depuis avril 2018, SPOT fait désormais partie de la grande famille des organismes associés à Centraide! Merci Centraide!**

En 2018-2019 et **pour trois ans**, SPOT pourra compter sur un **nouveau partenaire financier structurant** : la **Fondation l'Oeuvre Léger** laquelle soutiendra SPOT pour près de **50 000 \$/an**, pour les volets aide et recherche-évaluation. Le CA accueille avec grand enthousiasme l'Oeuvre Léger à la table des partenaires de SPOT : **bienvenue!**

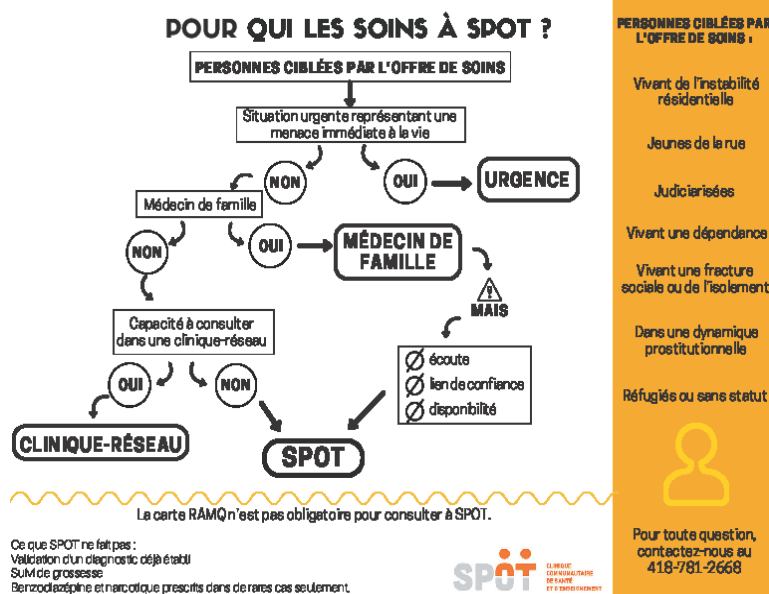


Les pauses-café au bureau, rendues plus agréables grâce aux talents de céramiste d'Isabelle Mercure!

SPOT continue par ailleurs à bénéficier de la chaleureuse hospitalité de la **Fondation Famille Jules-Dallaire** laquelle permet à l'équipe de travail de bénéficier de trois grands bureaux, bientôt quatre, à la Maison Mère-Mallet, dans le Vieux-Québec. Pour les membres de l'équipe et les stagiaires, de s'y côtoyer ainsi au quotidien ne peut qu'alimenter une créative et bénéfique synergie.

Le CA et l'équipe de travail tiennent à nouveau à remercier madame **Sylvie Dallaire**, directrice générale de la Fondation Famille Jules-Dallaire, d'avoir si généreusement ouvert les portes de cet édifice historique à l'équipe de SPOT. Sincères remerciements aussi à toute l'équipe de travail de la Fondation Famille Jules-Dallaire (notamment les deux Alain, Chantal, Daniel, Nathalie, les deux Philippe, Sébastien et Véronique!) qui nous fait sentir chez nous à la Maison Mère-Mallet ainsi qu'à l'**Institut Mallet** pour le généreux accès à leurs belles salles de rencontres.

Promotion et communication



Un nouveau schéma illustrant pour qui sont les soins à SPOT a été réalisé par **Jeanne Larocque Jeffrey**, stagiaire en organisation communautaire. Une version animée en 2D a ensuite été réalisée par **Emmanuel Cormier Cotnoir** et a rapidement été vue et partagée par plusieurs dizaines de personnes. Allez-y voir!

<https://youtu.be/NzQLXKHF-Fo>

La page Facebook, animée par **Carol-Anne Lussier Dubé**, **Anne-Marie Michaud**, **Geneviève Olivier-d'Avignon**, **Jeanne Larocque Jeffrey** et **Nathalie Bouchard**, permet de transmettre de l'information en continu aux membres

et partenaires. Au cours de la dernière année, la page Facebook de SPOT est passée de 630 à bientôt **1000 mentions « j'aime »** : merci de nous suivre!

Avec ses mises à jour régulières, le **Service 211** demeure une bonne courroie de transmission d'informations au sujet de SPOT tout comme le sont les **bulletins électroniques de l'EnGrEnAgE** et du **RAIIQ** : merci!

Faute de temps, un seul **Bulletin de liaison** a été envoyé aux membres (en août 2017).

Quant au **site Internet**, **Romain Thibaud** offre actuellement son soutien à Isabelle Mercure, chargée de projet à SPOT, pour en revoir l'arborescence, le contenu et la présentation. C'est à suivre en 2018-2019!

La juste compréhension de la mission de SPOT par les intervenants communautaires et les autres partenaires étant l'une des clés tant pour la complémentarité de nos actions que pour rejoindre les personnes visées par l'offre de soins de SPOT, plusieurs **présentations** ont à nouveau été offertes cette année par des membres du CA et de l'équipe de travail entre autres au :

- Comité Santé du **RAIIQ**, en juin 2017
- **Salon des ressources, à Vanier**, en octobre 2017
- **Centre multiservices Le Complice**, en octobre 2017
- **Rendez-vous centre-ville**, en novembre 2017
- **Portage Québec**, en novembre 2017
- **Hôpital Jeffery Hale**, en novembre 2017
- Rencontres avec deux des **candidats municipaux du quartier Saint-Roch/Saint-Sauveur** dans le cadre des élections municipales, en août 2017

La Clinique SPOT a à cœur d'être un acteur de développement social solidaire. C'est pourquoi SPOT maintient sa présence et sa contribution à diverses rencontres de **concertation et autres activités dans la communauté** telles :

- **AG et autres rencontres du RAIQ : 4 rencontres.** Le pair aidant, Simon Vermette, a notamment fait partie du **comité « Affiliation »**.
- Mobilisation régionale « **Ensemble pour agir sur les préjugés** » et rencontres de divers de ses comités : **± 15 rencontres en tout.** SPOT est activement engagée dans la Mobilisation, avec entre autres la **coordonnatrice générale de SPOT, Nathalie Bouchard**, qui fait partie du **comité de coordination** de la Mobilisation et la **chargée de projet, Isabelle Mercure**, qui anime quant à elle le **comité documentation**.
- **Tente de soins et animation** lors du **Parvis en fête de l'EnGrEnAgE**, en août 2017
- **Tente de soins** lors de la **Nuit des sans-abri du RAIQ**, en octobre 2017. SPOT y était d'ailleurs l'un des milieux illustrés dans l'expo-photos « **Trajectoires** » d'Isabelle Houde.
- **Tente de soins** lors de l'activité-bénéfice « **Courir aux abris** » de l'**Archipel d'entraide**, en octobre 2017
- **Table-ronde régionale sur l'itinérance**, dirigée par le **Comité consultatif sur l'itinérance du gouvernement du Canada**, en présence du ministre Jean-Yves Duclos, en octobre 2017.
- Campagne de financement de **Centraide, ± 15 témoignages**, principalement en octobre et novembre 2017. Soulignons que **Simon Vermette, pair aidant à SPOT, était l'un des porte-paroles de cette campagne.**
- Participation de la coordonnatrice générale de SPOT au **comité-conseil du Vice-décanat à la responsabilité sociale de la Faculté de médecine de l'Université Laval : 2 rencontres** et **± 4 rencontres** pour l'organisation de la **demi-journée sur les populations désaffiliées dans le cadre des Journées en santé mondiale.**
- **5 à 7 des organismes communautaires**, en présence du **ministre fédéral Jean-Yves Duclos**, en novembre 2017.
- **Concertation quartier Saint-Sauveur : 2 rencontres.**
- **AGA d'organismes partenaires**, par ex. Maison Dauphine, Centraide et Point de repères.

On a parlé de SPOT !

- ✓ Dans l'*Actualité médicale*, 5 juin 2017, à la suite de la présentation de SPOT lors du *Symposium sur les innovations* organisé par le **Collège québécois des médecins de famille**.
- ✓ Dans *Le Soleil*, le 17 décembre 2017, en lien avec un projet englobant notamment le futur Site d'injection supervisée (SIS).
- ✓ Sur le site de **MonSaint-Roch.com**, le 15 janvier 2018, pour parler des sorties de la roulotte de soins pendant le congé des Fêtes.
- ✓ Dans *Impact Campus*, le 27 mars 2018, pour mentionner la **collecte de produits d'hygiène féminine** réalisée par le **comité Étudiant SPOT-UL**.
- ✓ Dans le *Journal Le Fil* (U. Laval), 5 avril 2018, pour mentionner le **prix Coup de cœur coopératif** remporté par le **comité Étudiant SPOT-UL** dans le cadre du **Gala de la relève en or**.
- ✓ Dans le livre *Histoire de la Faculté de médecine de l'Université Laval* paru en 2018 chez Septentrion.
- ✓ Dans la revue *Innovation en soins primaires* du **Collège des médecins de famille du Canada**, en mars 2018 (voir ci-dessous).



Crédit photo: Suzie Genest, Monsaintroch.com



Le CA et l'équipe de travail tiennent à souligner à grands traits le travail de plusieurs bénévoles (Sylvie, Claudette, Nancy, Ginette, Romain, Anne-Marie, Carol-Anne, Madeleine, François, Ronald et tellement d'autres!) qui réalisent dans l'ombre mille et une tâches variées utiles au bon fonctionnement de la Clinique et aux sourires des employé-e-s : transport des instruments dentaires, peinture/entretien des bureaux, biscuits/muffins/soupe, conduite de la roulotte de soins, relecture de documents, archivage, site Internet et page Facebook, prise de photos, etc. Tous ces petits gestes solidaires lesquels additionnés sont tellement utiles au bon fonctionnement de SPOT : **merci d'en faire partie!**

L'offre de soins-services : une équipe en partie renouvelée mais tout autant dédiée!

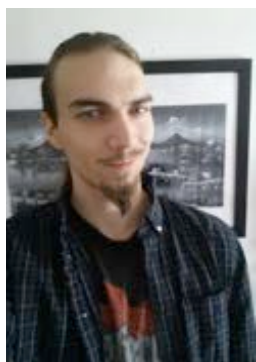
L'offre de soins-services continue bien sûr d'être au cœur de la mission de SPOT et d'en être la partie la plus visible de son action. **Depuis les débuts de l'offre de soins-services en novembre 2014**, ce sont **± 1850 personnes différentes** qui ont été vues pour des soins dont **475 nouvelles personnes pour la seule année 2017-2018**. Les nouvelles personnes embauchées en 2017-2018, soit **Geneviève Dufour et Maxime Robert** en tant que **pair-e-s aidant-e-s** et **Justine Royer et Maryse Emond** en tant qu'**infirmières cliniciennes**, bénéficient des solides assises de SPOT et enrichissent aujourd'hui le projet de leurs propres forces, expertises et idées. Certes certains visages ont changé mais l'approche chaleureuse, bienveillante et humaniste est restée la même et ainsi, assez rapidement, le lien de confiance s'est tissé entre ces nouveaux membres de l'équipe et les personnes venant consulter pour des soins.



Bienvenue à Geneviève Dufour et Maxime Robert, pair-e-s aidant-e-s à SPOT!



Bienvenue à Justine Royer et Maryse Emond, infirmières cliniciennes à SPOT!



De plus, **Gabriel Bernard**, étudiant en **psychologie** ayant réalisé un stage à SPOT à l'automne 2016, a été embauché pendant 10 semaines à l'été 2017 en tant qu'**intervenante psychosociale**, en vertu du **programme Carrière-Été de Service Canada**. Gabriel a tout particulièrement collaboré avec le pair aidant Simon pour l'accueil aux différents points de services.

« Je commence comme accompagnateur en volet lutte à l'itinérance demain, dans un organisme communautaire de Lévis, où, encore, mon implication à SPOT m'aura sûrement été un grand atout comme expérience. Merci d'avoir cru en moi avant tout le monde. »

- Gabriel B.

