



CLINIQUE
COMMUNAUTAIRE
DE SANTÉ
ET D'ENSEIGNEMENT

RAPPORT D'ACTIVITÉS

1^{er} avril 2019 - 31 mars 2020



Le bonheur à rabais.
Crise philosophique sur le sens de la consommation.

Merci à :

Julie Pilote pour l'illustration de la page couverture.

**Maxime Amar, Nathalie Bouchard, Josette Castel,
Marie-Élise Dunnigan, Laetitia Guionnet-Faity, Marie-Claude Jean,
Élisabeth Marcoux, Isabelle Mercure, Geneviève Olivier-d'Avignon, Lise Pelletier,
Camila Rodriguez, Andréanne Rousseau et Sophie Turmel pour les textes.**

Steeve Fournier Dion, Comité étudiant SPOT-UL et équipe SPOT pour les photos.

Romain Thibaud pour la mise en page.

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	5
Mission et valeurs	8
Le fil de l'histoire	10
Le conseil d'administration et la vie associative	11
L'offre de soins et de services	23
Le volet enseignement	52
La recherche et l'évaluation	65
Le comité Étudiant SPOT-UL	70
Remerciements et partenaires	75

Québec, le 15 avril 2020

Au combat!



On l'a vue venir, cette vague dévastatrice, mais on ne s'y attendait pas. La crise planétaire de la COVID 19 nous a touchés, plus tard que de nombreux pays, mais aussi puissamment.

Quand nous avons célébré l'ouverture de cette nouvelle année 2020, nul n'avait annoncé cette crise majeure qui a mis sur la touche la planète entière. Nous sommes encore dans la situation d'urgence, à tenter de sauver les meubles, mais déjà des voix s'élèvent pour amorcer des ébauches de bilan. Encore une fois, ce sont les citoyens les plus vulnérables qui ont encaissé le maximum de l'impact de la crise coronavirus. Les personnes âgées, laissées seules, plus que vulnérables, et toutes les personnes isolées, marginalisées, se sont retrouvées encore plus, du fait du confinement, au ban de notre société en repli sur soi. En haut de l'échelle de la providence, ce n'est rien d'être un peu moins riche, ou un peu moins entouré. En bas de cette échelle, c'est dramatique d'être un peu plus pauvre, un peu plus seul.

Les ressources communautaires qui viennent en aide aux plus démunis de notre monde occidental n'ont pas été épargnées, confinement et Santé publique obligent, entraînant a fortiori un déficit majeur de soutien à des personnes qui ont d'immenses besoins non répondus. Hélas, le remède confinement et mise sur pause de notre économie risque d'être encore plus mortel que la maladie. La crise sociale et financière qui suivra cette pandémie sera peut-être encore pire sur le plan humanitaire que la COVID 19. L'isolement social, et la paupérisation galopante d'une part croissante de la population souvent en situation de précarité matérielle au préalable, vont se cristalliser en une augmentation critique des inégalités sociales et accentuer encore plus l'écart entre les riches et les pauvres. L'aggravation déjà documentée de la violence dans les familles en est une prémisse alarmante. Saurons-nous, comme société, rebâtir notre monde plus équitablement ?

Face à ce tsunami qui s'en vient, SPOT navigue bravement et entend bien tenir la vague.

L'année 2019-2020 fut particulièrement riche en développement et en consolidation de notre offre de soins-services et d'enseignement:

- 1re année complète du point de services pour les femmes à la YWCA.
- Développement d'un nouveau point de services au Centre d'amitié autochtone de Québec, fruit d'une belle démarche démocratique avec rencontres de développement et focus-groupes. L'ouverture est retardée en raison de la COVID mais elle se concrétisera dès que possible. Tout est prêt.
- Consolidation des soins dentaires : soins plus réguliers, formidable équipe dentaire dévouée et compétente, soutien de la Fondation de l'Ordre des dentistes du Québec, nouvelles acquisitions matérielles pour améliorer notre fonctionnement, notre autonomie et la fluidité des soins.

/ MOT DU PRÉSIDENT

- Adaptation/proactivité dès mars 2020 à cause de la crise de la COVID 19 : transfert temporaire d'un point de services au PIPQ, ouverture et participation de notre équipe de soins à l'Unité de convalescence du CIUSSS-CN à l'Armée du salut, consolidation du soutien téléphonique par toute l'équipe de SPOT, etc.
- Belle stabilité dans l'équipe d'infirmières malgré un peu de mouvement : congé nordique de Justine remplacée par Marie-Laure. Arrivée de Marikim. Poursuite du mandat de Marie-Élise. Recrutement d'une IPSPL prévu pour le printemps.
- Suite au départ de Geneviève, coordonnatrice de la recherche et de l'évaluation, arrivée de Marie-Claude avec sa solide expertise, notamment en évaluation évolutive.
- 1re année complète avec une massothérapeute en alternance à la YWCA et à l'Archipel.
- 1re année complète avec 2 psychologues, l'une à la YWCA et l'autre à Maison Revivre.
- Plusieurs nouvelles recrues dans l'équipe médicale.
- 1re année complète avec deux pairs aidants à temps plein, Maxime et Lise, et le soutien de Jocelyn comme substitut.
- Belle complémentarité et consolidation de l'équipe administrative qui étincelle et fait profiter toute la Clinique de son intelligence et de son enthousiasme.
- Riche expérience de coaching d'équipe qui, sous l'impulsion de Geneviève P., permet aux intervenants de SPOT de créer une meilleure communication, de préciser leur dynamique, d'accentuer leur synergie et d'améliorer ainsi leurs actions auprès de la population cible de notre mission.
- Année record de stagiaires! Plusieurs présentations en classe et dans la communauté.
- Leadership dans le développement du projet RICOCHET pour la santé et le mieux-être des intervenant.es communautaires : très belle mobilisation avec le Monastère des Augustines, Centraide Québec, Centre de pédiatrie sociale, Engrenage, Centre Jacques-Cartier et la Mobilisation Haute-Ville. Ce projet se concrétise et se déploiera bientôt.
- Projet Outreach numérique pour continuer à écouter la parole des gens ciblés par l'offre de soins et à leur permettre de l'exprimer en continu. Très concrète expérimentation du rôle de plaidoyer de SPOT.

Bref, ce fut vraiment une belle année de créativité, de consolidation et de développement. Au cœur, comme chacun de nous tous, de cette pandémie planétaire, SPOT entend bien porter, malgré la tempête, toute la voilure de son engagement sanitaire, social et éducatif et garder son cap vers une société plus juste, plus équitable, plus respectueuse. Bien que l'année 2019-2020 ait été si fructueuse, nous devons faire mieux en 2020-2021, faire plus, dans une optique de surfer sur l'élan de solidarité que cette crise génère, pour ne pas laisser sombrer, et mourir de désespoir, les plus fragiles de notre société. Nous ne pouvons

accepter de reconstruire sur les mêmes fondements, sociaux, économiques, sanitaires, humains que ceux de l'avant COVID. Au cœur de l'action, coude à coude avec tous nos partenaires, nous nous engageons à porter notre énergie et notre espoir avec encore plus de force et d'enthousiasme.

2020, 2021, 2022... SPOT, notre action, notre combat, tous solidaires.

Maxime Amar, président

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. AMAR', is positioned below the typed name.

SPOT POUR :

... Santé POur Tous!

... Un éclairage nouveau, une nouvelle façon de voir!

... Pour les lieux (*spots!*) en milieu communautaire où se déploie l'offre de soins-services-enseignement!

Mission

SPOT est le fruit de trois années de travail de concertation, de co-construction et d'alliance entre le milieu communautaire (le *Regroupement pour l'aide aux itinérantEs de Québec* - RAIQ - et plusieurs de ses 37 groupes membres), des citoyens, des institutions de soins (CSSS de la Vieille-Capitale, Institut universitaire en santé mentale de Québec, etc.), cinq facultés (médecine, médecine dentaire, pharmacie, sciences infirmières et sciences sociales) et l'École de nutrition de l'Université Laval et d'autres partenaires de la communauté (Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, Caisse d'économie solidaire Desjardins, Office municipal d'habitation de Québec, etc.), tous désireux d'agir ensemble et autrement afin d'améliorer la santé et le mieux-être des personnes les plus vulnérables et marginalisées. Au cœur de la démarche, un grand mouvement de réappropriation collective par lequel différents acteurs croisent et mettent en commun leurs expertises en santé (experts de vécu, de l'intervention, de la formation et de la recherche) à travers un projet novateur permettant concrètement de lutter contre les inégalités sociales de santé et conséquemment, la pauvreté.

SPOT a pour mission d'améliorer l'état de santé des personnes en situation de marginalisation, de désaffiliation et de vulnérabilité sociosanitaire, peu ou non rejointes par l'offre de soins et services existante, et de former une relève professionnelle sensibilisée aux enjeux sociaux et aux besoins de santé de ces personnes.

Principaux objectifs

- **Accroître** l'accessibilité géographique et sociale des soins et services sociaux intégrés de première ligne pour ces personnes.
- **Développer** et offrir des soins, des services et un milieu de vie adaptés à la réalité des personnes.
- **Accompagner** les personnes dans leurs démarches volontaires et progressives de réaffiliation vers les ressources du réseau public.
- **Promouvoir** la santé et la prévention des maladies.

- **Offrir** aux étudiant-e-s des 1^{er}, 2^e et 3^e cycles en sciences de la santé et sciences sociales un milieu de formation pratique axé sur une vision de santé globale et l'enseignement des pratiques de collaboration interprofessionnelle.
- **Développer** des projets de recherche.
- **Participer** au développement d'une communauté solidaire qui se réapproprie et développe son expertise en santé et se mobilise quant à l'accès aux soins pour les personnes les plus vulnérables.

Valeurs

- **Respect** : de la **dignité**, du rythme et de l'autonomie des personnes.
- **Respect** : du rythme, des modes de fonctionnement, de l'expertise, etc. des milieux d'accueil.
- **Solidarité** : la santé est une responsabilité individuelle et collective. La solidarité est l'une des clés pour améliorer l'état de santé de tous, particulièrement des personnes les plus vulnérables.
- Croyance dans les **savoirs** et le potentiel des personnes.
- **Rapports égalitaires** et partage du pouvoir et des savoirs.

Principales approches

- Approche globale, centrée sur la personne
- Accessibilité géographique et sociale
- Rôle infirmier élargi au cœur de l'offre de soins
- Réduction des méfaits
- Rétablissement
- Collaboration interprofessionnelle et inter organisationnelle
- Développement du pouvoir d'agir individuel et collectif
- Advocacy/plaidoyer
- Éducation à la santé
- Gestion participative et leadership partagé
- Action sur les déterminants sociaux de la santé

2010

2011

**Faculté de médecine de l'UL
(Dr. Yv Bonnier Viger)**

Constat à l'effet que les étudiants en sciences de la santé et sciences sociales ont besoin d'être exposés plus rapidement aux réalités sociales et communautaires lors de leur formation. Exploration des modèles de cliniques étudiantes au Canada.

2012-2013
CSSS-VC

Étude de besoins pour documenter les besoins de santé/services sociaux des milieux défavorisés de Québec, en lien avec l'offre actuelle de soins et services du CSSS-VC.

CSSS-VC, RAIQ, UL

Groupes de discussions menés auprès de 110 personnes fréquentant 7 organismes communautaires oeuvrant auprès des personnes itinérantes et marginalisées.

Février 2014

Adoption du *Modèle de soins-services-enseignement* et **Assemblée de fondation** de SPOT-CCSE (70 personnes présentes en tout).

Janvier 2015

Début des stages.

Décembre 2016

Déménagement des bureaux en milieu communautaire, à la Maison Mère-Mallet!

2011-2012
**Étude du CSSS-VC
(Dr. Maxime Amar)**

Absence de relève et pénurie de médecins de famille, surtout en Basse-Ville. Utilisation par les personnes itinérantes et marginalisées de ressources institutionnelles (urgences hospitalières) non adaptées à leurs besoins.

Juin 2013
World Café

60 personnes présentes à cette journée de travail et de réflexion.

Novembre 2014

Début de l'offre de soins en milieu communautaire.

Mai-novembre 2015

Ajout à titre exploratoire d'un volet « roulotte de soins ».

Février 2019

5^e anniversaire de SPOT, 125 personnes présentes!
Ajout d'un 6^e point de services, à la YWCA-Québec, dédié aux femmes (incluant personnes trans et queer).

2020

Le conseil d'administration et la vie associative : dynamisme, rigueur et engagement

Vie démocratique

L'assemblée générale annuelle (AGA) du 4 juin 2019 à laquelle ont participé 51 personnes (dont 36 membres en règle et représentant 17 organisations) fut encore une fois un moment fort de la vie associative. Cette AGA fut notamment l'occasion de consulter les membres et les partenaires quant à deux sujets importants :

1. Préciser qui sont les personnes en situation de désaffiliation et de marginalisation ciblées par la mission de SPOT.

En majorité, les personnes présentes à l'AGA ont répondu qu'à SPOT la définition de « personnes en situation de désaffiliation et de marginalisation » devait rester souple. Le vécu subjectif est jugé important et l'établissement d'une grille de définitions avec des critères précis risquerait d'avoir pour conséquence que des personnes en situation de difficulté se voient refuser des soins. Les membres et partenaires de SPOT souhaitent que le côté humain continue de prévaloir sur les critères.

2. Discuter du rôle passerelle de SPOT, c'est-à-dire de l'intention de soutenir le rétablissement du lien de compréhension et de confiance entre les personnes qui viennent à SPOT et le réseau de la santé.

Trois facteurs facilitant la réintégration des personnes au réseau de la santé ont été identifiés par les participants : accompagnement des personnes et éducation, formation auprès des intervenants du réseau et collaboration inter organisationnelle.



Travail en ateliers lors de l'AGA de juin 2019, à la Maison Mère-Mallet.

/ CONSEIL D'ADMINISTRATION ET VIE ASSOCIATIVE

Deux nouveaux administrateurs ont été élus lors de cette AGA : félicitations à Gabriel Bernard, représentant des membres étudiants, et à Jocelyn Niquette, représentant des membres actifs!

Merci par ailleurs à Stéphanie Lampron, de la YWCA, qui a siégé quatre ans au conseil d'administration à titre de représentante des organismes communautaires mais qui a dû quitter en cours de mandat. En septembre 2019, le CA a coopté Isabelle Descôteaux du Comité Maison de chambres pour la remplacer.



Gabriel Bernard



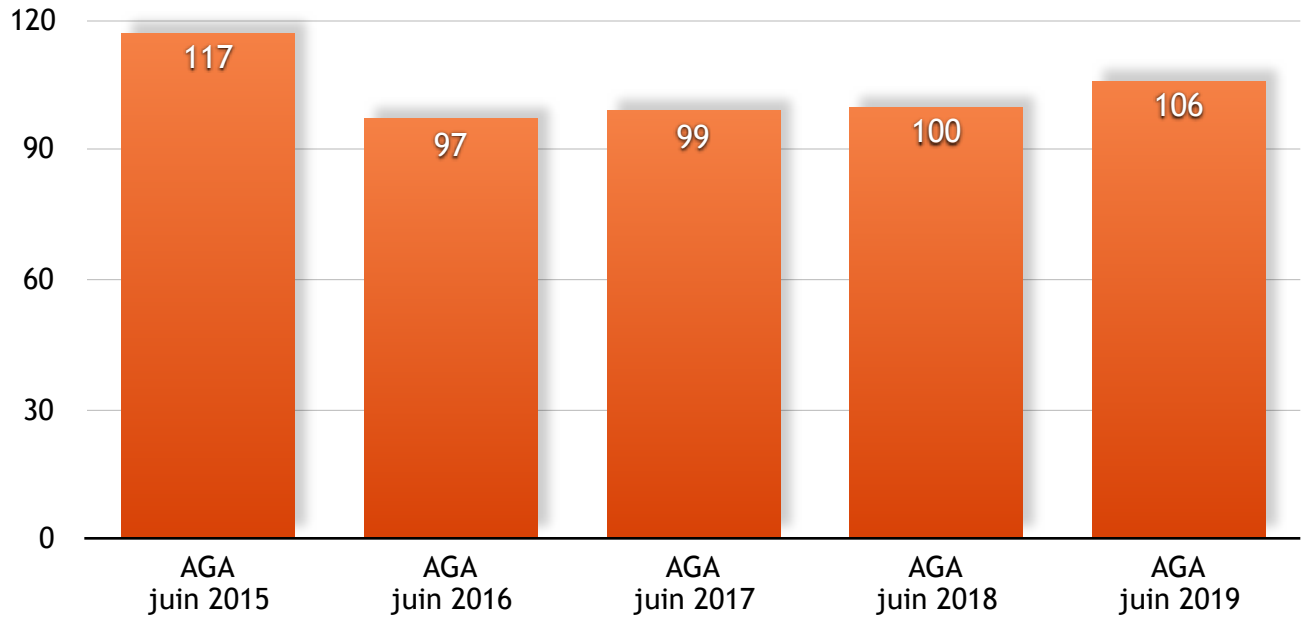
Jocelyn Niquette



Isabelle Descôteaux

La composition du CA au 31 mars 2020		
Nom	Représentativité	Fonction au CA
1. Maxime Amar	Mb sympathisant	Président
2. Josette Castel	Mb sympathisant	Vice-présidente Administratrice cooptée
3. Marielle Lapointe	Mb organisationnel - autres organismes (Université Laval)	Secrétaire
4. Florence Laroche	Mb étudiant	Trésorière
5. Gabriel Bernard	Mb étudiant	Administrateur
6. Isabelle Descôteaux	Mb organisationnel - organisme communautaire (Comité Maison de chambres)	Administratrice
7. Maxime Robert	Mb actif	Administrateur
8. Sandra Tourigny	Mb sympathisante	Administratrice
9. Jocelyn Niquette	Mb actif	Administrateur

ÉVOLUTION DU MEMBERSHIP



Tout au long de l'année et lors de chacune des **six rencontres** tenues en 2019-2020, les membres du conseil d'administration ont bien sûr pris leurs décisions dans le meilleur intérêt de la mission, des valeurs et des approches de SPOT. Mentionnons qu'une **rencontre annuelle de type lac-à-l'épaule** et réunissant les membres du CA et de l'équipe de soins-services et de travail a eu lieu à la mi-mai 2020 afin de dresser collectivement le bilan de l'année 2019-2020 et d'échanger les perspectives quant aux défis, enjeux et besoins de l'année 2020-2021. Pandémie oblige, ce lac-à-l'épaule a pour la première fois de l'histoire de SPOT été tenu entièrement via la **plateforme Zoom**. Ce mode de fonctionnement, bien que moins chaleureux, aura toutefois permis à un **nombre record de 22 personnes** de participer à cette rencontre!



