





Merci à :

**Pierre Girard (PisHier) pour l'illustration de la page couverture  
réalisée lors du 5<sup>e</sup> anniversaire de SPOT en février 2019.**

**Maxime Amar, Nathalie Bouchard, Nadège Boulanger, Marie-Élise Dunnigan, Florence  
Laroche, Isabelle Mercure, Geneviève Olivier-d'Avignon, Lise Pelletier,  
Justine Royer-Simoneau et Sophie Turmel pour les textes.**

**Nathalie Bouchard, Marielle Lapointe et Sylvie Montreuil pour la révision des textes.**

**Ronald Lachapelle, Madeleine Martin, François Poitras,  
le comité Étudiant SPOT-UL et équipe SPOT pour les photos.**

**Romain Thibaud pour la mise en page.**

## TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	5
Mission et valeurs	6
Le fil de l'histoire	8
Le conseil d'administration et la vie associative	9
L'offre de soins et de services	22
Le volet enseignement	46
La recherche et l'évaluation	55
Le comité Étudiant SPOT-UL	62
Remerciements	69

Québec, le 15 avril 2019

## Plus que jamais.



Voilà donc déjà plus de cinq ans que SPOT agit sur les scènes communautaire, universitaire et des soins et services. Nouveau point de services dédié à la santé des femmes à la YWCA, nouveaux professionnels de la santé (psychologues, psychiatre, médecins, dentistes, assistante dentaire, infirmière, paire aidante, massothérapeute et sage-femme), nouveaux partenaires (Fondation Œuvre Léger, Gestion financière MD, Maison de naissance de la Capitale-Nationale, etc.), nouveaux projets en élaboration (suivis de grossesse à la YWCA en collaboration avec la Maison de naissance et des médecins accoucheurs, collaboration avec Point de repères pour un premier service d'injection supervisée - SIS - à Québec, collaboration avec des dentistes et la Faculté de médecine dentaire de l'Université Laval pour une première Clinique dentaire communautaire à Québec, etc.). Cela ne dérougit jamais.

Malgré les avatars que la vie met sur notre chemin (maladie, budget, refus, abandons, fatigue, retards et délais), SPOT persiste fermement et existe joyeusement sur l'échiquier des organismes qui se soucient d'avancer vers une société plus juste et plus équitable.

Plus que jamais.

Parce que la détresse est toujours palpable à notre porte.

Plus que jamais.

Parce que les personnes marginalisées cherchent toujours une voie de sortie à leurs souffrances.

Plus que jamais.

Parce que les besoins pour des soins et services plus adaptés et plus accueillants sont toujours existants.

Plus que jamais.

Parce que les personnes conscientes veulent un espace pour agir et vivre selon leurs belles valeurs de partage.

Plus que jamais.

Parce que tant que l'on croit pouvoir changer les choses, cela vaut la peine de foncer.

Plus que jamais.

Parce que l'espoir est le carburant de notre humanité.

Des idées pour aller encore plus loin?

Venez nous voir, nommez-les, et si elles sont utiles, intéressantes, généreuses, nous les réaliserons ensemble.

**SPOT c'est vous, c'est nous! Plus que jamais!**

Maxime Amar, président

A handwritten signature in blue ink that reads "M. AMAR". The signature is stylized and written in a cursive-like font.

**SPOT POUR :**

... Santé POur Tous!

... Un éclairage nouveau, une nouvelle façon de voir!

... Pour les lieux (*spots!*) en milieu communautaire où se déploie l'offre de soins-services-enseignement!

### **Mission**

SPOT est le fruit de trois années de travail de concertation, de co-construction et d'alliance entre le milieu communautaire (le *Regroupement pour l'aide aux itinérantEs de Québec* - RAIQ - et plusieurs de ses 37 groupes membres), des citoyens, des institutions de soins (CSSS de la Vieille-Capitale, Institut universitaire en santé mentale de Québec, etc.), cinq facultés (médecine, médecine dentaire, pharmacie, sciences infirmières et sciences sociales) et l'École de nutrition de l'Université Laval et d'autres partenaires de la communauté (Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, Caisse d'économie solidaire Desjardins, Office municipal d'habitation de Québec, etc.), tous désireux d'agir ensemble et autrement afin d'améliorer la santé et le mieux-être des personnes les plus vulnérables et marginalisées. Au cœur de la démarche, un grand mouvement de réappropriation collective par lequel différents acteurs croisent et mettent en commun leurs expertises en santé (experts de vécu, de l'intervention, de la formation et de la recherche) à travers un projet novateur permettant concrètement de lutter contre les inégalités sociales de santé et conséquemment, la pauvreté.

**SPOT a pour mission d'améliorer l'état de santé des personnes en situation de marginalisation, de désaffiliation et de vulnérabilité sociosanitaire, peu ou non rejointes par l'offre de soins et services existante, et de former une relève professionnelle sensibilisée aux enjeux sociaux et aux besoins de santé de ces personnes.**

### **Principaux objectifs**

- **Accroître** l'accessibilité géographique et sociale des soins et services sociaux intégrés de première ligne pour ces personnes.
- **Développer** et offrir des soins, des services et un milieu de vie adaptés à la réalité des personnes.
- **Accompagner** les personnes dans leurs démarches volontaires et progressives de réaffiliation vers les ressources du réseau public.
- **Promouvoir** la santé et la prévention des maladies.

- **Offrir** aux étudiant-e-s des 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> cycles en sciences de la santé et sciences sociales un milieu de formation pratique axé sur une vision de santé globale et l'enseignement des pratiques de collaboration interprofessionnelle.
- **Développer** des projets de recherche.
- **Participer** au développement d'une communauté solidaire qui se réapproprie et développe son expertise en santé et se mobilise quant à l'accès aux soins pour les personnes les plus vulnérables.

### Valeurs

- **Respect** : de la **dignité**, du rythme et de l'autonomie des personnes.
- **Respect** : du rythme, des modes de fonctionnement, de l'expertise, etc. des milieux d'accueil.
- **Solidarité** : la santé est une responsabilité individuelle et collective. La solidarité est l'une des clés pour améliorer l'état de santé de tous, particulièrement des personnes les plus vulnérables.
- Croyance dans les **savoirs** et le potentiel des personnes.
- **Rapports égaux** et partage du pouvoir et des savoirs.

### Principales approches

- Approche globale, centrée sur la personne
- Accessibilité géographique et sociale
- Rôle infirmier élargi au cœur de l'offre de soins
- Réduction des méfaits
- Rétablissement
- Collaboration interprofessionnelle et inter organisationnelle
- Développement du pouvoir d'agir individuel et collectif
- Advocacy/plaidoyer
- Éducation à la santé
- Gestion participative et leadership partagé
- Action sur les déterminants sociaux de la santé

2010

2011

**Faculté de médecine de l'UL  
(Dr. Yv Bonnier Viger)**

Constat à l'effet que les étudiants en sciences de la santé et sciences sociales ont besoin d'être exposés plus rapidement aux réalités sociales et communautaires lors de leur formation. Exploration des modèles de cliniques étudiantes au Canada.

2012-2013  
**CSSS-VC**

*Étude de besoins* pour documenter les besoins de santé/services sociaux des milieux défavorisés de Québec, en lien avec l'offre actuelle de soins et services du CSSS-VC.

**CSSS-VC, RAIQ, UL**

**Groupes de discussions** menés auprès de 110 personnes fréquentant 7 organismes communautaires oeuvrant auprès des personnes itinérantes et marginalisées.

Février 2014

Adoption du *Modèle de soins-services-enseignement* et **Assemblée de fondation** de SPOT-CCSE (70 personnes présentes en tout).

Janvier 2015

Début des stages.

Décembre 2016

Déménagement des bureaux en milieu communautaire, à la Maison Mère-Mallet!

2011-2012  
**Étude du CSSS-VC  
(Dr. Maxime Amar)**

Absence de relève et pénurie de médecins de famille, surtout en Basse-Ville. Utilisation par les personnes itinérantes et marginalisées de ressources institutionnelles (urgences hospitalières) non adaptées à leurs besoins.

Juin 2013  
**World Café**

60 personnes présentes à cette journée de travail et de réflexion.

Novembre 2014

Début de l'offre de soins en milieu communautaire.

Mai-novembre 2015

Ajout à titre exploratoire d'un volet « roulotte de soins ».

Février 2019

5<sup>e</sup> anniversaire de SPOT, 125 personnes présentes!  
Ajout d'un 6<sup>e</sup> point de services, à la YWCA-Québec, dédié aux femmes (incluant personnes trans et queer).

2020

## Le conseil d'administration et la vie associative : plusieurs décisions stratégiques et plusieurs moments de fierté et d'émotion

Tout au long de l'année et lors de chacune des **six rencontres** tenues en 2018-2019, les membres du conseil d'administration (CA) ont continué à prendre leurs décisions dans le meilleur intérêt de la mission, des valeurs et des approches de SPOT. Mentionnons qu'une **rencontre annuelle de type lac-à-l'épaule** et réunissant les membres du CA et de l'équipe de soins et de travail a toujours lieu en avril et permet, dans un lieu inspirant, de dresser collectivement le bilan de l'année et d'échanger les perspectives quant aux défis, enjeux et besoins de la prochaine année.



Lac-à-l'épaule, à Deschambault, avril 2019.



Rangée du haut, de g. à dr. :  
Lise Pelletier (paire aidante),  
Isabelle Mercure  
(coordonnatrice de  
l'enseignement), Maxime  
Robert (pair aidant), Justine  
Royer-Simoneau (infirmière  
clinicienne) et Jocelyn Niquette  
(pair aidant substitut).

Rangée du bas, de g. à dr. :  
Geneviève Olivier-d'Avignon  
(coordonnatrice de la  
recherche-évaluation), Marie-  
Élise Dunnigan (infirmière  
clinicienne), Sophie Turmel  
(psychologue) et Nathalie  
Bouchard (coordonnatrice  
générale).

En 2018-2019, les membres du CA ont continué de veiller à la bonne gestion financière de l'organisme et d'appuyer diverses demandes de financement. Ils ont aussi bien sûr procédé aux embauches nécessaires, recruté des ressources pour l'équipe de soins et mené **deux évaluations formatives**, soit celles du pair aidant à temps plein et d'une des infirmières. Après mûres réflexions, le CA a pris la décision stratégique de convertir le poste de chargée de projet en celui de « **Coordonnatrice de l'enseignement et soutien à la coordination générale** ». Avec **Nathalie Bouchard, Isabelle Mercure et Geneviève Olivier-d'Avignon**, SPOT bénéficie d'une **solide équipe de coordination** pour garder collectivement le cap sur la mission, les valeurs et les approches, ainsi que pour assurer la consolidation et le développement pérenne et cohérent de toutes les sphères d'activité de la Clinique.



Maxime Robert, avec la députée provinciale Agnès Maltais, en mai 2018.

Toujours concernant les ressources humaines, le CA a offert la **formation intensive de pair aidant de l'AQR** au nouveau pair aidant **Maxime Robert**. Le CA a par ailleurs reconnu toute la contribution bénévole de **Maxime**, soit avant qu'il ne devienne pair aidant, en le désignant **bénévole de l'année à SPOT** dans le cadre de la soirée annuelle **Hommage aux bénévoles de la députée provinciale Agnès Maltais**, en mai 2018.

Le CA a par ailleurs offert une **démarche de coaching individuel** aux employé-e-s désirant s'en prévaloir. Une **mentore externe, Geneviève Perry**, a ainsi accompagné deux employées tout au long de l'année dans la poursuite de leurs objectifs personnels et professionnels. L'appréciation de cette démarche fut si positive qu'une démarche de coaching d'équipe devrait être explorée en 2019-2020.



Logo du nouvel OBNL  
Compagnons d'armes.

Trois employé-e-s de SPOT ont de plus gratuitement suivi en mai 2018, au Cercle de la Garnison, une **formation complète de mise à niveau RCR-premiers soins** grâce au soutien généreux de **Compagnons d'armes**, un nouvel OBNL dédié à fournir des services aux vétérans en situation d'itinérance, tant ceux des Forces armées canadiennes que de la Gendarmerie royale du Canada. **Nos remerciements sincères à Stéphane Bourassa et Nadine Laflamme.**

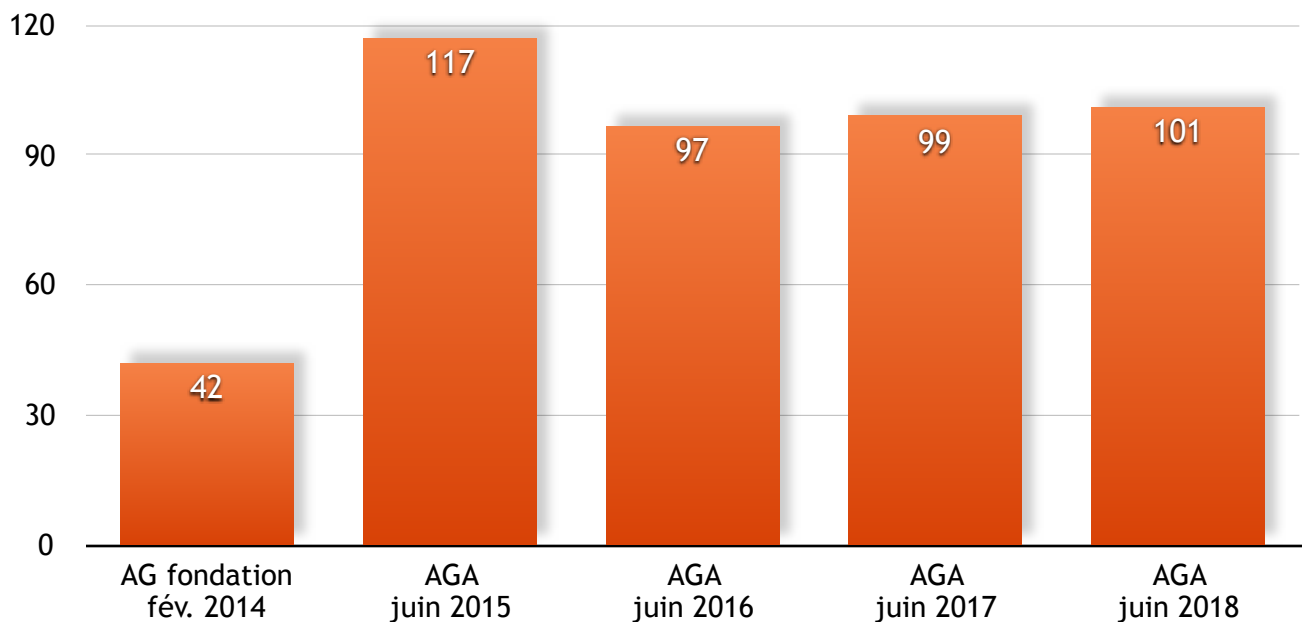
Dans un tout autre ordre d'idées, le CA de SPOT a autorisé la signature en août 2018 d'une **pétition du Réseau des cuisines collectives du Québec** avec l'envoi d'une **lettre d'appui pour le droit à une saine alimentation**. Le CA a aussi autorisé que SPOT soit l'un des signataires d'une **lettre d'opinion de la Mobilisation Ensemble pour agir sur les préjugés** dans le cadre de la campagne électorale provinciale.

L'assemblée générale annuelle (AGA) du 1<sup>er</sup> juin 2018 à laquelle ont participé 49 personnes, comme toujours enthousiastes, dynamiques et engagées (dont 34 membres en règle et représentant 17 organisations), fut un autre moment fort de la vie associative. Cette AGA fut notamment l'occasion de consulter les membres et les partenaires quant aux modalités dont SPOT devrait tenir compte pour l'ajout d'un point de services dédié à la santé des femmes. Comme suite à cette AGA, rapidement, le CA a confirmé son intention d'aller de l'avant avec l'ajout d'un point de services dédié à la santé des femmes situé à la YWCA. Plusieurs rencontres de travail avec des organisations et des personnes-ressources œuvrant auprès des femmes auront toutefois été nécessaires à l'automne 2018 avant d'inaugurer ce 6<sup>e</sup> point de services le 7 février 2019.



Travail en atelier lors de l'AGA du 1<sup>er</sup> juin 2018, à la Maison Mère-Mallet.

### ÉVOLUTION DU MEMBERSHIP



La composition du CA au 31 mars 2019		
Nom	Représentativité	Fonction au CA
1. Maxime Amar	Mb sympathisant	Président
2. Josette Castel	Mb sympathisant	Vice-présidente Administratrice cooptée
3. Marielle Lapointe	Mb organisationnel - autres organismes (Université Laval)	Secrétaire
4. Florence Laroche	Mb étudiant	Trésorière
5. Andrée-Anne Beaudoin-Julien	Mb étudiant	Administratrice
6. Stéphanie Lampron	Mb organisationnel - organisme communautaire (YWCA)	Administratrice
7. Maxime Robert	Mb actif	Administrateur
8. Sandra Tourigny	Mb sympathisant	Administratrice cooptée
9. Simon Vermette	Mb actif	Administrateur



*Des membres du CA lors du lac-à-l'épaule d'avril 2019, de g. à dr. : Florence Laroche, Stéphanie Lampron, Sandra Tourigny, Marielle Lapointe, Josette Castel, Maxime Robert et Maxime Amar.*

**Merci à Andrée-Anne Beaudoin-Julien et Simon Vermette** qui terminent leur mandat au CA et qui ont choisi de ne pas le renouveler.

**Merci aussi à Carol-Anne Lussier Dubé** qui a choisi de quitter le CA en novembre 2018. En décembre 2018, le CA a coopté **Sandra Tourigny** pour la remplacer.

Le CA et l'équipe de travail tiennent de plus à souligner à grands traits le travail de plusieurs bénévoles (Sylvie, Romain, Anne-Marie, Madeleine, François, Justin, Jean-Pierre, Ronald et tellement d'autres!) qui réalisent dans l'ombre mille et une tâches variées utiles au bon fonctionnement de la Clinique et aux sourires des employé-e-s : entretien des bureaux et des équipements, achats, préparation de biscuits-muffins-soupe lors des sorties de la roulotte de soins, relecture de documents, archivage, animation de la page Facebook, prise de photos, mise en page et infographie, etc. Tous ces petits gestes solidaires lesquels additionnés sont tellement utiles au bon fonctionnement de SPOT : **merci d'en faire partie!**

Le CA de SPOT tient par ailleurs à honorer la mémoire de Pierre Frappier, décédé en septembre 2018. Homme de conviction et d'engagement, Pierre aura été très impliqué dans la communauté, notamment à Point de repères, à Sherpa et à l'ADDICQ. Pierre a aussi très activement contribué aux travaux préparatoires ayant



mené à la fondation de SPOT : participation aux groupes de discussions, au comité de gestion temporaire, aux rencontres avec le RAIQ pour la mise en place du comité PRUDOC pour les usagers de SPOT (devenu depuis le comité CPU3S) et aux travaux de rédaction du *Modèle de soins et d'enseignement* de la Clinique SPOT. Plus récemment, il a contribué en tant que membre du comité consultatif à la recherche participative sur les innovations de la Clinique SPOT et les expériences de personnes utilisatrices. **Merci Pierre, on se souvient que tu fais partie de ceux et celles qui ont bâti SPOT.**



*Le Sherpa House Band à l'œuvre au Tam Tam Café, en novembre 2015, avec son talentueux guitariste Pierre Frappier à gauche, qui soulignait en musique la première année de prestation de soins à SPOT.*

### Promotion et communication

La page Facebook, animée par Anne-Marie Michaud, Isabelle Mercure, Geneviève Olivier-d'Avignon et Nathalie Bouchard, permet de transmettre de l'information en continu aux membres et partenaires. Au cours de la dernière année, la page Facebook de SPOT est passée de 950 mentions « j'aime » à plus de 1300 : merci de nous suivre! La page Facebook de la Clinique est aussi parfois la meilleure façon qu'ont les infirmières de rejoindre certaines personnes. Quant au site Internet, une attention particulière devra y être accordée en 2019-2020 pour en améliorer tant la facture visuelle que le contenu.