L'achalandage à SPOT demeure très imprévisible et variable d'une journée à l'autre, peu importe le moment de l'année. Avec **en moyenne huit personnes accueillies pour des soins par bloc-horaire de trois heures**, SPOT ne fait pas dans le haut débit. Tel n'est pas le but de toute façon. À SPOT, on prend le temps avec, par et pour les personnes. Lorsque le nombre de professionnels et d'étudiants présents le permettait, deux équipes ont pu œuvrer simultanément permettant alors de voir jusqu'à une douzaine de personnes lors d'un même bloc de soins. Compte tenu de la complexité des histoires de vie des personnes vues à SPOT et de leurs problèmes de santé souvent eux aussi assez complexes, les périodes de soins sont toujours très bien remplies. Avec **742 personnes différentes vues entre le 1^{er} avril 2017 et le 31 mars 2018**, on observe une **hausse de 7 %** par rapport à l'an dernier (soit 692 personnes différentes l'an dernier). Le **nombre de consultations** a aussi connu une bonne augmentation, soit une **hausse de 12 %** (soit **1554 consultations** comparativement à 1382 l'an dernier, incluant les consultations avec les dentistes et la psychologue et incluant aussi celles avec l'infirmière - ou l'infirmier - à la roulotte de soins). **L'ajout dans l'équipe de base d'une deuxième infirmière clinicienne d'expérience (Maryse Emond depuis janvier 2018) et d'une psychologue (Sophie Turmel, présente tous les jeudis après-midis depuis novembre 2017)** ainsi que la **relance de la roulotte de soins à l'été 2017** expliquent en très grande partie cette hausse. L'équipe de soins pouvant faire davantage de suivis et de liaisons, **le rôle passerelle de SPOT s'en trouve par ailleurs bonifié.**

En plus de ces 1554 consultations, **des visites à domicile et des accompagnements individuels ont été faits par les pair-e-s aidant-e-s** et ce régulièrement, voire de plus en plus grâce à l'ajout d'une deuxième personne à la paire aidance. Avec le soutien de la coordonnatrice de la recherche-évaluation, un **outil de monitoring** a été développé afin de démontrer la **diversité et l'ampleur du travail réalisé par les pair-e-s aidant-e-s non seulement à l'accueil des blocs de soins mais aussi en dehors de ceux-ci** : suivis à domicile pour les sevrages aux opiacés (suivi des symptômes et pour soutenir la personne dans son désir de cesser sa consommation), accompagnements pour divers rendez-vous (au CLSC, à l'hôpital, etc.), soutien aux démarches de logement, accompagnement pour refaire sa carte d'assurance-maladie, pacification d'états de crise, etc. Fort de la présence et des expertises de deux pair-e-s aidant-e-s, ce rôle est appelé à se développer davantage en 2018-2019.

Cette année, environ **17 % des gens vus par l'équipe de SPOT n'avaient pas de carte d'assurance-maladie. Pratiquement toutes les personnes vues à SPOT étaient en situation de pauvreté.** Les besoins de soins des personnes en situation d'itinérance, de désaffiliation et de marginalisation sont bien réels et SPOT contribue à améliorer l'accès aux soins dans le respect de la dignité et de l'autonomie des personnes. Grâce au lien de confiance qui se tisse progressivement, certains s'engagent dans un processus de rétablissement fondé par exemple sur un sevrage aux opiacés, l'acceptation de retourner consulter en psychiatrie, d'entreprendre une thérapie ou autres démarches. SPOT joue ainsi son rôle de passerelle dans la réaffiliation volontaire et progressive des gens vers les ressources du réseau public de la santé et celles du milieu communautaire.



CLINIQUE
COMMUNAUTAIRE
DE SANTÉ
ET D'ENSEIGNEMENT

Tu vis des difficultés? Tu as besoin de voir une infirmière, un médecin, une intervenante sociale, etc.?

SPOT EST LÀ POUR TOI! 

Avec ou sans rendez-vous. Carte d'assurance-maladie non obligatoire. Viens nous rencontrer, seul-e ou accompagné-e. Tu seras accueilli-e chaleureusement, sans préjugés et en toute confidentialité.

1. L'Archipel d'Entraide

Lundi, 12h30-15h30
190, St-Joseph Est

 3, 19, 800, 801



2. La Maison Dauphine

Mardi, 16h30-19h30
31, D'Auteuil

 3, 7, 21, 800, 801



3. Relais d'Espérance

Mercredi, 12h30-15h30
1001, 4^e Avenue

 3, 19, 28, 36, 801



4. Maison Revivre

Jeudi, 12h30-15h30
261, Saint-Vallier Ouest

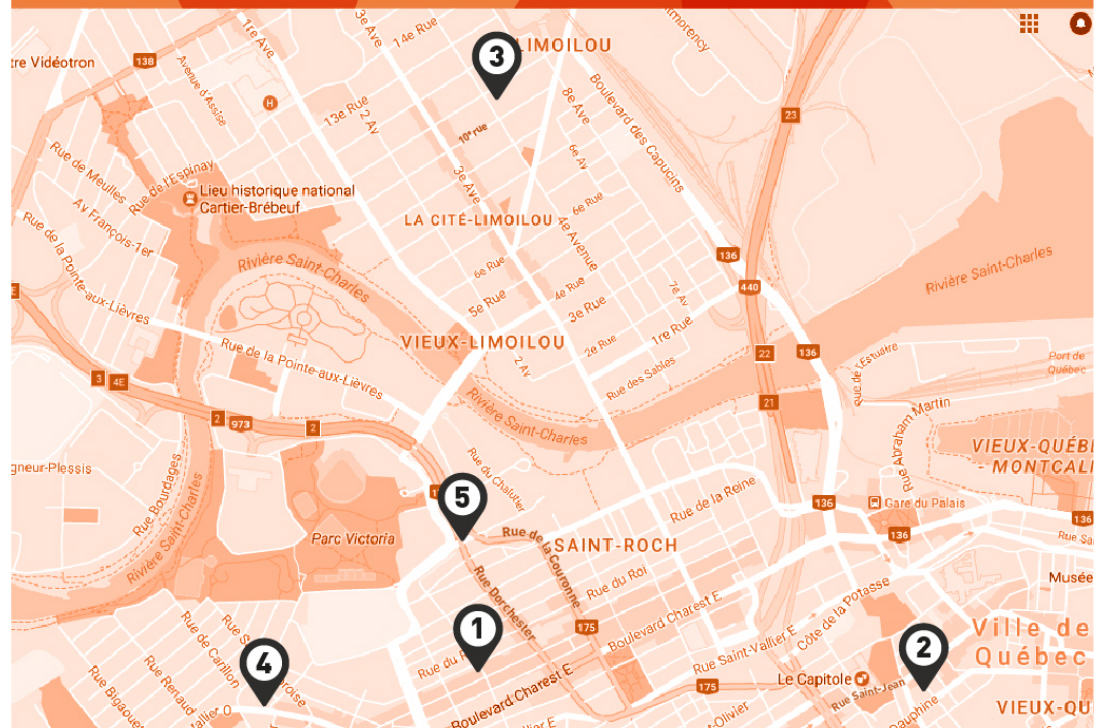
 1, 19, 80, 84, 87



5. Point de repères

Vendredi, 12h30-15h30
225, Dorchester

 3, 4, 28, 801



 Infirmière:
(418) 803-3398

 soins@cliniquespot.org

www.cliniquespot.org
www.facebook.com/clinique.SPOT

Développement et intégration de la psychologie communautaire à SPOT

Depuis février 2017, la **psychologue Sophie Turmel (D.Psy)**, ancienne étudiante impliquée à SPOT, offrait à titre exploratoire deux blocs de soins par mois, d'abord les vendredis à Point de repères puis les jeudis à Maison Revivre. Puis, en novembre 2017, à la suite d'un important don privé, **l'offre de soins en psychologie communautaire a pu être bonifiée et Sophie est désormais présente tous les jeudis à Maison Revivre.**

Lors du bloc de soins du jeudi, elle rencontre généralement trois personnes sur rendez-vous, chacune pour une rencontre d'une heure. Ces personnes ont auparavant été rencontrées par une infirmière et/ou un médecin de SPOT lors d'un des blocs de soins afin d'évaluer leurs besoins et leur motivation à entreprendre une telle démarche. Les personnes vues par la psychologue manifestent vivre de la détresse psychologique et éprouvent des difficultés à avoir accès à des services d'aide psychologique (par ex. elles sont sur une liste d'attente pour les services psychologiques publics ou ont une situation économique précaire ne permettant pas l'accès à des services psychologiques privés). **Une douzaine de personnes sont actuellement en attente d'un suivi psychologique à SPOT.**

En 2017-2018, ce sont **15 personnes différentes** qui ont été rencontrées par la psychologue pour un total de **74 consultations**. La durée des suivis est variable, selon les besoins et disponibilités des personnes, et la fréquence des rencontres est généralement d'une fois aux deux semaines. Par exemple, une personne est suivie depuis le début de l'offre de services en psychologie et a bénéficié de près de 20 rencontres; d'autres ont fait l'objet de rencontres ponctuelles, de suivis plus courts ou ont commencé à bénéficier des services récemment. **Les personnes sont âgées en moyenne de 32 ans et presque autant d'hommes que de femmes ont été rencontré-e-s.** Les motifs de consultation initiaux sont variables, plusieurs personnes désirant avoir un soutien psychologique en lien avec leurs démarches d'arrêt de consommation d'alcool et/ou des drogues. Par ailleurs, les thèmes d'intervention s'avèrent souvent de nature interpersonnelle (violence, traumatismes interpersonnels, isolement, deuil des proches, problème d'agressivité). La psychologue apporte aussi bien sûr sa contribution pendant la période de rétroaction-enseignement pour les discussions cliniques avec l'ensemble de l'équipe en fournissant ses opinions et réflexions psychologiques.

L'approche de psychologie communautaire utilisée à SPOT s'est construite au fil des derniers mois. **Trois principaux ingrédients** se dégagent de cette première année d'intervention : **écoute bienveillante, confiance et proximité**. L'écoute bienveillante émane de la neutralité de la psychologue qui offre un espace où il est possible de se poser, de se raconter et d'activer la recherche de sens, et ce dans un cadre prévisible, bienveillant et sans jugement. La confiance s'élabore autour de l'importance qu'accorde toute l'équipe de SPOT à aller vers les gens pour prendre le temps d'établir un lien de confiance, qui est externe à toute atteinte d'objectifs précis d'intervention mesurables. Enfin, la proximité réside dans la proximité des soins psychologiques qui se trouvent à être offerts directement dans un milieu de vie, et dans la proximité relationnelle qu'établit la psychologue avec les personnes, par ex. en étant parfois présente à l'accueil des blocs de soins ou en mangeant avec les gens sur l'heure du midi.

En fin d'année, une **psychologue d'expérience, Claudine Barrette, a joint l'équipe en tant que consultante-superviseure**. Sa présence permettra à SPOT **d'intégrer dans l'équipe de soins dès le mois de mai 2018 deux doctorantes en psychologie, Maude Rodrigue et Camille Pépin**, toutes deux actives depuis longtemps au comité Étudiant SPOT-UL. L'offre de soins en psychologie communautaire est donc appelée à se développer en 2018-2019 ce qui est une bonne chose puisque les besoins d'accompagnements psychosociaux et d'évaluations psychologiques demeurent importants pour de nombreuses personnes vues à SPOT.



Sophie tient à remercier chaleureusement toute l'équipe de Maison Revivre qui a fait un travail remarquable en lui aménageant un espace spécialement dédié pour ses rencontres individuelles.

Roulotte de soins : un projet planifié avec le milieu

En 2016, plusieurs organisations communautaires de Beauport avaient fait part à l'équipe de SPOT de la présence de plus en plus grandissante de personnes désaffiliées dans le **quartier Giffard**. Avait alors aussi été évoquées l'étendue des besoins de santé de ces personnes et la difficulté de ces organisations à y répondre. Suite à ce constat, **quatre rencontres se sont déroulées avec des partenaires de Beauport** afin de présenter les services et activités de SPOT et d'évaluer leur pertinence puis la forme spécifique que ces services et activités pourraient prendre dans Beauport. **Il est devenu évident qu'un projet-pilote de roulotte de soins serait une solution novatrice adaptée à leurs besoins.**

En mai 2017, un **comité d'implantation** a été formé avec des organisations communautaires de Beauport. Ces organisations ont co-construit le déploiement de la roulotte de soins de SPOT en fonction de la réalité et des dynamiques de Beauport. Les organisations impliquées étaient :

- ✓ Carrefour jeunesse-emploi Montmorency
- ✓ Communautés Solidaires
- ✓ Cuisine collective Beauport
- ✓ Fraternité St-Alphonse
- ✓ Le Pivot
- ✓ Odyssée Bleue
- ✓ Trip Jeunesse

Un premier été pour la roulotte de soins à Giffard

À l'été 2017, la **roulotte de soins a effectué 18 sorties** entre le 5 juillet et le 1^{er} novembre. L'équipe de SPOT a loué le motorisé *La Bohème* de la Société Saint-Vincent-de-Paul et l'a stationné les mercredis de 11 h à 14 h au cœur du quartier Giffard, à côté du chalet du parc Saint-Ignace et de Cuisine collective Beauport. Le fonctionnement de la roulotte a été assez

semblable à celui des autres blocs de soins offerts dans les milieux communautaires. **Le déploiement de la roulotte a été rendu possible grâce au financement du Comité d'investissement communautaire de TELUS.**

Ce projet-pilote a permis de confirmer les besoins en santé des personnes désaffiliées du quartier Giffard, particulièrement ceux des femmes et des personnes immigrantes. En effet, **40 % des personnes qui ont visité la roulotte étaient issues de la communauté syrienne et vivaient de grands défis liés à leur vécu de personnes réfugiées.** Avec la roulotte, SPOT a développé une approche de proximité dans un **environnement extérieur animé par les intervenants du jardin éducatif de Cuisine collective Beauport.**

Dans le cadre de ce projet, SPOT a réalisé :

- **13 sorties avec du personnel infirmier et pair aidant**
- **2 sorties avec uniquement des conseillers en nutrition et en sexualité**
- **3 sorties avec uniquement le pair aidant.**

Les **quatre principaux motifs de consultation à la roulotte** ont été :

- Problèmes de santé mentale (orientation pour aide psychologique ou prescriptions)
- Besoin de clarifications et d'accompagnements pour comprendre les soins reçus dans le réseau de la santé
- Santé sexuelle
- Trauma-douleur.