Dans un autre ordre d'idées, en avril 2019, le CA a décidé que SPOT devienne membre de la *Table carrefour violence conjugale Québec Métro*. La coordonnatrice de la recherche et de l'évaluation, Geneviève Olivier-d'Avignon, et la paire aidante Lise Pelletier ont été désignées pour y représenter SPOT.

SPOT est membre de :

- Centraide Québec
- Mobilisation régionale Ensemble pour agir sur les préjugés
- Regroupement pour l'aide aux itinérantEs de Québec (RAIIQ)
- Réseau1
- Réseau de recherche axé sur les pratiques de première ligne de l'Université Laval (RRAPPL ULaval)
- Table carrefour violence conjugale Québec Métro
- Table de concertation Saint-Sauveur

Les ressources humaines

Les membres du CA ont bien sûr procédé aux embauches nécessaires, recruté des ressources pour l'équipe de soins et mené un nombre record de **cinq évaluations formatives**, soit celles de la paire aidante, d'une des infirmières, de deux psychologues et de la coordonnatrice générale. Ces rencontres d'évaluation ont encore une fois été très appréciées des employé.es et ont entre autres permis de leur témoigner de la reconnaissance.

En vertu d'un **financement obtenu d'Emploi-Québec**, le coaching offert aux employé.es s'est poursuivi en 2019-2020, cette fois sous la forme de **coaching d'équipe**. La coach professionnelle **Geneviève Perry** a ainsi accompagné les membres de l'équipe dès septembre 2019, animant des rencontres spécifiques portant sur la dynamique du groupe ou participant à quelques-unes des rencontres d'équipe. Chaque membre de l'équipe a reçu son **profil NOVA personnel** faisant état de ses motivations au travail, de ses comportements face aux problèmes, de ses réactions face aux changements, de la nature de ses interactions avec les autres, etc. Un **profil NOVA d'équipe** a ensuite été dressé à partir de ces profils individuels. Cette démarche a contribué à solidifier les liens, à améliorer la communication et la cohésion d'équipe, à prendre conscience des forces, des besoins et des attentes de chacun en plus d'apprécier la nécessaire complémentarité entre les membres de l'équipe. Tenues plus régulièrement, les **rencontres d'équipe (6)** ont aussi été contributives en ce sens.

« En tant qu'équipe, vos forces sont de :

- Faire preuve de dynamisme et de créativité.
- Fourmiller d'idées et avoir une imagination débordante qui vous permet d'innover et d'élargir vos horizons.
- Être souvent inspirés, motivés et enthousiastes.
- Avoir tendance à avoir du plaisir à interagir et travailler ensemble.
- Avoir tendance à être à l'écoute et bienveillants les uns envers les autres, ce qui rend votre équipe solidaire et favorise la synergie.
- Posséder un fort esprit de coopération qui solidifie votre cohésion et votre synergie d'équipe.
- Contribuer au bien commun, ce qui solidifie le sentiment de faire partie d'une équipe qui travaille ensemble. »

(extrait du profil NOVA de l'équipe SPOT à l'automne 2019)

«Le rythme des pas qui s'agitent dans le corridor, on reconnaît qui c'est! Les pas vite-vite des infirmières en AM qui vont de leur bureau au fax! Puis les p'tits pas vites et saccadés de Nathalie!»

(commentaire de Geneviève O.-d'A., lors d'une rencontre de coaching d'équipe)



En matière de **formation continue**, la coordonnatrice générale, Nathalie Bouchard, et la coordonnatrice de l'enseignement, Isabelle Mercure, ont débuté en octobre 2019 la formation « **Gestion d'organismes communautaires et leadership philanthropique** ». Cette formation d'une durée de huit mois a été développée par la **Faculté des sciences de l'administration de l'Université Laval** en collaboration avec **Centraide Québec**. Pour s'y inscrire, SPOT a bénéficié du soutien financier de **Centraide Québec** et d'**Emploi-Québec**.

Autres formations suivies par différents membres de l'équipe :

- **PROFAN - Prévenir et réduire les overdoses, former et accéder à la naloxone**, offerte par Méta d'Âme, suivie par deux des pairs aidants, en avril 2019.
- Participation d'un pair aidant, d'une infirmière et de la coordonnatrice générale à la **Journée d'appropriation des enjeux en réduction des méfaits**, à Trois-Rivières, en avril 2019.



De g. à d. : Nathalie B., Maxime R., et Marie-Élise D., à Trois-Rivières, en avril 2019.

- **Réalités et besoins des personnes trans**, formation offerte à l'ensemble de l'équipe par les psychologues Claudine Barrette et Laetitia Guionnet-Faity avec partage du vécu d'une personne trans, en mai 2019.
- Outil DEBA (« **Dépistage, évaluation du besoin d'aide Alcool, Drogues et Jeu** »), suivie par une infirmière et un pair aidant, en mai 2019.
- **Les enjeux contemporains de la problématique de la violence conjugale**, formation offerte par la Table carrefour violence conjugale, suivie par la paire aidante et la coordonnatrice de la recherche-évaluation, en mai 2019.
- **5^e Rendez-vous national en santé et bien-être des hommes**, à Québec, participation d'une psychologue, en mai 2019.
- Souper-conférence sur le **TDH**, à Québec, deux infirmières présentes, en mai 2019.
- **Intervention interculturelle**, formation suivie par la paire aidante, offerte par un organisme partenaire de la Maison Mère-Mallet, en juin 2019.

- **OMEGA**, intervention en situation de crise, suivie par la paire aidante, en octobre 2019.
- **Entretien motivationnel**, formation d'une durée de 14 heures suivie par une infirmière, en octobre 2019.
- **Démystifier les troubles de la personnalité**, formation d'une durée de 7 heures suivie par une infirmière, en décembre 2019.
- **Colloque Carrefour violence conjugale**, à Québec, participation de la paire aidante, en novembre 2019.
- **RCR et premiers soins** : mise à jour pour la coordonnatrice générale et deux des pairs aidants, en juin et à l'automne 2019.

Le CA et l'équipe de travail tiennent cette année encore à souligner à grands traits le travail de plusieurs bénévoles (Carole, Jean-Pierre, Andréanne, Annie, Sylvie, Romain et plusieurs autres) qui réalisent souvent dans l'ombre mille et une tâches variées : assistance dentaire, massothérapie, entretien et réparation des équipements dentaires, prise de rendez-vous pour les soins dentaires, entretien des bureaux, achats, relecture de documents, prise de photos, mise en page et infographie, etc. Tous ces gestes solidaires lesquels additionnés sont tellement utiles à l'offre de soins-services et au bon fonctionnement général de SPOT : merci d'en faire partie!

Et l'argent dans tout ça?!

En 2019-2020, les membres du CA ont continué de veiller à la bonne gestion financière de l'organisme et d'appuyer diverses demandes de financement. Pour la première fois, les revenus de la Clinique (en nature et en biens-services) ont dépassé 400 000 \$. Au 31 mars 2020, l'année se solde avec un surplus de $\pm 28\ 000\ \$$ ce qui est un grand soulagement après les deux dernières années chacune déficitaire d'environ 30 000 \$.



Sur la photo de g. à dr.: Marie Lamontagne, secrétaire-trésorière de la Fondation SSQ, Florence Laroche, membre du CA de SPOT, Céline Saucier, membre du CA de la Fondation SSQ, Nathalie Bouchard, coordonnatrice générale de SPOT, et Jean-François Chalifoux, président-directeur général SSQ Assurance.

L'un des faits saillants de l'année financière 2019-2020 aura sans contredit été le formidable don de 50 000 \$ de la Fondation SSQ dans le cadre du 75^e anniversaire de cette compagnie d'assurances née dans le quartier Saint-Sauveur. À l'occasion de cet anniversaire, la Fondation SSQ avait dégagé un budget spécial de plus d'un demi-million de dollars afin d'intensifier son soutien à la communauté. 280 dossiers de candidature de partout au Canada ont été analysés, 27 causes ont été retenues... dont SPOT! Un beau moment de fierté et un appui financier de taille.

Mentionnons aussi le financement de 15 000 \$ obtenu de Bell Cause pour la cause en janvier 2020. Ce montant a contribué au financement des postes de paire aidante et de psychologue au point de services situé à la YMCA Québec.



La coordonnatrice générale, Nathalie Bouchard, et la paire aidante, Lise Pelletier, lors de la remise du chèque de Bell Cause pour la cause, en janvier 2020, à l'IUSMQ.



Promotion et communication

La page Facebook, animée par le duo de coordonnatrices Isabelle Mercure et Nathalie Bouchard, a permis de transmettre de l'information en continu aux plus de **1800 personnes y étant abonnées**. La page Facebook est aussi parfois la meilleure façon qu'ont les membres de l'équipe de soins-services de rejoindre certaines personnes pour un rendez-vous ou un suivi de santé. Quant au site Internet, le temps et les ressources nous ont manqué pour en améliorer tant la facture visuelle que le contenu.

D'autre part, avec ses mises à jour régulières, le **Service 211** demeure une bonne courroie de transmission d'informations au sujet de SPOT tout comme le sont les **bulletins électroniques de l'Engrenage et du RAIQ** : merci de ce soutien à la diffusion de nos activités!

La juste compréhension de la mission de SPOT par les intervenant.es des organisations partenaires étant l'une des clés pour rejoindre les personnes ciblées par l'offre de soins de SPOT, **neuf présentations** ont été offertes cette année par des membres du CA et de l'équipe de travail :

- Direction régionale Services Québec, en avril 2019
- Équipe SIM, à l'IUSMQ, en avril 2019
- Services Québec Beauport, en juin 2019
- Travailleuses de parc du YWCA Québec, à l'été 2019
- OMHQ, en août 2019
- Clinique des réfugiés, en août 2019
- Table Familles de Sainte-Foy, en février 2020
- PECH
- Centre femmes 3A

On a parlé de SPOT :



Cinéma en plein-air à la place publique L'Éphémère, quartier St-Roch, juillet 2019.

- ✓ **Cinéma en plein-air à la place publique L'Éphémère**, dans le quartier Saint-Roch: projection de l'épisode portant sur SPOT de la série *Filet social* réalisée par les frères Seaborn, en juillet 2019.
- ✓ Entrevue par les deux pairs aidants à la **radio communautaire CKIA** lors du 4-9 des organismes communautaires à la place publique l'Éphémère du quartier Saint-Roch, en août 2019.
- ✓ Mention dans le **Journal de l'Ordre des dentistes** (p. 21), en octobre 2019.

✓ Publication d'un texte par la coordonnatrice générale dans le cadre de la réédition du livre « **Pauvreté, inégalité et problèmes sociaux** » des auteurs Jocelyn Vinet et Danielle Filion, éd. FIDES éducation, novembre 2019.



- ✓ Présentation de SPOT dans le **bulletin de la Fondation de l'Ordre des dentistes du Québec**, lors de leur sollicitation de Noël.
- ✓ Texte dans **MonSaintRoch.com** au sujet du projet « **Outreach numérique** » <http://monsaintroch.com/2020/lart-de-venir-aide/>, en mars 2020.
- ✓ En ligne, série « **Visages Centraide** » : portrait de la coordonnatrice générale de SPOT, **Nathalie Bouchard**, en mars 2020.

Implication et enracinement dans la communauté

La Clinique SPOT a à cœur d'être un acteur de développement social solidaire. C'est pourquoi la Clinique maintient sa présence et sa contribution à diverses rencontres de concertation et autres activités dans la communauté telles :

- RAIQ (AGA, AG extraordinaires et comités): **5 rencontres.**
- Mobilisation régionale « *Ensemble pour agir sur les préjugés* » (rencontres du comité de coordination, assemblées et divers comités de travail) : **12 rencontres.**
En avril 2019, la Clinique SPOT est d'ailleurs devenue le **fiduciaire de la Mobilisation**, gérant son budget d'environ 24 000 \$ et ses ressources humaines.
- Portes ouvertes de la **Maison Dauphine**, en mai 2019.
- Kiosque à la place publique **l'Éphémère** dans le quartier Saint-Roch, pour le **4 à 9 des organismes communautaires**, en août 2019.
- Organisation et animation d'une rencontre des organismes présents comme SPOT à la **Maison Mère-Mallet** afin de discuter de potentielles collaborations, en juillet 2019.
- Kiosque au **Salon des organismes communautaires** au **Centre Louis-Jolliet**.
- Participation à la grande **Marche pour la planète** qui a eu lieu à Québec, le 27 septembre 2019.



Le pair aidant Maxime Robert prépare le kiosque de SPOT, avec Monsieur Société dans les bras, à la place publique L'Éphémère, en août 2019.



De g. à dr. Jocelyn Niquette, membre du CA, Isabelle Mercure, coordonnatrice de l'enseignement, et les infirmières Marie-Laure Paradis et Marie-Élise Dunnigan.

/ CONSEIL D'ADMINISTRATION ET VIE ASSOCIATIVE

- Présentation de SPOT par la coordonnatrice générale lors d'un **parcours communautaire** en autobus, organisé par Centraide Québec et le MSSS, lors du **congrès de l'OMS** à Québec, en octobre 2019.
- Présentation de SPOT par la coordonnatrice générale au CA et à l'équipe de travail de **Mission inclusion** (autrefois Œuvre Léger), à Montréal, en octobre 2019.
- Grâce à la collaboration de **Nadine Laflamme** de l'OBNL «**Compagnons d'armes**», SPOT a pu offrir à la Maison Mère-Mallet une **formation RCR et premiers soins** de deux jours à une douzaine d'intervenant.es d'organismes communautaires partenaires, en octobre 2019.
- Campagne de financement de **Centraide** : présence au lancement de la campagne en septembre 2019 à l'Université Laval, **6 témoignages** offerts en entreprises ainsi que lors de la tournée en autobus des Jeunes philanthropes, participation au panel sur les inégalités sociales et les inégalités de santé (3 rencontres) et présence à la clôture de la campagne au Château-Laurier, en mars 2020.
- **Tente de soins** lors de la **Nuit des sans-abri** et de l'activité-bénéfice « **Courir aux abris** » de l'Archipel d'entraide, en octobre 2019.
- Présence aux **AGA d'organismes partenaires** : Centraide Québec, Centre femmes 3A, Point de repères, Projet L.U.N.E. et RAIQ.



SPOT à la Nuit des sans-abri, octobre 2019.



De g. à dr. : Jocelyn Niquette et Isabelle Mercure de SPOT, Nancy Charland et Julie Bouchard de Centraide Québec, et Nathalie Bouchard de SPOT.

Projet RICOCHET : prendre soin de ceux et celles qui prennent soin

Le projet RICOCHET est un projet collectif développé par le comité santé et bien-être de SPOT. Coordonné et soutenu par SPOT depuis novembre 2017, ce comité regroupe plusieurs représentant.es d'organismes (**Centraide Québec, Centre de pédiatrie sociale de Québec, Centre résidentiel et communautaire Jacques-Cartier, Engrenage Saint-Roch, Mobilisation Haute-Ville, Monastère des Augustines et RAIQ**) cherchant à identifier des solutions face à la problématique de la fatigue des travailleuses et travailleurs du milieu communautaire. Ce projet novateur visera à favoriser la santé et le bien-être psychologiques et physiques des intervenant.es du milieu communautaire de la Capitale-Nationale en leur offrant certains soins-services de proximité ainsi que des formations adaptées à leurs besoins, leurs réalités et leurs contextes de travail variés.

Après une pause de quelques mois, le comité s'est remobilisé à l'automne 2019 afin de soumettre un projet audacieux dans le cadre de l'appel des **Alliances pour la solidarité** de la région de la Capitale-Nationale. Les Alliances visent à agir contre la pauvreté et l'exclusion sociale et leur financement est assuré par le *Fonds québécois des initiatives sociales* dans le cadre du *Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion*. Supportés et accompagnés par l'équipe de SPOT, les membres du comité ont ainsi pendant quelques mois tenu plusieurs rencontres afin de co-développer le projet RICOCHET avant de le soumettre aux Alliances pour la solidarité. **Deux professeures de l'Université Laval, Manon Truchon et Sylvie Montreuil**, ont accepté de joindre le comité et l'enrichissent de leurs savoirs et expertises. À la mi-mars 2020, SPOT a obtenu la **confirmation verbale que le projet RICOCHET obtenait le financement demandé soit 60 000 \$/an pour les trois prochaines années!** D'autres démarches ont aussi eu lieu et suivent leur cours pour compléter le budget de fonctionnement de RICOCHET estimé à environ 120 000 \$/an pour bien en déployer tous les volets d'activités.