D'autre part, avec ses mises à jour régulières, le Service 211 demeure une bonne courroie de transmission d'informations au sujet de SPOT tout comme le sont les bulletins électroniques de l'Engrenage et du RAIQ : merci de ce soutien!

La juste compréhension de la mission de SPOT par les intervenants des organisations partenaires étant l'une des clés pour rejoindre les personnes ciblées par l'offre de soins, une quinzaine de présentations ont à nouveau été offertes cette année par des membres du CA et de l'équipe de travail entre autres au :

- Centre R.I.R.E., avril 2018
- Centre multiethnique, juin 2018
- Clinique de gériatrie sociale, juin 2018
- Entraide Agapè, juillet 2018
- Maison Oxygène, novembre 2018
- Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de la Capitale-Nationale et Centre d'apprentissage intensif, décembre 2018
- Pavois Québec et Pavois Loretteville, janvier 2019
- Café Rencontre Centre-Ville et GAPI, janvier 2019
- Clés en mains et Clinique de pédiatrie sociale de Limoilou, février 2019
- CRC Le Pavillon, mars 2019

La Clinique SPOT a à cœur d'être un acteur de développement social solidaire. C'est pourquoi la Clinique maintient sa présence et sa contribution à diverses rencontres de concertation et autres activités dans la communauté telles :

- AG et autres rencontres du RAIQ : 4 rencontres.
- Mobilisation régionale « *Ensemble pour agir sur les préjugés* », rencontres du comité de coordination, assemblées et divers comités de travail : ± 15 rencontres en tout.
- Participation à la rencontre d'information du CIUSSS-CN quant à l'implantation d'un site d'injection supervisée dans le quartier Saint-Roch, en juillet 2018.
- Participation en juillet 2018 à deux groupes de discussion de la Ville de Québec au sujet des constats d'infraction remis aux personnes en situation d'itinérance.
- Participation au forum « *À la recherche d'un leadership partagé* », organisé par Centraide, en septembre 2018.
- Campagne de financement de Centraide : présence au lancement de la campagne en septembre 2018 et à la clôture de celle-ci en février 2019 et aussi ± 10 témoignages en entreprises, principalement de septembre à novembre 2018.

- Présentation au sujet de l'approche de proximité et de la paire aidance à SPOT lors du Grand forum sur la prévention du suicide, à Trois-Rivières, en octobre 2018.
- Tente de soins lors de la Nuit des sans-abri du RAIQ et de l'activité-bénéfice « *Courir aux abris* » de l'Archipel d'entraide, en octobre 2018.
- Accueil d'une délégation de jeunes travailleurs belges en itinérance en octobre 2018.
- Participation à l'atelier de discussion organisé le 29 novembre 2018 par la Ville de Québec dans le cadre du défi des « villes intelligentes » sur la thématique des inégalités sociales de santé. Présentation de SPOT lors de l'analyse du dossier de candidature de la Ville de Québec en janvier 2019.
- Présence au 40<sup>e</sup> anniversaire de Maison Revive en septembre 2018 et au 20<sup>e</sup> anniversaire de la Maison Charlotte en mars 2019.
- Accueil d'une délégation martiniquaise de travailleurs en coop de santé et d'un groupe d'étudiants en santé de Tampa Bay, en mars 2019.
- AGA d'organismes partenaires : Maison Dauphine, Point de repères, Cuisine collective Beauport, EnGrEnAgE, Centraide et Québec Philanthrope.



Mentionnons d'autre part que dans le contexte de la campagne électorale provinciale en 2018, des membres du CA et de l'équipe de travail ont rencontré les candidats de Québec Solidaire, du Parti Libéral et du Parti Québécois. Le ministre fédéral Jean-Yves Duclos est aussi venu à la rencontre de SPOT en juillet 2018.

*Visite du ministre Jean-Yves Duclos aux bureaux de SPOT, en juillet 2018.*

### On a parlé de SPOT :

- ✓ Série « *Filet social* », à MATv, réalisée par les frères Jonathan et Jean-Laurence Seaborn. SPOT a eu la chance d'être l'un des organismes choisis pour l'un des six épisodes de 30 minutes. Avec ses reprises régulières à la télévision communautaire pendant un an, cette série est une très belle vitrine pour SPOT et le milieu communautaire de Québec.
- ✓ Reportage à la télévision de Radio-Canada, le 25 mai 2018 : « *L'accès inégal aux soins dentaires préoccupe des professionnels de la santé.* » (<https://cutt.ly/XudcaJ>)
- ✓ Journal *Le Soleil*, le 21 juin 2018, mention de la présence potentielle de SPOT dans le projet entourant le site d'injection supervisée, dans l'article « *Le site d'injection supervisée dévoilé.* »
- ✓ Exemple de l'action de SPOT dans un article du *Québec Hebdo*, le 30 juillet 2018, « *Santé : de l'action contre les préjugés.* »

- ✓ **Le Spécialiste**, le journal de la Fédération des médecins spécialistes, numéro hors-série, septembre 2018, description du modèle de la Clinique SPOT, aux pages 30-31. (<https://cutt.ly/nudvRN>)
- ✓ Le **Journal de Québec**, contribution de SPOT à l'activité-bénéfice de la Faculté de médecine de l'Université Laval, le 5 octobre 2018. (<https://cutt.ly/Budbig>)
- ✓ Participation avec Point de repères et Coop SABSA à une table-ronde sur l'accès aux soins de santé, organisée par la radio communautaire CKIA, en direct lors de la Nuit des sans-abri, le 19 oct. 2018.

LA CLINIQUE SPOT  
OUVRE UN POINT  
DE SERVICES DÉDIÉ  
À LA SANTÉ  
DES FEMMES



De gauche à droite: Nicole Andrieu-Morisset, sage-femme Marie-France Adrien, Karine Gauthier, médecin et Lisa Hébert, sage-femme dans la salle de consultation.

Des milliers de femmes (incluant trans et queer) en situation de vulnérabilité ne consultent malheureusement pas dans le système de santé pour leurs soucis de santé (fatigue, instabilité résidentielle, précarisation, dépendance, épuisement professionnel, dépression, abus de carte d'assurance-maladie, etc.). Depuis le 7 février, elles ont un lieu supplémentaire à leur disposition et dédié spécifiquement à leur santé. Aux cinqרגements où la Clinique communique de santé et développement SPOT se rend déjà pour résoudre les personnes en situation de vulnérabilité. Situé à YWCA, au 855 avenue Haldimand (salle 800, 801 et 807), installé dans des locaux de dernière génération, la Clinique SPOT sera présente tous les jours de 12h à 15h. Ici, les femmes auront accès au plan à l'équipe multidisciplinaire (infirmière, médecin, sage-femme, psychologue) en toute confidentialité.

En tant que point d'entrée, un de nos rôles est de soutenir la pleine participation des personnes au choix des services et susceptibles de le devenir que soit décidé l'engagement des lieux et le fonctionnement. L'investissement, les femmes mobilisent souvent des espaces chaleureux et accueillants où elles peuvent se sentir à l'aise et en sécurité de consulter, socialiser ou participer à des activités éducatives de santé globale, ainsi qu'avec leurs enfants. Un espace physique agréable, certes, mais aussi un espace mental de bien-être, d'écoute, de confiance et de disponibilité. Un espace qui ensemble nous construisent une société plus en santé, plus équitable et humaine.

Lise Pélletier  
Point d'entrée à SPOT

Il est bien sûr à l'initiative du point de services pour femmes à la YWCA et d'apporter un peu de ma contribution à la santé et au bien-être des femmes. J'ai choisi de m'impliquer en tant que bénévole depuis que la Clinique SPOT parce que la qualité des services en santé est importante. Mais surtout, le droit d'accéder aux services de santé et à la justice que ce soit pas toujours si simple de s'y retrouver. Il va de soi que l'équipe de SPOT, composée de gens de cœur et également en un effort collectif certain pour le bien-être à l'intérieur dans ce beau projet. J'aimerais m'impliquer, rendre service, avoir des moments de partage avec des gens de tous horizons et d'expériences de vie. La vie est pleine de rebondissement et aussi l'occasion de se poser et de changer à l'intérieur d'un groupe communautaire humain et chaleureux et de s'aider à développer cette ressource.

Christine F.

La présence de son visage, son âge et de sa couleur de peau. Elle peut frapper à tout moment de la vie. Personne ne peut se protéger des tics à l'abri. En tant que personnel de la clinique, j'ai vu beaucoup de femmes qui ont été touchées par la violence familiale.

L'ouverture d'un point de services dédié aux femmes à la YWCA est une chance pour toutes celles qui la vie à l'épreuve de son lot de difficultés et d'insécurité et qui ont plus accès aux ressources répondant aux besoins fondamentaux de la santé.

Cela n'est pas un nouveau point de services, les femmes qui traversent des moments difficiles peuvent s'y rendre en toute tranquillité. Elles y trouvent des professionnels de la santé qui leur offrent leur soutien et leur aide pour leur santé à répondre aux besoins primaires alors qu'elles ne trouvent pas d'accès ailleurs.

Françoise (pseudonyme fictif) bénévole à la YWCA.

MARS 2019

LA QUÊTE

17

✓ Au sujet de l'ajout du point de services dédié à la santé des femmes à la YWCA :

- Bulletin électronique *l'Info YWCA* de janvier 2019.
- Entrevue à la télévision de Radio-Canada, le 7 février 2019. (<https://cutt.ly/hudv2V>)
- Entrevue à CBC Radio One, à l'émission « Breakaway », le 12 février 2019.
- Entrevue à la radio communautaire CKIA, émission « Mes amies d'filles », le 27 mars 2019.
- Article dans le journal *La Quête*, mars 2019.

- ✓ Entrevue en duo avec la vice-doyenne de la Faculté de médecine de l'Université Laval, à la radio de Radio-Canada, émission « Première heure », le 25 mars 2019, au sujet de la contribution de SPOT à la Semaine de la responsabilité sociale de la Faculté. (<https://cutt.ly/vudmCR>)

1... 2... 3... 4... 5 : bon anniversaire SPOT!

Le 7 février 2019, quelque 125 personnes - membres, citoyens, partenaires des milieux communautaire, universitaire, de la santé et des services sociaux, de Centraide, le conseiller municipal Pierre-Luc Lachance et la représentante du ministre fédéral Jean-Yves Duclos, Sayana Khuon - se sont rassemblées au Club social Victoria pour célébrer le 5<sup>e</sup> anniversaire de fondation de la Clinique SPOT!



C'est encore une fois en laissant les arts infuser l'univers de SPOT que la parole de ses différents acteurs s'est le mieux exprimée. Ce fut d'abord le percutant texte du slameur David Goudreault, *Je te suis / Tu m'es*, livré avec authenticité par un quatuor de pairs aidants et d'experts de vécu, Noël Grenier, Jocelyn Niquette, Lise Pelletier et Maxime Robert.



De g. à dr.: Pierre-Luc Lachance, conseiller municipal du district de Saint-Roch – Saint-Sauveur, en compagnie du président de SPOT et de la coordonnatrice générale, lors du 5<sup>e</sup> anniversaire.

Puis **Julie Théberge**, artiste en arts visuels et coordonnatrice de la division *BleuCIEL-médecine-art-performance*, a suscité un beau moment de réflexion avec son **pecha kucha sur la marginalité**. Un duo formé du président **Maxime Amar** et de la coordonnatrice générale **Nathalie Bouchard** a ensuite livré un **abécédaire historique** parsemé de petits clins d'œil humoristiques. **Geneviève Olivier-d'Avignon**, coordonnatrice de la recherche-évaluation, et **Anne-Marie Michaud**, ex-coordonnatrice de la recherche-évaluation, ont ensuite raconté le développement de ce volet de SPOT au fil des années. Cette journée d'anniversaire coïncidant avec la première journée de soins à la YWCA, **Lise Pelletier**, **Christine Ferland** et **Stéphanie Lampron** sont montées sur scène pour raconter comment cette journée inaugurale s'était passée. Tout au long de la soirée, animée avec brio par Isabelle Mercure, le vidéaste **Martin « Edgar Fitz »** recueillait les réponses à la question « **SPOT pour moi c'est...** » pendant que l'illustrateur **Pierre Girard**, alias **PisHier**, traduisait sur une toile la vision des gens quant à l'avenir de SPOT. La vidéo-souvenir est disponible sur YouTube : [https://youtu.be/86Lfo\\_iKazc](https://youtu.be/86Lfo_iKazc).



L'illustrateur Pierre Girard, alias PisHier, à l'œuvre pendant la soirée du 5<sup>e</sup> anniversaire.



*Julie Théberge et son pecha kucha sur la marginalité.*



*Lors du 5<sup>e</sup> anniversaire, de g. à dr.: Stéphanie Lampron, membre du CA de SPOT et directrice de l'hébergement et des programmes sociaux à la YWCA, Lise Pelletier, paire aidante, et Christine Ferland, membre du comité Femmes, parlent de la première journée de soins de SPOT à la YWCA.*



**Gestion MD  
limitée**

Nos remerciements sincères vont à Gestion financière MD (notamment à Carl Dubeau et Sébastien Desbiens) qui par son soutien financier et logistique a permis d'offrir le cocktail dînatoire gratuitement à tous et de produire la toile et la vidéo souvenir ainsi qu'une épinglette SPOT.





*L'équipe de Gestion financière MD au service du cocktail dînatoire lors du 5<sup>e</sup> anniversaire de SPOT.*



Merci aussi à la Caisse d'économie solidaire Desjardins pour son soutien financier à l'occasion de cette soirée.

**CAISSE.**  
**D'ÉCONOMIE.**  
**SOLIDAIRE.**

Et sans oublier nos deux discrets mais efficaces photographes bénévoles, Madeleine Martin et François Poitras : merci!

### **Le CPU3S : le Comité des Personnes Utilisatrices des Soins de Santé de SPOT**

Encore cette année, le CPU3S s'est réuni le 2<sup>e</sup> mardi de chaque mois à la Maison Mère-Mallet. Ce comité est à la fois un lieu social de partage et de soutien où les personnes peuvent échanger sur leur rétablissement et un espace dédié aux discussions par exemple sur les barrières d'accès aux soins, sur les préjugés dont elles sont victimes et sur leurs besoins de santé.

Ce comité a été animé et soutenu par le pair aidant Maxime Robert. Ce dernier, avec les autres pairs aidants et parfois aussi les infirmières, informe les personnes qui se présentent aux blocs de soins de l'existence du CPU3S, facilite leur implication au sein du comité et accompagne les membres de celui-ci dans leur engagement. Un petit noyau de personnes utilisant les soins à SPOT s'implique actuellement dans le CPU3S, tandis que d'autres personnes viennent de façon ponctuelle. Les gens viennent à SPOT quand ils ne vont pas bien. Quand leur situation s'améliore, ils s'investissent prioritairement dans leur rétablissement et dans la réorganisation de leur vie. La participation à ce comité demeure un défi, mais la porte du CPU3S est toujours ouverte pour accueillir les gens.

## Le comité « santé bien-être » se préoccupe de la santé des travailleuses et travailleurs du milieu communautaire

L'ancrage fort de la Clinique SPOT dans le milieu communautaire a amené l'équipe de la Clinique à se pencher sur l'importante question de la santé des intervenant-e-s du milieu communautaire. Le comité « santé bien-être » mis en place en novembre 2017 est donc une initiative de la Clinique SPOT. Il est composé des partenaires suivants : **Clinique SPOT, Table de quartier l'EnGrEnAgE, Monastère des Augustines, Centraide Québec et Centre Jacques-Cartier.** L'année dernière, le comité a décidé de mettre en place **deux actions** auprès des milieux communautaires :

1. Un sondage sur la fatigue vécue afin de dresser un portrait de la situation.
2. Un parcours de ressourcement offert par le Monastère des Augustines.

En juillet 2018, SPOT a déposé une demande de financement auprès de la Caisse d'économie solidaire Desjardins afin de financer ces deux actions, mais malheureusement cette demande a été refusée.

Malgré sa déception, le comité « santé bien-être » a tout de même décidé de **développer et diffuser un sondage sur la fatigue vécue** par les travailleuses et les travailleurs du milieu communautaire afin de mieux comprendre les causes et les effets de la fatigue vécue au sein des milieux communautaires et d'identifier des pistes de solutions possibles.

Le sondage a été diffusé entre le 26 novembre et le 17 décembre 2018. Plusieurs groupes ont participé à sa diffusion :

- Le RAIQ
- La Mobilisation Haute-Ville
- Le ROC-03
- L'Agir en santé mentale
- L'EnGrEnAgE
- Les organisateurs communautaires du CIUSSS-CN
- Centraide Québec
- Clinique SPOT

Le sondage a atteint un taux de participation inespéré : **474 travailleuses et travailleurs du milieu communautaire de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches y ont en effet répondu**, permettant ainsi au comité d'approfondir les thèmes suivants :

- ✓ Les aspects personnels de la fatigue
- ✓ Les aspects organisationnels de la fatigue
- ✓ Les impacts de la fatigue sur les individus
- ✓ Les impacts de la fatigue sur les organisations
- ✓ Les stratégies et pistes de solutions pour contrer la fatigue

Les résultats du sondage seront diffusés en 2019-2020 et permettront peut-être à certains groupes ou regroupements d'appuyer des revendications. Les membres du comité « santé bien-être » font aussi le pari que des pistes de solutions émanant du sondage pourront faire l'objet de travaux futurs.

**Planifier un parcours de ressourcement pour les intervenant-e-s**

Dans la culture des milieux communautaires, l'attention des équipes est largement portée vers les personnes fréquentant les organismes. La santé mentale des intervenant-e-s est donc souvent négligée et peu de moyens sont mis en place pour favoriser leur bien-être. Pourtant, prendre soin de ces travailleuses et de ces travailleurs permet de mieux prendre soin des personnes fréquentant les organismes. Le comité « santé bien-être » a cru important de supporter le **développement au Monastère des Augustines d'un parcours de ressourcement** qui offrirait une réponse novatrice aux intervenant-e-s du milieu communautaire. Les parcours comporteront trois rencontres de trois heures sur une période de trois mois et seront offerts à deux cohortes, chacune de 10 à 15 personnes.

Afin d'expérimenter les parcours, le comité a présenté à la mi-décembre 2018 une demande de financement ponctuel d'environ 5 000 \$ dans le cadre du Fonds d'initiatives de développement communautaire de Centraide. Cette demande a malheureusement elle aussi été refusée. Depuis janvier 2019, les travaux du comité tournent au ralenti à la suite du départ de plusieurs membres. Il est à souhaiter que les travaux puissent reprendre activement à l'été 2019 avec le retour de quelques membres et l'arrivée de nouveaux!

## L'offre de soins et services : une équipe en pleine croissance!

L'offre de soins et services continue bien sûr d'être au cœur de la mission de SPOT et d'être la partie la plus visible de son action. Depuis les débuts de l'offre de soins et services en novembre 2014, ce sont ± 2318 personnes différentes qui ont été vues pour des soins et services. Les nouvelles personnes embauchées en 2018-2019, soit Lise Pelletier comme paire aidante (en remplacement de Geneviève Dufour qui fut bien appréciée par toute l'équipe lors de son passage à SPOT) ainsi que Marie-Élise Dunnigan en tant que nouvelle infirmière clinicienne, bénéficient des solides assises de SPOT et enrichissent aujourd'hui la Clinique de leurs propres forces, expertises et idées. Avec aussi Maxime Robert comme pair aidant, Jocelyn Niquette comme pair aidant substitut, Justine Royer-Simoneau et Maryse Emond comme infirmières cliniciennes, c'est donc dire que pour la première fois de son histoire SPOT a pu compter, du moins pendant une partie de l'année, sur trois pairs aidants et trois infirmières cliniciennes!