Tu vis des difficultés ? Tu as besoin de soins de santé ?
Tu es souvent victime de préjugés ?
C'est impossible ou difficile de recevoir les soins qu'il te faut ?



SPOT est là pour toi!

Viens rencontrer une infirmière. Tu seras accueilli dans notre roulotte dans une ambiance agréable et sans préjugés. Tu peux venir avec ou sans rendez-vous.

Les organisations partenaires ont été très présentes dans le cadre de ce projet assurant notamment le relais pour la diffusion du matériel promotionnel auprès des personnes ciblées par les soins et en étant des agentes de référencement. L'équipe de SPOT a assisté au **développement d'une vie communautaire extérieure autour de la roulotte grâce aux jardins communautaires à proximité et à la mise en place d'un dîner communautaire accessible à tous.** Tous les partenaires et l'équipe de SPOT ont adoré l'expérience et sont très enthousiastes à l'idée de reprendre ce projet à l'été 2018.



La roulotte de soins débarque à Beauport !

Tous les mercredis de 11h à 14h à partir du 5 juillet

Les soins à SPOT, ça roule !



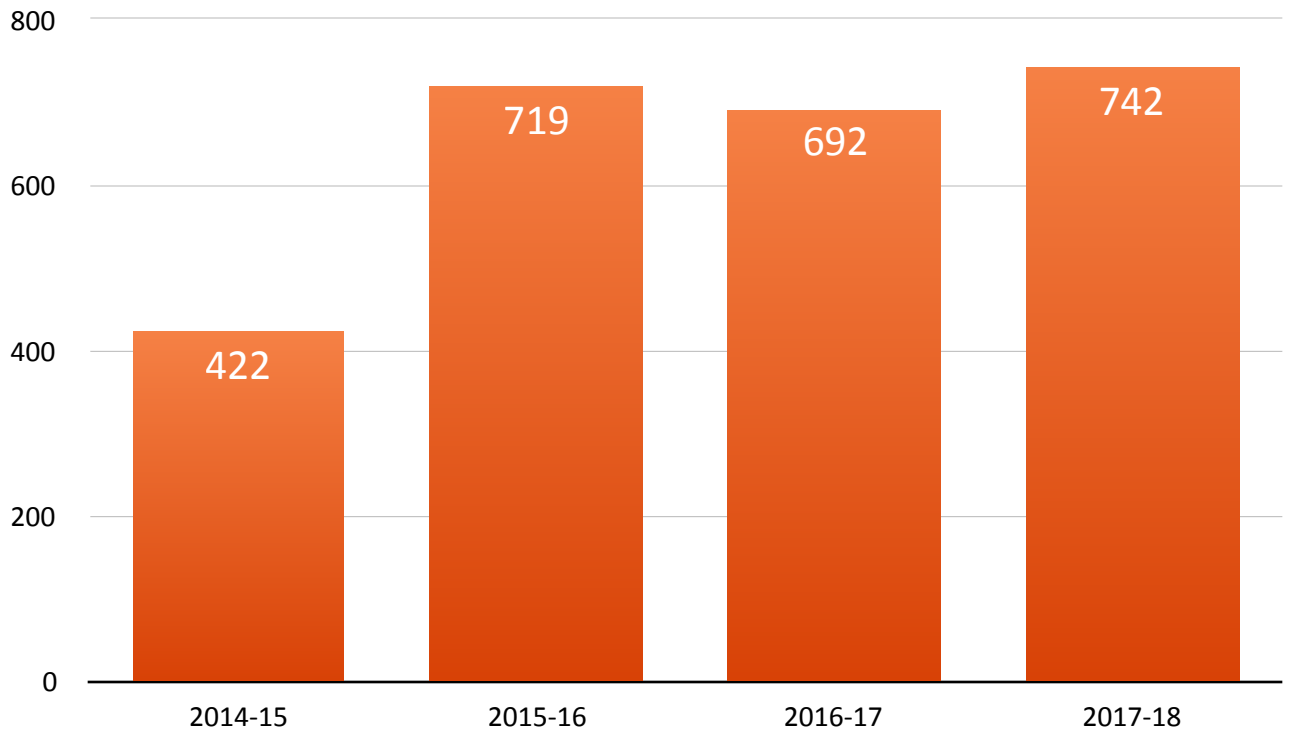
La roulotte de soins a de plus été déployée à trois reprises en Basse-Ville, notamment pendant les congés des Fêtes.



Biscuits de Noël, cuisinés par l'infirmière Justine R., lors d'une sortie de la roulotte de soins à la fin décembre 2017.

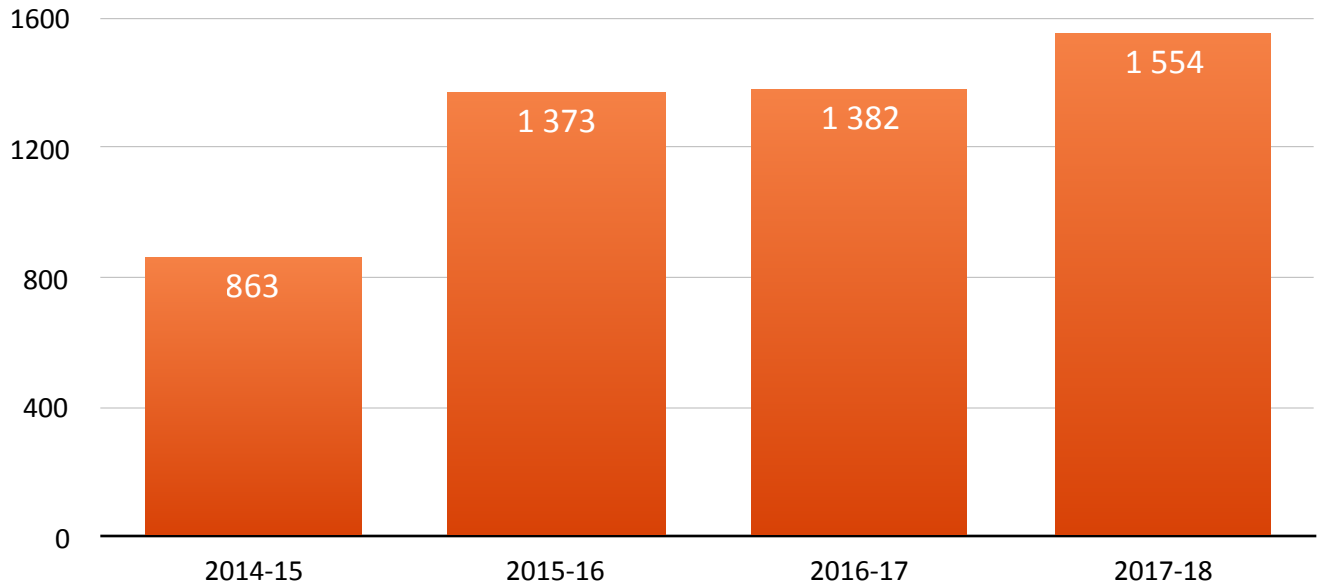
Quelques statistiques

Nombre de personnes différentes vues pour des soins par année



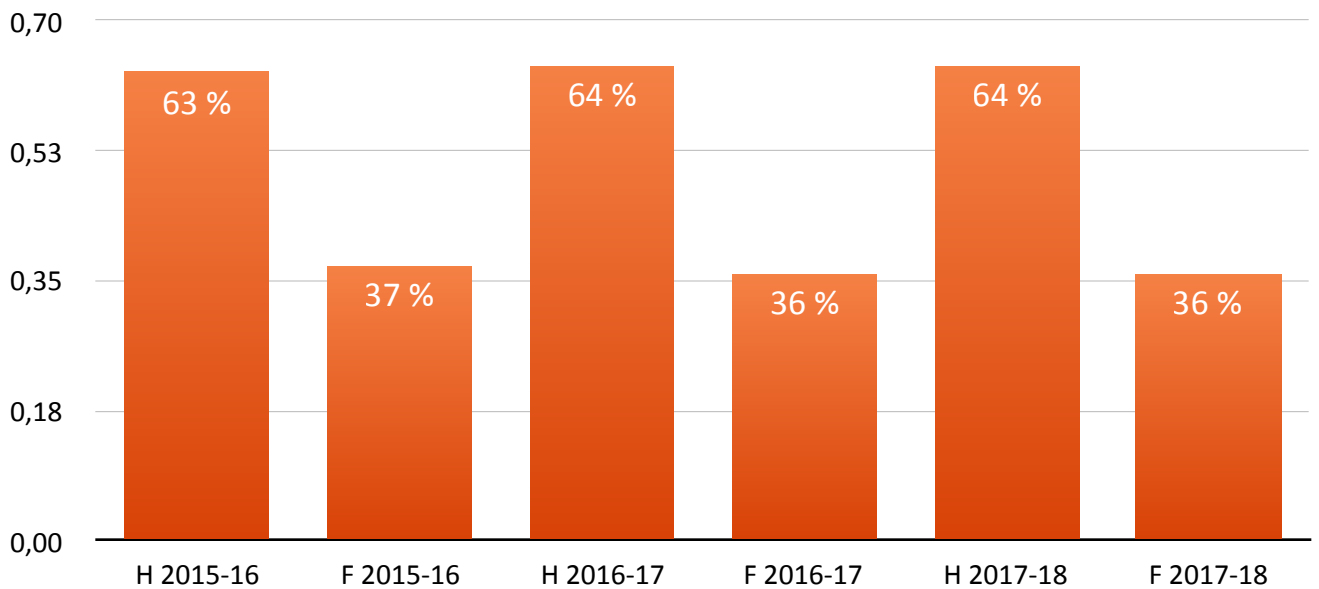
/ OFFRE DE SOINS-SERVICES

Nombre de consultations par année

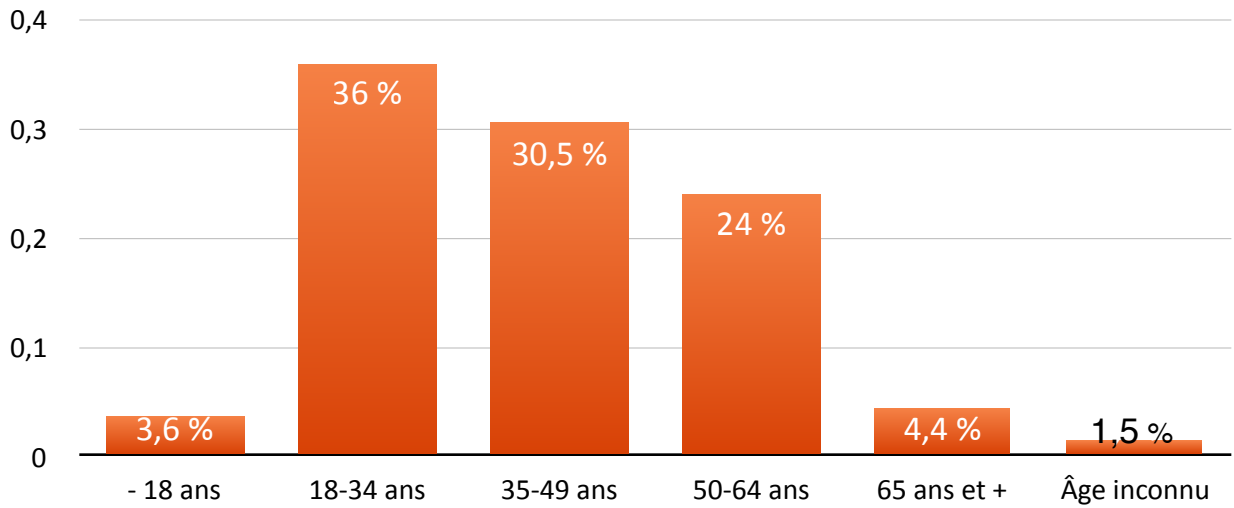


En 2017-2018, on note une augmentation de 12 % par rapport à l'année précédente. Ces consultations incluent 29 rendez-vous dentaires au Relais, 74 rendez-vous en psychologie à Revivre et 24 rendez-vous à la roulotte de soins à Beauport. Ces chiffres ne comprennent pas les accompagnements faits par les pairs aidants par exemple en dehors des blocs de soins.