Projet RICOCHET vise à :

- Contribuer à prévenir l'épuisement professionnel et la fatigue de compassion chez les travailleuses et travailleurs communautaires.
- Donner des outils supplémentaires aux travailleuses et travailleurs communautaires.
- Contribuer à la rétention du personnel dans les organisations communautaires et de ce fait à la stabilité de l'offre de services.
- Renforcer les capacités organisationnelles de ces organisations.

D'une durée exploratoire de trois ans, RICOCHET se déclinera en cinq volets :

- ▶ **Volet 1 - Parcours de ressourcement au Monastère des Augustines** pour permettre aux travailleuses et travailleurs communautaires de vivre en groupe l'expérience d'un ressourcement significatif.
- ▶ **Volet 2 - Formation sur l'auto-compassion en pleine conscience, dispensée par Manon Truchon, professeure à l'École de psychologie de l'Université Laval**, pour permettre aux intervenant.es de mieux gérer la fatigue de compassion en développant des pensées et des comportements d'auto-compassion et en fixant leurs limites personnelles.

- ▶ **Volet 3 - RICOCHET mobile** afin d'offrir certains soins-services dans les milieux de travail des travailleuses et travailleurs communautaires.
- ▶ **Volet 4 - Un ou deux événements annuels de type forum** réunissant des personnes et des acteurs-clés interpellés par la question de la santé et du bien-être des travailleuses et travailleurs communautaires.
- ▶ **Volet 5 - Évaluation évolutive** sur l'ensemble de RICOCHET.

Dans les prochains mois, une personne sera embauchée pour assurer le déploiement de RICOCHET et les activités devraient débiter. **RICOCHET, un projet à suivre en 2020-2021!**

L'offre de soins et services : une autre année de développement

L'offre de soins et services continue d'être au cœur de la mission de SPOT et d'être la partie la plus visible de son action. Les infirmières cliniciennes sont au centre de l'offre de soins et la Clinique SPOT bénéficie d'un partenariat très solide avec le CIUSSS-CN en ce qui a trait aux ressources infirmières, aux fournitures médicales ainsi qu'à un certain soutien financier pour les frais de bureaux à la Maison Mère-Mallet. Cette année encore, merci notamment à Guy Thibodeau, président-directeur général adjoint, pour sa juste appréciation de l'action de SPOT et la confiance accordée, ainsi qu'à Sandra Tourigny, chef de Service des Services courants au CIUSSS-CN pour les secteurs La Cité Limoilou-Des Rivières, pour tout son soutien, sa collaboration empreinte de respect des approches de SPOT et sa grande capacité à entrer « en mode solution ».



*Sandra Tourigny, chef de
Service des Services courants,*

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale**

Québec 

Justine Royer-Simoneau est depuis septembre 2017 titulaire de l'un des deux postes d'infirmières cliniciennes octroyés par le CIUSSS-CN à la Clinique SPOT. Depuis le mois de septembre 2019, elle a quitté temporairement ses fonctions pour aller vivre une enrichissante expérience de soins infirmiers à la Baie-James. En septembre 2019, l'infirmière **Marie-Laure Paradis** a donc repris le flambeau jusqu'au retour de Justine. **Bienvenue dans l'équipe Marie-Laure!** Quant au 2e poste d'infirmière clinicienne octroyé à SPOT, **Marikim Dion** en est la titulaire depuis décembre 2019. **Bienvenue Marikim!**



Souper de départ de l'infirmière Justine Royer-Simoneau: ce n'est qu'un au revoir Justine!



Et bienvenue dans l'équipe à Marie-Laure Paradis et Marikim Dion!



De son côté, l'infirmière **Marie-Élise Dunnigan** demeure en « assignation dépendance » pour une deuxième année consécutive, ce qui complète la merveilleuse équipe d'infirmières cliniciennes à SPOT. Par ailleurs, les démarches suivent leur cours pour qu'une première infirmière praticienne spécialisée joigne prochainement l'équipe. Les pairs aidants **Maxime Robert** et **Lise Pelletier** sont eux aussi au cœur de l'offre de soins, travaillant en étroite collaboration avec les infirmières.

Un duo de feu depuis bientôt deux ans : les infirmières Marie-Élise Dunnigan et Justine Royer-Simoneau.

La paire aidance : un rôle essentiel au cœur de la mission de SPOT

Les pairs aidants jouent un rôle très important dans l'équipe de SPOT et ce, dans tous les créneaux de la mission de l'organisation :

- Ils servent de **modèle pour les étudiants et les stagiaires** qui font un passage à SPOT, notamment pour l'accueil dans les blocs de soins.
- Ils encouragent les personnes dans le développement de leur mieux-être et soutiennent le passage de celles-ci vers les soins, que ce soit en offrant des **conseils**, de **l'écoute**, du **référencement** vers l'équipe de soins, de **l'apaisement**, de **l'espoir** ou de **l'accompagnement**.
- Ils facilitent également le **développement du pouvoir d'agir** des personnes par exemple en les accompagnant dans des **projets collectifs** qui leur permettent d'exprimer leurs besoins, de défendre leurs droits, etc.
- Ils contribuent au **développement des connaissances** par leur participation à des projets de recherche de même que par la complétion de données de suivi visant à mieux décrire et comprendre l'importance du rôle qu'ils jouent dans l'organisation des soins.



*De g. à dr. :
Jocelyn Niquette, pair
aidant substitut, Lise
Pelletier et Maxime
Robert, pairs aidants.*

Avec l'augmentation des heures de travail de la paire aidante, SPOT dispose maintenant d'une plus grande capacité d'accueil et d'intervention par l'équipe des pairs aidants. Cela permet entre autres de compter sur deux pairs aidants à l'accueil à l'Archipel d'Entraide, point de services le plus achalandé, d'assurer une présence lors des soins dentaires et de permettre une flexibilité d'horaire pour les accompagnements individuels et les remplacements. Par ailleurs, en 2019-2020, il est arrivé occasionnellement que **la paire aidante soit accompagnée d'un chien dans les blocs de soins**. Beaucoup de commentaires positifs ont été reçus quant à cette nouveauté qui permet à certaines personnes de s'apaiser pendant l'attente des soins.



Steeve avec Jadou, à l'Archipel d'Entraide.



Notre stagiaire à quatre pattes, Jadou, au travail à la YWCA Québec.

La demande pour les accompagnements continue de s'accroître tant pour les besoins de santé directs que ceux liés aux conditions de vie des personnes. Au cours de l'année, les pairs aidants ont référé ou accompagné des personnes entre autres aux Urgences hospitalières, à divers rendez-vous médicaux, au Centre de crise, aux Alcooliques Anonymes, aux Narcotiques Anonymes, à la Société de l'arthrite, au Collectif les Accompagnantes, à la soupe populaire de la Maison Mère-Mallet, au Comité Maison de chambres, au Service de périnatalité pour les femmes immigrantes, à la Croix-Blanche, à Sherpa et à l'Aide aux travailleurs accidentés. Ce pas de plus dans le soutien aux personnes dans différentes démarches peut faire la différence pour celles-ci mais aussi pour le système de santé où les rendez-vous manqués causent une perte d'efficacité tout en alimentant parfois les préjugés envers les personnes en situation de désaffiliation, rendant les démarches ultérieures encore plus laborieuses. **L'année 2019-2020 constitue la première année complète pendant laquelle l'équipe de pairs aidants a compilé des données sur les interventions plus soutenues faites auprès des personnes, de même que les accompagnements réalisés.** Les données obtenues ne sont pas parfaites et l'équipe continuera donc de bonifier ses outils de suivi dans la prochaine année. Il s'agit toutefois d'un premier portrait qui nous informe un peu plus sur tout le travail effectué par l'équipe de pairs aidants.

Regard sur la paire aidance du 1er avril 2019 au 31 mars 2020

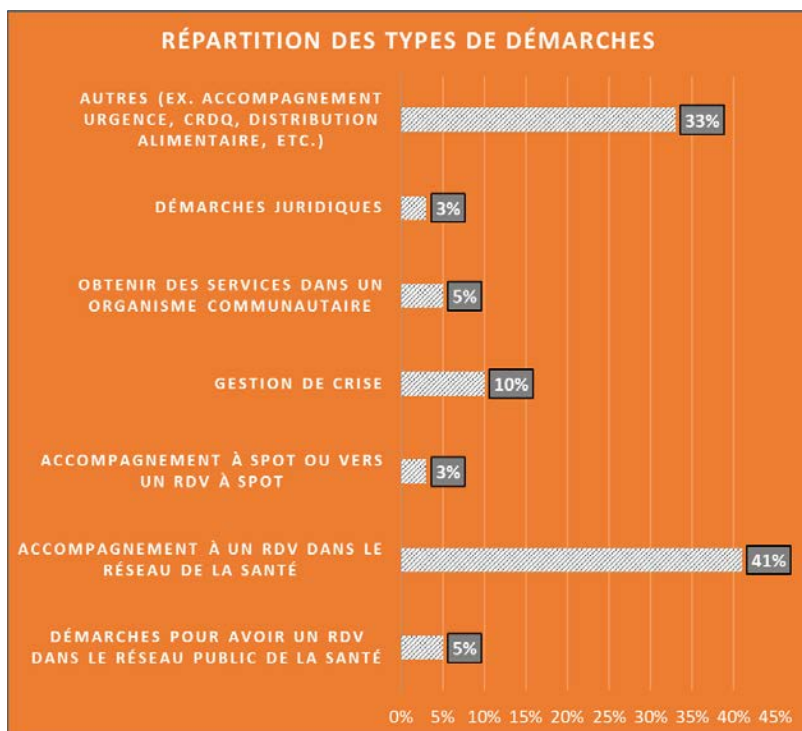
Portrait des accompagnements individuels effectués

Les accompagnements effectués par les pairs aidants ont été de 2 types :

- 1) Un accompagnement dans les démarches et rendez-vous en lien avec la santé et les services sociaux, principalement dans le réseau. Cela a représenté 44% des accompagnements effectués en 2019-2020.
- 2) Un accompagnement de la personne à travers ce qu'elle vit, donc davantage axé sur la recherche de solutions et sur l'apaisement de la personne. Ce volet a constitué 56% des accompagnements effectués en 2019-2020.



Répartition des types de démarches effectuées lors des accompagnements individuels



Portrait statistique des présences des pairs aidants

- 276 blocs de soins où les pairs aidants ont été présents, soit 96,5% de l'ensemble des blocs de soins offerts dans la dernière année

En 2019-2020, 437 échanges soutenus effectués auprès des personnes visées par l'offre de soins-services *

En 2019-2020, 73 accompagnements individuels vers les soins et les services du réseau public de la santé et des services sociaux

* L'équipe qualifie d'échanges soutenus avec les personnes toutes les discussions qui vont au-delà des salutations et des conversations informelles.

Projet de recherche sur la paire aidance

Vous avez déjà passé du temps avec un pair aidant de la Clinique SPOT?

Nous vous invitons à participer à une recherche pour comprendre comment les pairs aidants améliorent les soins offerts à SPOT.



La recherche sur la paire aidance, portée par les chercheuses Shelley-Rose Hyppolite et Sophie Dupéré de l'Université Laval et financée par Réseau1, vise à mieux comprendre le travail des pairs aidants et ses retombées, ainsi que les forces et les limites de ce rôle. L'équipe de recherche entame sa dernière phase pour le premier volet qui se déroule à SPOT et le deuxième volet, dans deux cliniques de Montréal.

Dès le début de l'été 2019, l'équipe de recherche a commencé la collecte de données par la réalisation d'entrevues avec des personnes qui travaillent ou qui ont déjà travaillé comme pair.es aidant.es à SPOT, des personnes utilisatrices et des infirmières de la Clinique.

Typhaine Leclerc, professionnelle de recherche pour le projet, a aussi observé le déroulement des blocs de soins dans différents points de services. L'ensemble du projet est réalisé en collaboration avec un **comité consultatif formé de personnes utilisatrices et de personnes qui travaillent ou s'impliquent à SPOT**.

L'équipe de recherche a terminé de traiter les données recueillies. **Deux rencontres ont eu lieu avec les quatre pairs aidants qui participent à la recherche** pour présenter le document regroupant les propos recueillis auprès d'eux et dans certains cas, vérifier la façon de les présenter. Ces échanges ont permis aux pairs aidants actuels de se situer dans la continuité et de mettre en perspective les pratiques actuelles à SPOT. Ce projet se poursuit en 2020-2021 avec pour prochaine étape la présentation au comité consultatif des données recueillies auprès des pairs aidants et auprès des personnes utilisatrices de la Clinique.

Le CPU3S (« Comité des Personnes Utilisatrices des Soins de Santé de SPOT »)

Le CPU3S s'est réuni les 2^e mardis de chaque mois. Ce comité est à la fois un lieu social de partage et de soutien où les personnes peuvent partager un dîner à la soupe populaire de la Maison Mère-Mallet et échanger sur leur vécu pendant et après le repas. En cours d'année, des activités spéciales peuvent s'intégrer aux rencontres. En 2019, des participants ont aussi partagé un dîner ensemble le 24 décembre.

Ce comité est animé et soutenu par les pairs aidants. Lise et Maxime informent les personnes qui se présentent aux blocs de soins de l'existence du CPU3S, facilitent leur implication au sein du comité et accompagnent les membres de celui-ci dans leur engagement. En juin 2019, les pairs aidants se sont dotés de cartes d'affaires pour y inscrire leurs coordonnées, rappeler les dates de rencontres du CPU3S, etc. Même si les utilisateurs qui viennent délaissent ou cessent parfois leur participation, les pairs aidants gardent le contact avec elles et continuent de leur offrir du soutien au besoin.

Un petit noyau de personnes utilisant les soins à SPOT s'impliquent actuellement dans le CPU3S, tandis que d'autres viennent de façon ponctuelle, mais la participation demeure un défi. La plupart des personnes vivent beaucoup d'instabilité. Les gens viennent à SPOT quand ils ne vont pas bien. Quand leur situation s'améliore, ils s'investissent prioritairement dans leur rétablissement et

dans la réorganisation de leur vie. Grâce au projet Outreach numérique, les pairs aidants ont pu recruter parmi les utilisateurs et développer ou consolider des liens. La porte des pairs aidants est toujours ouverte pour accueillir les personnes et il est toujours au programme d'organiser des activités ou sorties selon la demande.

Projet Outreach numérique

Le projet Outreach numérique a permis à des personnes utilisatrices de SPOT, des étudiants et des professionnels de la santé de **créer ensemble des capsules vidéo de sensibilisation, prévention et promotion de la santé à l'intention des personnes marginalisées**. Ce projet est né du désir de l'équipe de SPOT de continuer à donner la parole aux personnes visées par sa mission, de leur offrir des informations en santé pertinentes pour eux, qui leur ressemblent, afin que ces personnes soient en mesure de prendre des décisions plus éclairées relativement à leur santé. Mis en place cette année, ce projet a permis à **douze personnes utilisatrices de SPOT et six étudiant.es** de participer, en partie ou en totalité, à la création des capsules vidéo.

Afin de répondre aux besoins d'informations des personnes utilisatrices de SPOT, des consultations ont été menées auprès d'elles dans les blocs de soins. **Deux thèmes prioritaires ont été identifiés : les droits en santé et la santé mentale**. Ce sont donc ces deux thèmes qui ont été explorés par les participants au projet Outreach numérique. Les participants ont suivi des **formations de base en production vidéo avant de scénariser et produire des capsules vidéos**. Ce travail s'est effectué dans le cadre de **six journées de formation et de production, soit trois en novembre 2019 et trois à la fin janvier 2020**.

Chacune des boucles de production était structurée et animée par une équipe formée de la paire aidante et de la coordonnatrice à l'enseignement de SPOT avec deux formateurs de l'organisme PAIR, responsables d'enseigner les techniques de production visuelle et de scénarisation. La façon d'animer les rencontres a favorisé la participation et l'inclusion de tous les participants, a permis de mettre leurs expertises de l'avant (que celles-ci soient une expertise de vécu ou une expertise académique) et surtout a soutenu le développement du pouvoir d'agir de chacun.

Les deux boucles de travail, culminant par trois journées intensives de production, se sont déroulées selon les étapes suivantes :

- Période de recrutement et de recensement des besoins de connaissances en santé.
- Rencontre d'information et de préparation des participants : identification des valeurs et du mode de fonctionnement du groupe.
- Rencontre de pré production : identification du thème, des contenus et des invités potentiels.
- Journées de production : formation, scénarisation et tournage.
- Évaluation de la boucle et planification des boucles suivantes.

Lise Pelletier, paire aidante, a été la personne-clé pour le recrutement des participants.

Les parcours et profils des participants étaient très hétérogènes. La paire aidante a offert une écoute attentive et du soutien à chacun pour soutenir et favoriser leur

participation aux journées de production et faire face aux défis que représentait le travail d'équipe. De plus, afin de soutenir la participation des personnes visées par l'offre de soins de SPOT, des modalités de soutien avaient été mises en place : frais de transport remboursés, repas fournis, allocation de 15 \$ par personne par demi-journée.