*Merci à l'infirmière Maryse Emond pour tout le travail accompli.*

En mars 2019, le départ de l'infirmière clinicienne Maryse Emond, à SPOT depuis un peu plus d'un an, aura suscité une réflexion constructive au sein de SPOT. **Merci Maryse pour tout le travail accompli et le dévouement à SPOT.** La belle collaboration avec le CIUSSS-CN se sera poursuivie pour bonifier ensemble les ressources nursing et mieux les soutenir. **Merci encore cette année à Sandra Tourigny, Chef de Service des Services courants au CIUSSS-CN pour les secteurs La Cité-Limoilou-Des Rivières, pour tout son soutien et ses efforts en ce sens.**

Certes, certains visages ont changé en cours d'année mais l'approche chaleureuse, bienveillante et humaniste est restée la même et ainsi, assez rapidement, le lien de confiance s'est tissé entre ces nouveaux membres de l'équipe et les personnes venant consulter pour des soins.

*« C'est comme de ramener l'humanité dans les soins qui est tout le temps là mais de se focaliser encore plus là-dessus parce que c'est ce qui compte au final : c'est un humain qui rencontre un autre humain et on vit une expérience de soins ensemble. »*

*(témoignage de l'infirmière clinicienne Marie-Élise Dunnigan, recueilli lors du 5<sup>e</sup> anniversaire de SPOT)*



*Les trois infirmières cliniciennes de SPOT en 2018-2019, de g. à dr. : Marie-Élise Dunnigan, Maryse Emond et Justine Royer-Simoneau.*

### Les pairs aidants

Avec **deux pairs aidants permanents** (un homme, à temps plein, et une femme, pour l'instant à temps partiel) et **un pair aidant substitut**, SPOT peut compter sur trois vécus expérimentiels différents qui permettent d'avoir une vision plus complète de la réalité et davantage d'outils pour aider les gens, défaire les préjugés et sensibiliser les professionnels de la santé. Ce trio effectue des accompagnements, dont la demande augmente, tout en assurant l'accueil aux différents points de services. Les accompagnements permettent de faire un pas de plus dans le soutien aux personnes pour les différentes démarches de rétablissement qu'elles souhaitent entreprendre (santé, dépendances, logement, assurance-maladie, références à des organismes communautaires, etc.). **En 2018-2019, c'est au moins une quarantaine d'accompagnements qui ont ainsi été réalisés par l'équipe de pairs aidants.**



*Des pairs aidants de SPOT, anciens et actuels, réunis lors du 5<sup>e</sup> anniversaire de la Clinique en février 2019!  
De g. à dr. :  
Geneviève Dufour,  
Lise Pelletier,  
Maxime Robert,  
Simon Vermette et  
Jocelyn Niquette.*

Les deux pairs aidants réguliers, Maxime Robert et Lise Pelletier, ont suivi la *Formation québécoise spécialisée en intervention par les pairs* de l'AQRP d'une durée totale de 119 heures (incluant 6 jours de stage) en avril et mai 2018. Cette formation vise l'utilisation et le partage du savoir expérientiel pour favoriser le rétablissement, c'est-à-dire apprendre à utiliser son histoire de rétablissement personnelle pour insuffler l'espoir et servir de modèle d'identification, soutenir et informer les personnes vivant des situations similaires, contribuer à l'implantation de pratiques favorisant le rétablissement et la sensibilisation aux préjugés dans le milieu d'intervention, tout en amenant un regard différent. Par leur compréhension des obstacles rencontrés par la personne utilisatrice et de sa souffrance émotionnelle, les pairs aidants sont à même de créer des liens significatifs, de partager des stratégies et d'accompagner la personne dans la reprise de pouvoir sur sa vie et sur sa santé.

Le 2 novembre dernier, Nathalie Bouchard, coordonnatrice générale de SPOT, était présente à l'Université Laval pour assister à la remise des diplômes à Lise Pelletier et Maxime Robert par la professeure Myreille St-Onge, de l'École de service social, et Diane Harvey de l'AQRP (Association québécoise de réadaptation psychosociale), un très beau moment rempli d'émotions!



« SPOT m'a attrapé juste avant que je tombe plus bas. Alors SPOT je vois ça comme un filet. Maintenant c'est rendu mon travail alors c'est un peu une partie de ma vie et de mon implication dans la vie communautaire. »

(témoignage de Maxime Robert, pair aidant, recueilli lors du 5<sup>e</sup> anniversaire de SPOT)

Bravo aux diplômé-e-s, Lise Pelletier et Maxime Robert!

À l'automne 2018, le pair aidant substitut, Jocelyn Niquette, a rencontré différentes organisations pour témoigner à quelques reprises de son vécu lors de la campagne annuelle de financement de Centraide. Ces témoignages font connaître la mission de SPOT, lui donne un visage humain et rendent tangibles les obstacles qui peuvent faire glisser le parcours d'un individu vers la précarité.



Par ailleurs, encore une fois cette année, une étudiante a pu être embauchée pendant neuf semaines à l'été 2018 en tant qu'intervenante psychosociale en vertu du programme Carrière-Été de Service Canada. Carol-Ann Fiset, étudiante en service social, a tout particulièrement collaboré avec les pairs aidants à l'accueil des différents points de services.

*Le programme Carrière-Été, c'est aussi parfois quelques petites tâches connexes! Merci Carol-Ann pour le coup de pinceau au local des stagiaires! De g. à dr. : Carol-Ann Fiset et Isabelle Mercure, coordonnatrice de l'enseignement.*

### Portrait de fréquentation

L'achalandage à SPOT demeure très imprévisible et variable d'une journée à l'autre, peu importe le moment de l'année. Avec en **moyenne huit personnes accueillies pour des soins par bloc-horaire de trois heures**, SPOT ne fait pas dans le haut débit. Tel n'est pas le but de toute façon. **À SPOT, on prend le temps avec les personnes.** Lorsque le nombre de professionnels et d'étudiants présents le permet, **deux équipes peuvent œuvrer simultanément permettant alors de voir jusqu'à une douzaine de personnes lors d'un même bloc de soins.** Compte tenu de la complexité des histoires de vie des personnes vues à SPOT et de leurs problèmes de santé souvent eux aussi assez complexes, les périodes de soins sont toujours très bien remplies. Avec **780 personnes différentes vues pour des soins entre le 1<sup>er</sup> avril 2018 et le 31 mars 2019**, on observe une **hausse de 5 %** par rapport à l'an dernier (soit 742 personnes différentes l'an dernier). Le **nombre de consultations** a aussi connu une bonne augmentation, soit une **hausse de 13 %** pour un total de **1757 consultations** (comparativement à 1554 l'an dernier), **incluant 71 consultations avec les dentistes, 146 avec les psychologues et 30 avec l'infirmière présente à la roulotte de soins mais n'incluant pas les accompagnements individuels faits par les pairs aidants ni les consultations faites par les stagiaires en physiothérapie.**

L'ajout dans l'équipe de base d'une troisième infirmière clinicienne d'expérience dans le cadre du budget ministériel de lutte aux dépendances aux opiacés (Marie-Élise Dunnigan, depuis janvier 2019), d'une deuxième psychologue (d'abord Camille Pépin à la Maison Revivre pendant quelques mois puis Laetitia Guionnet à la YWCA depuis mars 2019), la tenue un peu plus régulière des soins dentaires et bien sûr l'ajout d'un 6<sup>e</sup> point de services en février 2019 expliquent en très grande partie cette hausse. L'équipe de soins pouvant faire davantage de suivis et de liaisons, le rôle passerelle de SPOT s'en trouve par ailleurs bonifié.

Nombre total de consultations par année

	2017-2018	2018-2019
<b>Total</b>	1554	1757
Dentaire	29	71
Psychologie	74	146
Roulotte	24	30

En plus de ces 1757 consultations, au moins une quarantaine d'accompagnements individuels ont été faits par les pair-e-s aidant-e-s : accompagnements pour divers rendez-vous (au CLSC, à l'hôpital, etc.), accompagnements pour refaire des cartes d'assurance-maladie, apaisement d'états de crise, etc. Grâce à l'ajout d'une deuxième personne à la paire aidance, à la disponibilité d'un pair aidant substitut et à la complicité qui se développe entre les pairs aidants et les infirmières, le nombre d'accompagnements tend à augmenter. L'outil de suivi qui a été développé avec le soutien de la coordonnatrice recherche-évaluation sera révisé en 2019-2020 afin qu'il puisse encore mieux rendre justice à la diversité et l'ampleur du travail d'accompagnement réalisé par les pair-e-s aidant-e-s en dehors des blocs de soins. Fort de la présence et des expertises de deux pair-e-s aidant-e-s et d'un substitut, ce rôle est appelé à se développer encore davantage en 2019-2020, entre autres avec l'offre de soins en périnatalité qui sera précisée au cours de la prochaine année.

En 2018-2019, environ 13,5 % des gens vus par l'équipe de SPOT n'avaient pas de carte d'assurance-maladie, comparativement à 17 % l'an dernier. Ce 13,5 % n'inclut toutefois pas le nombre assez élevé de personnes se présentant avec une carte RAMQ non valide au moment de leur consultation. Pratiquement toutes les personnes vues à SPOT étaient en situation de pauvreté. Les besoins de soins des personnes en situation d'itinérance, de désaffiliation et de marginalisation sont bien réels et SPOT contribue à améliorer l'accès aux soins dans le respect de la dignité et de l'autonomie des personnes. L'offre de soins aux personnes sans statut ou en attente de statut est également au cœur des préoccupations actuelles de l'équipe, notamment au volet femmes à la YWCA.

Grâce au lien de confiance qui se tisse progressivement, certaines personnes s'engagent dans un processus de rétablissement fondé par exemple sur un sevrage aux opiacés, le choix de retourner consulter en psychiatrie, d'entreprendre une thérapie ou d'autres démarches. SPOT joue ainsi son rôle de passerelle dans la réaffiliation volontaire et progressive des gens vers les ressources du réseau public de la santé et celles du milieu communautaire.

*« Notre réseau demande beaucoup aux gens de s'adapter mais ne le fait pas nécessairement dans le sens contraire quand il y a des gens qui ne sont pas capables de coller à la réalité du réseau et pour lesquels leurs besoins de santé ne sont pas répondus à cause de ça. Dans le réseau, les gens doivent s'adapter à la structure; à SPOT, c'est nous qui nous adaptons aux gens. On est ici chez eux, en milieu communautaire. »*

(témoignage de l'infirmière clinicienne Justine Royer-Simoneau, recueilli lors du 5e anniversaire de SPOT)

## Ajout d'un 6<sup>e</sup> point de services dédié à la santé des femmes à la YWCA!

L'année 2018-2019 a été marquée par l'ajout d'un volet depuis longtemps attendu : un point de services tous les jeudis après-midi uniquement pour les femmes, incluant les personnes trans et queer. Longuement réfléchi en comités/focus groupes par et pour les femmes, ce projet a donné son coup d'envoi le 7 février 2019 dans les locaux généreusement prêtés par la YWCA. Une belle façon de marquer les cinq ans de SPOT!



Première journée de soins de SPOT à la YWCA, le 7 février 2019!  
En haut à gauche, de g. à dr. : l'infirmière clinicienne Maryse Emond, la coordonnatrice générale Nathalie Bouchard et la médecin Karyne Cordeau.  
En haut à droite, de g. à dr. : Marie-Andrée Morisset, sage-femme à la Maison de naissance de la Capitale-Nationale, en compagnie de Geneviève O.-d'Avignon, coordonnatrice recherche-évaluation à SPOT.  
En bas, de g. à dr. : Marie-Andrée Morisset, sage-femme, Maryse Emond, infirmière clinicienne, Karyne Cordeau, médecin, et Lise Pelletier, paire aidante.

Comme en témoignent des recherches récentes, d'importants enjeux de santé mentale, physique et sociale sont observés chez les femmes vivant des situations de pauvreté, d'exclusion, de violence, de prostitution, d'itinérance et de dépendances. Paradoxalement, ces femmes sont celles qui se heurtent le plus à des barrières d'accès aux soins de santé (préjugés, exigences administratives, coûts, etc.) et elles demeurent jusqu'à maintenant chaque année moins rejointes que les hommes par la Clinique SPOT (36 % de femmes).

Dès le premier jour de SPOT à la YWCA, l'achalandage y a été régulier et semble depuis démontrer la pertinence de ce nouveau bloc de soins. Un **total de 44 femmes** y ont rencontré infirmière, sage-femme, médecin ou psychologue depuis l'ouverture, pour une **moyenne de 5 consultations par bloc de soins**. Un article rédigé par la paire aidante pour le **Journal La Quête du mois de mars 2019** ainsi qu'une **entrevue à la télévision de Radio-Canada** auront contribué à informer les organismes et la population en général de l'ouverture du point de services de SPOT à la YWCA.



*La massothérapeute Annie Garneau.*

Le local de soins et la salle d'attente de type milieu de vie sont situés au 2<sup>e</sup> étage de la YWCA et se veulent sécuritaires, non mixtes et accueillants aussi pour les enfants accompagnant leurs mères. Soulignons la présence régulière et apaisante dans l'espace milieu de vie **d'une massothérapeute bénévole d'expérience, Annie Garneau**, laquelle offre, en alternance à l'Archipel et à la YWCA, des traitements en utilisant la Technique Neuro-Cutanée laquelle est une technique d'équilibre tissulaire particulièrement utile pour le traitement de douleurs aiguës ou chronique.

Un autre local pour les rendez-vous avec la psychologue est situé au rez-de-chaussée et peut aussi au besoin servir pour une rencontre familiale en présence d'un conjoint ou d'un père. L'aménagement de la salle d'accueil, les services et le fonctionnement ont été pensés par un **comité de femmes utilisatrices** (ou susceptibles de le devenir) accompagné par une étudiante en travail social et la paire aidante Lise Pelletier.

Le partenariat entre la YWCA Québec et la Clinique SPOT ainsi que la collaboration avec plusieurs autres organisations œuvrant auprès des femmes (dont la **Maison de naissance de la Capitale-Nationale**, les **Accompagnantes**, **Viol Secours** et la **Maison des femmes immigrantes**) et la contribution de « **médecins accoucheurs** » du **CHUL** et de l'hôpital **Saint-François d'Assise** permettront **graduellement d'étendre l'offre de soins de SPOT pour offrir certains soins et services périnataux**. En 2019-2020,

l'équipe souhaite donc continuer à développer l'offre de soins et services périnataux qui est présentement à l'état embryonnaire en clarifiant qui sont les femmes ciblées par ce service et en établissant certains partenariats clés.



*Des femmes du comité femmes au local de soins à la YWCA.*

L'implication de plusieurs personnes au sein d'un comité intersectoriel d'orientation et de sous-groupes de travail (dont Geneviève Olivier-d'Avignon, Maryse Emond, Lise Pelletier et Nathalie Bouchard de SPOT, Rébecca St-Onge et Marie-Andrée Morisset de la Maison de naissance de la Capitale-Nationale, Chrystiane Naud du collectif Les Accompagnantes, Stéphanie Lampron de la YWCA-Québec, les médecins Janie Dumas et Karyne Cordeau ainsi que Lucie Mayrand, sage-femme et ancienne stagiaire à SPOT) ont rendu cette belle idée possible.

### Roulotte de soins : une deuxième exploration dans Beauport

À l'été 2017, un projet-pilote de roulotte de soins a été déployé dans Beauport avec la collaboration de plusieurs organisations communautaires du milieu impliquées dans un comité d'implantation. Riche de cette première année d'expérience, après une évaluation collective positive impliquant tous les partenaires, il avait été décidé de renouveler l'expérience de la roulotte de soins à l'été 2018 en y apportant quelques améliorations afin de continuer à en augmenter la fréquentation.

Une affluence importante de personnes issues de la communauté syrienne vivant de grands défis au quotidien avait été observée à l'été 2017. C'est pourquoi à l'été 2018, grâce au financement de la **Fondation Québec Philanthrope**, il a été décidé d'intégrer au projet une **interprète de langue arabe** provenant de la banque d'interprètes du CIUSSS de la Capitale-Nationale afin de faciliter l'utilisation des soins par la communauté syrienne très présente à Beauport. De plus, les membres du comité ayant identifié de grands besoins dans le quartier Montmorency, il a été décidé d'y réaliser une sortie exploratoire de la roulotte et un atelier sur la santé chez une organisation nommée **Re-Fa-Vie**.

Les dates prévues pour le déploiement de la roulotte de soins à Beauport (à nouveau positionnée les mercredis après-midi au 3300 Chemin Royal, sur le **stationnement de l'organisation Cuisine collective Beauport**) étaient du 30 mai au 12 septembre. Malheureusement, à chaque sortie, une forte tangente décroissante était observée quant aux fréquentations de ce point de services et la communauté syrienne n'a pas été au rendez-vous. En effet, **lors des sept premières sorties estivales, du 30 mai au 12 juillet 2018, les infirmières ont rencontré un total de seulement 7 personnes**. De plus, les ateliers et la période de soins à Re-Fa-Vie n'ont malheureusement attiré personne.

En collaboration avec les organismes du milieu, il a donc été décidé de réorienter le projet en réalisant quelques sorties ponctuelles exploratoires dans d'autres secteurs de Beauport. Ainsi la roulotte s'est déplacée **deux fois à la Fraternité St-Alphonse ainsi qu'une fois dans un complexe de HLM de Beauport**. D'autres possibilités de sorties ont été explorées mais ne se sont pas concrétisées principalement dû à des incompatibilités d'horaire (indisponibilité des organisations, indisponibilité de notre équipe de soins ou indisponibilité de la roulotte). La roulotte a par ailleurs aussi été utilisée **deux fois comme lieu alternatif afin d'offrir des soins dans le quartier Saint-Sauveur lors de la fermeture de la Maison Revivre pendant les vacances d'été**. Ce fut notamment l'occasion d'organiser aux abords de la roulotte un sympathique BBQ ainsi qu'une activité de sérigraphie avec l'artiste Gabrielle Bélanger!



*BBQ et sérigraphie aux abords de la roulotte, devant Maison Revivre, à l'été 2018. Merci Jocelyn et Gabrielle!*

Au total, lors des 13 sorties estivales de la roulotte en 2018, 30 consultations ont été offertes. Devant ce très faible taux de fréquentation de la roulotte, l'équipe a conclu que le projet ne répondait pas aux besoins des personnes en situation de désaffiliation. C'est donc avec regret que l'équipe de SPOT a décidé de mettre fin, le 13 juillet, aux sorties de la roulotte de soins à Beauport et de ne pas réitérer l'expérience à l'été 2019.



*Maxime Robert, le conducteur de la roulotte de soins, peut-être en pleine séance de simulation de conduite?!*

## Les médecins de SPOT

Les infirmières cliniciennes de SPOT sont soutenues par des médecins impliqué-e-s et engagé-e-s qui sont présents sur place environ 45 % du temps lors des blocs de soins et en soutien téléphonique le reste du temps. Merci à Maxime Amar, Josette Castel, Michel Fleury, Céline Leclerc, Aubert Lachance-Fortin, Karyne Cordeau, Vincent Demers, Édith Larochelle et Charlotte Perret. Merci aussi et bienvenue à Marie-Ève Desnoyers qui s'est jointe aux troupes en septembre 2018. Marie-Ève avait été en stage à SPOT lors de sa résidence en médecine familiale en 2017. L'enseignement porte ses fruits!

Remercions aussi Janie Dumas qui a été présente lors des discussions pour le point de santé pour les femmes tout au long de l'année 2018. Maternité oblige, elle nous reviendra dans quelques mois pour poursuivre son implication.

Soulignons ici le départ à la retraite de Michel Fleury qui a été d'un inestimable apport depuis 2014 tant par sa présence réconfortante que par ses riches enseignements. Merci pour tout Michel, tu as laissé ta marque bienveillante à SPOT.