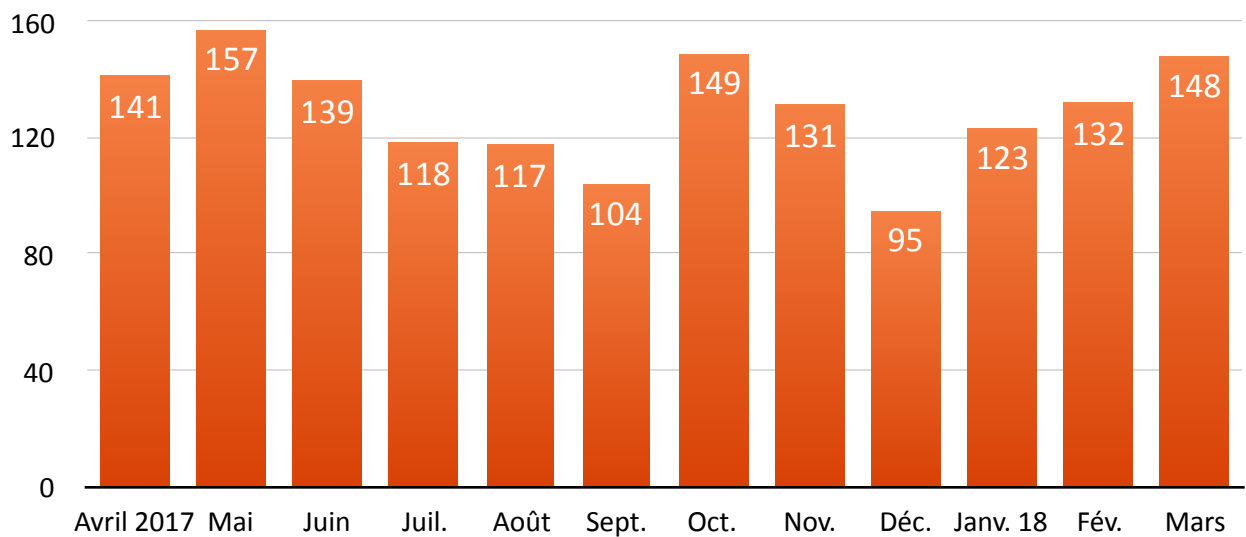
Pourcentage hommes (H) - femmes (F)



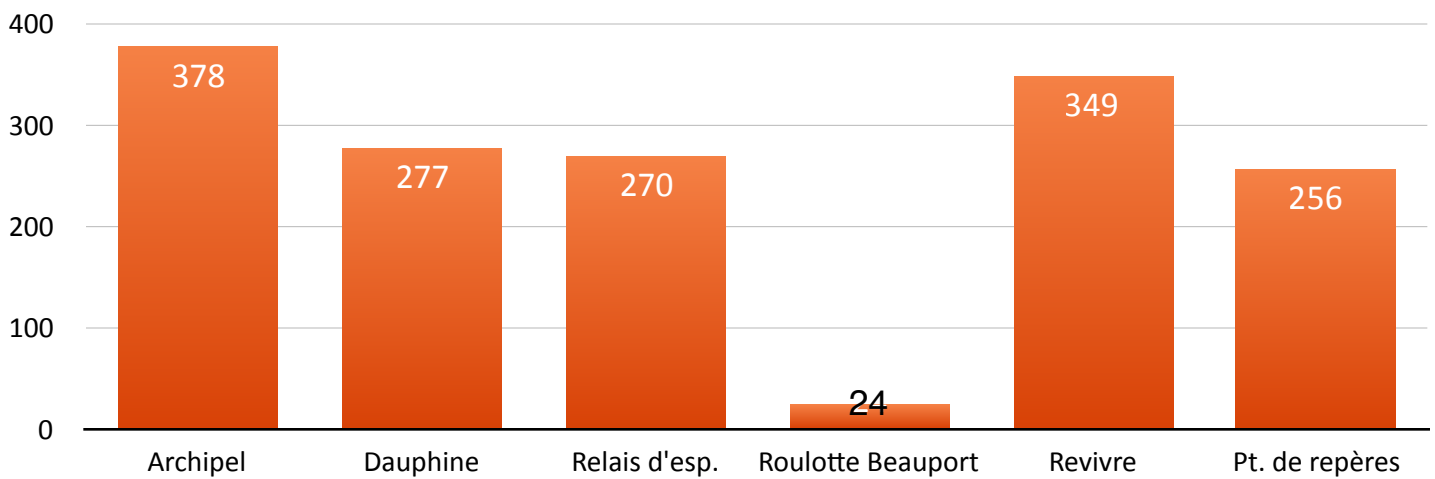
Répartition (%) selon l'âge en 2017-2018



Nombre de consultations par mois en 2017-2018



Répartition du nombre de consultations par point de services



Les médecins de SPOT

Les infirmières cliniciennes de SPOT sont soutenues par un noyau stable de médecins. Ce contexte de pratique leur permet de déployer au maximum et avec efficacité leurs multiples compétences. Les médecins sont présents sur place dans une proportion d'environ 50 % du temps et de garde par cellulaire l'autre 50 % du temps ce qui permet aux infirmières d'initier un traitement lorsque la situation le nécessite. Une neuvième médecin a rejoint les rangs de SPOT cette année : **bienvenue à Edith Larochelle!** Comme Charlotte Perret l'an dernier, Edith avait auparavant réalisé à SPOT une partie de sa résidence en médecine familiale. Il y a de la relève à SPOT! **Merci à tous les médecins qui donnent de leur temps année après année afin d'offrir des soins de qualité avec une approche humaniste et de proximité. Merci aussi d'inspirer la relève!**



Maxime Amar, médecin responsable de l'équipe



Josette Castel



Karyne Cordeau



Vincent Demers



Michel Fleury



Aubert Lachance-Fortin



Édith Larochelle



Céline Leclerc



Charlotte Perret

742 personnes, 742 parcours de vie... SPOT encourage la prise en charge par les personnes de leurs problèmes de santé. En vertu de cette vision des soins, la santé est ici une ressource, un moyen pour réaliser ses ambitions, s'adapter dans la société et être autonome. La santé suppose donc une capacité d'agir. Le bien-être est à la source d'une capacité d'une personne à faire ses propres choix en faveur de ses meilleurs intérêts. Le cheminement vers ce mieux-être est un outil permettant aux personnes de s'engager dans le projet de vie de leur choix par exemple la recherche d'un logement, la reprise de contact avec la famille, des démarches pour retrouver la garde de son enfant ou pour quitter un conjoint violent, un retour aux études, des démarches d'employabilité ou le développement d'un projet personnel. En collaboration avec les intervenants communautaires, l'équipe de SPOT, et tout particulièrement les pair-e-s aidant-e-s, soutient cette mise en action à travers un processus de rétablissement libre et volontaire.

La collaboration d'une quarantaine d'organismes communautaires porte fruit puisque SPOT parvient à rejoindre les gens spécifiquement ciblés par son offre de soins. Un **merci tout spécial** à l'endroit des cinq organismes communautaires - **Archipel d'Entraide, Maison Dauphine, Relais d'Espérance, Maison Revivre et Point de repères** - qui ont cette année encore ouvert grand leurs portes et leur cœur pour accueillir aussi chaleureusement l'équipe de SPOT, ses stagiaires et tous les citoyens venus pour des soins. **Merçi pour votre complice et généreuse collaboration!**

En 2018-2019, SPOT compte **ajouter un nouveau point de services, celui-ci dédié à la santé des femmes**. SPOT compte aussi poursuivre les discussions avec **Point de repères, PECH et le CIUSSS-CN** concernant un **projet englobant notamment et potentiellement le premier SIS (Services d'injection supervisée) de Québec**. Le conseil d'administration, la chargée de projet et la coordonnatrice générale veilleront à poursuivre le développement de SPOT avec la même agilité et les mêmes valeurs de co-construction, de complémentarité et de transparence qui animent l'organisme depuis ses débuts. **Nous sommes ensemble.**

Autres membres de l'équipe de travail

Merci à **Nathalie Bouchard, coordonnatrice générale, Isabelle Mercure, chargée de projet, et Geneviève Olivier-d'Avignon, coordonnatrice recherche-évaluation**, qui réalisent un travail souvent invisible mais tellement essentiel pour « garder collectivement le cap » sur la mission, les valeurs et les approches et assurer la coordination, la consolidation et le développement pérenne et cohérent de la Clinique SPOT.



Nathalie Bouchard,
coordonnatrice générale



Isabelle Mercure,
chargée de projet



Geneviève Olivier-d'Avignon,
coordonnatrice recherche-
évaluation.

Aussi à souligner!

→ **Merci à Info-Data** qui cette année encore permet à l'équipe de soins de SPOT d'avoir gracieusement accès au **logiciel Ofys** pour le **dossier médical électronique**. Ce soutien est inestimable!

→ **Merci à Vincent Blanchet** de la **Pharmacie Brunet Centre-Ville** pour le don de fournitures médicales et de médicaments non couverts par la RAMQ ou pour des personnes n'ayant pas de carte de la RAMQ.

→ Mentionnons la présence de **SPOT « dans la rue »** à trois occasions, à titre de responsable de la « tente de soins » soit lors du **Parvis en fête** de l'EnGrEnAgE en août 2017, de la **Nuit des sans-abri** du RAIQ et de **Courir aux abris** de l'Archipel d'entraide en octobre 2017. Une implication solidaire de SPOT dans sa communauté et aussi une bonne façon de faire connaître la Clinique et d'établir avec les gens un premier contact convivial et chaleureux.

→ Un grand **merci à Jean-Pierre Roy Valdebenito** qui est venu prêter mains fortes à plusieurs reprises aux différents points de services en tant qu'**infirmier substitut** ainsi qu'à **Judith Lapierre** qui a fait de même à la roulotte de soins à Beauport.



→ Côté **formation continue**, une douzaine de membres de l'équipe ont participé à une rencontre d'échanges au sujet de **l'approche de proximité** en novembre 2017. **Merci à Annie Fontaine**, professeure à l'École de service social et de criminologie de l'Université Laval. En mai 2017, l'infirmière Annie B. et le pair aidant Simon V. ont suivi une formation sur la **gestion autonome des médicaments**. Maxime Robert a par ailleurs suivi en avril 2018 la « **Formation québécoise spécialisée en intervention par les pairs** » offerte par l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (**AQRP**).

Soins dentaires : un pas à la fois.

Du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018, 14 blocs de soins ont eu lieu au Relais d'Espérance pour un total d'une trentaine de personnes ayant bénéficié de soins dentaires. C'est une progression par rapport à l'année précédente et SPOT aspire à faire bien sûr davantage en 2018-2019. L'équipe de dentistes demeure bien déterminée et dévouée à offrir des soins de base (*i.e.* examen, nettoyage, obturation et extraction) sur une base plus régulière, idéalement à tous les mercredis après-midis. Pour ce faire, elle peut compter sur le soutien de **partenaires** tels la **Faculté de médecine dentaire de l'Université Laval**, **Patterson**, le **CHUL**, la **Clinique dentaire Lefrançois** et sans oublier l'équipe du **Relais d'Espérance**.

Pour augmenter l'offre de soins, il faudra ajouter une assistante dentaire et agrandir quelque peu l'équipe de dentistes d'autant plus que **Christian Caron**, dentiste à SPOT depuis le tout début, a choisi de suspendre son implication à SPOT pour se consacrer entièrement à ses autres activités professionnelles. **Merci Christian pour tous les efforts déployés pour structurer les soins dentaires à SPOT.** Des travaux au local de dentisterie et l'acquisition de certains instruments

visant à rendre le local plus fonctionnel et autonome sont aussi nécessaires. Heureusement, en ce début d'année 2018-2019, les perspectives sont des plus encourageantes, les travaux, les achats et l'intégration de nouvelles personnes dans l'équipe de soins allant bon train. Par ailleurs, l'intégration éventuelle d'étudiants en dentisterie est toujours dans la mire en 2019.

Les besoins buccodentaires sont majeurs chez plusieurs des personnes vues par les infirmières de SPOT et le degré de souffrance est très élevé. L'équipe de SPOT est à même de constater l'ampleur des besoins, non seulement chez ces personnes mais aussi chez toute une tranche de la population à faibles revenus. En effet, SPOT reçoit pratiquement chaque semaine des demandes de soins par exemple de la part de personnes travaillant au salaire minimum, étant à revenus modestes ou vivant en CHSLD. **Des dizaines de personnes sont ainsi actuellement inscrites sur la liste d'attente de SPOT.** Les barrières d'accès aux soins dentaires, par exemple les préjugés dont sont souvent victimes les personnes en situation de pauvreté et de désaffiliation, et le coût prohibitif des soins sont bien réels au Québec et il semble de plus exister une certaine confusion quant aux soins de base auxquels ont droit les personnes sur l'aide sociale. Des membres de SPOT ont d'ailleurs participé à un reportage à ce sujet avec la télévision de Radio-Canada. Se sentant interpellée par ce grave problème d'accès aux soins dentaires, l'équipe de SPOT collabore depuis quelques mois avec quelques partenaires pour développer à Québec un **projet de dentisterie communautaire**. C'est à suivre en 2018-2019!