En plus de l'acquisition de connaissances de base en création vidéo, le projet Outreach a permis chez les participants l'expression de différents enjeux en santé qu'ils ont vécus. Les longs moments d'échanges entre les formations et la possibilité d'intégrer leurs témoignages dans les capsules vidéo ont favorisé la prise de conscience de l'importance de s'exprimer, de connaître et défendre ses droits.

« Je tiens vraiment à remercier la Clinique SPOT de m'avoir permis de participer à ce très beau projet de mini clip vidéo. J'ai très bien aimé cette ambiance d'humanité, de respect, d'écoute et de camaraderie. Merci de m'avoir permis et de m'avoir donné le champ libre pour que je puisse me laisser aller et pouvoir enfin me révéler et présenter ma MS., une petite fille qui préfère se cacher et se protéger parce que j'ai peur des gens et j'ai peur d'être rejetée et blessée de nouveau. Si tu savais à quel point que je suis heureuse et bien d'avoir connu ça. D'être aimée, acceptée et respectée, pour une fois, j'ai vécu le moment présent. De me donner le droit de vivre toutes ces belles expériences de vie et de recevoir l'affection des autres sans ressentir de peur ou avoir toujours en tête, l'idée de partir et de me sauver. »

(extrait d'un courriel de MS., une participante au projet Outreach numérique, février 2020)

Le projet Outreach numérique a bénéficié du **soutien financier de Mission inclusion** (anciennement la Fondation l'Œuvre Léger) et de la **Fondation TÉLUS**. Sans leur apport, ce projet novateur n'aurait pu voir le jour.



Fondation TELUS
pour un futur meilleur

SPOT tient aussi à souligner la collaboration et le soutien des **deux formateurs** de l'organisation **PAIR**, **Julien Deschamps Jolin** et **Manon Harsigny**, qui ont été présents à chaque étape du développement de ce projet. Leur présence chaleureuse, respectueuse et leurs expertises ont joué un rôle majeur dans le succès du projet.

Une troisième boucle de production aura lieu en 2020-2021 ainsi que le lancement de toutes les capsules vidéo produites par les utilisateurs de SPOT dans le cadre du projet Outreach numérique. Ces capsules seront accompagnées d'un **documentaire de type making of**, à partir d'images prises tout au long du processus d'Outreach numérique afin de documenter l'approche unique développée dans ce projet.



Journées de tournage du projet Outreach numérique.

Portrait de fréquentation

Le portrait de l'achalandage à SPOT est fluide, changeant et adaptatif. Lors des six blocs de soins par semaine, le mot d'ordre est de prendre le temps, d'accueillir et d'écouter. Ainsi, durant les trois heures que dure chacun des blocs de soins, le nombre de personnes rencontrées est très variable. En moyenne, il y a eu sept personnes par bloc de soins en 2019-2020, pour un total de 873 personnes différentes qui ont été vues pour des soins à SPOT dans la dernière année, soit une augmentation de 12 % par rapport à l'année précédente. Entre le 1^{er} avril 2019 et le 31 mars 2020, il y a eu un total de 1977 consultations soit une augmentation de 12,5 % par rapport à l'année précédente. En plus des consultations avec les infirmières et/ou les médecins (1692), ce nombre total de consultations inclut les rendez-vous en psychologie (171), en psychiatrie (31) et en soins dentaires (83) mais ne tient pas compte des consultations faites par la massothérapeute, ni celles par les stagiaires en physiothérapie, ni les accompagnements réalisés par les pairs aidants.







Considérant que plusieurs personnes craignent ou tardent parfois à consulter, cela est précieux que la Clinique SPOT soit présente tous les jours sur une base régulière afin d'être là quand les personnes en ressentent le besoin et sont prêtes à consulter. Une rencontre au bon moment peut parfois désamorcer des situations complexes et briser des spirales délétères.



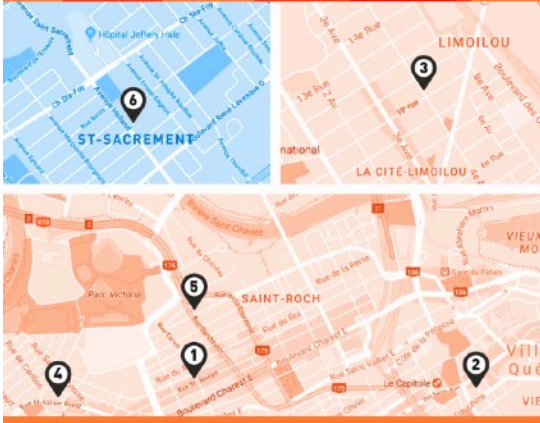
Tu vis des difficultés? Tu as besoin de voir une infirmière, un médecin, une paire aidante, etc.?

SPOT EST LÀ POUR TOI!

Avec ou sans rendez-vous. Carte d'assurance-maladie non obligatoire. Viens nous rencontrer, seul.e ou accompagné.e. Tu seras accueilli.e chaleureusement, sans préjugés et en toute confidentialité.

<p>1. Archipel d'Entraide Lundi, 12h30-15h30 190, St-Joseph Est ☎ 3, 19, 890, 801</p> 	<p>4. Maison Revivre Jeudi, 12h30-15h30 261, Saint-Vallier Ouest ☎ 1, 19, 96, 84, 87</p> 
<p>2. Maison Dauphine Mardi, 15h30-19h30 31, D'Auteuil ☎ 3, 21, 890, 801, 807</p> 	<p>5. Point de repères Vendredi, 12h30-15h30 225, Dorchester ☎ 3, 4, 28, 801</p> 
<p>3. Relais d'Espérance Mercredi, 12h30-15h30 1001, 4^e Avenue ☎ 3, 19, 28, 36, 801</p> 	<p>6. YWCA Québec Jeudi, 12h30-15h30 855, Holland ☎ 800, 801, 807</p> 

Pour femmes (incluant trans et queer)



Infirmières ☎ 514 883-2298 info@clinique-spot.org | Paire aidante ☎ 514 791-2444 #26 | www.clinique-spot.org
 @clinique_spot | @paradant@clinique-spot.org | www.facebook.com/clinique.spot

Un merci tout spécial aux six organismes communautaires qui reçoivent SPOT semaine après semaine, la plupart depuis le début de SPOT : Archipel d'Entraide, Maison Dauphine, Relais d'Espérance, Maison Revivre, Point de repères et YWCA. Merci de votre accueil inconditionnel et chaleureux auprès de l'équipe soignante et aussi auprès des stagiaires de SPOT. Merci d'ouvrir vos portes aux personnes utilisatrices pour ainsi permettre un accès aux soins à des gens qui ne sont autrement pas rejoints par l'offre de services de santé déjà en place. Vous faites une grande différence!

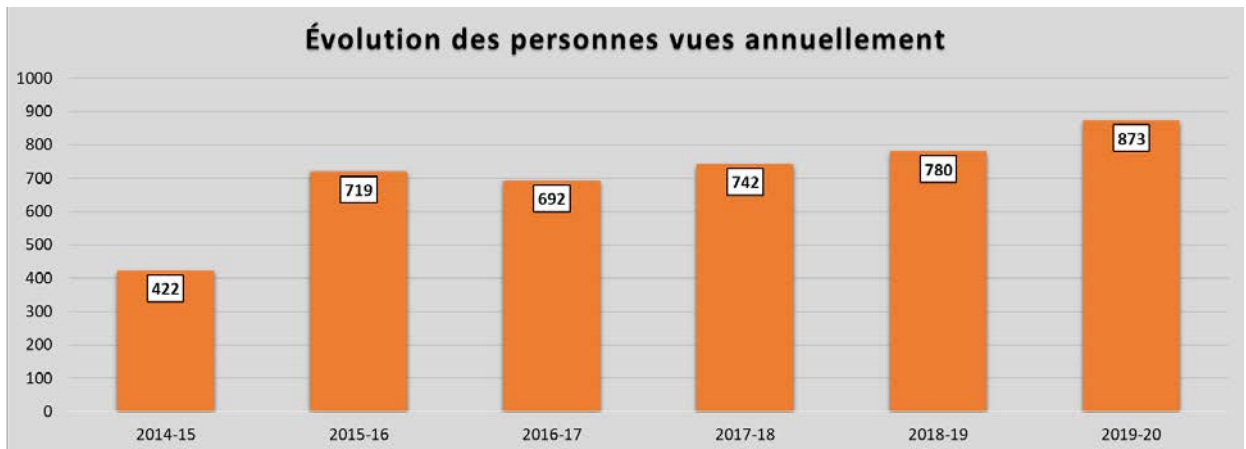
Le but derrière le développement des soins et services à SPOT est d'offrir toujours plus d'équité en santé, de dignité et d'autonomie aux personnes utilisatrices. En 2019-2020, SPOT constate que les besoins des personnes en situation de désaffiliation et/ou de marginalisation sont toujours très présents. Cette désaffiliation peut s'inscrire dans un contexte d'itinérance, de troubles d'usage de substances, de violence conjugale, de troubles de santé mentale, de statut d'immigration précaire, etc. Les besoins quant à eux peuvent aller d'un dépistage ITSS à de la assurance par rapport à une condition de santé, à une référence en spécialité (psychiatrie, gastro-entérologie, orthopédie, etc.) ou en thérapie (CRDQ, Maison de Job, le Rucher, etc.), à un soutien moral lors d'une situation difficile, etc. Les besoins sont aussi

diversifiés qu'il y a de personnes et pour les aborder, SPOT mise sur une relation de confiance solide, la collaboration interprofessionnelle et garde en tête notamment l'approche de la réduction des méfaits.

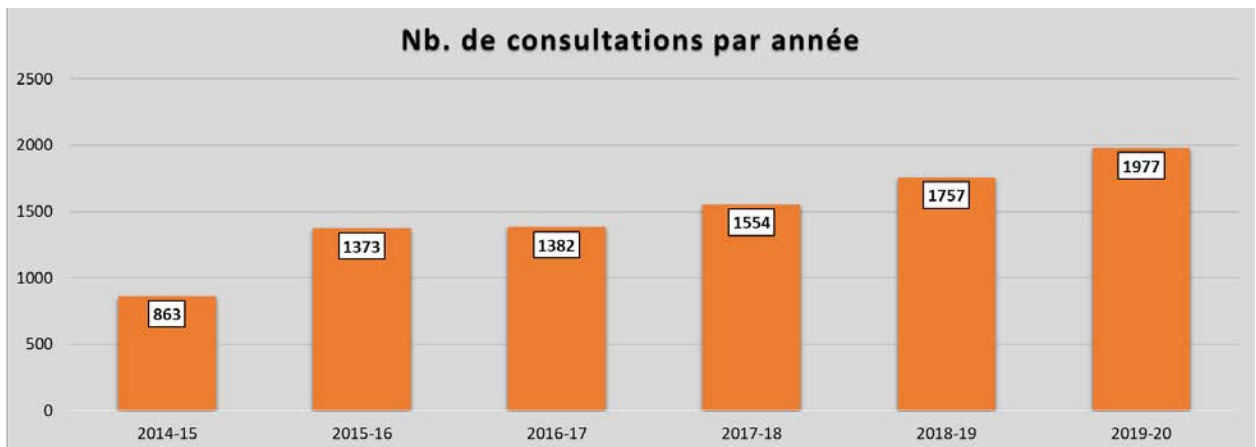
Qu'il s'agisse d'un suivi au long cours ou d'une seule rencontre, l'équipe offre toujours un **accueil inconditionnel et beaucoup d'écoute** à une population qui a souvent trop peu d'espace de parole. Les interventions mises de l'avant sont ainsi adaptées au rythme et à la réalité de chacun.e pour que le tout reste volontaire de la part des personnes. De telles interventions nécessitent souvent **souplesse et créativité**. Ainsi, avec toujours plus d'outils et de réseautage chaque année, l'équipe SPOT poursuit activement son rôle **passerelle** en liaison et complémentarité avec le réseau et maintient sa vision de la santé comme un visage à multiples facettes.

Tendances dans les soins et les services offerts par SPOT de l'automne 2014 au printemps 2020

Évolution du nombre de personnes différentes vues pour des soins



Évolution du nombre de consultations offertes



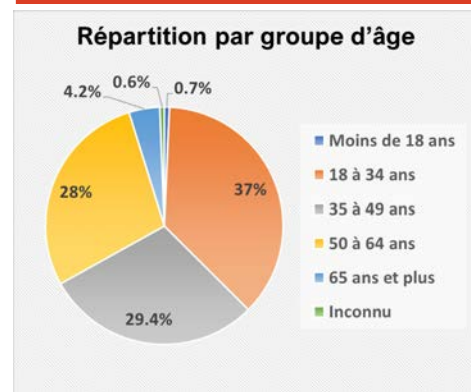
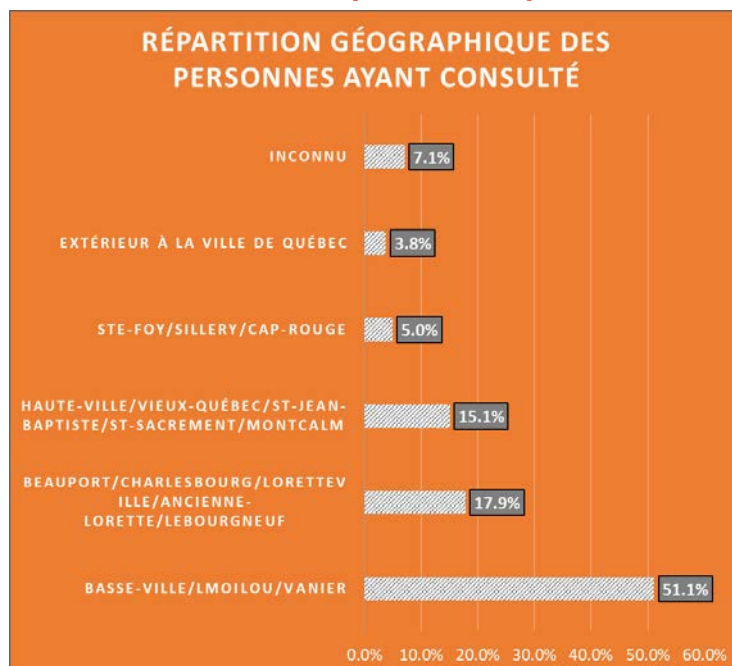
- Il y a une **augmentation du nombre de personnes différentes suivies au fil des années.**
- **Cette augmentation peut, entre autres, être associée à l'ouverture des nouveaux points de services.** Le fait d'aller à la rencontre des personnes dans les lieux qu'elles fréquentent a permis de joindre des personnes qui ne venaient pas à SPOT. Parmi les autres facteurs qui ont contribué à cette augmentation, notons le bouche à oreille, une plus grande présence sur Facebook, l'augmentation des référencement et des accompagnements par les organismes communautaires, qu'ils soient membres ou partenaires de SPOT.

Portrait global des soins et services offerts par SPOT du 1er avril 2019 au 31 mars 2020

Quelques faits saillants de la dernière année

- ↑ de 12% du nombre de personnes jointes par les services offerts (873 personnes différentes en tout ont consulté les infirmières, les médecins, psychologues, le psychiatre ou l'équipe de dentisterie)
- ↑ de 12.5% du nombre de consultations (1977 consultations n'incluant pas celles faites par les étudiants en physiothérapie, celles de la massothérapeute ni celles faites par les pairs aidants)
- ↑ de 17% du nombre de consultations avec l'équipe de psychologues pour un total de 171 consultations
- ↑ de 17% des consultations avec les dentistes pour un total de 83 consultations
- 31 consultations avec le psychiatre
- 9% des personnes venues à SPOT n'avait pas de carte de la RAMQ (↓ de 4% par rapport à l'an dernier)
- 286 blocs de soins offerts
- Présence des pairs aidants dans 97% des blocs de soins (276 blocs de soins)
- 34 blocs de soins où des soins de massothérapie ont été offerts
- Présence d'étudiants à l'accueil dans 100 blocs de soins
- Présence de résidents en médecine dans 93 blocs de soins
- ↑ de 6% du nombre de femmes dans les soins et services à SPOT par rapport au total des personnes vues

Portrait des personnes présentes dans les points de services



Le point de services à la YWCA

En février 2020, SPOT a fêté son premier anniversaire à la YWCA! Ce point de services réservé aux femmes et aux personnes s'identifiant comme telles, incluant les personnes trans et queer, a été bien achalandé tout au long de l'année. Ayant remarqué dans les années précédentes une plus grande fréquentation masculine, SPOT a souhaité, par le partenariat avec la YWCA, rejoindre davantage la population féminine. On peut dire mission accomplie en 2019-2020 avec les 324 consultations qui y ont été menées auprès de 120 femmes différentes. Si l'on se rapporte au portrait global, la fréquentation des femmes à SPOT est passée de 38 % en 2018-2019 à 44 % cette année. Un merci chaleureux à Stéphanie Lampron, directrice de l'hébergement et des programmes sociaux à la YWCA, et à toute son équipe d'intervenantes pour cette bénéfique collaboration.

Sans surprise, la majorité des femmes fréquentant ce point de services sont des femmes hébergées à la YWCA. Mentionnons toutefois que de plus en plus, des maisons pour femmes violentées réfèrent et accompagnent plusieurs femmes à ce bloc de soins du jeudi après-midi (par ex. les Maisons Marie-Rollet, Hélène-Lacroix et la Maison des femmes immigrantes). Merci de faire confiance à l'équipe SPOT.