En mars 2019, le psychiatre d'expérience Rodrigo Michea a joint l'équipe, un formidable atout pour l'équipe et les personnes venant consulter à SPOT! Bienvenue Rodrigo!



*Certains des médecins de SPOT lors du 5<sup>e</sup> anniversaire, de g. à dr. :  
Michel Fleury, Karyne Cordeau, Josette Castel, Maxime Amar et Aubert Lachance-Fortin.*



*Les autres médecins de SPOT, de haut en bas, de g. à dr. : Vincent Demers, Marie-Ève Desnoyers, Edith Larochelle, Céline Leclerc, Rodrigo Michea et Charlotte Perret.*

Merci à la belle et fidèle équipe médicale qui permet à SPOT d'offrir des soins de proximité, centrés sur l'humain, 780 personnes ont ainsi pu être accompagnées cette année.

*Accompagnées* oui, car l'équipe de SPOT souhaite encourager cette vision de prise en charge par les personnes de leurs problèmes de santé, dans un processus de rétablissement libre et volontaire. En vertu de cette approche, la santé est à la fois source et résultat d'une capacité d'agir et d'une auto-détermination qu'il faut préserver. Elle est une ressource, un moyen pour réaliser ses ambitions, s'adapter dans la société et être autonome. La santé peut ainsi être un tremplin permettant aux personnes de s'engager dans le projet de vie de leur choix, qu'il s'agisse de recherche de logement, de reprise de contact avec la famille, de retour aux études, de démarches d'employabilité ou du développement d'un projet personnel.

À la lumière de cette approche, il importe de rappeler **ce rôle passerelle** auquel **SPOT s'identifie**, facilitant l'accès à des ressources spécifiques pour les personnes utilisatrices. Les pairs aidants, de par l'accompagnement qu'ils peuvent offrir pendant et au-delà des blocs de soins, sont essentiels à cette vocation.

Cela ne serait pas possible non plus sans la **collaboration précieuse de plusieurs intervenants communautaires** provenant d'une quarantaine de groupes communautaires. Un merci tout spécial à l'endroit des six organismes communautaires - Archipel d'Entraide, Maison Dauphine, Relais d'Espérance, Maison Revivre, Point de repères et YWCA - qui accueillent aussi chaleureusement, année après année, l'équipe et les stagiaires de SPOT et tous les citoyens venus pour des soins.



L'équipe du Relais d'Espérance qui accueille SPOT tous les mercredis après-midis.

### Aussi à souligner!



→ **Merci à Info-Data** qui cette année encore a permis à l'équipe de soins de SPOT d'avoir gracieusement accès au **logiciel Ofys** pour le **dossier médical électronique**. Ce soutien est inestimable!



Votre santé, c'est tout ce qui compte  
**Vincent Blanchet, Gilles Fleury  
& Mélanie Plante**  
Propriétaires

605, St-Joseph Est, Québec • 418 529-5741

→ **Merci au pharmacien Vincent Blanchet** de la **Pharmacie Brunet Centre-Ville** pour le don de fournitures médicales et de médicaments non couverts par la RAMQ ou pour des personnes n'ayant pas de carte de la RAMQ.

→ Les pairs aidants de SPOT et les infirmières ont suivi la **formation de la Direction de santé publique et de l'organisme Métad'Âme** sur les opioïdes et sur comment **administrer la naloxone** en cas de surdose. SPOT est aussi devenue l'un des organismes communautaires pouvant redistribuer la naloxone.

→ La Clinique SPOT est devenue l'un des organismes communautaires contribuant au **processus allégé d'obtention d'une carte RAMQ** pour les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir.

→ Mentionnons la présence de SPOT « dans la rue » à deux occasions, à titre de responsable de la « tente de soins » soit lors de la *Nuit des sans-abri* en octobre 2018 et de *Courir aux abris* de l'Archipel d'Entraide aussi en octobre 2018. Une implication solidaire de SPOT dans sa communauté et aussi une bonne façon de faire connaître la Clinique et d'établir avec les gens un premier contact convivial et chaleureux.

→ Mentionnons la demi-journée de formation et de discussion sur les différents parcours migratoires et les barrières d'accès aux soins auxquelles font face ces personnes, formation qui s'est tenue le 9 mai 2018 au Tam-Tam Café du Centre Jacques-Cartier et à laquelle ont participé ± 25 personnes. Quelques personnes immigrantes et réfugiées y ont témoigné de leur expérience dans le réseau de la santé au Québec. Merci à Noelia Burdeus-Domingo, interprète et membre de l'équipe du Laboratoire Psychologie et Cultures de l'Université Laval, qui a expliqué comment travailler avec un-e interprète. Merci aussi aux personnes-ressources de la Clinique des réfugiés du CIUSSS-CN et du Centre multiethnique. Cette activité, organisée par Jeanne Larocque-Jeffrey, stagiaire en service social à SPOT, aura permis aux personnes présentes de mieux comprendre les enjeux liés à l'immigration et à la santé.



### Développement et croissance de la psychologie communautaire à SPOT

Les soins en psychologie à SPOT font maintenant partie prenante de l'offre de soins. L'année 2018-2019 fut une année de croissance pour ce service, qui a vu une équipe de professionnelles se créer autour de ce même thème : la psychologie communautaire.

Depuis février 2017, des soins psychologiques individuels sont offerts à SPOT par la psychologue Sophie Turmel (D.Psy), ancienne étudiante impliquée à SPOT depuis 2013. Intégrés progressivement à l'offre de soins, les services en psychologie sont devenus, à partir de novembre 2017, des soins réguliers offerts à tous les jeudis après-midi à la Maison Revivre. Les services étant maintenant bien implantés et connaissant une demande plus grande, l'objectif pour l'année 2018-2019 était de développer une équipe de professionnelles pouvant répondre davantage à la demande. Au printemps 2018, une psychologue d'expérience, Claudine Barrette, a joint l'équipe en tant que consultante-superviseuse externe. Sa présence a permis d'intégrer dans l'équipe de soins de nouvelles professionnelles. D'abord, de mai à novembre 2018, SPOT a pu bénéficier de la présence de Camille Pépin, une doctorante en psychologie active depuis longtemps au comité Étudiant SPOT-UL. Supervisée par Claudine, Camille était présente comme Sophie les jeudis à la Maison Revivre. Ensuite, à compter de février 2019, Laetitia Guionnet, candidate au titre de psychologue et supervisée elle aussi par Claudine, s'est jointe à l'équipe et offre depuis mars dernier des consultations individuelles les jeudis après-midi au nouveau point de services dédié à la santé des femmes à la YWCA-Québec.

Une nouvelle psychologue, **Andréanne Rousseau**, spécialisée dans le traitement des traumatismes, joindra l'équipe en mai 2019. Elle sera présente les jeudis à la Maison Revivre. L'arrivée de ces nouvelles personnes et l'absence temporaire de Sophie Turmel, psychologue initiatrice des soins en psychologie à SPOT, pendant quelques mois à partir de juin 2019, amène le constat du besoin de développer une description claire des tâches et principes d'intervention d'un-e psychologue à SPOT. L'équipe de soins en psychologie se penchera alors sur ce travail pour la prochaine année.



*L'équipe en psychologie communautaire de SPOT en 2018-2019, de g. à dr. : Sophie Turmel, Laetitia Guionnet et Camille Pépin.*

Lors des blocs de soins, les professionnelles en psychologie rencontrent généralement trois personnes à qui des rendez-vous ont été donnés préalablement. Des rencontres d'environ une heure sont réalisées. Les personnes ont auparavant été rencontrées par une infirmière et/ou un(e) médecin de SPOT lors d'un des blocs de soins afin d'évaluer leurs besoins et leur motivation à entreprendre une telle démarche. Les personnes vues par l'équipe de psychologues manifestent vivre de la détresse psychologique et éprouvent des difficultés à avoir accès à des services d'aide psychologique (par ex. elles sont sur une liste d'attente pour les services psychologiques publics, ont une situation économique précaire ne permettant pas l'accès à des services psychologiques privés, et/ou ont vécu des expériences de relation d'aide qu'elles rapportent comme blessantes).

**Plus d'une vingtaine de personnes sont actuellement en attente d'un suivi psychologique à SPOT. En 2018-2019, ce sont 30 personnes différentes qui ont été rencontrées par l'équipe de psychologie pour un total de 146 consultations, soit deux fois plus que l'an passé.** La durée des suivis est variable, selon les besoins et disponibilités des personnes, et la fréquence des rencontres est discutée avec les personnes mais est généralement d'une fois aux deux semaines. Les motifs de consultation initiaux sont variables, ceux étant souvent évoqués sont le désir de soutien psychologique pour des défis de régulation émotionnelle, pour une démarche d'arrêt de consommation d'alcool et/ou de drogues, et/ou une ou des situation(s) vécue(s) ou passée(s) de nature interpersonnelle (violence, traumatismes interpersonnels, solitude, deuil de proches, problème d'agressivité causant des difficultés dans les relations). Différents obstacles en termes socio-économiques sont aussi considérés avec les personnes rencontrées (accessibilité à l'emploi, à un logement, à un statut civil ou aux services d'aide).

L'équipe de psychologues apporte aussi sa contribution pendant la période de rétroaction-enseignement qui suit chaque bloc de soins pour les discussions cliniques avec l'ensemble de l'équipe en fournissant ses opinions et réflexions psychologiques. L'équipe de psychologues fut aussi impliquée à quelques reprises dans l'enseignement auprès des stagiaires, par ex. en offrant des périodes de supervision. Pour l'année à venir, des activités de formation sont aussi prévues pour l'équipe de soins. Un des besoins qui a été exprimé par l'équipe est d'être formée sur l'identité de genre et sur l'intervention avec les personnes transgenres. Laetitia et Claudine, de l'équipe de psychologie, offriront donc une demi-journée de formation sur ce sujet en mai 2019.

L'équipe de psychologues s'étant agrandie au cours de la dernière année, un effort fut accordé à partager et développer avec les nouvelles professionnelles se joignant à l'équipe les approches et valeurs de la psychologie communautaire à SPOT. Il semble que **l'écoute bienveillante, la confiance et la proximité demeurent les mêmes ingrédients principaux et essentiels qui émanent de l'approche psychologique communautaire faite à SPOT.** L'écoute bienveillante sans jugement émane de la neutralité des professionnelles en psychologie qui offrent un espace où il est possible de se poser, de se raconter et d'activer la recherche de sens, et ce dans un cadre prévisible et bienveillant, ce qui aux dires de plusieurs personnes est une différence avec leurs autres expériences vécues. La confiance s'élabore autour de l'importance qu'accorde l'équipe de psychologues à offrir un espace constant et prévisible, où les gens peuvent compter sur la présence assurée de la psychologie les jeudis à la Maison Revivre et à la YWCA. Les professionnelles investissent aussi beaucoup l'espace thérapeutique comme un endroit où peut s'établir et se consolider un lien de confiance, externe à toute atteinte d'objectifs précis d'intervention mesurables, mais qui se vit beaucoup plus dans la relation thérapeutique et qui laisse place au déploiement des projections psychologiques de la personne. Enfin, l'approche de proximité demeure toujours bien présente. Les professionnelles demeurent disponibles et accessibles au sein des milieux de vie des organismes et s'impliquent à divers égards dans les activités de SPOT. Les psychologues peuvent se montrer accessibles par leur présence à l'accueil des blocs de soins ou en mangeant avec les gens sur l'heure du midi, par ex. à la Maison Revivre.



*À la Maison Revivre, une partie de l'équipe - infirmière, psychologue, paire aidante et stagiaire en service social - souligne ensemble la dernière journée de soins du médecin Michel Fleury à SPOT.*



*Les psychologues de SPOT présentes avec d'autres membres de l'équipe pour souligner les 40 ans de la Maison Revivre!*

Nous souhaitons un chaleureux accueil aux nouvelles professionnelles en psychologie ayant choisi de s'impliquer à SPOT et tenons aussi à remercier la Maison Revivre et la YWCA pour leur gentillesse et les locaux additionnels qu'ils mettent à notre disposition!

### Soins dentaires : de bonnes avancées mais beaucoup reste encore à faire

En raison d'obligations personnelles et professionnelles, certains des dentistes impliqués bénévolement à SPOT depuis les dernières années n'ont pu être présents cette année ou pour une bonne partie de celle-ci. Heureusement **deux nouveaux dentistes bénévoles, André Pépin et Justine L'Heureux**, ont rejoint la **dentiste Aimée Dawson** dans l'équipe dentaire de SPOT. Leur sourire, leur gentillesse, leur assurance et leurs expertises ont su reconforter les personnes les plus craintives. De plus, **deux assistantes dentaires bénévoles, Carole Champagne et Josée Paul**, se sont aussi jointes à l'équipe. Désormais, une assistante dentaire est toujours présente à chaque bloc de soins ce qui facilite grandement le travail des dentistes et contribue tout autant à l'accueil empreint d'humanisme et de respect.



*De g. à dr., les dentistes André Pépin, Justine L'Heureux et Aimée Dawson.*



*De g. à dr., les assistantes dentaires  
Carole Champagne et Josée Paul.*

L'équipe dentaire peut aussi désormais compter sur l'**expertise technique** de **Jean-Pierre Elie**, véritable **magicien** qui ajuste et répare tout ce qui inévitablement se brise et se dérègle avec autant d'équipements. Mentionnons aussi le **soutien technique inestimable** de **David Lessard** de **Patterson Dentaire**. L'apport de toutes ces personnes aura été majeur cette année, non seulement pour l'offre de soins en tant que telle mais aussi beaucoup pour la **réorganisation du local**. En effet, plusieurs actions ont été posées cette année afin de rendre celui-ci plus fonctionnel et y offrir une meilleure qualité de pratique :

- Achat par la **Faculté de médecine dentaire de l'Université Laval** d'un **appareil pour la stérilisation** et don d'un autre **appareil pour le développement des radiographies**.
- Don de plusieurs **instruments** par d'**anciens étudiants en médecine dentaire**.
- Achat d'une **tête de radiographie** et d'un **défibrillateur**.
- Achat et don d'**instruments** et de **fournitures dentaires** par **Patterson Dentaire**.
- Une chaise dentaire a été enlevée pour n'en conserver qu'une seule dans le local. L'espace ainsi libéré permet d'assurer un protocole fluide et efficace pour la stérilisation des instruments et a aussi permis d'installer la tête de radiographie.



Le local est aujourd'hui beaucoup plus fonctionnel et autonome. **Merci à tous de votre apport ainsi qu'à l'équipe du Relais d'Espérance** pour sa patiente collaboration tout au long de ces aménagements.

**Merci aussi à la Fondation Saison Nouvelle et aux individus** qui par leurs dons ont rendu possibles tous ces achats.



Chantal Lavoie,  
denturologiste.

Autre ajout de taille dans l'équipe cette année : la collaboration généreuse d'une **denturologiste** de Limoilou, **Chantal Lavoie**. Chantal est venue à plusieurs reprises au local dentaire de SPOT pour y offrir gratuitement ou à très faibles coûts des prothèses à des personnes vues par l'équipe dentaire de SPOT. Il s'agit d'une bonification importante à l'offre de soins étant donné le nombre élevé d'extractions dentaires que l'équipe doit faire. Il est à souhaiter que d'autres denturologistes se joignent à SPOT afin de continuer en 2019-2020 à pouvoir offrir ce service gratuitement ou à très faibles coûts.

Étant donné le peu de dentistes disponibles cette année, les soins dentaires n'ont pu être offerts tous les mercredis comme souhaité. Cela dit, grâce au dévouement des dentistes et assistantes dentaires présents, qui ont souvent allongé la durée de leur bloc de soins au-delà des trois heures prévues, et grâce à la souplesse de l'équipe du Relais d'Espérance qui a accepté que les soins se déroulent parfois une autre journée que le mercredi,

ce sont **71 consultations dentaires** qui ont eu lieu du **1<sup>er</sup> avril 2018 au 31 mars 2019** soit **plus du double par rapport à l'année précédente**. Ce nombre inclut les consultations pour les soins de base (par ex. examen, nettoyage, obturation et extraction) ainsi que celles en denturologie. **Merci au dentiste Frédéric Lefrançois** qui cette année encore a permis à des personnes référées par SPOT de passer gratuitement des radiographies les jeudis à la **Clinique dentaire Lefrançois**, à Limoilou.

Toute l'équipe est consciente que 71 consultations, c'est encore bien peu compte tenu de l'ampleur des besoins et des douleurs buccodentaires des personnes en situation de désaffiliation et de marginalisation. À ce sujet, les infirmières de SPOT ont encore des dizaines de personnes sur leur liste d'attente et reçoivent pratiquement chaque semaine des demandes de soins dentaires, non seulement de personnes en situation de désaffiliation mais aussi de plusieurs personnes à faibles revenus, travaillant au salaire minimum ou encore vivant en CHSLD.



#### L'accès inégal aux soins dentaires préoccupe des professionnels de la santé

Publié aujourd'hui à 13 h 57

**Des professionnels de la santé se disent préoccupés par les inégalités en matière d'accès aux soins dentaires. Les personnes vulnérables et à faible revenu peinent à prendre en main leur santé buccale, faute de moyen.**

Les soins bucco-dentaires ne sont pas couverts par la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ), sauf pour certains frais pour les enfants de moins de 10 ans et pour les assistés sociaux.

La clinique santé SPOT, qui offre quelques heures par semaine de soins dentaires gratuits aux personnes marginalisées, constate une hausse grandissante des besoins chez la population vulnérable.

« J'ai une liste d'attente de plusieurs dizaines de personnes et il y a des gens à qui je dois dire que je ne peux pas les mettre sur la liste d'attente », déplore Nathalie Bouchard, chargée de projet à la clinique SPOT.

Maxime Robert, qui travaille au salaire minimum, ne pourra pas aller à sa rencontre annuelle chez le dentiste. « Je n'irai pas parce que je n'ai pas les moyens », admet-il.

« On n'a pas les ressources pour offrir des soins dentaires gratuits à toutes ces personnes », déplore Nathalie Bouchard, qui souligne que les personnes travaillant au salaire minimum, ou même plus, sont de plus en plus nombreuses à appeler la clinique.

#### Besoins énormes

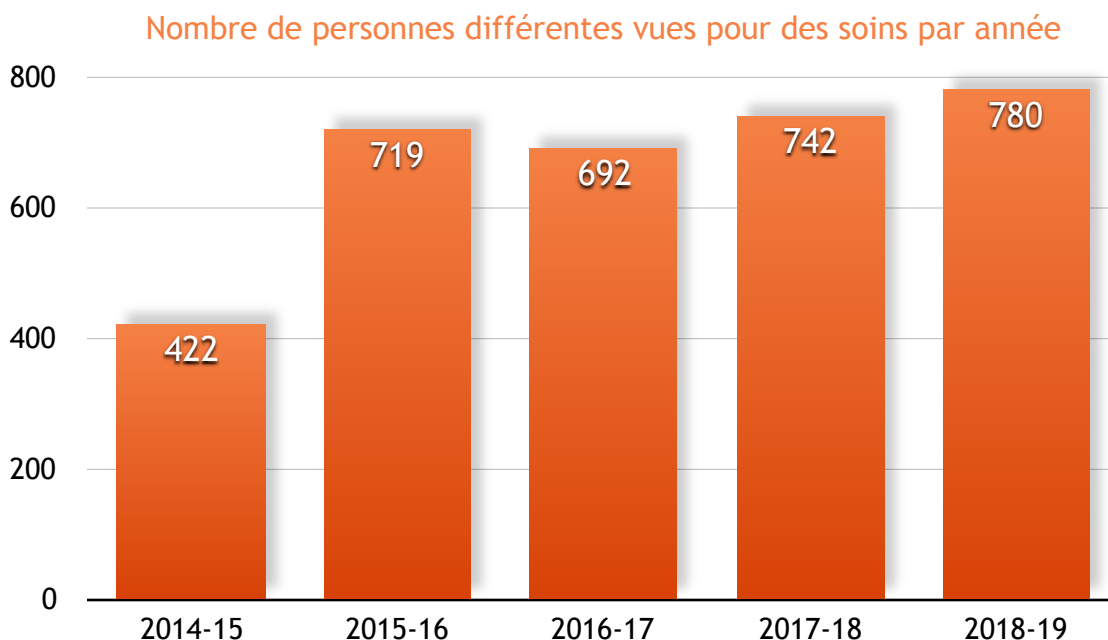
La dentiste Aimée Dawson, le pair aidant Maxime Robert et la coordonnatrice générale Nathalie Bouchard ont d'ailleurs accordé une **entrevue à la télévision de Radio-Canada en mai 2018 au sujet des problèmes d'accès aux soins dentaires**. Étant donné le peu de ressources de la Clinique SPOT, les infirmières n'ont d'autre choix que de continuer à prioriser les personnes qu'elles ont vues pour des soins généraux à SPOT et de tenter de réorienter les autres vers d'autres ressources, par exemple vers la **Clinique Accès** de la Faculté de médecine dentaire de l'Université Laval.