Les dentistes de SPOT



MéliSSa Bouvier



Christian Caron



Aimée Dawson



Gabriel De Beaumont



François Lapointe-Gagnon

Comité des personnes utilisant les soins de santé à SPOT : le CPU3S

« Tous ceux qui touchent à SPOT deviennent du beau monde. »
(Jocelyn N.)

Cette année, le CPU3S s'est réuni les 2^e mardis de chaque mois. Ce comité est à la fois un lieu social de partage et de soutien où les personnes peuvent échanger sur leur rétablissement et un espace dédié aux discussions par exemple sur les barrières d'accès aux soins, sur les préjugés dont elles sont victimes et sur leurs besoins de santé.

Ce comité a été animé par le pair aidant **Simon Vermette**. Ce dernier, et parfois aussi les infirmières, informe les personnes qui se présentent aux blocs de soins de l'existence du CPU3S, facilite leur implication au sein du comité et accompagne les membres de celui-ci dans leur engagement. Des activités culturelles, des marches dans les quartiers centraux, des ateliers thématiques inspirés de la zoothérapie ont bonifié ici et là les rencontres du CPU3S. **Le rôle du pair aidant est primordial au sein du CPU3S et Simon a su faire preuve d'un leadership mobilisateur et rassembleur tout au long de l'année : bravo!**

Au fil de l'année, le CPU3S s'est impliqué dans de nombreuses activités menées par SPOT et par le comité Étudiant SPOT-UL dont :

- Fête du Parvis
- Activité-bénéfice « 5 à slam »
- « Journées en santé mondiale » de la Faculté de médecine de l'Université Laval
- Diverses activités de représentation
- Participation aux midis-conférences du comité Étudiant SPOT-UL

Les échanges réalisés avec l'équipe de SPOT et avec les étudiants lors de ces activités sont toujours très riches en apprentissages d'un côté comme de l'autre. Un petit noyau de personnes utilisant les soins à SPOT s'implique actuellement dans le CPU3S mais il est à souhaiter que le nombre de participants au comité augmente dans les prochains mois.



À SPOT, la santé va bien au-delà de l'aspect médical. La participation sociale et la réappropriation du pouvoir d'agir font partie de la solution. Pour les membres du CPU3S, cette implication est significative et s'inscrit dans leur parcours de rétablissement respectif. La grande simplicité et la flexibilité de la formule est l'un des points forts soulevés par les membres du comité.

Isabelle et Jocelyn au Salon des ressources, à Vanier, octobre 2017.

Les stages et les activités d'enseignement : un apport déterminant à la formation de la relève en santé

La Clinique SPOT offre un lieu de formation pratique qui permet de démystifier et d'approfondir la compréhension de la réalité vécue par les personnes en situation de désaffiliation. En accueillant les personnes aux blocs de soins, en assistant aux interventions des infirmières cliniciennes, des pairs aidants et des médecins de SPOT, en accompagnant les personnes de façon graduelle lors des différentes étapes de soins, les stagiaires améliorent bien sûr leurs habiletés cliniques mais vivent souvent plus que tout une expérience humaine marquante et enrichissante. Selon les témoignages de plusieurs étudiants, ce contact privilégié leur permet de mieux comprendre le vécu et les besoins de ces personnes, d'améliorer leurs façons d'interagir avec elles et aussi de confronter leurs propres préjugés. Le nouveau projet de recherche partenarial multi-sites « *Évaluation des perceptions d'impacts de stagiaires de l'exposition à des pratiques de proximité et à la supervision croisée en contexte de formation clinique communautaire en santé interdisciplinaire/intersectorielle auprès de populations marginalisées sur les apprentissages professionnels et personnels des stagiaires* » de J. Lapierre, J. Castel, S. Dupéré, C. Dallaire et E. Bernadin qui s'étendra de 2018 à 2020 devrait notamment permettre de mieux mesurer la contribution de SPOT à la formation d'une relève professionnelle sensibilisée aux enjeux sociaux et aux besoins de santé de ces personnes.

« Je retire principalement de cette activité le fait que les barrières qui s'interposent entre ces personnes vulnérables et nous-mêmes, en tant que professionnels de la santé, n'existent pas réellement, mais qu'elles sont souvent le résultat d'une incompréhension et d'une méconnaissance de la réalité de ces personnes qui persistent dans le temps. »

(Patrick B., stagiaire en pharmacie)

Les stagiaires bénéficient de l'encadrement et de la supervision de tous les professionnels en action dans l'équipe. Les stagiaires ont la possibilité de développer et raffiner leurs compétences professionnelles dans différents contextes :

1. À l'**accueil** aux cinq points de services et, en saison, à la roulotte de soins.
2. Lors de la **prestation de soins** aux cinq points de services et, en saison, à la roulotte de soins.
3. Dans le cadre d'**activités d'éducation à la santé**, avec l'un ou l'autre des organismes communautaires partenaires de SPOT.
4. En apportant leur contribution aux travaux des divers **comités** ou **projets spéciaux** de SPOT.

« Je suis passée d'une connaissance clinique et aseptisée des problématiques à une compréhension réelle de la réalité des gens. »

(Catherine B., stagiaire en psychologie)

L'Université Laval est le principal partenaire pour la réalisation du mandat d'enseignement et chaque année, avec le soutien des directions de programmes des différentes facultés et du vice-rectorat aux études et aux affaires étudiantes, la Clinique SPOT développe l'offre de stages. En 2017-2018, de nouveaux terrains de stage ont été offerts à des étudiants des programmes suivants :

1. Maîtrise en **communication publique**
2. Maîtrise en **physiothérapie**, stage de consultant
3. Scolarité préparatoire à la maîtrise en **service social**.



Au centre, Raphaël et Marianne, deux des stagiaires en physiothérapie.



Jeanne, première stagiaire en service social à SPOT!

De plus, pour la première fois, SPOT a accueilli une stagiaire de l'Université du Québec à Trois-Rivières dans le cadre du Programme en **pratique sage-femme**.

À souligner! Des membres de l'équipe de travail ont été invités à quelques reprises à présenter SPOT :

- En **sciences de l'administration (management)**, dans le cadre d'un séminaire portant sur les modes alternatifs d'organisation des soins et des services de santé (avril 2017) et d'un autre portant sur les fondements de l'organisation des services de santé (nov. 2017).
- En **sciences infirmières**, dans le cadre d'une rencontre d'échanges avec des professeures et des étudiantes, notamment du Brésil et du Portugal, sur le thème des innovations pour mieux rejoindre les personnes en situation de désaffiliation et de marginalisation (mai 2017), puis dans le cadre d'un cours en santé communautaire (déc. 2017).
- En collaboration avec le **RAIIQ**, intégration **d'externes en médecine familiale** lors de la période de rétroaction suivant la prestation de soins à l'Archipel d'Entraide (une fois/mois à l'hiver 2018).

Des outils pour soutenir l'expérience de stage des étudiants

Chaque bloc de soins est suivi d'une **période de rétroaction-enseignement-débriefage** réunissant tous les membres de l'équipe de soins et les stagiaires présents. Ces périodes réflexives sont considérées comme un exercice important à SPOT et font partie intégrante du processus de soins et d'enseignement. En plus d'être un moment propice pour coordonner, planifier, ajuster les interventions cliniques, cette période de rétroaction offre un espace de formation, de réflexion et d'échanges sur le vécu de l'équipe soignante et ce dans un contexte de collaboration interprofessionnelle.

Cette année, en vertu d'un financement obtenu du **CERSSPL-UL**, une équipe de recherche a pu élaborer un « **Guide de préparation de la période de rétroaction** ». Cet outil est né de la volonté de mieux accompagner les membres de l'équipe de soins et les stagiaires dans le processus de rétroaction. Le Guide vise à rendre plus explicites les processus de débriefage, de rétroaction et de planification clinique en action lors de la période suivant les blocs de soins, afin d'en souligner les meilleures pratiques. Il vise aussi à offrir des stratégies à l'égard de la préparation et de l'animation de la rencontre, de façon à y bonifier les opportunités d'apprentissage. L'année 2018-2019 permettra la diffusion et l'appropriation du Guide par tous les membres de l'équipe. **Merci tout spécialement à Emmanuelle Careau et Amélie Richard** pour leurs expertises et leur écoute tout au long du processus de rédaction de ce Guide.

Un deuxième guide, « **Le guide de l'accueil aux blocs de soins** », auquel ont collaboré les pairs aidants, des stagiaires et d'autres membres de l'équipe de travail, est par ailleurs en cours de finalisation. Bientôt, ce guide sera un outil de référence tant pour les pairs aidants, les étudiants que pour toute personne contribuant à l'accueil des blocs de soins. Ce guide permettra notamment aux étudiants de mieux comprendre les attitudes à privilégier, les différents rôles de la personne à l'accueil des blocs de soins, le fonctionnement, les valeurs et les approches, etc. Cet outil favorisera la compréhension commune de ce rôle subtil et central qu'est le rôle d'accueillant aux blocs de soins.

Une grande collaboration du milieu communautaire pour la réalisation des stages

Bien que la plupart des stages à la Clinique SPOT se déroulent dans le cadre des blocs de soins, une part des étudiants-stagiaires développent plutôt des **activités de promotion de la santé, d'éducation et de prévention** auprès d'organismes communautaires partenaires de la Clinique. Grâce à la collaboration de plusieurs de ceux-ci, ces activités permettent un contact direct avec les personnes ciblées par l'offre de soins de SPOT dans les milieux communautaires qu'elles fréquentent et plongent les étudiants au cœur de l'expérience et du vécu des personnes. Les stagiaires doivent élaborer, animer et évaluer des interventions éducatives conçues à partir des besoins exprimés par des citoyens et des intervenants de ces milieux et adaptées à la réalité de ces citoyens.

L'encadrement et la supervision de ces stages sont assurés par la coordonnatrice générale et la chargée de projet de SPOT et sont souvent réalisés dans un cadre de supervision croisée avec un professionnel directement lié au champ d'étude de l'étudiant. **Remerciements chaleureux à Gracia Adam**, conseillère en nutrition et coordonnatrice du **P'tit marché solidaire de Limoilou**, qui co-supervise les **étudiantes en nutrition**, ainsi qu'à **Simon Deslauriers, physiothérapeute**, qui assure la supervision des **étudiants en physiothérapie**.

Les stages à la Clinique SPOT (1er avril 2017 au 31 mars 2018)					
	Nbre de stagiaires	Prestation de soins et-ou observation lors des blocs de soins	Accueil aux blocs de soins	Activités d'éducation à la santé en milieu communautaire	Participation à des comités et projets spéciaux
Université Laval					
Faculté des lettres et des sciences humaines					
Maîtrise en communication publique 3 jours/semaine X 20 semaines	1				X
Faculté de médecine					
Résidence en médecine familiale ½ journée par 2 semaines pendant 4-6 mois	13	X			
Externat dans le cadre du doctorat de 1er cycle en médecine 5 jours/semaine X 5 semaines	1	X	X		X
Maîtrise en physiothérapie , stage de consultant 4 jours/semaine X 5 semaines	4	X	X	X	
Faculté de pharmacie					
Doctorat en pharmacie , Apprentissage en milieu professionnel (AMP) en milieu connexe 5 jours/semaine X 3 semaines	3	X	X	X	
Faculté des sciences sociales					
Baccalauréat en psychologie 8 heures/semaine X 12 semaines	2		X		X

Scolarité préparatoire à la maîtrise en service social 4 jours/semaine X 18 semaines	1		X		X
Faculté de sciences de l'agriculture et de l'alimentation					
Baccalauréat en nutrition 5 jours/semaine X 5 semaines	2			X	
Université du Québec à Trois-Rivières					
Sciences de la santé					
Baccalauréat en pratique sage-femme 60 heures de stage X 5 semaines	1	X	X	X	
TOTAL	28 stagiaires de huit disciplines différentes				

À noter qu'avec l'intégration de nouvelles infirmières au sein de l'équipe, il n'a pas été possible cette année d'intégrer des stagiaires en sciences infirmières. Heureusement, en mai-juin 2018, **deux étudiantes au DEC-Bacc. en sciences infirmières réaliseront un stage en santé communautaire.**

Par ailleurs, SPOT aspire toujours à intégrer des **stagiaires en médecine dentaire** et des démarches en ce sens ont été entamées, avec le soutien de la professeure **Aimée Dawson** et de la Faculté.

Quelques exemples d'activités d'éducation à la santé réalisées par des stagiaires de SPOT en milieu communautaire en 2017-2018 et des participations à des comités/projets spéciaux

Doctorat en pharmacie	<ul style="list-style-type: none"> - Création d'une fiche d'information pour les personnes venant à SPOT au sujet des médicaments pour traiter l'anxiété : « Les benzodiazépines versus les antidépresseurs. » - Ateliers d'information sur quelques médicaments et le rôle du pharmacien communautaire avec des personnes fréquentant le Pavois de Loretteville et le Centre R.I.R.E. 2000. - Atelier sur la prise en charge pharmacologique, à l'intention des intervenantes de la YWCA.
Baccalauréat en psychologie	<ul style="list-style-type: none"> - Réalisation d'une vidéo présentant des témoignages de personnes ayant reçu des soins à SPOT. - Sondage auprès des personnes ayant reçu des soins au Relais d'Espérance.