Le bloc du jeudi à la YWCA a connu une augmentation continue de la fréquentation. Pour accueillir les femmes, Lise Pelletier, paire aidante, fait figure de point de repère. Outre les consultations, plusieurs femmes viennent chaque semaine pour socialiser dans la salle d'attente, rencontrer la paire aidante, câliner la stagiaire à quatre pattes Jadou, rencontrer la massothérapeute ou des stagiaires à SPOT. Les femmes apprécient cet espace accueillant de non jugement et d'écoute.



La massothérapie connaît une grande popularité, tant pour ses bienfaits physiques que mentaux. Annie Garneau, massothérapeute utilisant entre autres la Technique neuro-cutanée, a été présente toute l'année, bénévolement, en moyenne deux fois par mois, en alternance entre la YWCA et l'Archipel d'Entraide. La paire aidante a remarqué que le massage calme souvent l'anxiété que vivent plusieurs femmes et les prépare à la consultation avec les infirmières/médecins car elles ont alors plus de facilité à exprimer leurs besoins et préoccupations. La présence apaisante d'Annie est grandement appréciée des femmes qui reviennent souvent la voir de façon régulière.

Le partenariat avec la Maison de naissance de la Capitale-Nationale s'est poursuivi avec la contribution de la sage-femme Marie-Andrée Morissette. SPOT a toutefois vu peu de femmes pour des suivis de grossesse cette année et la plupart étaient des nouvelles arrivantes au Québec, souvent avec un statut précaire. Bien qu'il soit malheureusement souvent complexe d'apporter de l'aide dans ces situations, SPOT continue d'essayer d'offrir rassurance et un certain soutien au cas par cas à ces femmes lors de leur grossesse. La collaboration avec les organismes qui œuvrent auprès de ces femmes est ici essentielle : merci notamment à la Maison des femmes immigrantes de Québec, au Collectif Les Accompagnantes et au Service de référence en périnatalité pour les femmes immigrantes de Québec. SPOT souhaite poursuivre sa réflexion concernant les suivis de grossesse et clarifier s'il y a lieu son offre de soins, surtout pour les femmes sans couverture RAMQ. Par ailleurs, en dépit de l'organisation des lieux pouvant accueillir des enfants, la présence de ces derniers fut exceptionnelle.

Portrait des soins et services offerts par SPOT à la YWCA-QC du 1er avril 2019 au 31 mars 2020



C'est en février 2019 que le point de services SPOT à la YWCA-QC a vu le jour. L'un des objectifs poursuivis était de mieux rejoindre les femmes.

Depuis son ouverture, il y a présence d'une équipe multidisciplinaire composée des professionnelles suivantes :

- Infirmières
- Médecins
- Psychiatre
- Paire aidante
- Massothérapeute
- Psychologue
- Sage-femme

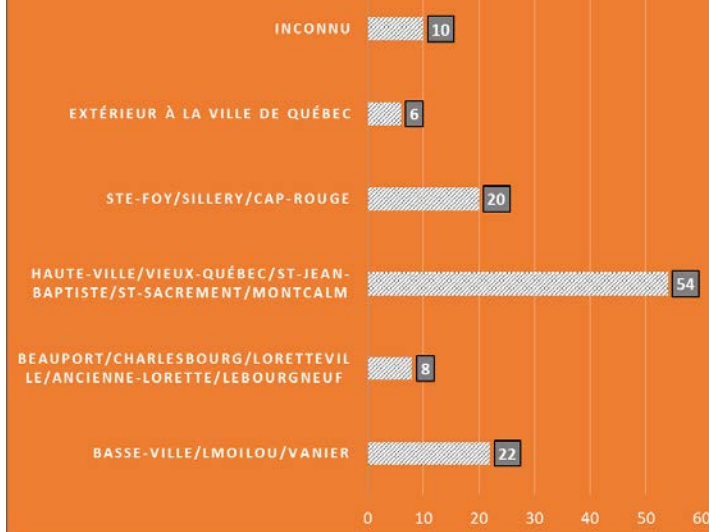
Quelques faits saillants de la dernière année

- * 120 personnes différentes ont consulté
- * 246 consultations avec les infirmières et les médecins
- * 69 consultations avec la psychologue
- * 9 consultations avec le psychiatre
- * 48 blocs de soins –services de 3h offerts
- * 18 blocs de soins-services avec présence de la massothérapeute
- * 5 personnes vues par bloc de soins-services en moyenne



Portrait des personnes présentes au point de services

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES PERSONNES AYANT CONSULTÉ

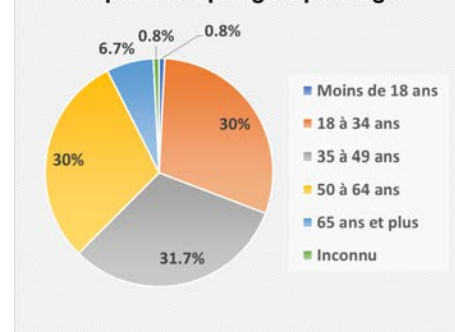


Genre des personnes ayant consulté

Femmes : 116 (96.7%)
Hommes : 3 (2.5%)
Inconnu : 1 (0.8%)



Répartition par groupe d'âge



SPOT

CLINIQUE
COMMUNAUTAIRE
DE SANTÉ
ET D'ENSEIGNEMENT

Portrait des soins et services offerts par SPOT à l'Archipel d'Entraide du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020



© Radio-Canada

Dès l'ouverture de SPOT, un point de services a été développé à l'Archipel d'Entraide. L'année 2019-2020 constituait donc la 5^e année de présence de l'équipe dans l'organisme.

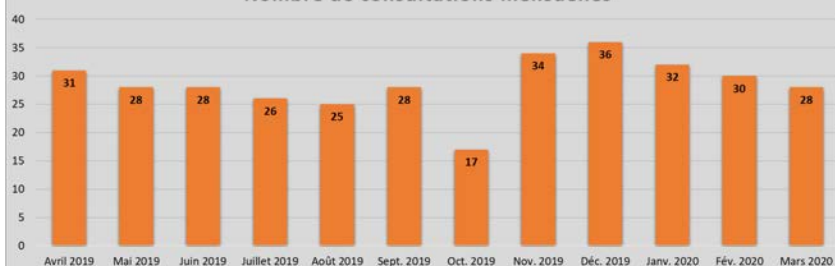
Les professionnels suivants ont été présents sur place au cours de la dernière année :

- Infirmières
- Médecins
- Pairs aidants
- Massothérapeute

Quelques faits saillants de la dernière année

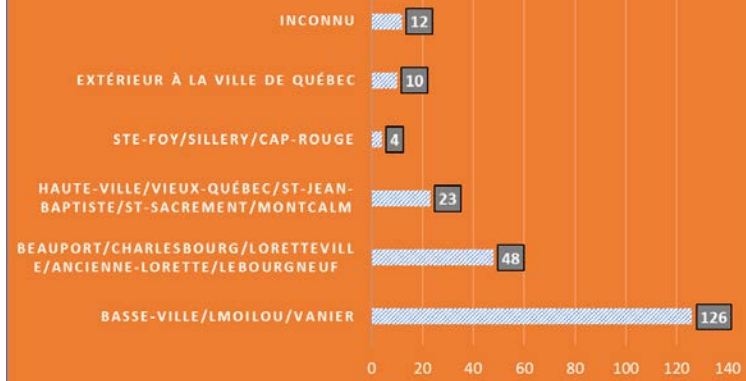
- * 223 personnes différentes ont consulté
- * 343 consultations avec les infirmières et les médecins
- * 48 blocs de soins-services de 3h offerts
- * 16 blocs de soins-services avec présence de la massothérapeute
- * 7 personnes vues par bloc de soins-services en moyenne

Nombre de consultations mensuelles



Portrait des personnes présentes au point de services

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES PERSONNES AYANT CONSULTÉ

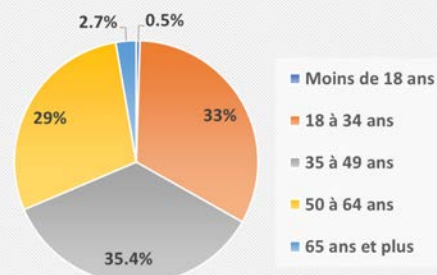


Genre des personnes ayant consulté



Femmes : 90 (40.4%)
Hommes : 130 (58.3%)
Inconnu : 3 (1.3%)

Répartition par groupe d'âge



CLINIQUE COMMUNAUTAIRE DE SANTÉ ET D'ENSEIGNEMENT



Portrait des soins et services offerts par SPOT à la Maison Dauphine du 1er avril 2019 au 31 mars 2020



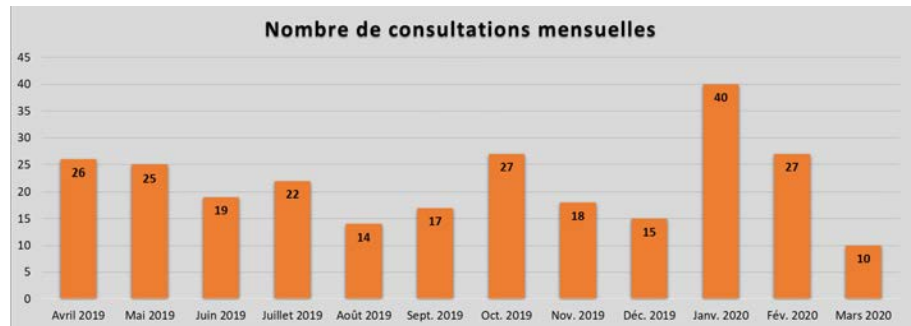
Dès l'ouverture de SPOT, un point de services a été développé à la Maison Dauphine. L'année 2019-2020 constituait donc la 5^e année de présence de l'équipe dans l'organisme.

Les professionnels suivants ont été présents sur place au cours de la dernière année :

- Infirmières
- Médecins
- Pairs aidants

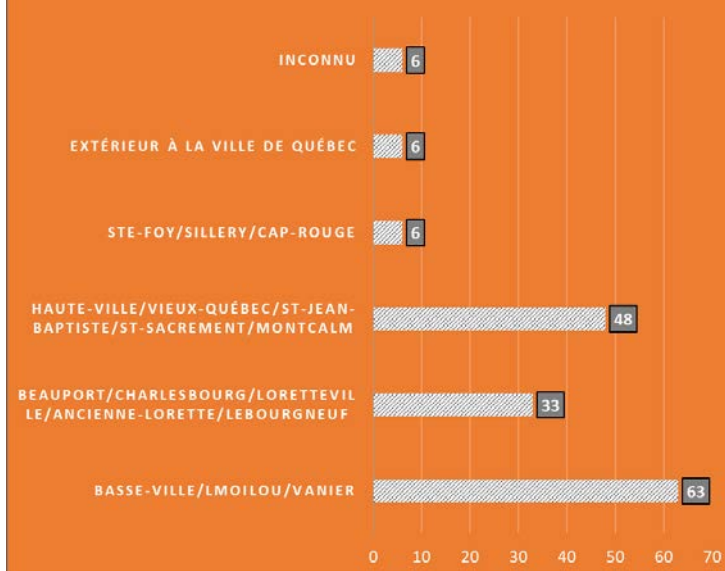
Quelques faits saillants de la dernière année

- * 164 personnes différentes ont consulté
- * 260 consultations avec les infirmières et les médecins
- * 47 blocs de soins-services de 3h offerts
- * 6 personnes vues par bloc de soins-services en moyenne



Portrait des personnes présentes au point de services

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES PERSONNES AYANT CONSULTÉ

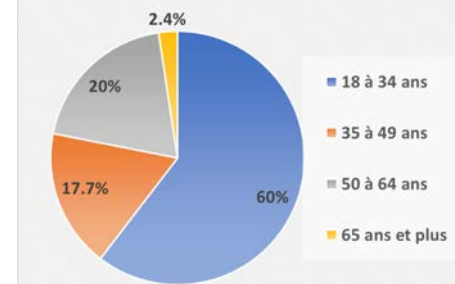


Genre des personnes ayant consulté



Femmes : 59 (36%)
Hommes : 102 (62.2%)
Inconnu : 3 (1.8%)

Répartition par groupe d'âge



CLINIQUE COMMUNAUTAIRE DE SANTÉ ET D'ENSEIGNEMENT

Portrait des soins et services offerts par SPOT au Relais d'Espérance du 1er avril 2019 au 31 mars 2020



Quelques faits saillants de la dernière année

- * 243 personnes différentes ont consulté
- * 279 consultations avec les infirmières et les médecins
- * 83 consultations avec l'équipe de dentisterie
- * 42 blocs de soins-services de 3h offerts
- * 7 personnes vues par bloc de soins-services en moyenne

Dès l'ouverture de SPOT, un point de services a été développé au Relais d'Espérance. L'année 2019-2020 constituait donc la 5^e année de présence de l'équipe dans l'organisme.

Les professionnels suivants ont été présents sur place au cours de la dernière année :

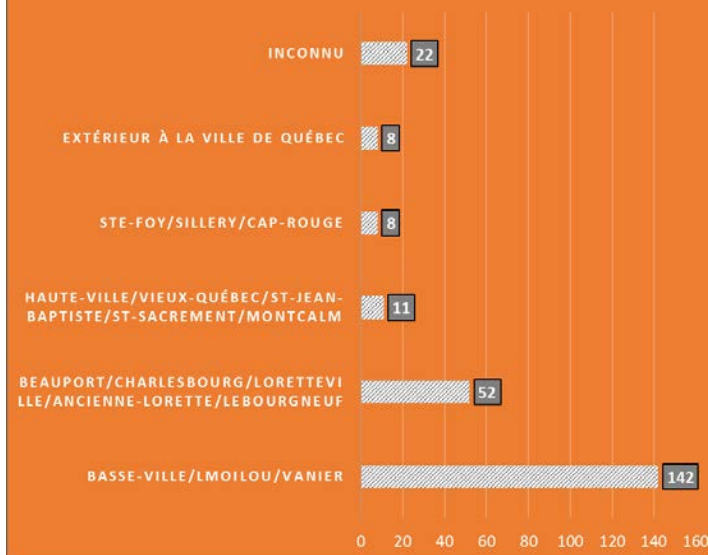
- Infirmières
- Médecins
- Pairs aidants
- Dentistes
- Assistante dentaire

Nombre de consultations mensuelles



Portrait des personnes présentes au point de services

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES PERSONNES AYANT CONSULTÉ

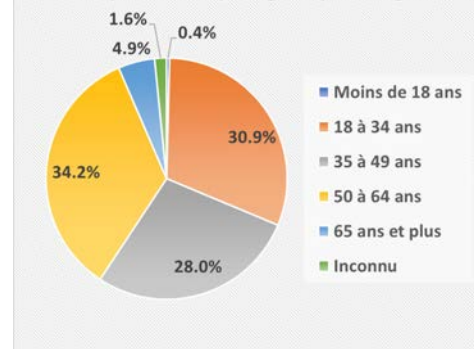


Genre des personnes ayant consulté

Femmes : 119 (49%)
 Hommes : 118 (48.6%)
 Indéterminé : 6 (2.5%)



Répartition par groupe d'âge



CLINIQUE COMMUNAUTAIRE DE SANTÉ ET D'ENSEIGNEMENT



Portrait des soins et services offerts par SPOT à la Maison Revivre du 1er avril 2019 au 31 mars 2020



Quelques faits saillants de la dernière année

- * 199 personnes différentes ont consulté
- * 267 consultations avec les infirmières et les médecins
- * 91 consultations avec la psychologue
- * 22 consultations avec le psychiatre
- * 43 blocs de soins-services de 3h offerts
- * 6 personnes vues par bloc de soins-services en moyenne

Dès l'ouverture de SPOT, un point de services a été développé à la Maison Revivre. L'année 2019-2020 constituait donc la 5^e année de présence de l'équipe dans l'organisme.

Les professionnels suivants ont été présents sur place au cours de la dernière année :

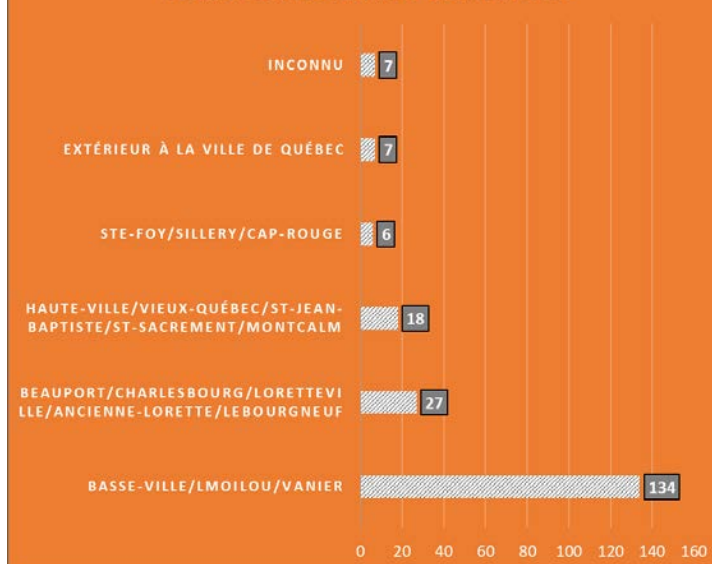
- Infirmières
- Médecins
- Pairs aidants
- Psychologue
- Psychiatre

Nombre de consultations mensuelles



Portrait des personnes présentes au point de services

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES PERSONNES AYANT CONSULTÉ

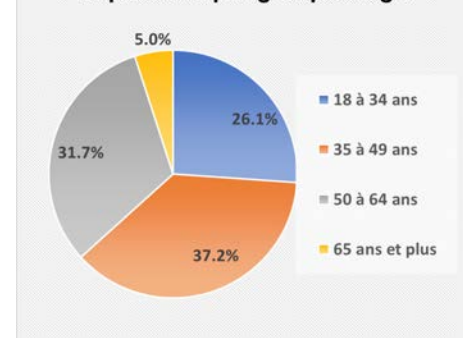


Genre des personnes ayant consulté



Femmes : 52 (26.1%)
Hommes : 147 (73.9%)

Répartition par groupe d'âge



CLINIQUE COMMUNAUTAIRE DE SANTÉ ET D'ENSEIGNEMENT



Portrait des soins et services offerts par SPOT à Point de Repères du 1er avril 2019 au 31 mars 2020



Un point de services a été développé à Point de Repères en septembre 2016. L'année 2019-2020 constituait donc la 3e année de présence de l'équipe dans l'organisme.