L'équipe de SPOT déploie beaucoup d'effort pour faire, année après année, un pas de plus dans la consolidation de son équipe, de ses installations et de son offre de soins buccodentaires. La coordonnatrice générale a de plus participé à quelques rencontres pour la mise en place potentielle d'une **clinique dentaire communautaire à Québec**. SPOT n'est pas le maître d'œuvre de ce projet porté notamment par la Faculté de médecine dentaire de l'Université Laval mais apporte une certaine contribution dans la réflexion entourant ce projet pour éventuellement en devenir l'un des partenaires.

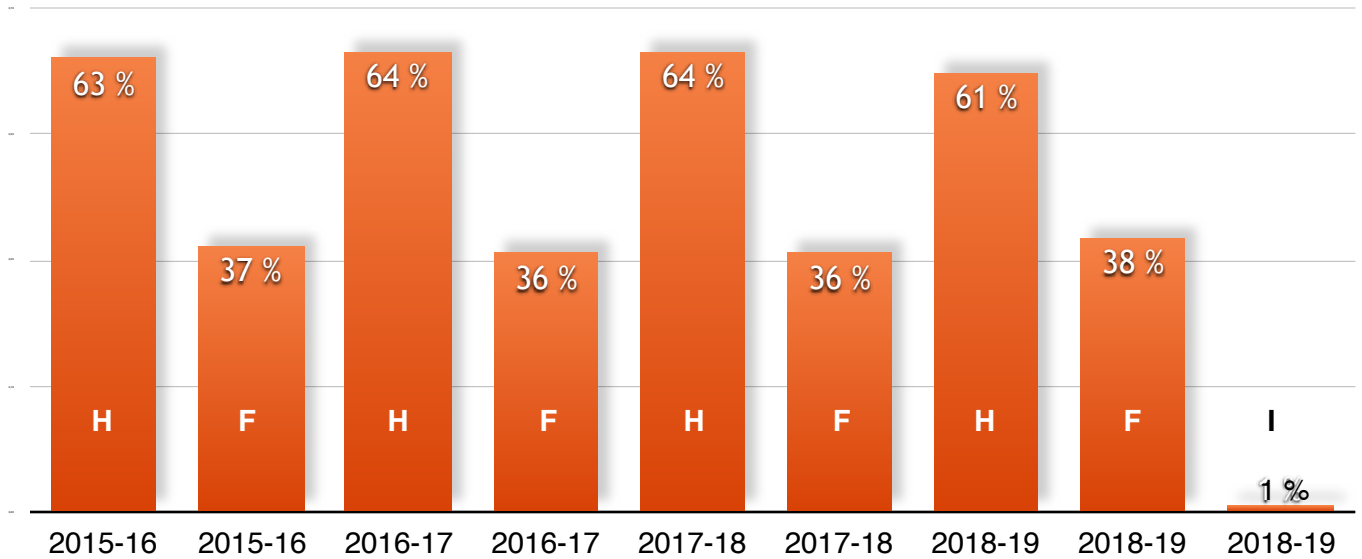
L'équipe de SPOT demeure bien déterminée et dévouée à offrir des soins buccodentaires sur une base plus régulière, idéalement à tous les mercredis. Pour ce faire, il faudra impérativement ajouter quelques dentistes à l'équipe et idéalement quelques denturologistes aussi. L'intégration éventuelle de stagiaires en médecine dentaire, en assistance dentaire et en hygiène dentaire demeure toujours un objectif. En attendant, des membres de l'équipe de SPOT (le dentiste André Pépin, le pair aidant substitut Jocelyn Niquette et la coordonnatrice générale Nathalie Bouchard) sont pour la première fois allés faire une **présentation dans le cadre d'un cours en médecine dentaire**, soit pour des étudiants de première année dans le cadre du cours « Devenir dentiste ». Une expérience à renouveler!

Le déploiement d'un point de services dentaires en milieu communautaire ne peut se réaliser sans l'engagement profond de plusieurs personnes et organisations. La Clinique SPOT tient à remercier chaleureusement **André, Justine, Aimée, Chantal, Carole, Josée, Jean-Pierre, David** ainsi que la **Faculté de médecine dentaire de l'Université Laval**, notamment sa **doyenne Cathia Bergeron, Patterson Dentaire**, la **Clinique dentaire Lefrançois** et toute l'équipe du **Relais d'Espérance**.

### Quelques statistiques

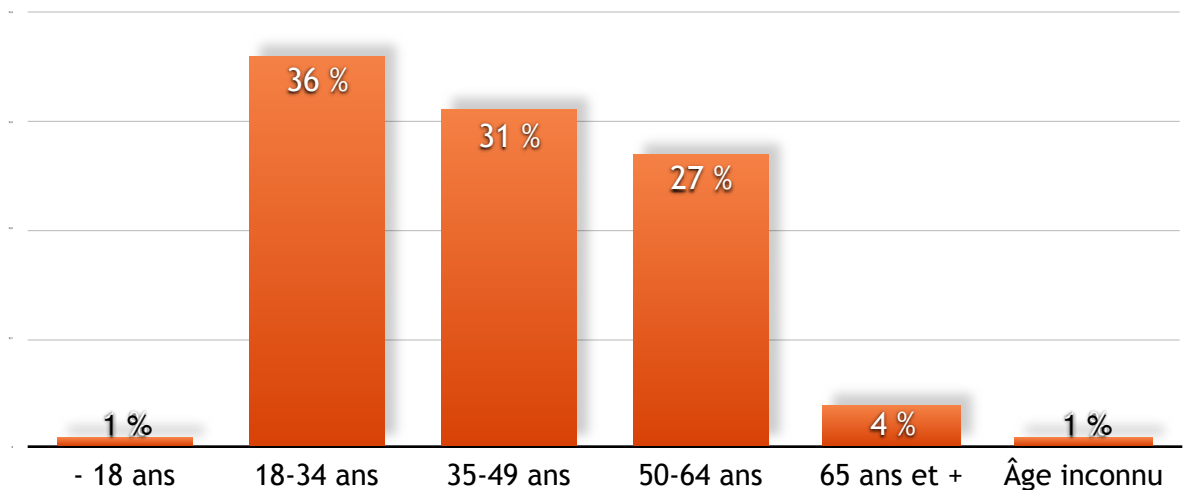


Pourcentage hommes (H) - femmes (F) - inconnus (I)



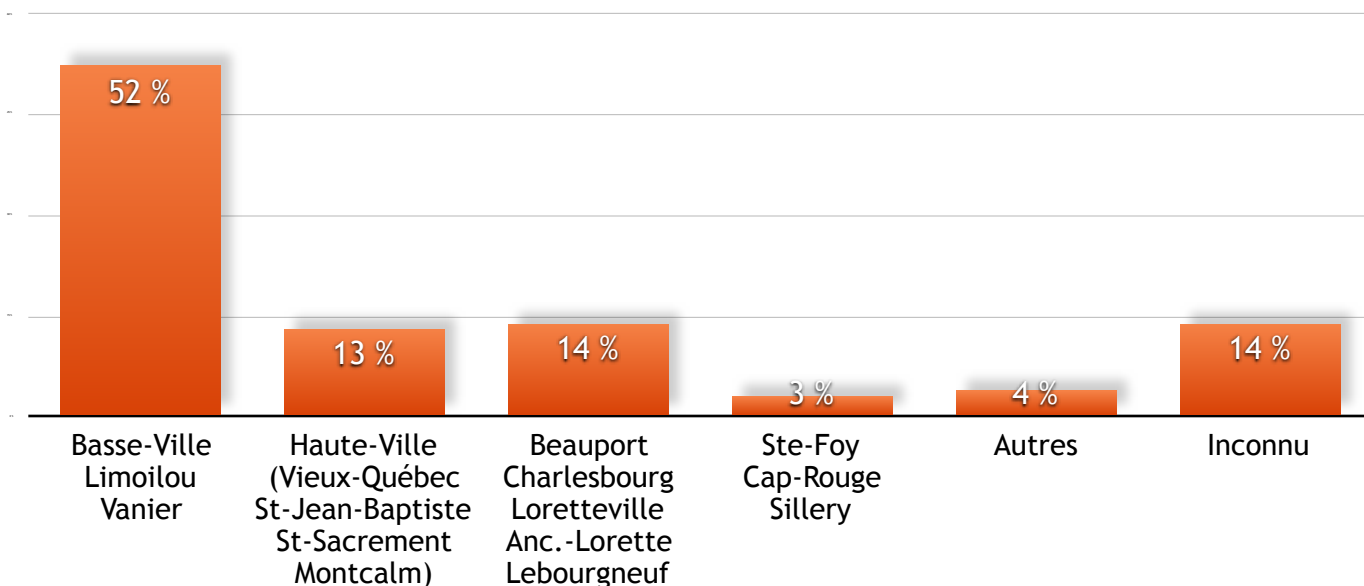
Effet potentiel de l'ajout d'un point de services dédié aux femmes depuis février 2019 : 44 % femmes en février 2019 et 39 % femmes en mars 2019. Cela dit, on pourra mieux juger de l'effet de l'ajout de la YWCA sur la fréquentation des femmes l'an prochain, sur une année complète.

Répartition (%) selon l'âge en 2018-2019

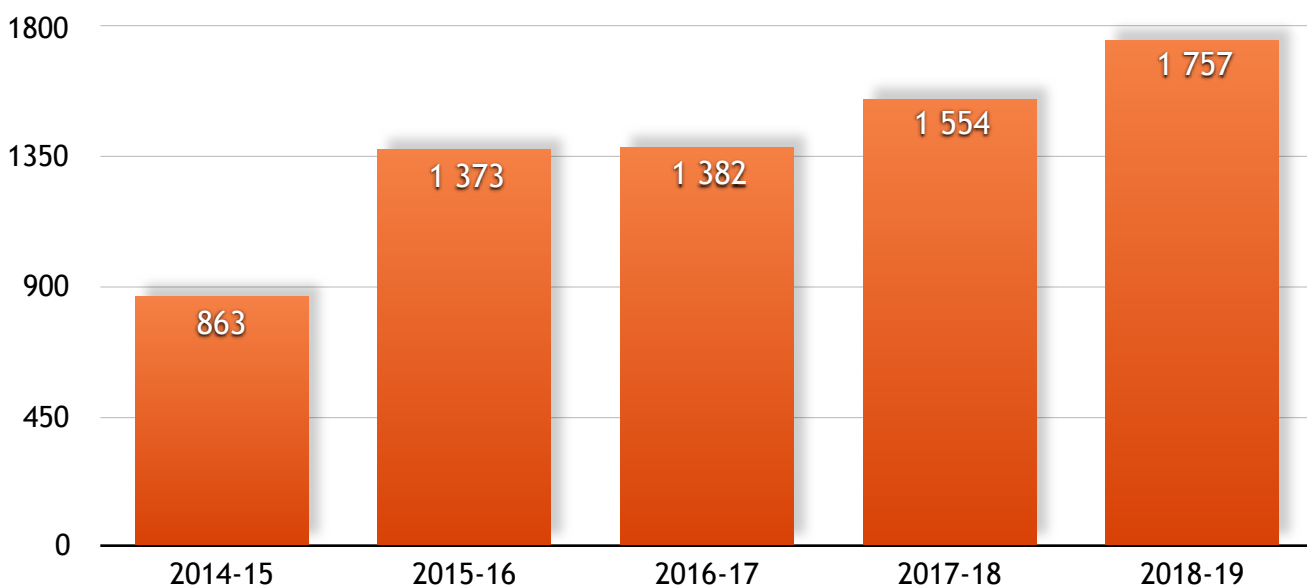


Ces chiffres sont pratiquement identiques année après année.

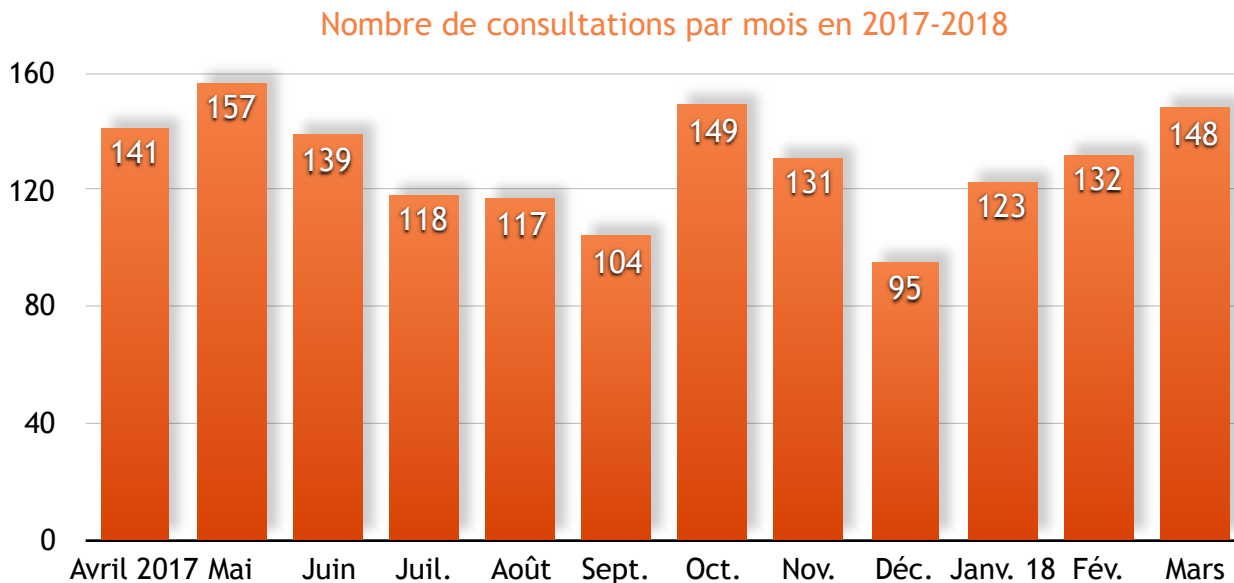
Provenance des personnes en 2018-2019  
(adresse principale donnée au moment de la consultation)



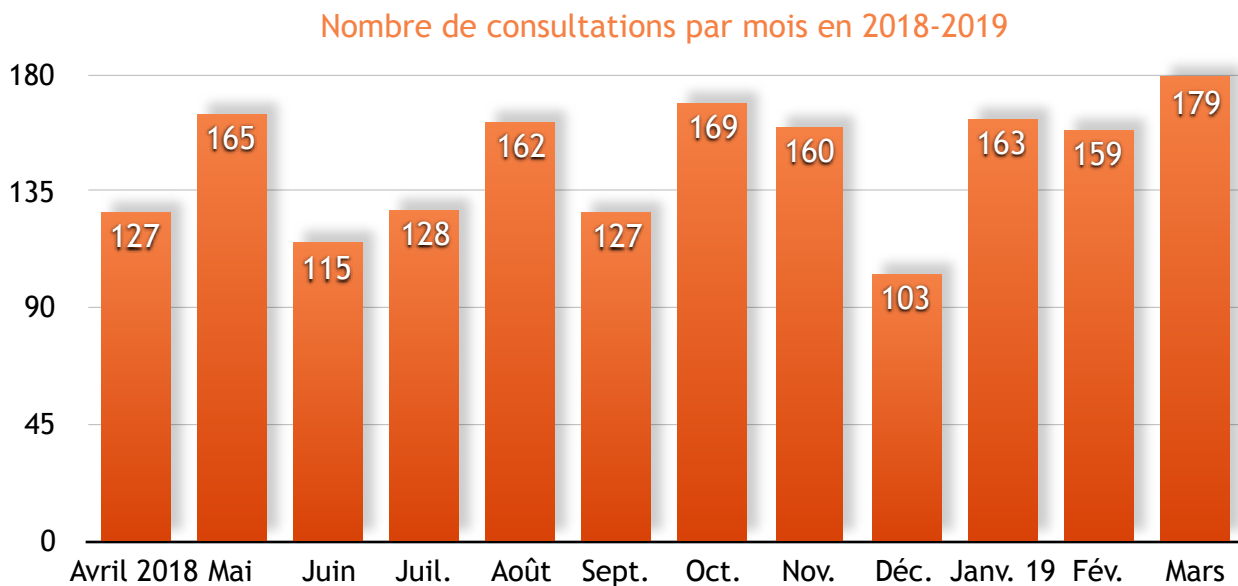
Nombre de consultations par année



Soit 13 % d'augmentation en 2018-2019. Ces 1757 consultations incluent 71 consultations dentaires (comparativement à 29 l'an passé), 146 en psychologie (comparativement à 74 l'an passé) et 30 à la roulotte de soins (comparativement à 24 l'an passé) mais n'incluent pas les accompagnements individuels faits par les pairs aidants en dehors des blocs de soins ni les consultations faites par les stagiaires en physiothérapie.