Maîtrise en physiothérapie	<ul style="list-style-type: none"> - Ateliers de yoga et d'étirements, ateliers sur la gestion du stress et la relaxation musculaire avec des résidentes et des intervenantes de la Maison pour les femmes immigrantes, du Centre R.I.R.E. 2000, de la Maison Charlotte et de la YWCA. - Ateliers sur l'arthrose et les douleurs chroniques au Pivot. - Atelier et guide pour les bonnes postures et la prévention des blessures lors du jardinage, avec des jeunes familles des Ateliers à la terre du Centre Jacques-Cartier.
Scolarité préparatoire à la maîtrise en service social/ organisation communautaire	<ul style="list-style-type: none"> - Implication active dans divers dossiers tels Comité santé bien-être des intervenants communautaires et Guide de l'accueil à SPOT. - Organisation de la rencontre sur les barrières d'accès aux soins pour les personnes immigrantes et du lac-à-l'épaule de fin d'année pour l'équipe et le CA de SPOT. - Participation aux travaux pour le redéploiement de la roulotte de soins à l'été 2018.
Baccalauréat en pratique sage-femme	<ul style="list-style-type: none"> - Conception et animation d'ateliers d'information et d'échanges sur différents thèmes (contraception, sexualité, ITSS, la vie avec un bébé, dépression postnatale et maternité dans un contexte d'abus sexuel) à la Maison Dauphine, chez Portage, au SAAI et à la Maison Charlotte.
Baccalauréat en nutrition	<ul style="list-style-type: none"> - Conception et animation d'un atelier à la Maison Missinak : « Comment faire l'épicerie pas cher. » - Conception et animation d'ateliers au SAAI et à la Maison des femmes immigrantes : « Fruits et légumes et assiette santé. »
Maîtrise en communication publique	<ul style="list-style-type: none"> - Conception des outils de communication pour la roulotte de soins à Beauport. - Focus groupe sur l'appréciation d'outils d'information en santé. - Développement et gestion des réseaux sociaux. - Réalisation d'une vidéo sur les parcours de stagiaires à SPOT.

Les activités de soins et d'enseignement à SPOT : principaux impacts attendus

- a) Amélioration sur le court et long terme de l'offre de soins de santé et de la prise en charge des personnes en situation de vulnérabilité, d'itinérance et de marginalité.
- b) Amélioration de l'accessibilité aux soins et services pour ces personnes.
- c) Réduction des inégalités sociales de santé et amélioration du bien-être de ces personnes.
- d) Réaffiliation volontaire et progressive de ces personnes au réseau public de soins et services.
- e) Développement du principe de collaboration interprofessionnelle chez les étudiant-e-s et les professionnel-le-s des structures existantes.

- f) Meilleure formation des étudiant-e-s aux réalités des personnes en situation de vulnérabilité, d'itinérance et de marginalité, avec entre autres une plus grande prise de conscience des déterminants sociaux de la santé et une meilleure transmission de valeurs humanistes.
- g) Contribution à la formation de la relève en santé et services sociaux de première ligne axée sur une vision de santé globale.
- h) Développement de pratiques cliniques professionnelles de pointe auprès des personnes en situation de vulnérabilité, d'itinérance et de marginalité.

Journées en santé mondiale



19 mars 2018
Devant le pavillon Ferdinand-Vandry
Côté avenue de la médecine
www.fmed.ulaval.ca/journees-sante-mondiale

Mieux
comprendre la
réalité et les
besoins des
populations
marginalisées
en matière
de santé

Dans le cadre des Journées en santé mondiale de la Faculté de médecine de l'Université Laval vous êtes invités par Clinique SPOT et SPOT-UL à venir participer à des mises en situation et à discuter avec différents intervenants du milieu communautaire. Soupe, café et thé vous seront servis !

LA SANTÉ VISIBLE • NOTRE ENGAGEMENT POUR LA VIE



À l'invitation de la Faculté de médecine, des membres du comité Étudiant SPOT-UL et des membres de l'équipe de travail ont collaboré pour organiser le 19 mars 2018, dans le cadre des *Journées en santé mondiale*, la **première demi-journée portant sur les populations en situation de désaffiliation et de vulnérabilité**.

Les activités se sont déroulées dehors, devant le pavillon Ferdinand-Vandry, soit dans la roulotte de soins et sous chapiteau. Quelque 80 participants ont pu vivre une **expérience de soins de proximité et de « considération de l'autre » à l'aide de courtes mises en situation sur le modèle d'un théâtre-forum réalisé dans la roulotte**. Pendant ce temps, réunis autour de tables à pique-nique thématiques, des citoyens et des intervenants des organismes **Projet L.U.N.E., la Maison Painchaud, le Service d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes, Atout-Lire, Centraide et la**

Mobilisation régionale « Ensemble pour agir sur les préjugés » partageaient avec les gens présents, leur vécu, leurs défis et leurs expertises. Des étudiants ayant réalisé des stages en milieu communautaire étaient également sur place pour présenter leurs projets. Cette activité a permis à des personnes d'univers variés de se rencontrer et d'échanger dans un contexte chaleureux, malgré le froid! **Merci à Cuisine collective Beauport** pour la soupe chaude, aux **bénévoles** pour les muffins/biscuits/sandwichs et transport de matériel, aux **scouts de Julie** pour la confection du banc public « *Votre prescription pour un monde en santé!* », à la **Ville de Québec** pour le chapiteau et à **Ronald** pour les photos!

Les thèmes abordés ce jour-là touchaient entre autres :

1. Les préjugés et leurs conséquences
2. Les soins selon une approche de proximité
3. Votre prescription pour un monde en santé
4. Démystifier la santé communautaire
5. Enjeux se rapportant aux populations marginalisées



Prescription pour un monde en santé!

Et la relève dans tout ça?!

À souligner! Trois des médecins de l'équipe de soins et la psychologue sont d'anciens stagiaires à SPOT. À l'été 2018, deux doctorantes en psychologie, membres du comité Étudiant SPOT-UL, se joindront à l'équipe de soins. Et aujourd'hui, au tour de parents d'étudiant-e-s de rejoindre l'équipe de soins de SPOT, par exemple en tant que dentiste et assistante dentaire! Quelle formidable et concrète retombée et quel espoir cela nous donne quant aux professionnels de demain!

Les particularités d'un stage à SPOT

- ✓ Amène les étudiants au-delà de la seule prestation individuelle de soins : activités collectives d'éducation à la santé et accueil/écoute/observation/présence dans le « milieu de vie » font aussi partie des soins.
- ✓ Supervision croisée, principalement par les infirmières mais aussi par d'autres membres de l'équipe comme la coordonnatrice générale et la chargée de projet.
- ✓ Présence d'un rôle infirmier élargi au cœur de l'offre de soins.
- ✓ Pairs aidants à part entière membres de l'équipe de soins-enseignement et aussi au cœur de l'offre de soins-enseignement.
- ✓ En milieu communautaire et avec apport des intervenants communautaires.
- ✓ Achalandage très variable.
- ✓ Complexité des parcours de vie, type de soins offerts.
- ✓ Autres tâches connexes possibles, par exemple, échanges avec professionnels et étudiants d'autres disciplines, questionnaire d'historique médical et participation aux activités de recherche-évaluation.

Mobilisation régionale « Ensemble pour agir sur les préjugés » : pour que de futurs professionnels soient sensibilisés à la réalité des personnes en situation de pauvreté et aux effets des préjugés.

La Clinique SPOT est un membre actif de cette Mobilisation qui regroupe des acteurs du milieu communautaire, du milieu de l'éducation, de la Ville de Québec, du CIUSSS de la Capitale-Nationale, de Centraide ainsi que des citoyens en situation de pauvreté et d'exclusion sociale. Les domaines ciblés dans un premier temps sont : le service et le travail social, les techniques policières, la pharmacie, la médecine, les sciences infirmières et la médecine dentaire.



Plusieurs membres de SPOT, notamment les pairs aidants, la chargée de projet et la coordonnatrice générale, s'investissent activement dans l'un ou l'autre des comités de la Mobilisation :

- Comité de coordination
- Comité acteurs clés
- Comité d'évaluation
- Comité documentation

En 2017-2018, c'est à une **quinzaine de rencontres** qu'ont contribué des membres de SPOT.

En terminant, soulignons qu'en mars 2017, par une résolution de son conseil d'administration, SPOT est devenu l'un des premiers organismes à adhérer officiellement à la **vision commune/ énoncé de changement de la Mobilisation** :

« Que chaque étudiant-e et enseignant-e développe une meilleure compréhension du phénomène de la pauvreté et des inégalités sociales ET que leur attitude personnelle et leur pratique professionnelle respectent les droits et la dignité des personnes vivant en situation de pauvreté et d'exclusion sociale dans une perspective de relation égalitaire. »

Volet recherche et évaluation : Continuité et expansion de la culture réflexive inhérente à SPOT

Au courant de la dernière année, le volet recherche et évaluation - intégré à l'action de SPOT en septembre 2016 par la création d'un poste de coordonnatrice de la recherche et de l'évaluation - s'est progressivement articulé aux diverses activités et se présente maintenant comme une **pratique transversale à l'organisme**. Celle-ci est dédiée à soutenir l'orientation, le développement, la consolidation et le rayonnement des pratiques et du modèle d'intervention SPOT par l'apport de connaissances et de rétroactions issues de projets de recherche et de démarches d'évaluation. Ainsi, les membres de l'équipe de travail s'impliquent tous, d'une manière ou d'une autre, à l'évaluation des projets et des pratiques afin de participer à **documenter et à réfléchir à l'action commune**. Plusieurs autres personnes ont également contribué, à diverses intensités, aux activités associées à la fonction recherche-évaluation de SPOT : les membres du comité recherche et évaluation, les partenaires cliniques et universitaires de recherche ainsi que les personnes visées par l'offre de soins impliquées sur les comités-conseil des projets ou ayant participé à des activités de collecte de données. Ces personnes ont toutes, d'une façon ou d'une autre, participé à augmenter la **capacité réflexive de l'organisme** sur ses actions et sur son champ d'action. En 2017-2018, **Geneviève Olivier d'Avignon a assuré la coordination** de ces diverses actions à raison de 3 jours/semaine.

COMITÉ RECHERCHE ET ÉVALUATION

Des membres représentant tous les acteurs concernés par les activités de SPOT étaient réunis au comité recherche et évaluation, en 2017-2018, autour du mandat du comité, soit « *Élaborer et diriger un cadre de recherche et d'évaluation respectant les besoins et les intérêts du projet de Clinique, et aussi des différentes communautés impliquées, qu'il s'agisse des patients, étudiants, enseignants/superviseurs, professionnels, membres des organisations communautaires, ou autres participants au projet.* » (réf. *Modèle de soins, de services et d'enseignement*, p.34).

En 2017-2018, la **composition** du comité est la suivante :



Quelques membres du comité Recherche-évaluation.

- **Christopher Fletcher** (DMSP, Faculté de médecine UL) et **Judith Lapierre** (Faculté des sciences infirmières UL)
- **Lauréanne Dussault-Desrochers** (1^{er} cycle, médecine et anthropologie UL) et **Béatrice Niquette** (2^e cycle, ergothérapie UL)
- **Simon Vermette** (pair aidant SPOT) et **Pierre Frappier** (citoyen)
- **Pascale Bouffard** (Maison Charlotte puis YWCA) et **Chantal Simoneau** (Projet L.U.N.E)

La coordonnatrice de SPOT, Nathalie Bouchard, est également présente aux rencontres du comité afin d'assurer une liaison avec les autres volets de l'organisme. Le comité s'est rencontré à 5 reprises durant l'année et a assuré le suivi des projets en cours, le bilan des projets terminés et l'organisation d'activités de diffusion. La structuration d'une démarche d'évaluation évolutive est également née du comité qui s'est mobilisé dans l'élaboration d'un plan de projet d'évaluation évolutive qui a obtenu un **financement du programme Innoweave de la Fondation McConnell**. Ce financement permet à SPOT de compter depuis novembre 2017 et pour 36 mois sur le soutien d'une mentor en évaluation évolutive.

Projets de recherche et démarches d'évaluation :

1. Le projet **Équipes de Soins Primaires Intégrés (ESPI)**, dont les chercheurs principaux sont Damien Contandriopoulos et Arnaud Duhoux, porte sur l'évaluation de sites-pilotes ayant un rôle infirmier au cœur de l'offre de soins. SPOT est l'une des six cliniques participantes à ce projet de recherche ayant débuté en 2014 et qui se poursuivra encore en 2018-2019 pour la phase 2 de la collecte de données.
2. La démarche **d'évaluation évolutive** financée par **Innoweave**, pilotée à l'interne par Geneviève Olivier-d'Avignon avec le soutien de la **mentor Marie-Claude Jean d'Accès Évaluation**, s'articule autour de cibles déterminées avec des membres de l'équipe de travail : **a)** paire aidance **b)** transdisciplinarité de l'équipe **c)** rôle de passerelle de soins de SPOT **d)** efficacité des modes d'intervention **e)** implantation des recommandations.