Les professionnels suivants ont été présents sur place au cours de la dernière année :

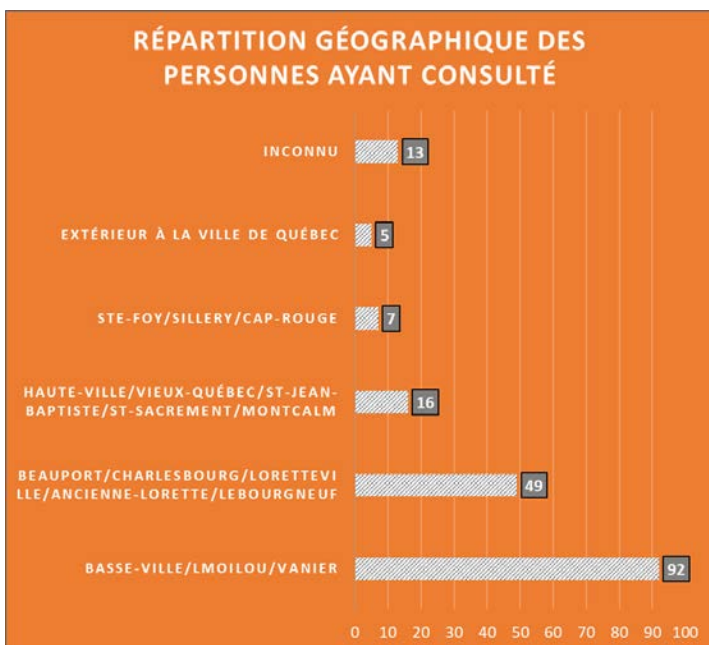
- Infirmières
- Médecins
- Pairs aidants

Quelques faits saillants de la dernière année

- * 182 personnes différentes ont consulté
- * 255 consultations avec les infirmières et les médecins
- * 48 blocs de soins-services de 3h offerts
- * 5 personnes vues par bloc de soins-services en moyenne



Portrait des personnes présentes au point de services

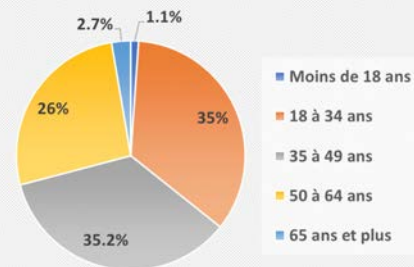


Genre des personnes ayant consulté



Femmes : 65 (35.7%)
Hommes : 116 (63.7%)
Inconnu : 1 (0.5%)

Répartition par groupe d'âge



SPOT CLINIQUE COMMUNAUTAIRE DE SANTÉ ET D'ENSEIGNEMENT

Contribution à la place publique l'Éphémère

Pour pallier la fermeture de certains de ses points de services pendant la période estivale, l'équipe de SPOT a accepté l'invitation d'investir un peu l'espace de la place publique l'Éphémère, au coin des rues Saint-Anselme et Charest, dans le quartier Saint-Roch. L'activité de la roulotte de soins n'ayant pas été renouvelée cet été à Beauport, cette présence a permis à SPOT de maintenir sa tradition de réaliser des activités extérieures dans la communauté pendant les mois de juillet et août. L'aménagement des lieux à la place l'Éphémère y a favorisé les échanges informels, permettant notamment aux pairs aidants d'entrer en contact avec les gens de différentes façons (par exemple autour de la création d'une œuvre d'art, en prenant un café, etc.) et de rencontrer plusieurs intervenants d'autres organismes communautaires.

Grâce aux locaux mis par PECH et le Centre Jacques-Cartier à la disposition des infirmières, celles-ci ont pu réaliser une **vingtaine de consultations** lors de leurs **six présences à la place l'Éphémère**. L'une des psychologues de SPOT a aussi pu y tenir quelques rencontres. Les pairs aidants étaient présents sur le site afin d'accueillir les personnes venant pour des soins et pour offrir de l'écoute et du soutien au besoin aux personnes ciblées par la mission de SPOT.

En plus de ces six blocs de soins, **SPOT y a animé les activités suivantes :**

- **Quatre séances matinales d'étirements, d'échauffements et de discussions** sur la santé et le bien-être, animées par des étudiantes.
- **Deux périodes conseils sur les problèmes musculo-squelettiques**, animées en collaboration avec les **physiothérapeutes du programme Santé globale de l'Institut universitaire en santé mentale de Québec**, ont été offertes à une **vingtaine de personnes**.

Toute l'équipe a adoré son expérience estivale à la place publique l'Éphémère et cette forme de travail de milieu.



De g. à dr. : de SPOT, la psychologue Andréanne, la coordonnatrice de l'enseignement Isabelle et le pair aidant Maxime; de l'IUSMQ, Tjerk et Sylvie.



SteYve et Jadou, à l'Éphémère.

SPOT, en adaptation constante depuis le début de la crise de la COVID-19

La crise de la COVID-19 et la mise en place des mesures de distanciation sociale/ physique ont bien sûr eu un **impact majeur sur les soins, services et activités de la Clinique SPOT à partir du mois de mars 2020** : diminution du nombre de points de services en milieu communautaire, interruption des soins dentaires, de la massothérapie, suspension de tous les stages, report de la troisième boucle de production du projet Outreach numérique, etc. Consciente que les personnes en situation d'itinérance, d'instabilité résidentielle, de désaffiliation et de marginalisation étaient grandement et autrement affectées par toutes les mesures de confinement et que ces mesures faisaient ressortir encore plus durement les inégalités sociales de santé, l'équipe de SPOT a mis tout en œuvre pour continuer d'offrir des soins et services à ces personnes.



L'équipe a été plus que jamais créative pour trouver des solutions, s'adapter, répondre aux besoins émergents et demeurer présente sur le terrain en milieu communautaire, afin de répondre aux besoins de soins les plus pressants. Dans le contexte de pandémie, l'horaire de soins de SPOT s'est modulé depuis la mi-mars 2020 au gré des fermetures et ouvertures des organismes communautaires partenaires qui devaient eux-mêmes adapter leurs activités et services afin d'éviter la propagation du coronavirus et respecter les mesures de distanciation physique. **Rapidement, à la mi-mars 2020, des six organismes communautaires qui accueillent habituellement SPOT, un seul a pu continuer à le faire, soit l'Archipel d'Entraide, les lundis.** Un deuxième bloc de soins y a même été offert le mercredi pendant quelques semaines. Heureusement, pour pallier toutes ces fermetures, l'équipe du PIPQ (Projet intervention prostitution Québec, dans le quartier Saint-Sauveur) a ouvert ses portes à l'équipe de SPOT, SPOT y allant même deux fois par semaine pendant quelques semaines. Cette nouvelle collaboration enchante toute l'équipe car elle lui permet de mieux connaître la mission et les activités du PIPQ et de nouer des liens avec son équipe. Tant à l'Archipel d'Entraide qu'au PIPQ, **des mesures ont été mises en place pour s'assurer que l'accueil et la prestation de soins se fassent en toute sécurité** pour toutes les personnes présentes (par ex. lavage des mains obligatoire, port du masque, une seule personne à la fois dans le milieu d'accueil, etc.).



Un p'tit bonjour, d'une partie de l'équipe de SPOT, au PIPQ, à la fin mars 2020.

<https://youtu.be/EgDYSEP6mlc>

Par ailleurs, étant donné la fermeture de certains de ses points de services, la Clinique SPOT a décidé que deux de ses infirmières et l'un de ses pairs aidants puissent dès le début avril 2020 contribuer pendant quelque temps à l'**unité de convalescence COVID-19** qui a été mise en place à l'Armée du Salut, dans le Vieux-Québec, par le CIUSSS-CN.

L'équipe médicale

SPOT a la chance d'avoir dans son équipe des médecins impliqués et engagés. En plus de leur présence aux blocs de soins (en moyenne une à deux fois par semaine), ils apportent un soutien téléphonique d'une importance capitale pour les infirmières. **Merci à Maxime Amar, Josette Castel, Karyne Cordeau, Marie-Ève Desnoyers, Aubert Lachance-Fortin, Édith Larochelle, Charlotte Perret** ainsi qu'à **Charles Boissonneault**, ce dernier depuis janvier 2020. **Charles avait auparavant été stagiaire à SPOT lors de sa résidence en médecine familiale en 2017-2018 : re-bienvenue à SPOT!**

Grâce au dévouement et à l'expertise de l'équipe médicale, SPOT a pu offrir des soins de proximité à **873 personnes**, de façon humaine et centrée sur leurs besoins globaux. L'équipe soignante prend le temps d'écouter les besoins et les demandes des personnes, pas seulement sur le plan physique mais bien pour l'ensemble de leurs besoins psychosociaux.

Un merci tout spécial également au **psychiatre Rodrigo Michea**, présent à SPOT depuis mars 2019, pour sa grande disponibilité, autant en présentiel deux fois par mois aux blocs de soins qu'en soutien téléphonique pour les infirmières cliniciennes. Avec sa très solide expertise relativement aux troubles sévères de la personnalité et aux troubles anxieux et de l'humeur, Rodrigo est un atout inestimable pour l'équipe. Il a fait **31 consultations** durant l'année, sans compter ses nombreuses recommandations faites auprès des infirmières pour les soutenir dans le suivi clinique et l'accompagnement des personnes. **Merci Rodrigo!**



L'équipe médicale. De g. à d.: Aubert Lachance-Fortin, Charlotte Perret, Édith Larochelle, Josette Castel, Karyne Cordeau, Marie-Ève Desnoyers, Maxime Amar et Rodrigo Michea. Absent des photos : Charles Boissonneault.

À souligner :



→ **Merci à Patrice Drolet d'Info-Data** qui cette année encore a généreusement permis à l'équipe de soins de SPOT d'avoir accès au logiciel Ofys pour le dossier médical électronique. Il s'agit d'un soutien inestimable!



Votre santé, c'est tout ce qui compte

Vincent Blanchet, Gilles Fleury
& Mélanie Plante
Propriétaires

605, St-Joseph Est, Québec - 418 529-5741

→ **Merci une fois de plus** cette année au **pharmacien Vincent Blanchet** de la **Pharmacie Brunet Centre-Ville** pour le **don de fournitures médicales et de médicaments** non couverts par la RAMQ ou pour des personnes n'ayant pas de carte de la RAMQ.

→ Des représentants de SPOT ont participé à des rencontres de travail et d'information quant au **projet de conversion de l'Hôtel-Dieu**.

→ Participation à des **rencontres d'information (2)** relativement au projet de **gériatrie sociale du Centre amical Basse-Ville**.

→ Participation d'une **infirmière et de la coordonnatrice générale** à des **rencontres (3)** de la Direction de la Santé publique pour les **organismes distributeurs de naloxone** et du **comité régional de prévention des surdoses**. En contribution à sa participation en matière de distribution de naloxone et de prévention des surdoses, **SPOT a reçu un montant de 10 000 \$ de la Direction de la Santé publique**.

→ « **Suivi périodique enfant 0-5 ans** », formation suivie par deux des infirmières, en mars 2020.

Psychologie communautaire

Une meilleure accessibilité à des services de psychothérapie pour les personnes en situation de désaffiliation sociale fut un besoin nommé avant même la fondation officielle de SPOT en 2014. Ce besoin fut du moins en partie répondu en février 2017 lorsque les soins individuels en psychologie ont vu le jour à SPOT avec la psychologue Sophie Turmel, qui s'impliquait déjà comme étudiante depuis l'année 2013. Depuis trois ans, l'offre de soins s'est vue bonifiée par l'ajout et le passage de psychologues et stagiaires à l'équipe, apportant une expérience enrichissante et permettant le développement et l'amélioration de l'offre de services. **Entre le 1^{er} avril 2019 et le 31 mars 2020, 171 consultations psychologiques individuelles** ont été offertes soit une **hausse de 17 %** par rapport à l'année précédente. Avant de présenter le bilan plus détaillé de cette dernière année, l'équipe souhaite présenter le fruit de ces trois dernières années de réflexion et de pratique qui ont permis de structurer le fonctionnement de l'offre de soins en psychologie en s'appuyant sur de profondes valeurs d'approche de psychologie communautaire.

Fonctionnement

Lors des blocs de soins, les infirmières et/ou un.e médecin de SPOT évaluent les besoins et la motivation à entreprendre une démarche de psychothérapie des personnes qui en font la demande. Les personnes sont inscrites sur la liste d'attente de services de psychologie de SPOT avant d'être contactées par l'une des psychologues pour une prise de rendez-vous. **Les membres de l'équipe de psychologie offrent leurs services les jeudis après-midi à deux des points de services de SPOT, soit la Maison Revivre et la YWCA-Québec**. Les psychologues rencontrent jusqu'à trois personnes par bloc de soins, les séances étant d'une durée entre 50 et 60 minutes chacune.

La durée des suivis et la fréquence des rencontres sont variables et discutées avec chaque personne, selon leurs besoins et disponibilités; les personnes sont généralement rencontrées une fois aux deux semaines et ce généralement pour un maximum d'une année de suivi thérapeutique.

L'équipe de psychologues apporte aussi sa contribution pendant la période de rétroaction-enseignement qui suit chaque bloc de soins pour les discussions cliniques avec l'ensemble de l'équipe en fournissant ses opinions et réflexions psychologiques. Lorsque le besoin est présent, l'équipe de psychologues s'implique dans l'enseignement auprès des stagiaires, par exemple en offrant des périodes de supervision.

Les trois psychologues bénéficient d'une rencontre de **supervision mensuelle de groupe avec Claudine Barrette**, psychologue cumulant des expériences nombreuses autant au niveau national qu'international en intervention avec des populations vulnérables. Elle a rejoint l'équipe de SPOT en 2018 comme consultante-superviseuse externe.

Motifs de consultation

Les personnes ciblées par l'offre de soins psychologiques manifestent vivre de la détresse psychologique et éprouvent des difficultés à avoir accès à des services d'aide psychologique (par exemple, elles sont sur une liste d'attente pour les services psychologiques publics, ont une situation économique précaire ne permettant pas l'accès à des services psychologiques privés, et/ou ont vécu des expériences de relation d'aide qu'elles rapportent comme blessantes). Les motifs de consultation initiaux sont variables. Ceux étant souvent évoqués sont le soutien psychologique pour la régulation émotionnelle, pour une démarche d'arrêt de consommation d'alcool et/ou de drogues, pour des traumatismes passés, ou pour une situation interpersonnelle difficile actuellement (violence, solitude, deuil, problème d'agressivité causant des difficultés dans les relations). Différents obstacles en termes socio-économiques sont aussi considérés avec les personnes rencontrées (accessibilité à l'emploi, à un logement, à un statut civil ou aux services d'aide).

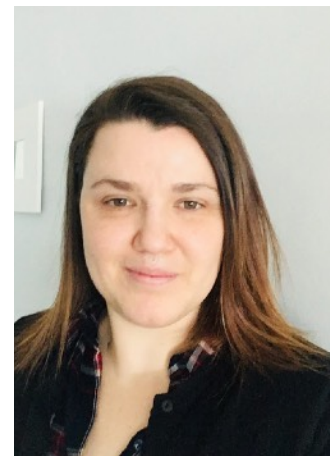
Valeurs et approches

L'écoute bienveillante, la confiance et la proximité demeurent les mêmes ingrédients principaux et essentiels qui émanent de l'approche psychologique communautaire faite à SPOT. L'équipe de psychologues est d'abord sensible à offrir aux personnes rencontrées un espace où une écoute bienveillante sans jugement leur est offerte. Dans un cadre prévisible et bienveillant, un espace est créé pour permettre à la personne de se poser, de se raconter et d'activer la recherche de sens, ce qui aux dires de plusieurs personnes est une différence avec leurs autres expériences vécues. Durant les suivis, les psychologues mettent l'accent sur l'établissement d'un lien de confiance suffisamment solide. Cela permet à la personne de vivre une nouvelle **relation thérapeutique réparatrice**, et ainsi de mieux s'approprier sa démarche de psychothérapie. Enfin, l'approche de proximité demeure toujours bien présente : les psychologues demeurent disponibles et accessibles au sein des milieux de vie des organismes et se montrent par exemple accessibles par leur présence à l'accueil des blocs de soins ou en mangeant avec les gens sur l'heure du midi à la Maison Revivre.