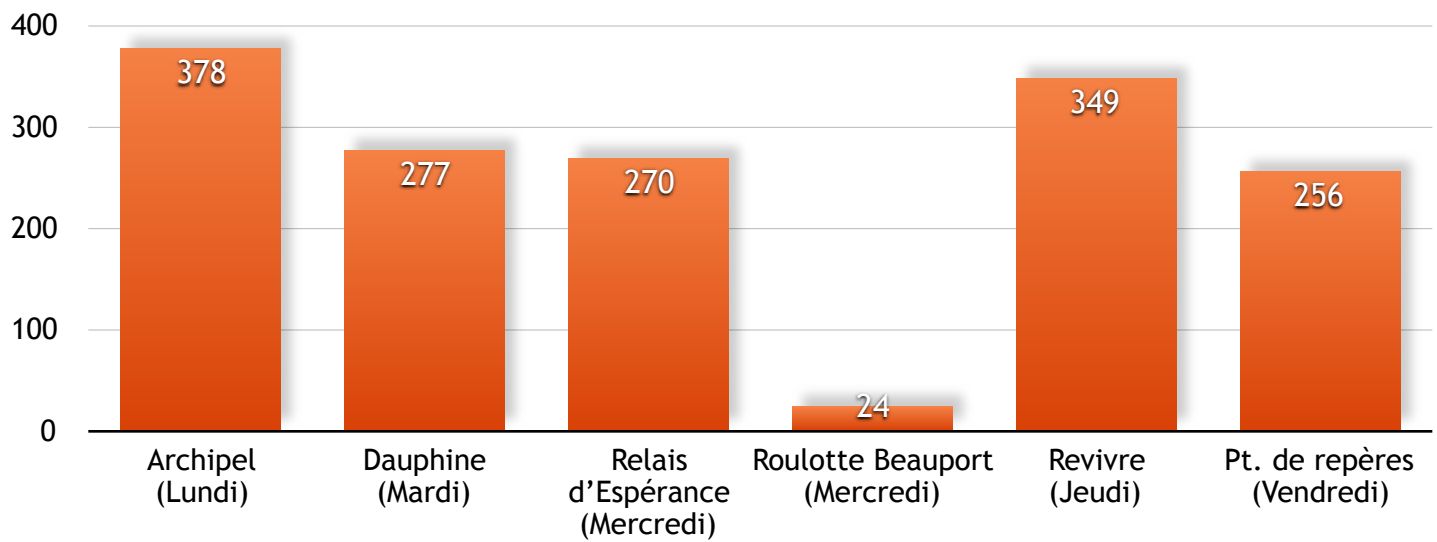
Pour un total de consultations en 2017-2018 : 1554



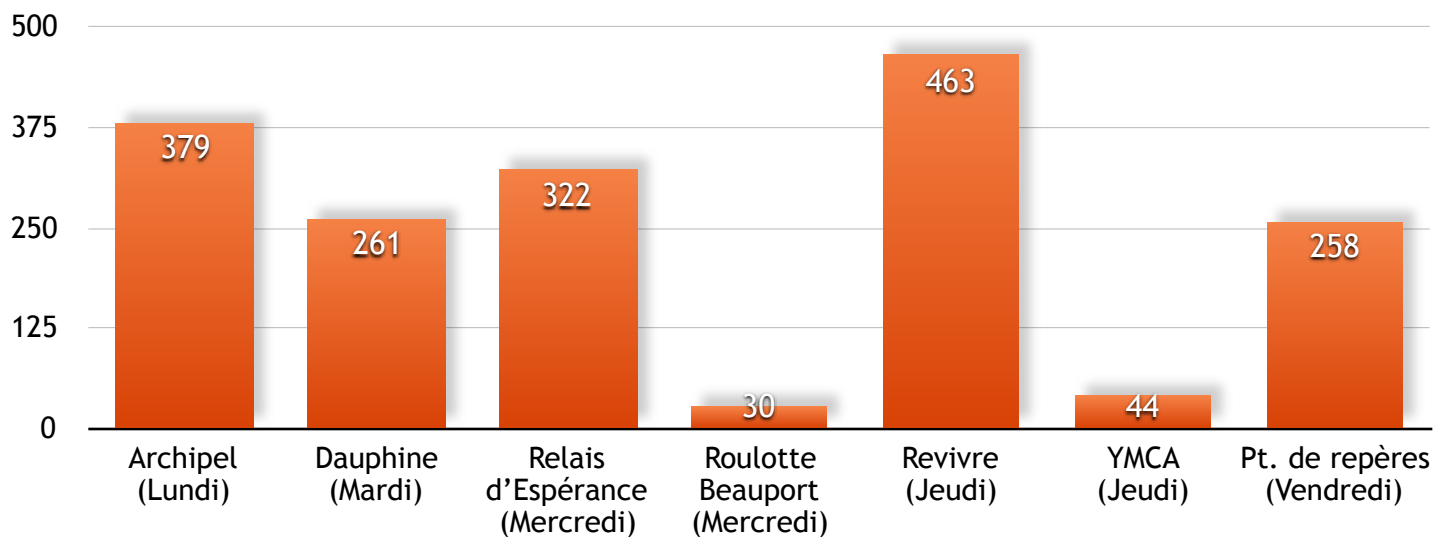
Pour un total de consultations en 2018-2019 : 1757

## / OFFRE DE SOINS ET DE SERVICES

Répartition du nombre de consultations par point de services en 2017-2018



Répartition du nombre de consultations par point de services en 2018-2019





CLINIQUE  
COMMUNAUTAIRE  
DE SANTÉ  
ET D'ENSEIGNEMENT

Tu vis des difficultés? Tu as besoin de voir une infirmière, un médecin, une paire aidante, etc.?

## SPOT EST LÀ POUR TOI!

Avec ou sans rendez-vous. Carte d'assurance-maladie non obligatoire.  
Viens nous rencontrer, seul-e ou accompagné-e. Tu seras accueilli-e chaleureusement,  
sans préjugés et en toute confidentialité.

### 1. Archipel d'Entraide

Lundi, 12h30-15h30  
190, St-Joseph Est

3, 19, 800, 801



### 4. Maison Revivre

Jeudi, 12h30-15h30  
261, Saint-Vallier Ouest

1, 19, 80, 84, 87



### 2. Maison Dauphine

Mardi, 16h30-19h30  
31, D'Auteuil

3, 21, 800, 801, 807



### 5. Point de repères

Vendredi, 12h30-15h30  
225, Dorchester

3, 4, 28, 801



### 3. Relais d'Espérance

Mercredi, 12h30-15h30  
1001, 4<sup>e</sup> Avenue

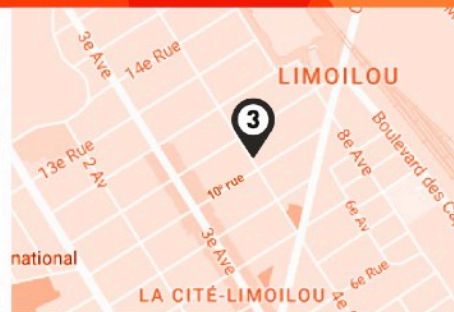
3, 19, 28, 36, 801



### 6. Pour femmes (incluant trans et queer)

Jeudi, 12h30-15h30  
855, Holland

800, 801, 807



Infirmières : ☎ (418) 803-3398 (cellulaire)  
@ soins@cliniquespot.org

Pair-e aidant-e : ☎ (418) 781-2668 #25  
@ pairaidant@cliniquespot.org

www.cliniquespot.org  
www.facebook.com/clinique.SPOT

## Former la relève : un volet important du travail de l'équipe de la Clinique SPOT

En janvier 2019, le conseil d'administration de la Clinique SPOT a confirmé encore plus l'importance de l'enseignement dans sa mission en **créant un poste de coordonnatrice de l'enseignement**. Ce poste, occupé par **Isabelle Mercure** (à l'emploi de SPOT depuis 2017 à titre de chargée de projet), permet assurément de maintenir et de développer des liens encore plus forts avec tous les établissements d'enseignement, notamment avec les Facultés et Écoles de l'Université Laval qui forment la relève professionnelle en santé et services sociaux.

SPOT offre un lieu de formation pratique qui permet à des stagiaires de diverses disciplines de démystifier et d'approfondir la compréhension de la réalité vécue par les personnes en situation de désaffiliation. Les contacts privilégiés que les étudiants développent avec des personnes en situation de désaffiliation leur permettent d'améliorer leurs façons d'interagir avec elles, de mieux comprendre les différents vécus et les besoins des personnes mais aussi de confronter leurs préjugés. **À SPOT, les stagiaires améliorent bien sûr leurs habiletés cliniques mais ils vivent avant tout une expérience humaine enrichissante.** Ils bénéficient aussi de l'encadrement de tous les professionnels en action dans l'équipe.

### Les activités d'enseignement à SPOT : principaux objectifs

- a) Développement du principe de collaboration interprofessionnelle chez les étudiant-e-s et les professionnel-le-s des structures existantes.
- b) Meilleure formation des étudiant-e-s aux réalités des personnes en situation de désaffiliation, d'itinérance et de marginalité, avec entre autres une plus grande prise de conscience des déterminants sociaux de la santé et une meilleure transmission de valeurs humanistes.
- c) Contribution à la formation de la relève en santé et services sociaux de première ligne axée sur une vision de santé globale.
- d) Développement de pratiques cliniques professionnelles de pointe auprès des personnes en situation de désaffiliation, d'itinérance et de marginalité.

*« À SPOT, ça m'a vraiment donné l'énergie, la passion et l'ancrage de vouloir être une personne influente dans la communauté. Je sais que dans ma carrière, peu importe ce que je vais faire, je vais garder ce bagage-là de SPOT et je vais continuer à être une personne engagée et humaine et qui va défendre des valeurs de justice sociale dans toutes les professions que je vais occuper plus tard. »*

(Andrée-Anne Beaudoin-Julien, étudiante en psychologie, ancienne stagiaire, membre du CA de SPOT et du comité étudiant SPOT-UL. Témoignage recueilli lors du 5<sup>e</sup> anniversaire de SPOT, en février 2019)

### Les particularités d'un stage à SPOT

- Supervision croisée et co-supervision par différents membres de l'équipe et avec aussi parfois l'apport de ressources externes.
- Présence d'un rôle infirmier élargi au cœur de l'offre de soins.
- Pairs aidants à part entière membres de l'équipe de soins et d'enseignement et avec un rôle-clé à l'accueil aux blocs de soins.
- En milieu communautaire et avec interactions fréquentes avec les intervenants communautaires.
- Achalandage très variable.
- Complexité des parcours de vie des personnes venant pour des soins.
- Type de soins offerts allant parfois au-delà de la seule prestation individuelle de soins : les activités collectives d'éducation à la santé ainsi que l'accueil-écoute-observation-présence dans le « milieu de vie » font aussi partie des soins.
- Autres tâches connexes possibles, par exemple, échanges avec des professionnels et des étudiants d'autres disciplines, questionnaire d'historique médical et participation aux activités de recherche-évaluation.

### Portrait des stages

Bien qu'une partie importante des stages à la Clinique SPOT se déroulent dans le cadre des blocs de soins, une bonne partie impliquent que les étudiants-stagiaires développent plutôt des activités de promotion de la santé, d'éducation et de prévention auprès d'organismes communautaires partenaires de la Clinique. Ces activités permettent un contact direct avec les personnes ciblées par SPOT dans les milieux communautaires qu'elles fréquentent et plongent les étudiants au cœur de l'expérience et du vécu des personnes. Les stagiaires doivent élaborer, animer et évaluer des interventions éducatives conçues à partir de besoins exprimés par les citoyens et les intervenants et être adaptés à la réalité des citoyens. Ainsi, selon la nature de leur stage, les étudiants ont la possibilité de développer et raffiner leurs compétences professionnelles dans **quatre différents contextes** :

1. À l'accueil aux six points de services.
2. Lors de la prestation de soins aux points de services.
3. Dans le cadre d'activités d'éducation à la santé, avec l'un ou l'autre des organismes communautaires partenaires de SPOT.
4. En apportant leur contribution aux travaux des divers comités ou projets spéciaux de SPOT ou d'organismes partenaires.

Cette année, SPOT a accueilli **26 stagiaires provenant de 7 disciplines différentes**. Entre autres faits saillants :

- Une étudiante au **doctorat en médecine 1<sup>er</sup> cycle** a réalisé un **projet artistique spécial**, « **Tissu social** », dans le cadre du cours à option « **Projet clinique** ».
- Une **première étudiante en organisation communautaire** (baccalauréat en **service social**) a été accueillie.
- Après une année sans recevoir de stagiaires en **sciences infirmières**, **deux étudiantes** ont réalisé leur **stage en santé communautaire** au printemps 2018.

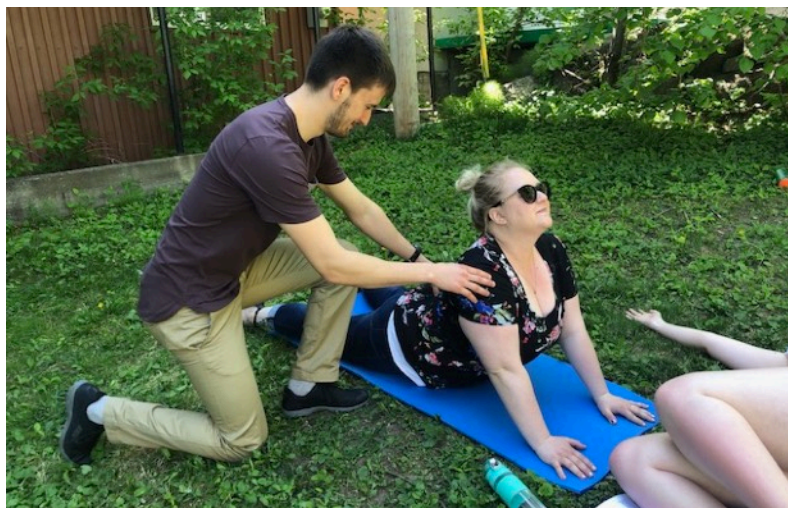
Origines et activités des stagiaires à la Clinique SPOT du 1 <sup>er</sup> avril 2018 au 31 mars 2019					
	Nbre de stagiaires	Prestation de soins et/ou observation lors des blocs de soins	Accueil aux blocs de soins	Activités d'éducation à la santé en milieu communautaire	Participation à des comités et projets spéciaux
<b>Université Laval</b>					
<b>Faculté de médecine</b>					
<b>Résidence en médecine familiale</b> 4-6 présences sur une période de 12 semaines	12	X			
<b>Doctorat en médecine 1<sup>er</sup> cycle</b> <b>Cours à option « Projet clinique »</b> 9 heures/semaine pendant 5 semaines	1			X	
<b>Maîtrise en physiothérapie, stage de consultant</b> 5 jours/semaine pendant 6 semaines	4	X		X	
<b>Faculté des sciences infirmières</b>					
<b>DEC-BAC en sciences infirmières</b> <b>Stage en santé communautaire</b> 13 jours (100 heures) en 8-10 semaines	2	X	X	X	
<b>Faculté de pharmacie</b>					
<b>Doctorat de premier cycle en pharmacie</b> <b>Stage « Apprentissage en milieu professionnel - milieu connexe »</b> 5 jours/semaine pendant 3 semaines	3	X	X	X	X
<b>Faculté des sciences sociales</b>					
<b>École de travail social et de criminologie : baccalauréat en service social</b> Stage de 4 jours/semaine pendant 15 semaines	1		X		X

École de psychologie : baccalauréat en psychologie Cours « Travaux pratiques » 7 heures/semaine pendant 13 semaines	1		X		X
<b>Faculté des sciences de l'agriculture et de l'alimentation</b>					
École de nutrition : baccalauréat en nutrition Stage de 5 jours/semaine pendant 5 semaines	2		X	X	
<b>TOTAL</b>		<b>26 stagiaires de 7 disciplines différentes</b>			

### Exemples d'activités réalisées par les stagiaires en 2018-2019

Discipline	Tâches et mandats
<b>Physiothérapie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Animer un atelier de groupe tous les jeudis matins à la <b>Maison de Job</b> (par ex. gestion du stress, routine d'étirements et douleurs chroniques) et y offrir ensuite des soins individuels (évaluations).</li> <li>Offrir sur rendez-vous des soins individuels (évaluations) deux fois par semaine aux blocs de soins de SPOT.</li> <li>Animer un atelier de groupe et offrir des soins individuels (évaluations) au <b>Pavois de Loretteville</b>.</li> <li>Contribuer à la préparation des participants à l'activité <b>Courir aux abris</b> de l'Archipel d'Entraide.</li> <li>Animer la période de réchauffement sur le parvis de l'église Saint-Roch avant le Grand ménage du quartier organisé par l'<b>EnGrEnAgE</b>.</li> </ul>
<b>Sciences infirmières</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Observer le travail des infirmières aux blocs de soins.</li> <li>Observer et réaliser l'accueil aux blocs de soins.</li> <li>Réaliser un atelier sur la santé reproductive auprès de femmes immigrantes qui fréquentent le <b>SAAI</b> (Service d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes).</li> <li>Réaliser un atelier sur la santé des hommes de plus de 50 ans pour les résidents de la <b>Fraternité Saint-Alphonse</b>.</li> </ul>
<b>Service social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participer à la planification et la réalisation de différentes interventions collectives (<b>Nuit des sans-abri</b>, réflexions sur le <b>CPU3S</b>, mise en place du point de service femmes, <b>infos RAMQ</b>).</li> <li>Observer différents espaces de réflexion et de travail collectif pour comprendre et contextualiser l'organisation communautaire à SPOT.</li> <li>Réaliser l'accueil, un bloc de soins par semaine.</li> </ul>

<p><b>Nutrition</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En lien avec les besoins exprimés, réaliser et offrir un atelier d'éducation à la santé sur la saine alimentation à des personnes fréquentant le <b>Pavois</b>.</li> <li>• Visiter différents milieux communautaires qui offrent des activités visant à améliorer la sécurité alimentaire (<b>Moisson Québec, Cuisine collective Beauport, Comptoir de distribution alimentaire de la Saint-Vincent de Paul, soupe populaire de la Maison Mère-Mallet</b>).</li> </ul>
<p><b>Psychologie</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribuer à l'accueil des blocs de soins du lundi et du mercredi.</li> </ul>
<p><b>Pharmacie</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proposer des modifications à l'ordonnance collective sur le sevrage à l'alcool utilisée par l'équipe de soins.</li> <li>• Observer lors des blocs de soins.</li> <li>• En lien avec les besoins exprimés, réaliser et offrir un atelier d'éducation à la santé sur l'anxiété à des personnes fréquentant le <b>Relais d'Espérance</b>.</li> <li>• Réaliser une recherche sur la pilule abortive (IVG médicale) et en faire la présentation à l'équipe de soins de SPOT ainsi qu'au comité intersectoriel pour la mise en place du volet femmes à la YWCA.</li> <li>• Participer au focus-groupe de la <b>Mobilisation Ensemble pour agir sur les préjugés</b> pour la mise à jour des scénettes réalisées par le Théâtre Parminou.</li> </ul>
<p><b>Doctorat en médecine 1<sup>er</sup> cycle</b> <b>Cours à option « Projet clinique »</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer et offrir, entre autres à des femmes de la <b>YWCA</b> et du <b>Projet L.U.N.E.</b>, un atelier d'art de deux heures permettant une rencontre et des discussions égalitaires entre des étudiants de la santé et des services sociaux et des personnes en situation de marginalisation. Cet espace d'échanges a permis de prendre conscience des différents parcours de vie et de mieux comprendre la réalité de chacun et de sensibiliser les participants à leurs préjugés.</li> </ul>
<p><b>Résidence en médecine familiale</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participer et contribuer à l'offre de soins aux points de services.</li> </ul>



*Atelier de physiothérapie au Pavois de Loretteville, mai 2018.*

### La co-supervision

L'encadrement et la supervision des stagiaires (autres que pour les résidents en médecine familiale) sont assurés par la coordonnatrice générale et la coordonnatrice de l'enseignement de SPOT. Dans certains programmes (comme en nutrition et en physiothérapie), une co-supervision par un membre de l'équipe de SPOT et un-e professionnel-le de la santé appartenant à l'ordre professionnel du champ d'études de l'étudiant est nécessaire et favorable.

SPOT tient à remercier chaleureusement Gracia Adam, conseillère en nutrition et coordonnatrice du *P'tit marché solidaire de Limoilou*, et Marianne Fortin, ancienne stagiaire en nutrition à SPOT devenue nutritionniste, qui ont co-supervisé à tour de rôle les étudiantes en nutrition. Nos remerciements vont aussi vers Josette Castel, médecin et professeure à la Faculté de médecine de l'Université Laval, qui a co-supervisé l'étudiante au préclinique en médecine pour son projet spécial ainsi que vers Simon Deslauriers qui a co-supervisé les stagiaires en physiothérapie. Votre apport à l'enseignement à SPOT est important!

### Maintenir et consolider les liens avec l'Université Laval

L'Université Laval est le principal partenaire pour la réalisation de la mission d'enseignement. Chaque année, en collaboration constante avec les responsables des différents programmes d'études et le vice-rectorat aux études et aux affaires étudiantes, la Clinique SPOT consolide, développe et améliore son offre de stage et favorise la participation d'étudiants aux profils diversifiés. Les ententes et les modalités de gestion des stages sont bien instaurées entre SPOT et les responsables des différents programmes de stage (offre de stage, choix des stagiaires, suivis et évaluation).

En février 2019, à l'initiative de Marielle Lapointe du vice-rectorat aux études, une rencontre a eu lieu à l'Université Laval avec une douzaine de représentants des directions de programmes ou responsables de stage des différentes disciplines. Cette rencontre a permis de faire le bilan des avancées des deux dernières années et de présenter les perspectives de développement tant du côté de l'offre de stage que de la Clinique en général.