En 2017, un outil de suivi du travail de pair aidant à l'accueil des blocs de soins, en accompagnement et lors de présences dans les milieux, a été intégré aux pratiques et permet à l'équipe de mieux comprendre l'étendue du rôle des pairs aidants (développé en collaboration avec Simon Vermette et Isabelle Mercure).

Aperçu du travail des pairs aidants entre janvier et mars 2018

Types de tâches des pairs aidants	Données	Constats
Échanges personnalisés approfondis avec des personnes rencontrées à l'accueil.	En moyenne 2 par bloc de soins 63 % sont des hommes 23 % des personnes avec qui les pairs aidants ont ces échanges ne demandent finalement pas de rencontrer l'infirmière/ médecin.	- Indique besoin d'un 2 ^e pair aidant. - Indique apport potentiel d'une paire aidante femme. - Indique forte contribution du pair aidant à la satisfaction des besoins des personnes.
Accompagnement de personnes voulant obtenir des services dans le réseau de la santé, ou lors de moments de crises, ou pour des démarches administratives ou juridiques ainsi qu'auprès d'organismes communautaires.	En moyenne 1 accompagnement par semaine	- Indique l'étendue des besoins d'accompagnement. - Indique la diversité de la nature des besoins d'accompagnement.

Cette démarche d'évaluation évolutive avec Innoweave vise également le développement d'une expertise interne forte en évaluation. Ainsi, trois membres de l'équipe ont participé à deux séances **webinaires sur l'évaluation évolutive** et une formation sur l'utilisation du logiciel d'administration de questionnaires en ligne **LimeSurvey**.

3. Les activités du projet ***Innover dans la prestation des soins et des services de santé de première ligne pour favoriser l'accès et la qualité des services offerts aux personnes marginalisés***, financé par Réseau-1, ont été complétées à l'automne 2017. Ce projet a été mené par les chercheuses Shelley-Rose Hyppolite et Sophie Lauzier en lien avec le comité consultatif composé de : A. Bérubé, N. Bouchard, P. Frappier, S. Leclerc, G. Olivier-d'Avignon, M. Robert, M. Rodrigue, N. Shink et S. Vermette. Les chercheuses présentent les résultats de la recherche dans un webinaire réalisé par Réseau-1 (<http://reseau1quebec.ca/webinaires/>).

Dans le cadre de ce projet, plusieurs membres de SPOT ont participé à **3 rencontres d'une journée à Trois-Rivières avec d'autres cliniques de soins de proximité québécoises dans un esprit de communauté de pratique**.

1. La partie 1 (de 2) du projet ***Approche structurée de formation en contexte de collaboration interprofessionnelle : élaboration d'un guide-outil à SPOT-CCSE*** a été terminée et adoptée par le CA de SPOT en décembre 2017. Elle sera progressivement intégrée aux pratiques de l'équipe de soins et de supervision. Ce projet est réalisé grâce à **un financement du CERSSPL-UL** obtenu par P.J. Durand, E. Careau, J. Castel, M. Amar et S-R. Hyppolite et coréalisé par A. Bérubé, G. Bernard, N. Bouchard, G. Olivier-d'Avignon, A. Richard et S. Vermette. Les séances de travail avec l'équipe de soins auront permis de documenter plusieurs enjeux et défis, d'explorer des pistes de solutions en mobilisant une approche axée sur la réflexivité.

Nouveau projet!

Les constats issus des projets ***Innover dans la prestation des soins et des services de santé de première ligne pour favoriser l'accès et la qualité des services offerts aux personnes marginalisés et Approche structurée de formation en contexte de collaboration interprofessionnelle : élaboration d'un guide-outil à SPOT-CCSE*** ainsi que des démarches réflexives internes ont permis de formuler une idée de projet de recherche sur la paire aidance qui a été développée en partenariat avec S.-R. Hyppolite, S. Dupéré, J. Castel et E. Careau. Cette équipe de recherche a ainsi obtenu un financement de recherche du **Réseau-1** pour réaliser en 2018-2019 le projet de recherche participative ***La proximité relationnelle et expérientielle au cœur d'une approche innovante: la paire aidance pour favoriser l'accès et la qualité des soins et des services de santé de première ligne aux personnes marginalisées***.

2. Amorcée au début 2017, l'administration de questionnaires pré et post stage à l'intention des stagiaires a été réalisée tout au long de l'année. Cet exercice permet de mieux comprendre les objectifs de stage des stagiaires, leurs attentes, leur appréciation du modèle d'encadrement et du contexte de stage de SPOT ainsi que les retombées de ce stage sur leur développement professionnel.

« Il y a de ces choses qu'un cours théorique n'arrive pas à rendre correctement. Des notions qui dépassent la simple théorie ou même les connaissances qu'on peut avoir, ce que je suis allé chercher à SPOT, je n'aurais pas pu l'apprendre ailleurs. Parce que traiter des êtres humains, c'est traiter des histoires de vies, des injustices, des gens de tous les parcours et de toutes les orientations, c'est aussi tenter de réellement comprendre ce qui est vécu. »

- stagiaire à SPOT, 2017

Cette expérience de stage à SPOT a eu divers impacts selon les répondants au questionnaire post-stage, notamment au plan de la déconstruction de préjugés et au développement d'une meilleure connaissance de la population visée par l'offre de soins de SPOT :

*« Belle expérience constructive qui défait les préjugés et nous donne des outils pour aider.
J'ai appris à être ouverte à la différence, à voir une personne dans son ensemble et de ne pas juger sans connaître la personne. »*

« C'est impressionnant de voir le nombre d'entre eux qui disent ne pas se reconnaître ou se faire respecter dans le système de santé "traditionnel" ».

Nouveau projet!

Le désir d'élargir et de formaliser l'évaluation des stages a suscité l'élaboration d'un projet de recherche partenarial multi-sites. Ainsi, le projet **Évaluation des perceptions d'impacts de stagiaires de l'exposition à des pratiques de proximité et à la supervision croisée en contexte de formation clinique communautaire en santé interdisciplinaire/intersectorielle auprès de populations marginalisées sur les apprentissages professionnels et personnels des stagiaires** de Judith Lapierre, J. Castel, S. Dupéré, C. Dallaire et E. Bernadin a été approuvé par le comité d'éthique de la recherche de l'Université Laval en avril 2018. Il se réalisera au courant des années 2018 à 2020.

Activités de diffusion



1. Organisation de la 2^e **activité de diffusion des projets de recherche en lien avec SPOT**, au Tam Tam Café. (photo ci-contre, 19 mai 2017)

2. Présentation au **Symposium sur les innovations du Collège québécois des médecins de famille**, à Montréal. – N. Bouchard et C. Leclerc (mai 2017)

3. Présentation au **Colloque national en itinérance du MSSS**, à Montréal « L'offre de soins de la Clinique SPOT : la pointe de l'iceberg d'une large mobilisation » –M. Robert et N. Bouchard (octobre 2017)
4. Tenue d'un **Midi-discussion** autour de la présentation des résultats de recherche de maîtrise d'Esther Samson (oct. 2017)
5. Présentation au **Forum de Médecine Familiale** « SPOT Clinique communautaire de santé et d'enseignement : innover en formation et soins auprès de personnes en situation de marginalisation », à Montréal - J. Castel (nov. 2017)
6. Présentation au **colloque annuel de l'AQRP**, à Laval, « Soins de première ligne : la participation citoyenne et la réflexivité comme ingrédients essentiels à une réelle relation de partenariat avec les personnes. » - G. Olivier-d'Avignon et S. Vermette (nov. 2017)
7. Tenue d'un **Midi-discussion** autour de la présentation des résultats de la recherche **Parcours de soins** (S-R.H et S.L) à l'intention du CA de SPOT et des membres des autres comités et proches collaborateurs (nov. 2017).
8. Collaboration à l'organisation de la **Journée sur les soins de proximité**, à Trois-Rivières, en lien avec le projet **Parcours de soins** et présentation de SPOT – P. Frappier et G. Olivier-d'Avignon (nov. 2017).



9. Collaboration à l'organisation de **l'Avant-midi-RAP sur la recherche-action participative en milieu communautaire** et présentation de SPOT - M. Robert et G. Olivier-d'Avignon (photo ci-contre, avril 2018).

L'année 2017-2018 aura ainsi été caractérisée par un renouvellement dans la continuité : on défriche plus à fond des avenues dont l'exploration a suscité de l'intérêt et des connaissances utiles pour l'action de SPOT. À la lumière des avancées et travaux réalisés en 2017-2018, le comité recherche et évaluation souhaite continuer de développer et de consolider les **capacités de recherche** de SPOT dans la prochaine année, notamment en structurant son réseau de chercheurs partenaires, en développant des stages en recherche et en consolidant ses modes de suivi des recommandations issues des diverses démarches de recherche et d'évaluation. Un désir de diffuser davantage les actualités relatives aux projets en cours au sein des médias électroniques de SPOT anime également le comité.

Restez donc à l'affût!

Le Comité Étudiant SPOT-UL : un bel exemple d'engagement, de dynamisme et d'impact dans la communauté!

En 2017-2018, le comité Étudiant a continué de réaliser sa mission première soit sensibiliser la communauté étudiante de l'Université Laval aux besoins et aux réalités que vivent les personnes en diverses situations de difficulté socio sanitaire. La mission est certes restée la même, cependant le comité a continué de diversifier les manières dont il rejoint les étudiants. Les membres du comité Étudiant ont aussi continué de démontrer leur volonté à vouloir non seulement s'ancrer dans leur communauté mais aussi leur réel désir de devenir des acteurs de changement.

Succès remportés par le comité Étudiant

Pour la deuxième année consécutive, le comité Étudiant, en partenariat avec le comité SCORA (comité de santé sexuelle et SIDA), a organisé la **collecte de produits d'hygiène féminine** (serviettes et tampons). Un montant de **1 000 \$ en tampons et serviettes** a ainsi été amassé grâce aux généreux dons des étudiants de l'Université Laval, soit 400 \$ de plus que l'année dernière. Cette année, le comité a eu l'idée de créer une plateforme « *GoFundMe* ». Ainsi, les personnes intéressées à faire un don en argent pouvaient le faire électroniquement. De plus, les **deux étudiantes co-responsables de la collecte, Florence Laroche et Yasmine Nadifi**, ont travaillé d'arrache-pied afin de recruter d'autres campus universitaires du Québec pour

participer à la campagne : elles ont ainsi **réussi à recruter cinq autres campus** lesquels ont mené leur propre campagne, permettant ainsi de rejoindre encore plus d'étudiants pour cette cause. **Le comité Étudiant tient à remercier chaleureusement la pharmacie Brunet des Halles Ste-Foy qui par sa contribution a permis d'acheter encore plus de produits qu'avec seulement l'argent amassé.** Tous les tampons et les serviettes sanitaires ont été remis à trois organismes de Québec qui travaillent avec et auprès des femmes, soit le **Centre Femmes aux 3 A**, **Projet LUNE** et la **Maison des Femmes immigrantes**. Un article est d'ailleurs paru à ce sujet le **27 mars 2018 dans l'Impact Campus**.



COLLECTE DE TAMPONS AU VANDY

Cette semaine, les 26, 28 et 29 mars, des étudiantes récoltent des produits d'hygiène féminins au pavillon Ferdinand-Vandry pour des femmes vivant dans des situations de précarité. La récolte est une initiative de SPOT-UL, et du comité de santé sexuelle et SIDA de l'UMMS-Québec. « En plus de la collecte, nous voulons aussi sensibiliser les gens sur le fait que c'est un droit pour les femmes d'avoir accès à des produits d'hygiène », explique l'une des organisatrices, Yasmine Nadifi.

Un petit, Hildaïa a permis d'obtenir 1000 de dons, notamment à l'Université Laval. C'est grâce à ses organisatrices, Florence Laroche et Yasmine Nadifi, et avec son réseau plus étendu. Elle est venue appuyer de l'autre côté de la ville, elle était d'ailleurs très enthousiasmée par son rôle et son engagement.

Il y a eu aussi des succès particuliers de dons de la part de certains, des personnes catholiques et des prêtres, des religieux, ce qui est un succès pour nous, mais on a aussi les organismes à qui on donne, et ils nous ont dit que les femmes en situation précaire apprécient mieux à grande échelle. Elles soulignent qu'il demeure possible d'être donné, mais les organismes ont fait valoir qu'ils ne souhaitent pas comme le produit n'est pas très recherché.

Florence et Yasmine ont aussi des discussions en relation à leur discipline aussi. Yasmine s'engage dans la mission académique de l'Université Laval et l'Association des Étudiantes (AÉ) afin que Florence ait partie du comité de la Chaire communautaire de Santé et d'Éthique, SPOT-UL.