2019-2020, une année de mouvements dans l'équipe de psychologie communautaire

Andréanne Rousseau, psychologue spécialisée dans le traitement des traumatismes, a fait son arrivée à SPOT en avril 2019 pour offrir des services les **jeudis après-midi à la Maison Revivre**. Andréanne a pu y maintenir l'offre de services psychologiques à SPOT pendant l'absence de **Sophie Turmel** entre juin 2019 et mars 2020. En effet, l'équipe de SPOT a vu Sophie partir pendant cette période pour réaliser à l'étranger un mandat d'intervention auprès de femmes. Sophie sera toutefois de retour à la Maison Revivre au printemps 2020.

Depuis mars 2019, la candidate au titre de psychologue **Laetitia Guionnet** offre pour sa part des **consultations individuelles les jeudis après-midi au point de services dédié à la santé des femmes à la YWCA-Québec**. Elle quitte cependant SPOT en avril 2020 pour vivre pleinement son congé de maternité. **Merci pour tout ton apport à SPOT Laetitia!** Désireuse de poursuivre son implication dans l'équipe de SPOT, **Andréanne prendra la relève de Laetitia à la YWCA-Québec.**



L'équipe de psychologie communautaire. De g. à d.: Andréanne Rousseau, Sophie Turmel et Laetitia Guionnet.

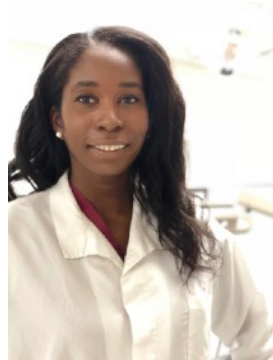
Activités réalisées en 2019-2020

- **Formation sur l'accueil et l'accompagnement des personnes transgenres** : en mai 2019, Claudine et Laetitia ont offert une demi-journée de formation à l'équipe de SPOT.
- **Place Éphémère** : en juillet 2019, Andréanne a pu poursuivre ses suivis psychologiques lors de la fermeture de la Maison Revivre grâce aux partenaires de SPOT, le **Centre communautaire et résidentiel Jacques-Cartier** et **PECH**, qui ont prêté des locaux à l'équipe de SPOT pendant que celle-ci était présente à la Place Éphémère. **Merci!**
- **Description du poste de psychologue** : en réponse à l'identification du besoin d'une description claire des tâches et des principes d'intervention d'un.e psychologue à SPOT, l'équipe s'est attelée à la rédaction d'un tel document qui a été soumis et validé par le CA en mars 2020.

- **Services psychologiques au Centre d'amitié autochtone de Québec** : l'élaboration de l'offre de soins au Centre d'amitié autochtone a permis de reconnaître la pertinence d'y offrir des services psychologiques. Il est prévu que prochainement Sophie Turmel soit présente une semaine sur deux dans les premiers temps de l'ouverture de ce nouveau point de services pour établir des liens de confiance avec les intervenants et utilisateurs du milieu. À la suite de cette étape, il est prévu d'élaborer en collaboration avec le milieu l'instauration de services en psychologie selon les besoins qui auront été identifiés.
- **Poursuite des interventions psychologiques en contexte de crise sanitaire** : dans le souci de limiter la propagation du coronavirus et étant donné la fermeture en mars 2020 des points de services accueillant les services de psychologie de SPOT (Maison Revivre et YWCA-Québec), les psychologues de SPOT ont poursuivi leurs suivis par vidéoconférence ou par téléphone avec les personnes qui acceptaient et étaient en mesure de se prévaloir de cette modalité.
- **Création d'un service d'intervention téléphonique en contexte de pandémie** : les nombreuses adaptations nécessitées par le contexte de pandémie du coronavirus sont à risque d'exacerber les difficultés déjà vécues par les personnes fréquentant SPOT de même que les professionnels œuvrant dans le milieu communautaire. Dans ce contexte, un service d'intervention téléphonique temporaire a rapidement été créé. Du lundi au vendredi, entre 8h30 et 16h30, pour la période de crise pandémique, toute personne s'identifiant à l'offre de soins de SPOT pourra communiquer pour avoir une intervention psycho-sociale par téléphone. Une équipe de neuf intervenants du domaine social a été créée. Ce service est coordonné par Sophie Turmel et est soutenu cliniquement par Claudine Barrette qui offre ses services de supervision et de formation. Afin d'être outillée à intervenir de cette façon, l'équipe de SPOT et sa « brigade téléphonique » se sont prévaluées d'une formation offerte par Claudine Barrette sur l'intervention de crise téléphonique, les 31 mars et 2 avril 2020. Une entrevue à la radio communautaire CKIA a aussi été réalisée par Sophie Turmel le 6 avril 2020 pour parler de ce nouveau service (<https://cutt.ly/cyjgLy5>).

Soins dentaires : un bon pas en avant

Beaucoup de mouvement cette année encore dans l'équipe dentaire laquelle repose sur l'expertise et le dévouement de nombreux bénévoles. Les dentistes Justine L'Heureux et Aimée Dawson ont été absentes une bonne partie de l'année en raison d'engagements à l'extérieur de Québec. Heureusement, elles seront de retour et deux nouvelles dentistes ont rejoint l'équipe soit Gabrielle Gingras en octobre 2019 et Racheal Babajid-Leclerc en novembre 2019 : bienvenue dans l'équipe! Le dentiste André Pépin a offert plusieurs présences pendant l'année 2019-2020 : un grand merci! SPOT a aussi pu compter sur la collaboration des dentistes Mélissa Bouvier et Gabriel De Beaumont.



L'équipe de dentistes. De g. à d.: André Pépin, Justine L'Heureux, Aimée Dawson, Gabrielle Gingras, Racheal Babajid-Leclerc, Mélissa Bouvier et Gabriel De Beaumont.



Et puis que dire de l'immense contribution bénévole de **l'assistante dentaire Carole Champagne!** Présente à quasiment chacun des blocs de soins, elle a été le **liant de l'équipe et y a joué un rôle pivot central.** En plus d'être une assistante dentaire d'exception, Carole s'assure du bon déroulement du processus de stérilisation, du contrôle des dosimètres, assume la gestion de l'inventaire et des achats, etc. **Du fond du cœur, merci Carole!** Le sourire, la gentillesse, le calme, le respect et les habiletés de tous les membres de l'équipe ont su reconforter les personnes les plus craintives.

Andréanne Goyette, une étudiante de 2^e année en médecine dentaire à l'Université Laval, a joint l'équipe en octobre 2019. Andréanne s'occupe depuis de la **gestion des rendez-vous dentaires, une tâche énergivore** dont s'occupaient jusqu'alors les infirmières de SPOT. Rejoindre les personnes qui sont sur la liste d'attente et veiller à ce qu'elles soient présentes à leur rendez-vous nécessitent un effort soutenu car les obstacles sont nombreux (par ex. l'instabilité résidentielle des personnes, leur capacité restreinte de déplacement notamment en raison des coûts du transport en commun, l'absence de téléphone et parfois une certaine désorganisation générale).



Les connaissances d'Andréanne lui permettent de mieux comprendre les besoins des gens et de collaborer avec les infirmières/dentistes quant à la priorisation des rendez-vous. **Andréanne insuffle une grande dose d'humanité dans la prise de rendez-vous en plus d'œuvrer occasionnellement à titre d'assistante dentaire : un chaleureux merci Andréanne!** Les besoins de soins buccodentaires sont immenses, les barrières d'accès aux soins nombreuses et ainsi, malheureusement, plusieurs dizaines de personnes sont sur une liste d'attente même si SPOT fait bien peu de publicité quant à son offre de soins dentaires. L'été, SPOT peut au moins réorienter certaines personnes vers la Clinique Accès de la Faculté de médecine dentaire de l'Université Laval.



Par ailleurs, l'équipe dentaire a continué de bénéficier de l'**expertise technique de Jean-Pierre Elie, véritable magicien** qui ajuste et répare tout ce qui inévitablement se brise et se dérègle avec autant d'équipements/instruments et qui s'occupe aussi de certains achats. Immense **merci Jean-Pierre!** Mentionnons que les installations de SPOT au Relais d'Espérance comprennent désormais **une radiologie numérique ainsi qu'un centre de stérilisation (Statim et autoclave).**



Avec son soutien financier de 5 000 \$, la Fondation de l'Ordre des dentistes du Québec a elle aussi grandement contribué à insuffler un bel élan au volet dentaire cette année. SPOT a ainsi notamment pu acquérir une nouvelle pompe à succion, une nouvelle turbine ainsi qu'une nouvelle lampe dentaire. La **directrice de la Fondation, Isabelle Maheu**, a aussi fait les liaisons nécessaires pour faciliter le don d'un

Cavitron par Henry Schein Canada. **Merci Isabelle pour tout ce soutien solidaire!**

« Si tu savais comme cela nous fait plaisir de vous aider à améliorer l'accessibilité des soins dentaires auprès des personnes en situation de vulnérabilité localisées dans la ville de Québec. Vous faites du travail extraordinaire auprès de ces personnes et nous souhaitons vous encourager à persévérer malgré les difficultés! »

(extrait d'un courriel d'Isabelle Maheu, directrice de la Fondation de l'Ordre des dentistes du Québec)



Patterson Dentaire a continué cette année encore de soutenir le volet dentaire de SPOT, notamment par le **don de fournitures dentaires : merci pour cette confiance renouvelée.**

L'offre de soins dentaires en 2019-2020

En vertu de la bonification de l'équipe et de l'amélioration des installations dentaires de SPOT au Relais d'Espérance, **le nombre de consultations dentaires est passé à 83, soit 17 % de plus que l'année précédente.** L'équipe dentaire de SPOT a fait des examens, des nettoyages, des plombages, des extractions, des surfaçages, différents suivis, etc.

/ OFFRE DE SOINS ET DE SERVICES

Saluons ici la **grande collaboration du Relais d'Espérance** qui a permis à l'équipe dentaire de SPOT d'être présente non seulement les mercredis mais aussi parfois les mardis et les vendredis. Le mercredi demeure la journée privilégiée car l'équipe dentaire est alors en contact avec le reste de l'équipe de SPOT (infirmières, pairs aidants et médecins) et peut ainsi participer avec elle à la période de rétroaction qui suit chaque bloc de soins.



Le local dentaire de SPOT au Relais d'Espérance, désormais bien équipé et tout à fait fonctionnel.



La dentiste Gabrielle et l'assistante Carole à l'oeuvre au Relais d'Espérance.

Plusieurs des personnes vues pour des soins sont en « délai de carence », *i.e.* que puisqu'elles sont nouvellement inscrites à l'aide sociale, elles doivent attendre un an avant d'avoir droit à certains soins dentaires gratuits. SPOT réfère parfois certaines de ces personnes en cliniques privées, là où des dentistes partenaires de SPOT sont ouverts à prendre certains arrangements avec ces personnes. D'autres personnes en « délai de carence » débutent leur traitement à SPOT avant de le continuer dans une clinique privée lorsqu'elles deviennent éligibles. On constate que les personnes à l'aide sociale connaissent souvent peu les services auxquels elles ont droit gratuitement ou encore qu'elles hésitent à y avoir recours en raison de mauvaises expériences passées; SPOT contribue à mieux les informer de leurs droits.

L'équipe de SPOT demeure bien déterminée et dévouée à offrir des soins buccodentaires sur une base plus régulière. Pour ce faire, le recrutement de dentistes, d'assistantes dentaires et de denturologistes doit se poursuivre. L'intégration éventuelle de stagiaires en médecine dentaire, en assistance dentaire et en hygiène dentaire demeure toujours un objectif. À ce sujet, la **dentiste et professeure à la Faculté de médecine dentaire de l'Université Laval, Aimée Dawson**, collabore étroitement avec la coordonnatrice de l'enseignement à SPOT, Isabelle Mercure, afin **d'accueillir prochainement à SPOT les premiers résidents en médecine dentaire**. SPOT tient à **remercier la Faculté de médecine dentaire**, notamment sa **doyenne Cathia Bergeron**, pour son appui indéfectible au fil des ans.



Soulignons aussi :

- ▶ La **collaboration de la denturologiste Chantal Lavoie** qui dans certains cas a pu faciliter l'obtention de prothèses à sa clinique de Limoilou.
- ▶ La collaboration du **dentiste Frédéric Lefrançois** qui cette année encore a permis à des personnes référées par SPOT de passer gratuitement des **radiographies** à la **Clinique dentaire Lefrancois**, à Limoilou.
- ▶ Pour une deuxième année consécutive, la **présentation** faite par des membres de l'équipe à des étudiants de première année dans le cadre du cours « **Devenir dentiste** ».
- ▶ La conférence de la dentiste **Aimée Dawson** lors du **Congrès de la Fédération des hygiénistes dentaires du Québec (FHDQ)**, à Victoriaville, en octobre 2019, sous le thème « Les communautés vulnérables ».

L'enseignement, au cœur de la mission de SPOT

À SPOT, il est fondamental de contribuer à la formation de la relève en santé et sciences sociales et surtout d'insister sur l'importance de **développer une vision de santé globale** pour mieux comprendre les réalités des personnes et ainsi mieux répondre à leurs besoins. L'ajout en janvier 2019 du poste de coordonnatrice de l'enseignement a confirmé l'importance de ce volet au sein de l'organisation et l'engagement de celle-ci à le développer. **Isabelle Mercure** occupe cette fonction depuis lors.

La Clinique SPOT offre des occasions multiples de formation pratique. Des stagiaires de plusieurs disciplines y vivent différentes expériences professionnelles qui leur permettent de démystifier et d'approfondir la compréhension des réalités vécues par les personnes en situation de désaffiliation. Les contacts privilégiés que les étudiants développent avec ces personnes facilitent le développement d'interactions respectueuses et égalitaires avec elles. Les étudiants ont la possibilité de mieux comprendre les différents vécus, profils et trajectoires des personnes visées par SPOT et ainsi de remettre en question et confronter leurs préjugés.

À SPOT, les stagiaires améliorent bien sûr leurs habiletés cliniques mais ils vivent avant tout une expérience humaine enrichissante. Ils bénéficient aussi de l'encadrement d'une diversité de professionnels et s'enrichissent des cadres d'analyse de chacun.

Objectifs des activités d'enseignement à SPOT :

- Sensibilisation des étudiant.es aux réalités des personnes en situation de marginalisation et de désaffiliation.
- Approfondissement de la compréhension des déterminants sociaux de la santé.
- Développement du principe de collaboration interprofessionnelle.
- Transmission de valeurs humanistes.
- Développement de pratiques cliniques professionnelles de pointe auprès des personnes en situation de marginalisation et de désaffiliation.

Les particularités d'un stage à SPOT

- Il se déroule en milieu communautaire et permet des interactions fréquentes avec les intervenants des différents partenaires de SPOT.

On y découvre:

- La complexité des parcours de vie et la force de résilience des personnes en situation de marginalisation et de désaffiliation.
- Les réalités d'un rôle infirmier avec plein déploiement des compétences.
- Les avantages pour un professionnel de la santé de travailler avec des pairs aidants.
- L'importance de l'accueil et de l'écoute dans l'offre de soins.

On y expérimente:

- La supervision croisée et la co-supervision par différents membres de l'équipe de soins de SPOT et parfois par des ressources externes.
- Le développement d'activités collectives d'éducation à la santé répondant aux besoins recueillis auprès des populations visées plutôt que répondant aux objectifs préétablis par les professionnels de la santé.
- Le travail de proximité et l'importance de la présence dans les milieux de vie.

Portrait des stages

Cette année, SPOT a accueilli **34 stagiaires provenant de 8 disciplines différentes**. Soulignons que cette année SPOT a pour la première fois accueilli des étudiants des programmes suivants :

- Maîtrise d'intervention en service social à l'Université Laval
- Certificat en dépendances à l'Université Laval
- Soins infirmiers à l'UQAR pour le projet intégrateur de baccalauréat

Ces expériences ont été l'occasion pour l'équipe de faire de nouveaux liens avec différents programmes de l'Université Laval et pour la première fois avec l'**Université du Québec à Rimouski (Campus de Lévis)**. SPOT entend maintenir ces liens et souhaite recevoir à nouveau des étudiants de ces programmes l'an prochain.

Selon les objectifs de chaque programme, les stagiaires ont la possibilité de développer et raffiner leurs compétences professionnelles **selon quatre différents contextes** :

1. **À l'accueil** en milieu communautaire aux six points de services de SPOT.
2. Lors de la **prestation de soins** aux points de services.
3. Dans le cadre **d'activités d'éducation à la santé**, en collaboration avec l'un ou l'autre des organismes communautaires partenaires de SPOT.
4. En apportant leur contribution aux travaux des divers **comités ou projets spéciaux de SPOT** ou d'organismes partenaires.

Les activités de promotion de la santé, d'éducation et de prévention auprès des personnes fréquentant les milieux communautaires partenaires de la Clinique SPOT permettent un **contact direct avec les personnes et plongent les étudiants au cœur de l'expérience et du vécu des personnes**. Les stagiaires doivent identifier, développer, animer et évaluer des interventions éducatives conçues à partir des besoins exprimés par les citoyens et adaptées à leurs réalités. Ces activités permettent aux étudiants de se détacher de leurs perceptions de ce qui est jugé approprié pour la personne pour plutôt plonger au cœur des besoins réels de celle-ci et ainsi élaborer un projet d'intervention plus pertinent pour elle.