SPOT est par ailleurs de plus en plus interpellée pour participer, organiser ou contribuer à divers événements liés à la vie universitaire. Cette année, SPOT a ainsi entre autres :

- Animé un théâtre-forum en octobre 2018, à la Baie de Beauport, lors du cocktail-bénéfice « À table pour la santé durable » de la Faculté de médecine.
- Participé au Salon des organisations de l'École de psychologie.
- Présenté la Clinique à des étudiants de première année en médecine dentaire dans le cadre du cours « Devenir dentiste ».
- Organisé deux activités lors de la Journée sur la santé des populations vulnérables lors de la Semaine de la responsabilité sociale de la Faculté de médecine.
- Participé à la journée d'accueil des résidents en médecine familiale en juillet 2018.
- Présenté SPOT dans le cours « Sciences sociales et santé publique » du programme de 2<sup>e</sup> cycle de santé publique de la Faculté de Médecine : « Transdisciplinarité à SPOT: innovation sociale, approche globale et intersectionnalité. »



*Théâtre-forum dans la roulotte lors du cocktail-bénéfice de la Faculté de médecine de l'Université Laval, en octobre 2018.*



*Journée d'accueil des résidents en médecine familiale, en juillet 2018. De g. à dr. : Josette Castel, Maxime Robert et Isabelle Mercure.*

### Un contexte de stage en constante adaptation

Les valeurs de SPOT se concrétisent non seulement dans l'offre de soins mais aussi dans les relations qu'entretiennent l'équipe avec les stagiaires : communications positives, ouverture, rapports égalitaires et écoute. L'encadrement des stagiaires, tout en supportant l'atteinte des objectifs, favorise la souplesse et l'adaptation. Cette approche permet aux étudiants de partager franchement leurs expériences de stage avec l'équipe et leurs superviseurs, de s'ouvrir à des expériences ou apprentissages non prévus et de développer de nouvelles compétences.

Les évaluations réalisées avec les étudiants stagiaires incluent toujours une réflexion commune sur les améliorations à apporter aux futurs stages ce qui amène l'équipe à continuellement s'améliorer. Par exemple, cette année, SPOT a cru important de créer un meilleur contexte de travail et d'apprentissage et **a ainsi ajouté un bureau spécifiquement réservé aux stagiaires**. Ce local favorise la présence des stagiaires dans les locaux de SPOT et les collaborations entre les stagiaires de diverses disciplines tout en leur offrant un endroit de travail plus adéquat.

De plus, la **rencontre d'accueil des étudiants** a été réalisée cet hiver dans un milieu communautaire qui accueille un bloc de soins. La présentation de SPOT a été enrichie d'une **formation pratique portant sur la réduction des méfaits offerte par un intervenant de Point de repères**. Cette nouvelle formule a ravivé la participation et mis de l'avant les forces du milieu communautaire.

### Des outils pour soutenir l'apprentissage

Le **Guide d'accueil**, finalisé cette année, permet aux nouveaux stagiaires de comprendre plus rapidement les différents rôles que la personne qui assure l'accueil aux blocs de soins peut ou doit jouer. Le Guide clarifie toutes les modalités de fonctionnement de l'accueil, présente les caractéristiques des différents milieux d'accueil et les soins offerts à SPOT. Cet outil favorise la compréhension commune de ce rôle subtil et central qu'est le rôle d'accueillant aux blocs de soins.

Le **Guide-outil pour la période de rétroaction**, réalisé dans le cadre d'un projet de recherche et avec la participation de plusieurs membres de l'équipe, établit les paramètres de la période de rétroaction ayant lieu après chaque période de soins. Ce Guide-outil, en plus de confirmer la place de l'enseignement dans les blocs de soins et le rôle de toute l'équipe dans l'accompagnement des stagiaires, permet à ceux-ci de bien saisir le fonctionnement de la période de rétroaction et de mieux s'y préparer.

### Développement de liens plus étroits avec l'exécutif du comité étudiant SPOT-UL

Cette année, l'équipe de SPOT a développé une collaboration plus étroite avec les étudiants de l'exécutif du comité SPOT-UL. Cette collaboration s'est déployée lors de la **Nuit des sans-abri** ainsi que pour la **Journée sur la santé des populations vulnérables** lors de la **Semaine de la responsabilité sociale** de la **Faculté de médecine**. Ces collaborations dans l'organisation d'activités ont favorisé la réalisation d'activités coconstruites de plus grande ampleur.

De plus, les étudiants de l'exécutif du comité SPOT-UL ont eu la possibilité de venir faire de **l'observation à l'accueil aux blocs de soins**. Ces périodes d'observation ont permis aux étudiants de l'exécutif d'avoir une compréhension plus concrète de la mission de SPOT, de prendre contact avec les personnes ciblées par l'offre de soins ainsi qu'avec les membres de l'équipe et d'être en contact avec le milieu communautaire.

*« Pour moi SPOT c'est une fenêtre sur le communautaire. Ça me permet de connaître mieux l'offre, ce qui s'y passe à Québec pour plus tard comme professionnelle pouvoir mieux conseiller les patients. »*

(Nadège Boulanger, étudiante en médecine, membre de l'exécutif du comité étudiant SPOT-UL. Témoignage recueilli lors du 5e anniversaire de SPOT en février 2019)

### Mobilisation régionale « Ensemble pour agir sur les préjugés »

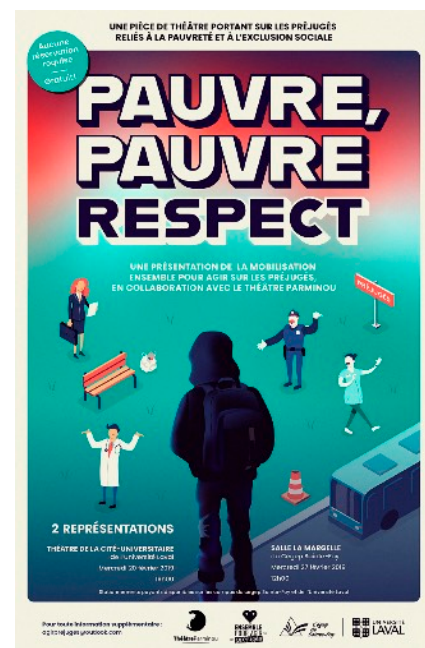
Cette Mobilisation est un collectif de citoyens experts de vécu, d'étudiants et de partenaires de différents horizons (milieu communautaire, milieu de l'enseignement, Centraide, CIUSSS-CN) qui travaillent ensemble depuis 2016 pour faire en sorte que les futurs professionnels développent des attitudes et des comportements exempts de préjugés envers les personnes vivant en situation de pauvreté et d'exclusion sociale. Ce travail de sensibilisation de longue haleine se fera en plusieurs étapes. Les premières disciplines qui ont été ciblées sont médecine, pharmacie, santé dentaire, sciences infirmières, travail social et techniques policières.

La Clinique SPOT est depuis le début un membre actif de cette Mobilisation. À l'automne 2018, dans le contexte de la campagne électorale provinciale, le **conseil d'administration de SPOT a été l'un des organismes signataires de la lettre ouverte de la Mobilisation** : « *Les préjugés à l'endroit des personnes en situation de pauvreté : ensemble pour que ça change!* » La coordonnatrice générale de SPOT

siège au comité de coordination de la Mobilisation et en 2018-2019, elle a ainsi participé à une douzaine de rencontres du comité de gestion, de sous-comités et d'assemblées. La coordonnatrice de l'enseignement a de son côté prêté main-forte pour la co-animation lors de la présentation de la pièce de théâtre « *Pauvre, pauvre respect* », présentée en février 2019 par la troupe Parminou au Théâtre de la Cité-universitaire à l'Université Laval puis à La Margelle au Cégep de Sainte-Foy. Les pairs aidants, des stagiaires et des membres du CPU3S ont aussi participé aux assemblées et activités de la Mobilisation. Mentionnons finalement que le conseil d'administration de la Clinique a accepté que SPOT devienne l'organisme fiduciaire responsable des budgets et des personnes salariées de la Mobilisation à partir de mai 2019.



Des membres de Théâtre Parminou avec des représentants de la Mobilisation, de SPOT et du Cégep Sainte-Foy, en février 2019.



## Les activités de recherche et d'évaluation : bien ancrées dans le quotidien de SPOT

Les activités de recherche et d'évaluation font partie prenante de l'action et du fonctionnement de SPOT depuis ses tout débuts. Celles-ci sont dédiées à **soutenir l'orientation, le développement, la consolidation et le rayonnement des pratiques et du modèle d'intervention de SPOT**. Ainsi, la participation de SPOT à divers projets de recherche permet l'apport de rétroactions et de connaissances issues de projets de recherche et de démarches d'évaluation. De la même manière, cette participation à diverses démarches de recherche permet la **documentation et le rayonnement de pratiques innovantes en santé** dans un plus vaste réseau partageant en tout ou en partie la même mission que SPOT.



La **coordonnatrice de la recherche-évaluation, Geneviève Olivier-d'Avignon**, aura notamment, en 2018-2019, joué un rôle-clé dans les recherches documentaires et l'établissement des collaborations nécessaires au développement du nouveau point de services dédié aux femmes à la YWCA-Québec. Ce fut d'ailleurs fort sympathique de retrouver Geneviève en si bonne compagnie sur l'affiche de la *Journée internationale des femmes* de l'Œuvre Léger, affiche présentant des personnes travaillant à faire valoir les droits des femmes, ici comme ailleurs!

*Eh oui, c'est bien Geneviève en si bonne compagnie sur l'affiche du 8 mars 2019 de l'Œuvre Léger! (en bas à gauche)*

### Un secteur qui mobilise

En juin 2018, l'Œuvre Léger confirmait un soutien financier de trois ans à la Clinique SPOT, en partie pour le poste de coordonnatrice de la recherche-évaluation et aussi pour le poste de pair aidant à temps plein. Un énorme merci pour la confiance accordée et la reconnaissance de l'innovation qu'est la présence d'une

coordonnatrice recherche-évaluation au sein de l'équipe de base de la Clinique. Cette collaboration avec l'Œuvre Léger a aussi permis à la coordonnatrice de la recherche-évaluation de participer, en août 2018, à un **camp de « storytelling »** de trois jours en Estrie. Les connaissances qu'elle y a acquises alimentent la réflexion collective quant à comment impliquer les personnes qui utilisent les soins et services de SPOT dans la production de contenu d'information sur la santé à leur intention.



Durant l'année 2018-2019, le volet recherche-évaluation a aussi pu compter à nouveau sur le soutien du **Département de médecine sociale et préventive de la Faculté de médecine de l'Université Laval** et sur celui du programme **Innoweave** de la **Fondation McConnell**.



UNIVERSITÉ  
LAVAL

Faculté de médecine



L'effort combiné de ces trois partenaires permet qu'une ressource pratiquement à temps plein soit spécifiquement allouée, à l'interne, à l'identification de besoins de connaissances, au développement de partenariats et de projets et à la participation à ces divers projets de recherche et d'évaluation. Les chercheur-e-s et professionnel-le-s de recherche avec qui SPOT a eu l'occasion de collaborer en cours d'année ont tous et toutes été d'une grande inspiration. Nous apprécions beaucoup ces collaborations qui se développent dans le respect des personnes et de la culture organisationnelle de SPOT et avec une grande curiosité partagée.

Par ailleurs, plusieurs personnes ont poursuivi avec Geneviève, leur implication au sein du **comité recherche et évaluation** : **Christopher Fletcher** (Faculté de médecine de l'Université Laval), **Judith Lapierre** (Faculté des sciences infirmières de l'Université Laval), **Chantal Simoneau** (Projet L.U.N.E.), **Pascale Bouffard** (alors à la YWCA), **Béatrice Niquette** (étudiante de 2<sup>e</sup> cycle en ergothérapie), **Lauréanne Dussault-Desrochers** (étudiante en médecine et en anthropologie), **Nathalie Bouchard** (coordonnatrice générale de SPOT) et **Maxime Robert** (pair aidant à SPOT). Malheureusement, par manque de temps et d'une finalité claire pour ce comité, celui-ci ne s'est réuni qu'à **seulement deux reprises au printemps 2018**, en centrant ses réflexions sur le rayonnement de la recherche et de l'évaluation auprès des étudiants des cycles supérieurs et sur l'optimisation de l'usage des recommandations issues de recherches à SPOT. À l'automne 2018, quelques membres du comité ont mis fin à leur implication. En 2019-2020, une réflexion devra être menée afin de déterminer l'avenir de ce comité et la meilleure manière de mettre ces expertises à contribution.



*De g. à dr. : Anne-Marie Michaud, ancienne coordonnatrice de la recherche-évaluation, et Geneviève Olivier-d'Avignon, actuelle coordonnatrice, retraçant l'historique de la recherche-évaluation à SPOT lors du 5<sup>e</sup> anniversaire de la Clinique, en février 2019.*

Les activités de recherche et d'évaluation ne pourraient pas avoir lieu sans l'implication des principales personnes auprès de qui les besoins de connaissances et le savoir du vécu, de la pratique et de l'intervention ont pu être documentés. Ainsi, **un grand merci à toutes les personnes qui ont accepté de participer à des comités de recherche, des ateliers de réflexion, des entrevues ou de remplir des questionnaires.**

## Les principaux projets de recherche et d'évaluation en cours

Durant l'année 2018-2019, SPOT a participé à six différents projets de recherche ou d'évaluation. La participation de SPOT diffère d'un projet à l'autre : participation à la collecte et à la mise en forme des données, collaboration à l'élaboration du protocole de recherche ou d'évaluation, réalisation de la recherche, participation à un comité-conseil, etc. Dans tous les cas, SPOT s'assure que les projets de recherche et d'évaluation qui se réalisent soient utiles à l'action et que les pratiques méthodologiques soient respectueuses des personnes et des intervenants et misent, lorsque possible, sur des pratiques participatives.

### Projets de recherche actifs en 2018-2019 et chercheurs principaux

1. « *Innover dans la prestation des soins et des services de santé de première ligne pour favoriser l'accès et la qualité des services offerts aux personnes marginalisées.* »

Volet 1- « *Les innovations de la Clinique SPOT-CCSE et les expériences de personnes utilisatrices.* »

Hyppolite, S.-R., Lauzier, S., Manceau, L. et Lefrançois, C., en collaboration avec Duhoux, A. et Dupéré, S.

(complété en juin 2018)

Volet 2- « *Étude descriptive et comparative de trois initiatives québécoises qui visent à offrir des soins et des services de santé de proximité aux personnes marginalisées.* »

Hyppolite, S.-R., Lauzier, S., Lefrançois, C., Manceau, L., Blain, S., Bouchard, N., Goyer, M.-È., Olivier-d'Avignon, G. et collaborateurs

(complété en janvier 2019)

Les rapports des deux volets de la recherche sont disponibles sur le site de Réseau1 :

<https://reseau1quebec.ca>

2. « *Approche structurée à la formation à la collaboration interprofessionnelle auprès d'une clientèle marginalisée : élaboration d'un guide-outil dans le contexte de la Clinique SPOT- clinique communautaire de santé et d'enseignement.* »

Careau, E., Richard, A. et Olivier-d'Avignon, G. En collaboration avec : G. Bernard, A. Bérubé, N. Bouchard, J. Castel, P. J. Durand, C. Fletcher, S-R. Hyppolite, A-M. Michaud et S. Vermette.

(recherche complétée en juin 2018)

Rapport sous peu disponible à [www.cliniquespot.org](http://www.cliniquespot.org)).

3. Équipes de Soins Primaires Intégrés (ESPI)

Co-chercheurs principaux : Arnaud Duhoux et Damien Contandriopoulos

(en cours)

Rapport d'étape/préliminaire disponible sur le site de la Chaire PoCoSa, [www.pocosa.ca/recherche-et-enseignement](http://www.pocosa.ca/recherche-et-enseignement))

4. « *Évaluation des perceptions d'impacts de stagiaires en santé de l'exposition à des approches communautaires de proximité auprès de populations marginalisées sur les apprentissages professionnels et personnels des stagiaires.* »

Judith Lapierre, Sophie Dupéré, Josette Castel et al.

(en cours)

5. « *La proximité relationnelle et expérientielle au cœur d'une approche innovante : la paire aidance pour favoriser l'accès et la qualité des soins et des services de santé de première ligne aux personnes marginalisées.* »

Shelley-Rose Hyppolite, Sophie Dupéré, Josette Castel et Emmanuelle Careau  
(en cours)

6. **Évaluation évolutive** : suivi et documentation de l'accueil et des accompagnements réalisés par les pairs aidants, des mécanismes à l'œuvre dans le rôle passerelle axé sur la réaffiliation des utilisateurs de SPOT au réseau public effectué, lorsque possible, par SPOT et analyse des questionnaires pré et post stage des étudiants en formation pratique à SPOT.

Équipe de SPOT avec le soutien de la mentore Marie-Claude Jean, d'Accès Évaluation

En plus de ces projets au sein desquels SPOT participe activement, les membres de l'équipe de la Clinique ont partagé leurs expériences et leurs observations à l'occasion d'entretiens réalisés dans le cadre de quelques recherches externes.

### Le rayonnement scientifique de SPOT

Grâce à divers collaborateurs des milieux scientifiques, le modèle de SPOT ainsi que les résultats des différentes démarches de recherche et d'évaluation auxquelles SPOT a participé ont été présentés et discutés dans plusieurs espaces de diffusion aussi bien au niveau local que national et international :

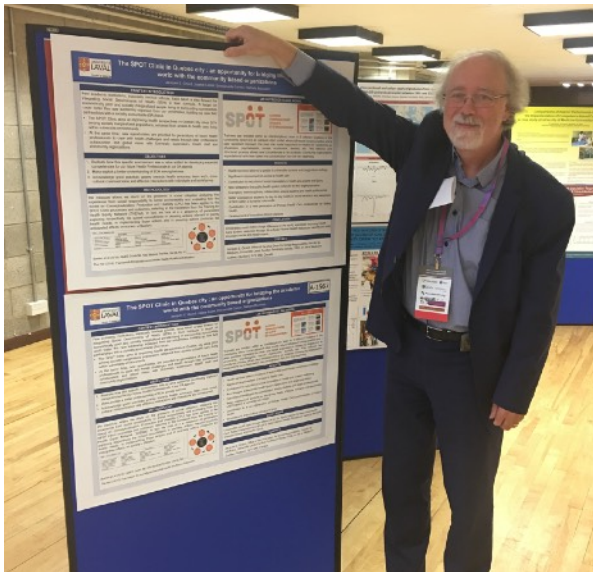
- **Présentation** par Geneviève Olivier-d'Avignon et Maxime Robert, « **La recherche en milieu communautaire** », lors d'un **Midi-RAP**, à Québec, dans les locaux du *Collectif pour un Québec sans pauvreté*, en mai 2018.



Geneviève O.-d'A. et Maxime R. lors d'un Midi-RAP, à Québec, mai 2018.

- **Présentation d'une affiche SPOT** par Josette Castel lors de la **Journée d'érudition et de recherche** dans le cadre du congrès organisé par le département de médecine familiale et de médecine d'urgence de la Faculté de médecine de l'Université Laval, à Québec, en mai 2018.

- **Conférence** au CERSSPL-UL par Geneviève Olivier-d'Avignon et Amélie Richard, « **Collaboration interprofessionnelle dans l'offre de soins à des personnes marginalisées : Guide-outil pour la période de rétroaction dans le contexte de SPOT- CCSE** », à Québec, octobre 2018.



Jacques E. Girard, pour la communication par affiche, dans le cadre du congrès annuel du TUFH, en Irlande, août 2018.