« On ne veut pas être un peu plus à l'aise qu'on est sur Internet, on rappelle Yasmine, j'ai un accès de jérémy nos femmes ensemble comme on a des familles communes. » Leur adresse sur Internet est d'être plus saines et d'être chercher en plus grande mesure d'être.

<http://impactcampus.ca/actualites/collecte-de-tampons-vandy/>

La **page Facebook de SPOT-UL** est très active spécialement grâce au travail de **Camille et Maude Rodrigue**. La page Facebook compte maintenant **561 abonnés**, soit 100 abonnés de plus que l'année dernière. Cet automne, Florence et Maude ont pris l'initiative de créer une **chronique « Culture et Macadam »** dans laquelle chaque mardi, des publications paraissent en amalgamant les thèmes de la culture et de tout ce qui touchait de près la mission de SPOT, soit l'organisation communautaire, la santé mentale, la santé en général, etc.

Le comité Étudiant est par ailleurs très fier d'avoir remporté pour une deuxième fois en trois ans le **prix Coup de cœur coopératif du Gala de la relève en or de l'Université Laval!** Il s'agit d'une mention qui est remise à un groupe étudiant qui, en plus de son engagement remarquable, intègre de façon exceptionnelle les valeurs coopératives, entre autres l'égalité, l'équité, la responsabilité sociale et l'altruisme. Cet honneur a par ailleurs permis au comité de recevoir une **bourse de 800 \$.**



Prix Coup de cœur coopératif du Gala de la relève en or de l'Université Laval.

Réunions et membres du comité Étudiant

L'assemblée générale étudiante s'est déroulée le 18 septembre 2017. Cette assemblée aura notamment permis l'élection de l'exécutif. En tout, le **comité Étudiant est formé de 17 membres.** Même s'il est complexe de planifier une rencontre où tous les membres de l'exécutif sont présents, le comité peut compter sur un noyau d'au moins six membres pour participer à chacune des réunions formelles. **156 personnes sont inscrites à l'infolettre du comité Étudiant,** soit 11 personnes de plus que l'année dernière.

Le comité Étudiant s'est rencontré à six reprises pour des consultations formelles.

Pour l'année 2017-2018, le **comité exécutif était formé de :**

1. **Andrée-Anne Beaudoin-Julien** (psychologie; responsable des conférences)
2. **Annie-Kim Toupin** (médecine; responsable Centraide)
3. **Anissa Soussi** (psychologie; membre du conseil d'administration de SPOT; responsable de projet)
4. **Camille Pepin** (psychologie; trésorière)
5. **Camille Rodrigue** (médecine; responsable de projet et coresponsable aux communications et à l'image)
6. **Carol-Anne Lussier Dubé** (communication; coresponsable aux communications et à l'image et coresponsable en littérature)
7. **Florence Laroche** (médecine; coordonnatrice et secrétaire)
8. **Gabriel Bernard** (psychologie; responsable de projet)
9. **Julie Chaussé** (médecine; responsable de projet)
10. **Maude Rodrigue** (psychologie; responsable PECH)
11. **Nadège Boulanger** (médecine; responsable des parcours communautaires)
12. **Sara Gagné** (psychologie; coresponsable en littérature)



Quelques-uns des dynamiques membres de l'exécutif du comité Étudiant SPOT-UL.

Activités réalisées en 2017-2018 par le comité Étudiant

Les diverses implications du comité Étudiant comportent trois volets, soit les activités organisées par le comité Étudiant, les participations aux activités de SPOT et les activités qui ont permis aux étudiants de présenter SPOT.

A) Activités organisées par le comité Étudiant

1. **Développement d'une brigade en alphabétisation en collaboration avec Atout-Lire** : Carol-Anne (coresponsable en littératie) a pris le relais de ce projet à l'automne 2017. Elle a été en contact avec Johanne Arsenault, animatrice à Atout-Lire. Atout-Lire était en attente d'une subvention pour débiter un projet d'alphabétisation en santé, subvention qui leur a d'ailleurs été accordée en janvier 2018. Un **premier atelier a ainsi été donné en mars dernier par Florence** et plusieurs autres suivront à la session d'automne 2018. Un projet prometteur !
2. **Quatre conférences ont eu lieu** :
 - Le 23 novembre 2017, Ève Sanfaçon du comité *Vigilance médias* du **Centre des femmes de la Basse-Ville** a abordé le sujet du **neuromarketing** ainsi que la place qu'occupe la pornographie dans notre société.
 - Le 6 décembre 2017, Johanne Arsenault de l'organisme **Atout-Lire** est venue présenter comment intervenir en tant que professionnel-le auprès des personnes ayant un faible niveau de **littératie**.
 - Le 13 février 2018, Mario Gagnon de l'organisme **Point de Repères** et Simon Vermette, pair aidant à **SPOT**, ont fait une conférence sur les **opioïdes**, les **sites d'injection supervisée**, l'**approche de réduction des méfaits** et les **sevrages**.
 - Le 14 mars 2018, un intervenant et un ancien participant de la **Maison Marie-Frédéric** sont venus présenter l'organisme et les défis et approches concernant la réinsertion sociale.

La participation croissante des étudiants ainsi que la diversification des personnes présentes aux conférences-midis nous permettent d'affirmer qu'il s'agit d'un succès et que la diffusion est adéquate. Bien que le nombre de conférences ait diminué par rapport à l'année dernière,

l'année dernière, les conférences semblent avoir été mieux choisies. Les principaux défis quant à l'organisation des conférences-midis sont la difficulté de trouver une plage-horaire ainsi qu'un endroit central permettant de favoriser la présence d'étudiants de diverses facultés. Pour la prochaine année, le comité souhaite être plus créatif avec les titres de ses conférences, apporter de la nourriture et filmer les interventions des conférenciers pour permettre une plus grande diffusion des contenus.

3. **Deux parcours communautaires** ont été organisés par **Nadège Boulanger** (responsable des parcours communautaires) :
 - i. Le 9 **novembre 2017**, c'est dans le **quartier Saint-Sauveur** qu'a eu lieu le premier parcours communautaire. **Cinq organismes ont été visités** : **Atout-Lire**, la **Maison Revivre**, le **PIPQ**, la **Maison Marie-Frédéric** et le **Centre de jour de l'Arche l'Étoile**.
 - ii. Le 16 **février 2018**, c'est à **Beauport** qu'a eu lieu le deuxième parcours communautaire. **Quatre organismes ont été visités**, soit la **Cuisine collective Beauport**, **Entraide Agapè**, le **Pivot** et **l'Odysée bleue**.

En tout, une **vingtaine d'étudiants ont participé aux parcours communautaires**. Cette activité est très demandée et appréciée des étudiants. Non seulement elle permet de faire connaître le milieu communautaire mais elle est propice au recrutement de nouveaux membres pour le comité Étudiant. Une valeur sûre qui établit des liens précieux entre les organismes communautaires et les étudiants universitaires.

B) Activités de la Clinique SPOT dans lesquelles des étudiants se sont impliqués



1. **Participation à Parvis en fête**, fête de quartier organisée par **l'EnGrEnAgE** : des membres du comité Étudiant ont organisé une **activité** appelée « **Un citron pour une discussion!** ». Elle consistait à faire de la limonade fraîche sur place et à la distribuer gratuitement aux passants en l'échange d'une discussion! Cette activité a réellement eu un grand succès. Puisque SPOT était aussi responsable de la « tente de soins », cette activité a dynamisé la présence de SPOT et permis de faire connaître davantage SPOT.

2. **Participation à l'organisation de la Nuit des sans-abri** : cette année, c'est **Gabriel Bernard** qui était le responsable du projet de l'organisation de la Nuit des sans-abri pour le comité Étudiant. Une **collecte** a été organisée sur le campus de l'Université Laval afin d'amasser des **bas chauds** et de l'argent pour en acheter. **122 paires de bas ont ainsi été distribuées** pendant la Nuit des sans-abri. À la tente du comité Étudiant, afin de susciter des discussions, des étudiants offraient aux gens de piger des questions en lien avec la santé tout en offrant un bon thé chaud. Ce soir-là, des membres de l'équipe de SPOT étaient aussi responsables de la « tente de soins ».



Les membres du comité et quelques personnes de l'équipe de SPOT à la Nuit des sans-abri.



Les résultats de la collecte sur le campus de l'Université Laval.

3. Participation au comité organisateur pour l'activité-bénéfice « 5 à slam! » de SPOT : deux membres du comité Étudiant ont fait partie du comité organisateur. L'idée du slam avait d'ailleurs été suggérée l'année précédente par le comité Étudiant.

C) Activités auxquelles des étudiants du comité ont été invités à présenter la Clinique SPOT à la communauté étudiante

1. Florence Laroche, Julie Chaussé et Nadège Boulanger ont collaboré avec des membres de l'équipe de travail de SPOT pour organiser le **19 mars 2018** la **première demi-journée portant sur les populations en situation de désaffiliation et de vulnérabilité** dans le cadre des **Journées en santé mondiale de la Faculté de médecine** de l'Université Laval. L'équipe de SPOT y était avec la roulotte de soins. Ce fût une journée très enrichissante où étudiants, intervenants du milieu communautaire et représentants de la Mobilisation régionale « Ensemble pour agir sur les préjugés » ont pu échanger notamment par des mises en situation sur le thème des préjugés. Non seulement il était possible d'y assister mais les visiteurs étaient encouragés à participer à ces mises en situation. **Bravo à Maude Rodrigue pour l'animation de ce théâtre-forum!**



Nadège B. en plein dans les préparatifs!



Maude R. à l'animation du théâtre-forum!

Objectifs pour l'année à venir

Le comité Étudiant a quelques projets à long terme, notamment sa participation à la **Mobilisation régionale « Ensemble pour agir sur les préjugés »**. C'est Annie-Kim qui y assure le lien pour le comité Étudiant et qui siège au **comité « sensibilisation »** de cette vaste mobilisation. Encore une fois cette année, le comité Étudiant a connu de belles réussites avec plusieurs projets. Les parcours communautaires, par exemple, attirent un grand nombre d'étudiants de plusieurs programmes. Ainsi, c'est une activité qui sera renouvelée et bonifiée l'année prochaine. Les deux collectes ont aussi remporté un grand succès. Ainsi, il s'agit de projets que le comité continuera de porter en 2018-2019. Le comité Étudiant SPOT-UL a aussi à cœur d'autres projets à long terme qui continueront d'animer et de sensibiliser la communauté étudiante autour des enjeux de l'accès aux soins pour les personnes en situation de marginalisation.

MERCI À NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES POUR LEUR PRÉCIEUX ET GÉNÉREUX SOUTIEN FINANCIER, LOGISTIQUE ET MATÉRIEL :

- Archipel d'Entraide
- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Département de médecine sociale et préventive de la Faculté de médecine de l'Université Laval
- Emploi et développement social Canada : programme Carrière-Été
- Facultés de médecine, de médecine dentaire, de pharmacie, des sciences infirmières et des sciences sociales ainsi que les Écoles de nutrition, de travail social et de criminologie, de psychologie et le Département de réadaptation de l'Université Laval
- Fondation Famille Jules-Dallaire
- Fondation La Capitale
- Fondation McConnell
- Fondation Saison Nouvelle
- Fonds Groupe Fleury et associés : pharmacie Brunet de la rue Saint-Joseph
- Green Shield Canada
- Logiciels Info-data inc.
- Maison Dauphine
- Maison Revivre
- Marc Morisset
- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Point de repères
- Relais d'Espérance
- TELUS
- Université Laval

ET MERCI AUSSI À CES AUTRES PRÉCIEUX PARTENAIRES POUR LEUR GÉNÉREUX SOUTIEN FINANCIER, LOGISTIQUE ET MATÉRIEL :

- Caisse d'économie solidaire Desjardins
- Centre de recherche sur les soins et les services de première ligne de l'Université Laval (CERSSPL-UL)
- CHUL
- Clinique dentaire Lefrançois
- Collaboration Santé internationale
- Cuisine Collective Beauport
- Institut Mallet
- Patterson Dentaire
- Réseau1
- Réseau de recherche en santé des populations du Québec

Et finalement, merci à tous ceux et celles qui ont fait des dons à titre individuel, notamment dans le cadre de l'activité-bénéfice « 5 à slam » ainsi qu'à tous ceux et celles qui ont donné à SPOT de cette denrée rare qu'est le temps!

La santé est une responsabilité individuelle et collective, merci d'en faire partie.



**CLINIQUE
COMMUNAUTAIRE
DE SANTÉ
ET D'ENSEIGNEMENT**

SPOT — CLINIQUE COMMUNAUTAIRE DE SANTÉ ET D'ENSEIGNEMENT

945, rue des Soeurs-de-la-Charité, bur. 225
Québec (Qué.) G1R 1H8

Téléphone : 418 781-2668

Courriel : info@cliniquespot.org

www.cliniquespot.org

Facebook : [/clinique.SPOT](https://www.facebook.com/clinique.SPOT)