- Communication par affiche, par Jacques E. Girard, Josette Castel et Emmanuelle Careau, « The SPOT Clinic in Quebec city : an opportunity for bridging the academic world with the community based organization », présentée lors du congrès annuel du regroupement *Towards Unity for Health (TUFH)*, en Irlande, août 2018.
- *Articles publiés dans Le Médecin du Québec*, volume 53, numéro 9, « La médecine des clientèles marginalisées », par Josette Castel et al., septembre 2018.



Shelley-Rose H., Pierre F. et Nicolas S. lors de leur présentation à Québec, juin 2018.

- Présentation par Shelley-Rose Hyppolite, Nicolas Shink et Pierre Frappier : « Innover dans la prestation des soins et des services de santé de première ligne pour favoriser l'accès et la qualité des services offerts aux personnes marginalisées », dans le cadre de la Journée scientifique annuelle de Réseau-1, à Québec, juin 2018.
- Josette Castel, présentation par affiche, « SPOT-CCSE : innover en formation et soins auprès de personnes en situation de marginalisation », lors du premier congrès international francophone sur la responsabilité sociale en santé, au Maroc, en mars 2019.



### Co-construction de projets par la documentation et la réflexivité

Des activités de recherche et d'évaluation ont eu cours durant la dernière année dans le cadre de la co-construction de projets et de services. Le développement du **point de services dédié à la santé des femmes qui a ouvert le 7 février 2019**, dans les locaux de la YWCA-Québec, en est un bel exemple. Une analyse de la littérature disponible, une recension de cliniques canadiennes de santé pour femmes et des activités de documentation des besoins de services de santé (focus groupe et questionnaires) ont ainsi été réalisées. Le **groupe intersectoriel d'orientation** (Direction des soins infirmiers du CIUSSS-CN, Maison de naissance de la Capitale-Nationale, sages-femmes, YWCA, Collectif Les Accompagnantes et équipe SPOT) et des sous-

comités de travail se sont rencontrés à quelques reprises préalablement à l'ouverture du point de services femmes à la YWCA. Un beau travail de collaboration inter organisationnelle et interprofessionnelle!



*Groupe intersectoriel d'orientation du point de services pour les femmes à la YWCA.*

### Formation continue et maillage interorganisationnel

Toujours en lien avec la mise sur pied du point de services femmes, des activités de formation ont été offertes à l'équipe, par ex. sur le **cycle de la violence conjugale**, par la **Maison Hélène-Lacroix**. Des membres de l'équipe ont également participé à des événements de formation et de collaboration avec des groupes de femmes par ex. sur l'**intervention féministe intersectionnelle**, à Montréal en octobre 2018, par la **Fédération des maisons d'hébergement pour femmes (FMHF)**. Des rencontres ont aussi eu lieu à Québec avec le **Regroupement des groupes de femmes de la Capitale-Nationale (RGF-CN)**.

*Geneviève O.-d'A. de SPOT et Stéphanie L. de la YWCA-Québec (également membre du CA de SPOT), au Forum sur l'intervention féministe intersectionnelle, à Montréal, en oct. 2018.*



Une formation sur le Guide-outil pour la période de planification clinique, de débriefage et de rétroaction a aussi été offerte par Emmanuelle Careau à une quinzaine de membres de l'équipe de SPOT, incluant des membres du conseil d'administration. Puis, en lien avec l'orientation affirmée à SPOT de privilégier des démarches participatives en recherche et en évaluation, SPOT a continué de participer au Réseau Midi-RAP (*i.e.* recherche-action participative). La coordonnatrice de la recherche-évaluation, Geneviève Olivier-d'Avignon, a d'ailleurs participé à la rédaction d'un article portant sur ces Midis-RAP qui se veulent des occasions de partage sur des pratiques de recherche-action participative : « **Les Midis-RAP : lieu d'inspiration pour la recherche-action participative.** » (*Recherches sociographiques*. 2018). Finalement, deux membres de l'équipe de SPOT ont participé avec intérêt aux séminaires organisés à Montréal par l'équipe Épistémè du CRÉMIS portant sur les inégalités épistémiques et les recherches participatives dans l'optique de poursuivre le cheminement organisationnel dans l'adoption de pratiques d'inclusion au plan de la production de connaissances.

### Et maintenant?!

Après maintenant cinq années d'implication et de collaboration à des activités de recherche et d'évaluation, il importe de s'assurer de la pleine utilisation des résultats et recommandations d'études. Ainsi, un registre des recommandations d'études a été produit durant la dernière année et il faudra veiller à son plein usage lors des prochaines années. Les connaissances produites dans ces recherches et résultats d'évaluation pourront également être mises à profit dans le cadre des travaux du comité *Soins et enseignement*, lequel fera une mise à jour du *Modèle de soins et d'enseignement*. Puis, 2019-2020 devrait également être une année de continuité et de raffinement au plan de la collecte de données et du suivi des activités qui permettent une rétroaction et des ajustements continus sur notre action. Une diffusion plus large et auprès d'acteurs variés du modèle développé et expérimenté à SPOT depuis 5 ans est également souhaitée afin que les initiatives et les ressources permettant à tous et toutes d'avoir accès aux soins et services de santé dont ils et elles ont besoin se multiplient.

## Le comité étudiant SPOT-UL : rapprocher les universitaires du milieu communautaire

Cette année encore, le comité étudiant s'est engagé activement dans sa mission principale, soit celle de sensibiliser la communauté étudiante aux enjeux de santé vécus par des personnes en situation de vulnérabilité. Différents projets ont été menés dans l'optique de favoriser le rapprochement des étudiants universitaires avec le milieu communautaire, dont plusieurs en étroite collaboration avec des membres de l'équipe de la Clinique SPOT.

### Comité exécutif 2018-2019

- Florence Laroche (médecine) : Coordonnatrice et représentante étudiante au conseil d'administration de la Clinique SPOT
- Julie Chaussé (médecine) : Responsable de projet
- Léon Muscaleno (médecine) : Responsable de projet
- Jade Desmeules (médecine) : Responsable de projet
- Andrée-Anne Beaudoin-Julien (psychologie) : Responsable de projet et représentante étudiante au conseil d'administration de la Clinique SPOT
- Camila Rodriguez (médecine) : Responsable des communications
- Élisabeth Marcoux (médecine) : Responsable des communications
- Nadège Boulanger (médecine) : Responsable des parcours communautaires
- Imane Staa (psychologie) : Responsable des conférences
- Alisson Lévesque (psychologie) : Secrétaire
- Dominic Leduy (administration) : Trésorier
- Sara Gagné (orthophonie) : Responsable de la littératie



Le comité exécutif (CE) s'est rencontré à 3 reprises au cours de l'année pour faire le point sur les différents projets passés et en cours. Des rencontres en sous-groupe se sont aussi déroulées afin d'organiser plus spécifiquement certaines activités.

## Activités réalisées par le comité étudiant

### Collecte de produits d'hygiène féminine

C'est la **troisième collecte de produits d'hygiène féminine** que le comité organisait en partenariat avec le comité SCORA (santé sexuelle et SIDA) de la Faculté de médecine de l'Université Laval. La mobilisation de plusieurs étudiants ayant tenu des kiosques à l'université durant la semaine du 11 mars 2019 ainsi que la tenue d'une campagne de financement web « GoFundMe » **ont permis d'amasser 567 \$ ainsi que des boîtes de produits d'hygiène féminine**. Nous remercions la **pharmacie Brunet des Halles de Sainte-Foy** qui nous a vendu à petits prix des produits, nous permettant de rentabiliser au maximum les dons recueillis en argent. Tous les tampons et serviettes sanitaires seront remis à des organismes œuvrant auprès de femmes en situation de précarité les 1<sup>er</sup> et 2 mai 2019, par les deux organisatrices de la collecte membres du CE, Élisabeth Marcoux et Camila Rodriguez.

### Conférences

Trois conférences-midi ont été organisées cette année par le comité SPOT-UL :

- Conférence par S.O.S Grossesse (20 novembre 2018)

Onze participants ont assisté à un atelier spécialement conçu pour les professionnels de la santé mentale et physique, donné par des intervenants de l'organisme S.O.S Grossesse. L'atelier avait pour but de fournir des outils pour intervenir dans les domaines de la contraception et des grossesses non planifiées avec les jeunes adultes de 18 à 25 ans.

- Conférence du programme HoPE (Horizon Parents-Enfants) (6 février 2018)

Neuf personnes ont assisté à la conférence sur le programme HoPE, qui offre un accompagnement aux familles dont un parent souffre de maladie mentale.

- Dîner-conférence sur le cannabis médical (17 octobre 2018)

SPOT a eu la chance de collaborer avec le Groupe d'Intérêt en Médecine Familiale (GIMF) de l'Université Laval à l'organisation et à la promotion d'une conférence sur les enjeux reliés à l'usage du cannabis dans un contexte médical, présenté par la docteure Virginie A. Croteau. 100 participants se sont présentés pour en apprendre plus sur un sujet d'actualité compte tenu de la récente légalisation du cannabis. Une belle réussite!

Depuis deux ans, nous remarquons toutefois que la participation aux différentes conférences organisées par SPOT-UL est plutôt décevante, ce qui nous amène à devoir revoir notre approche. En effet, comme un grand nombre de comités étudiants organisent désormais des conférences-midi sur des sujets très diversifiés, l'offre dépasse clairement la demande. Il nous apparaît essentiel, pour les années futures, de collaborer avec ces comités afin de choisir des sujets qui regroupent des intérêts communs des étudiants pour concentrer nos forces et rejoindre un public plus nombreux. L'exemple du succès de la conférence sur le cannabis médical le prouve!

### Parcours communautaires

Cette année encore, **deux parcours communautaires** ont eu lieu dans la Basse-Ville de Québec. La tournée de l'automne a eu lieu le 23 novembre 2018 dans le quartier Saint-Sauveur. **Une douzaine d'étudiants de différents programmes en santé** à l'Université Laval ont pu entrer dans les milieux et discuter avec des intervenants des quatre organismes suivants : la **Coopérative de solidarité SABSA**, **Pech-Sherpa**, **Point de Repères** et **l'hébergement de Projet LUNE**.

Le parcours de l'hiver s'est déroulé le 29 mars 2019 et s'est intégré dans les activités offertes dans le cadre de la toute première **Semaine de responsabilité sociale** organisée par la Faculté de médecine de l'Université Laval. La formule de ce parcours a été quelque peu modifiée : deux guides, Réjean Lemoine (historien) et Magali Parent (organisatrice communautaire au RAIQ), ont animé ce parcours dans Saint-Roch. Les étudiants et membres de la Faculté de médecine ont pu en apprendre davantage sur l'histoire du quartier et des nombreux organismes qui s'y trouvent, dont le **Café Rencontre Centre-Ville**, **l'EnGrEnAgE** et le **Centre Jacques-Cartier**.



*Les participants du parcours communautaire du 29 mars 2019.*

La formule de ces tournées répond très bien à notre objectif de faire connaître l'offre de services des organismes communautaires de la ville de Québec et les différentes populations qui les fréquentent. Au fil des années, cette activité qui sort de l'ordinaire aura permis à un grand nombre d'étudiants de développer une vision plus globale du vécu de ces personnes et de s'ouvrir aux différentes approches pour mieux les rejoindre.

### Tissu social

L'objectif de ce projet mené par Julie Chaussé, responsable d'activité du comité SPOT-UL, était de créer un moment de rencontre et de discussion égalitaire agréable entre des étudiants de la santé et des services sociaux et des personnes en situation de vulnérabilité en utilisant l'art comme véhicule de communication, d'expression et de réflexion commune. Ce moment de rencontre visait à sensibiliser les participants à leurs préjugés et à leur faire prendre conscience des différents parcours de vie de chacun. Il a aussi permis de rejoindre des réalités qui ont peu d'opportunité de se côtoyer au quotidien. **Trois ateliers ont eu lieu chez trois organismes : Projet L.U.N.E (4 décembre 2018), YWCA (2 décembre 2018) et Centre femmes aux 3 A (6 mars 2019).** En tout, **onze participantes des différents organismes et douze étudiantes** (médecine, soins infirmiers, éducation spécialisée et travail social) ont participé au projet. Il s'agit d'un projet qu'il serait intéressant de reconduire dans des organismes visant une clientèle différente, notamment mixte.

### Nuit solidaire à la rue 2018

Les étudiants et les membres de la Clinique SPOT ont travaillé de concert cette année pour offrir deux activités interactives lors de la 17<sup>e</sup> édition de la *Nuit solidaire à la rue* dans Saint-Roch. Deux questions étaient posées aux participants :

- Quelles sont les injustices qui rendent malades?
- Quelle est votre prescription pour un monde en santé?

Ils étaient invités à partager les injustices soulevées sur le mannequin « Monsieur Préjugés » et leurs prescriptions sur des étiquettes de pots de pilules.

Ces deux activités ont engagé les étudiants et les citoyens dans des échanges enrichissants dont on a pu garder une trace matérielle. SPOT-UL a aussi organisé une collecte de sacs à dos usagés et de dons en argent : ce sont **30 sacs à dos et 125 paires de bas** qui ont été distribués à la friperie de la *Nuit solidaire à la rue*.



Le mannequin « Monsieur Préjugés » entouré de membres du comité et de quelques personnes de l'équipe de SPOT à la *Nuit solidaire à la rue*.





Les membres du comité lors de la Nuit solidaire à la rue.

### Roulotte SPOT - Croisons nos regards sur des enjeux de société

Pour une deuxième année consécutive, SPOT-UL et la Clinique SPOT se sont rassemblés à l'extérieur du Pavillon Ferdinand-Vandry de l'Université Laval le 27 mars 2019 pour discuter avec les étudiants et le corps professoral d'enjeux touchant la santé des populations vulnérables. Cette année, l'activité s'inscrivait dans le programme de la Semaine de la Responsabilité sociale organisée par la Faculté de médecine. Des intervenants de quatre milieux communautaires étaient présents pour animer des discussions autour des enjeux suivants :

- **Clinique Droit de cité** : « Est-ce que la judiciarisation des personnes est une solution à l'itinérance? »
- **Portage Québec** : « Solutions pour cesser de consommer : abstinence ou réduction des méfaits? »
- **Projet L.U.N.E.** : « Légaliser ou décriminaliser la prostitution? »
- **Le Pavois** : « Révéler son diagnostic de santé mentale : un choix ou une obligation? »



La Roulotte installée devant le Pavillon Ferdinand-Vandry attire les curieux, lors de la Semaine de la Responsabilité sociale.

De plus, sept experts de vécu fréquentant ces organisations et des citoyens engagés dans la Mobilisation « Ensemble pour agir sur les préjugés » ont accepté d'entrer dans la Roulotte de soins transformée en « bibliothèque vivante » pour partager leur parcours de vie unique et parler des ressources qu'ils ont dû mobiliser pour les surmonter. **Nous tenons à remercier tous ceux et celles qui ont pris part à l'organisation et qui ont permis des échanges de qualité. Nous remercions aussi chaleureusement Monsieur T pour le thé, la Boule-Miche pour les viennoiseries, Bagel Maguire pour les bagels et la Ville de Québec pour les marquises!**

Le Comité SPOT-UL et l'équipe de la Clinique SPOT ont eu l'occasion de travailler ensemble à diverses reprises cette année et une belle dynamique s'est installée entre les deux équipes. Ces collaborations ont porté fruit puisque les activités organisées étaient grandement appréciées des participants.

### **Nouveautés cette année**

Création d'un groupe de membres SPOT-UL: les étudiants désirant s'impliquer de façon sporadique dans le comité ont pu s'engager comme membres : ce sont **40 étudiants qui sont maintenant membres SPOT-UL**. Ils étaient les premiers informés des activités proposées par le comité exécutif et des besoins en bénévoles pour effectuer les tâches reliées à l'organisation de ces projets. Plusieurs membres ont d'ailleurs tenu des kiosques pour les collectes de sacs à dos et de produits d'hygiène féminine. Le groupe de membres est un bel ajout au comité puisqu'il permet de mobiliser plus d'étudiants et d'obtenir l'aide nécessaire à l'organisation de projets d'ampleur.

Observation à l'accueil des blocs de soins de la Clinique SPOT: les membres du comité exécutif se sont vu offrir la possibilité de prendre part aux blocs de soins en accompagnant les pairs aidants à l'accueil des différents blocs de soins. **Six membres du comité étudiant** ont profité de l'occasion et cela leur a permis de mieux comprendre l'approche de l'organisme et la dynamique de l'équipe de soins ainsi que des patients qui utilisent les services.

5<sup>e</sup> anniversaire de la Clinique SPOT : des membres et des anciens membres du comité étudiant se sont retrouvés lors du 5<sup>e</sup> anniversaire de SPOT en février 2019, un beau moment!



*Les retrouvailles entre anciens et actuels membres du comité étudiant lors de la soirée 5<sup>e</sup> anniversaire de la Clinique SPOT.*

### Nos défis pour 2019-2020

Le comité étudiant bénéficie d'une belle relève pour l'année prochaine mais le renouvellement des membres du comité dû au fait que nous sommes étudiants demeure tout de même un défi. Par ailleurs, notre désir est que des étudiants de différents programmes s'impliquent au sein du CE, afin de mieux représenter l'interdisciplinarité de la Clinique SPOT. Nous désirons aussi diversifier notre offre d'activités de sensibilisation et renforcer l'offre de parcours communautaires, toujours dans le but d'amener la communauté étudiante dans les milieux communautaires.

## MERCI À NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES POUR LEUR PRÉCIEUX ET GÉNÉREUX SOUTIEN FINANCIER, LOGISTIQUE ET MATÉRIEL :

- Archipel d'Entraide
- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Département de médecine sociale et préventive et Département de réadaptation de la Faculté de médecine de l'Université Laval
- Facultés de médecine, de médecine dentaire, de pharmacie, des sciences infirmières, des sciences sociales ainsi que les Écoles de nutrition, de travail social et de criminologie, de psychologie
- Fondation McConnell
- Fondation Saison Nouvelle
- Fonds Groupe Fleury et associés : pharmacie Brunet de la rue Saint-Joseph
- Gestion financière MD
- Green Shield Canada
- Logiciels Info-data inc.
- Maison Dauphine
- Maison de naissance de la Capitale-Nationale
- Maison Revivre
- Marc Morisset
- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Œuvre Léger
- Point de repères
- Relais d'Espérance
- Université Laval
- YWCA-Québec

## ET MERCI AUSSI À CES AUTRES PRÉCIEUX PARTENAIRES POUR LEUR GÉNÉREUX SOUTIEN FINANCIER, LOGISTIQUE ET MATÉRIEL :

- Caisse d'économie solidaire Desjardins
- Centre de recherche sur les soins et les services de première ligne de l'Université Laval (CERSSPL-UL)
- Chantal Lavoie denturologue
- Clinique dentaire Lefrançois
- Coopérative La Nef
- Cuisine Collective Beauport
- Emploi et développement social Canada : programme Carrière-Été
- Fondation Famille Jules-Dallaire
- Fondation Québec Philanthrope
- HBM+
- Institut Mallet
- Opération « Compagnons d'armes »
- Patterson Dentaire
- Réseau1

**Et finalement, merci à tous ceux et celles qui ont fait des dons à titre individuel ainsi qu'à tous ceux et celles qui ont donné à SPOT de cette denrée rare qu'est le temps!**

**La santé est une responsabilité individuelle et collective, merci d'en faire partie.**



**CLINIQUE  
COMMUNAUTAIRE  
DE SANTÉ  
ET D'ENSEIGNEMENT**

**SPOT— CLINIQUE COMMUNAUTAIRE DE SANTÉ ET D'ENSEIGNEMENT**

945, rue des Soeurs-de-la-Charité, bur. 225  
Québec (Qué.) G1R 1H8

Téléphone : 418 781-2668  
Courriel : [info@cliniquespot.org](mailto:info@cliniquespot.org)

[www.cliniquespot.org](http://www.cliniquespot.org)  
Facebook : [/clinique.SPOT](https://www.facebook.com/clinique.SPOT)