En 2019-2020, **douze organisations partenaires** ont ouvert leurs portes à nos stagiaires afin que ceux-ci développent des activités d'éducation à la santé pour leurs participants. Un **énorme merci** à ces organisations qui ont contribué à notre mission d'enseignement:

- Café rencontre Centre-Ville
- Centre d'amitié autochtone de Québec
- Centre des femmes de la Basse-Ville
- Centre Solidarité Familles.
- Club Hors-Piste du Pavois de Québec
- Comité Maison de chambres.
- Distribution alimentaire St-Vincent de Paul du quartier St-Jean-Baptiste.
- Maison Charlotte
- Maison de Job
- Maison Revivre
- Projet L.U.N.E
- YWCA

L'importance de la formation de futurs médecins de famille

La formation de futurs médecins de famille est importante pour l'équipe de SPOT. En 2019-2020, **19 résidents en médecine familiale** ont eu la chance d'expérimenter une vision de santé globale selon les valeurs de SPOT de respect et d'accueil inconditionnel, de s'intéresser aux parcours de vie englobant les déterminants sociaux de la santé, d'adapter leurs pratiques cliniques à la problématique de santé rencontrée(par ex. réduction des méfaits) et de s'intégrer à une approche collaborative en équipe avec une meilleure connaissance du milieu communautaire et des approches de proximité dans les milieux de soins de SPOT.

À deux reprises dans l'année, tous les résidents en médecine familiale sont informés de la possibilité de réaliser une activité spécifique optionnelle à la Clinique SPOT lors de leur bloc de stage en médecine familiale de 2^e année de résidence. Les étudiants intéressés doivent signifier leur intérêt et la pertinence pour eux de développer une meilleure connaissance des réalités des personnes en situation de vulnérabilité sociosanitaire. Une fois sélectionnés par la responsable des stages des résidents en médecine familiale à SPOT, ils ont la chance d'offrir des soins à SPOT, au plus une douzaine de fois selon l'entente avec la direction de leur programme de formation.

Les résidents en médecine familiale présents à SPOT proviennent **des groupes de médecine de famille** universitaire suivants:

- GMF-U Quatre-Bourgeois
- GMF-U Haute-Ville
- GMF-U St-François D'Assise
- GMF-U Laurier
- GMF-U Maizerets
- GMF-U de Lévis
- GMF-U des Etchemins

En 2019-2020, une résidente en psychiatrie et un résident en santé communautaire ont réalisé des blocs de soins à SPOT dans le cadre d'un stage en médecine familiale inscrit à leur programme de formation.



UNIVERSITÉ
LAVAL

Faculté de médecine

La Faculté de médecine est un partenaire incontournable de SPOT et cette collaboration étroite s'inscrit parfaitement dans les valeurs et la mission de SPOT. L'intérêt des résidents en médecine familiale est soutenu et constant depuis la création de la Clinique. **Josette Castel, responsable des stages de ces résidents à SPOT**, travaille en étroite collaboration avec l'équipe pour l'intégration des étudiants en médecine et l'amélioration de la qualité de l'encadrement pédagogique. Après chaque période de soins, une discussion de l'équipe sur place est soutenue par l'utilisation d'un **guide-outil pour la période de rétroaction**. Ce guide-outil, développé en 2018 par un groupe de travail piloté par Emmanuelle Careau, Amélie Richard et Geneviève Olivier-d'Avignon, est dans une phase d'appropriation et d'implantation par l'équipe de soins actuellement. Ce guide répond aux besoins d'assurer la pérennité des pratiques mises en place, de faciliter le soutien des stagiaires et le développement continu des intervenants, de formaliser les modalités de collaboration interprofessionnelle et les soutenir, et de développer et supporter la pratique réflexive lors des périodes de rétroaction.

Parlant de la Faculté de médecine, des utilisateurs de SPOT ont été invités le 23 avril 2019 à participer au « **Forum citoyen en mouvement pour la santé durable** » de la Faculté. Plusieurs forums citoyens, dont celui-ci au Café rencontre Centre-Ville, avaient été organisés partout au Québec par l'équipe du Vice-décanat à la responsabilité sociale afin de nourrir les réflexions quant aux grandes orientations que la Faculté de médecine entend se donner comme organisation socialement responsable, ouverte à la collaboration et à la concertation avec la communauté universitaire, la société et le monde. Les représentants de SPOT ont participé avec enthousiasme à ce forum.



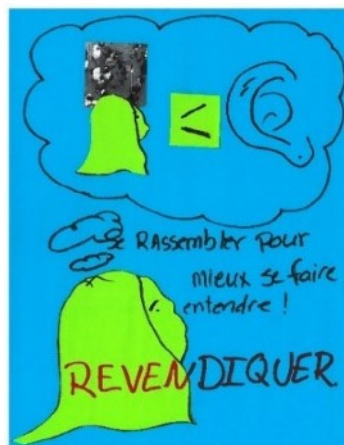
De g. à dr.: Jean et Steeve du comité CPU3S de SPOT, Isabelle Mercure, coordonnatrice de l'enseignement à SPOT et Emmanuelle Careau, vice-doyenne à la responsabilité sociale à la Faculté de médecine de l'Université Laval, lors du forum citoyen.



Dans un autre ordre d'idées, bravo et merci à Nadège et Marion, étudiantes en médecine, qui ont couru un demi-marathon en mai 2019, à Ottawa, au profit de SPOT : 1 040 \$ a ainsi été remis à SPOT.

Un projet de maîtrise en service social sur les parcours des femmes

Le projet de maîtrise en service social d'Émilie Breton a été l'occasion de mieux comprendre les réalités des femmes vulnérables. Nommé « *L'approche structurelle intégrée avec les femmes en situation d'itinérance; Une intervention pour favoriser l'inclusion dans les services sociaux et de santé* », ce projet a permis la création d'une bibliothèque mobile incluant des zines dénonçant les inégalités vécues par les femmes.



Origines et activités des stagiaires à la Clinique SPOT pour 2019-2020					
	Nbre de stagiaires	Prestation de soins aux blocs de soins	Accueil aux blocs de soins	Activités d'éducation à la santé en milieu communautaire	Participation à des comités et projets spéciaux
Université Laval					
Faculté de médecine					
Résidence en médecine familiale En moyenne 4 demi-journées aux blocs de soins (maximum 12)	19	X			
Maîtrise en physiothérapie, stage de consultant 5 jours/semaine pendant 7 semaines	4	X		X	
Certificat en dépendances 90 heures sur 13 semaines	1		X		
Faculté des sciences infirmières					
Baccalauréat en sciences infirmières Cours expérience clinique - soins dans la communauté Stage de 13 jours	2	X	X	X	
Faculté de pharmacie					
Doctorat de premier cycle en pharmacie Stage « Apprentissage en milieu professionnel - milieu connexe » 5 jours/semaine pendant 3 semaines	2		X	X	X
Faculté des sciences sociales					
École de travail social et de criminologie : maîtrise en service social Projet d'intervention 3 jours/semaine pendant 15 semaines	1		X		X

/ VOLET ENSEIGNEMENT

École de psychologie : baccalauréat en psychologie Cours « Travaux pratiques » 7 heures/semaine pendant 13 semaines	1		X		X
Faculté des sciences de l'agriculture et de l'alimentation					
École de nutrition : baccalauréat en nutrition Stage de 5 jours/semaine pendant 5 semaines	3			X	
UQAR					
Faculté des sciences infirmières					
Baccalauréat en sciences infirmières Stage d'intégration Projet d'éducation à la santé développé sur 2 sessions	1		X	X	
34 stagiaires de 8 disciplines différentes					

«J'ai appris à avoir une vision plus large, plus englobante de chaque personne avec laquelle on rentre en interaction. J'ai réellement appris la signification de l'expression «Derrière chaque personne se cache une histoire.»

(un étudiant ayant participé au projet Outreach numérique)

Exemples d'activités réalisées par les stagiaires en 2019-2020

Disciplines	Tâches et mandats
Certificat en dépendances	<ul style="list-style-type: none"> • Observation et intervention aux blocs de soins. • Participation au projet Outreach numérique.
Médecine (Résidents en médecine familiale et occasionnellement résidents en psychiatrie ou en santé communautaire dans le cadre d'un stage en médecine familiale)	<ul style="list-style-type: none"> • Contribution à l'offre de soins aux différents points de services.

<p>Nutrition</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Visite de différents milieux communautaires qui offrent des activités visant à améliorer la sécurité alimentaire. Développement et réalisation de: <ul style="list-style-type: none"> • Activité de cuisine créative et une activité de dégustation au Centre d'amitié autochtone de Québec. • Activité d'éducation sur l'assiette équilibrée au Centre Solidarité Familles. • Fiche sur l'accès à la saine alimentation pour les personnes vivant en maison de chambres. • Rédaction de recommandations pour éviter la propagation du coronavirus lors de la distribution alimentaire de la St-Vincent de Paul du quartier St-Jean-Baptiste.
<p>Pharmacie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Observation aux blocs de soins. • Développement et présentation d'un processus de gestion des médicaments pour les hommes hébergés à la Maison Revivre. • Réalisation d'un guide d'informations pratiques de type quiz sur les questions de santé les plus souvent posées par les personnes ciblées par les soins de SPOT.
<p>Physiothérapie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Offre de soins hebdomadaire en réadaptation à la Maison de Job. • Offre de soins en réadaptation 2 fois par semaine aux blocs de soins de SPOT. • Réalisation de 2 capsules vidéo abordant les bienfaits de l'activité physique. • Développement et réalisation d'ateliers d'éducation et de promotion à la santé dans des organisations partenaires: <ul style="list-style-type: none"> • Club Hors-Piste du Pavois de Québec • Maison Charlotte • Café rencontre Centre-Ville. <p>Les thèmes abordés ont été : douleurs chroniques, sommeil, stress et anxiété, méditation, programme d'échauffement</p>
<p>Psychologie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contribution à l'accueil des blocs de soins deux fois par semaine.
<p>Sciences infirmières</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Observation et contribution aux blocs de soins avec les infirmières de SPOT. • Observation à l'accueil aux blocs de soins. • Développement et réalisation d'ateliers thématiques : <ul style="list-style-type: none"> • Santé, en réponse aux besoins de femmes vivant en milieu HLM et qui participent aux ateliers du Centre des femmes de la Basse-Ville. • L'anxiété et les méthodes non médicinales pour y faire face, pour les femmes vivant en hébergement à la YWCA. • Élaboration d'un projet d'intégration lors de la dernière année de baccalauréat: création de capsules vidéo faites par les hommes de plus de 50 ans en situation ou à risque d'itinérance. Ces vidéos présentent les services utilisés par les hommes pour répondre à leurs besoins.

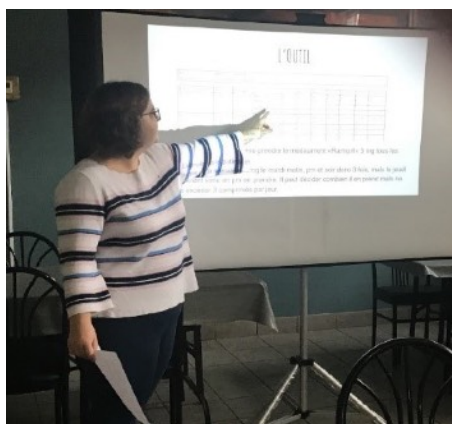
Service social	<ul style="list-style-type: none">• Élaboration d'un projet de maîtrise d'intervention en service social auprès des femmes à risque ou en situation d'itinérance : « Comprendre et contrer les oppressions et l'exclusion rencontrées dans les services sociaux et de santé par les femmes qui vivent, qui ont déjà vécu ou qui sont à risque de vivre de l'itinérance. » En plus des femmes fréquentant SPOT, l'étudiante qui menait ce projet a rencontré des femmes des organismes partenaires suivants : YWCA, Maison Charlotte et Projet L.U.N.E.
-----------------------	--

36 ateliers de sensibilisation, d'éducation à la santé ou de développement du pouvoir d'agir offerts et animés par les stagiaires de SPOT

275 personnes ont participé à ces ateliers

« Cette expérience a sans aucun doute modifié notre approche avec nos patients et nous a fait réaliser que la clé d'une bonne relation thérapeutique est de prendre le temps d'écouter nos patients. »

(Élisabeth et Joseph, étudiants en physiothérapie)



Amélie, stagiaire en pharmacie, présentant son outil de gestion des médicaments aux bénévoles de la Maison Revivre.

L'enseignement à SPOT: un volet en constant développement

Afin de développer des pistes de collaboration, de nouveaux milieux de stage ou encore d'explorer des pistes de développement, l'équipe de SPOT a rencontré quelques institutions d'enseignement et organisations dont :

- Coordination des activités de formation pratique au 2^e cycle, **École de travail social et criminologie de l'Université Laval**
- Vice-doyenne aux études supérieures, **Faculté de médecine dentaire de l'Université Laval**
- **Bureau de développement organisationnel du Cégep Garneau**
- **Mobilisation Ensemble pour agir sur les préjugés** et **Faculté de médecine pour la planification d'ateliers de réflexion sur les préjugés**

La co-supervision, une pratique qui permet à d'anciens stagiaires de se réinvestir à SPOT

En nutrition et en physiothérapie, une co-supervision par un membre de l'équipe de SPOT et un professionnel de la santé appartenant à l'ordre professionnel du champ d'études de l'étudiant est nécessaire. Pour respecter cette exigence, SPOT a la chance de pouvoir compter sur deux anciennes stagiaires : **Marianne Fortin en nutrition** et **Gabrièle Leblanc en physiothérapie**. SPOT les remercie de leur engagement et souligne à quel point il est remarquable de voir d'anciennes stagiaires s'investir de cette façon dans la mission de SPOT.

Maintenir et consolider les liens avec l'Université Laval



L'Université Laval est le principal partenaire de SPOT pour la réalisation de la mission d'enseignement. Chaque année, en collaboration constante avec les responsables des différents programmes d'études et le vice-rectorat aux études et aux affaires étudiantes, la Clinique SPOT consolide, développe et améliore son offre de stage et favorise la participation d'étudiants aux profils diversifiés. Les ententes et les modalités de gestion des

stages sont bien instaurées entre SPOT et les responsables des différents programmes de stage (offre de stage, choix des stagiaires, suivis et évaluation).

Soulignons par ailleurs le **soutien financier** pour la première fois cette année du **Syndicat des professeurs et professeures de l'Université Laval (SPUL)** lequel a reconnu le rôle essentiel de SPOT dans la formation d'une relève professionnelle sensibilisée aux enjeux sociaux et aux besoins de santé des personnes en situation de désaffiliation et de marginalisation. **Merci de cet appui solidaire.**

Une présence de plus en plus grande dans les milieux d'enseignement

Cette année, quelques rencontres ont eu lieu entre des membres de l'équipe de SPOT et des étudiants de divers programmes et de divers milieux d'enseignement. Que ce soit à la demande d'un professeur pour sensibiliser les étudiants de sa classe ou d'un groupe d'étudiants pour un travail d'équipe, les membres de l'équipe de SPOT sont toujours enthousiastes d'aller parler de la mission de la Clinique, des enjeux vécus par les personnes en situation de désaffiliation et des approches de l'équipe de soins de SPOT.

Présentations en classe en 2019-2020 :



- Étudiants du cours de sociologie en deuxième année en technique de soins infirmiers du Cégep Ste-Foy.
- Étudiants du cours de sociologie en deuxième année en technique policière du Cégep Garneau.
- Étudiants au premier cycle du Doctorat en médecine dentaire à l'Université Laval dans le cadre du cours « Devenir dentiste ».

Présentations en milieu communautaire en 2019-2020 :

- Dans le cadre d'un parcours de découverte communautaire pour les résidents en médecine familiale de l'Unité de médecine familiale Quatre-Bourgeois.
- Dans le cadre d'un voyage exploratoire au Québec pour un groupe de jeunes travailleurs belges œuvrant en itinérance.
- Dans le cadre d'un parcours étudiant organisé par les organisateurs communautaires du CIUSSS-CN pour les étudiants en techniques de travail social du Cégep de Sainte-Foy.
- Comme elle le fait depuis quelques années, la Clinique SPOT a continué d'accueillir à l'Archipel d'Entraide, en collaboration avec le RAIQ, des étudiants à l'externat en médecine à l'Université Laval lors des sessions d'automne et d'hiver pour un total de 5 rencontres en 2019-2020. Cette incursion à SPOT permet aux étudiants d'assister à un moment bien concret de collaboration interprofessionnelle en se joignant à l'équipe de SPOT lors de sa période de rétroaction suivant le bloc de soins.

Création d'un parcours exploratoire pour mieux comprendre les réalités du centre-ville

En octobre 2019, en collaboration avec le comité CPU3S et les pairs aidants de SPOT, la coordonnatrice de l'enseignement a créé un parcours communautaire permettant à 24 étudiants du diplôme d'étude en technique de soins hospitaliers d'urgence du Campus Notre-Dame-de-Foy de mieux comprendre les réalités du centre-ville, les services de SPOT et la force du tissu social créé par le milieu communautaire.

Deux personnes utilisatrices de SPOT ont coanimé le parcours avec un membre de l'équipe de SPOT. Le parcours a permis aux étudiants de visiter les organismes communautaires suivants : Café rencontre Centre-Ville, Engrenage, Point de Repères, Archipel d'Entraide, Centre Jacques-Cartier et Maison Revivre. Encore une fois, les partenaires de SPOT se sont montrés d'une grande générosité et ont montré eux aussi un vif désir de sensibiliser les futurs professionnels de la santé aux réalités des personnes marginalisées. Merci!



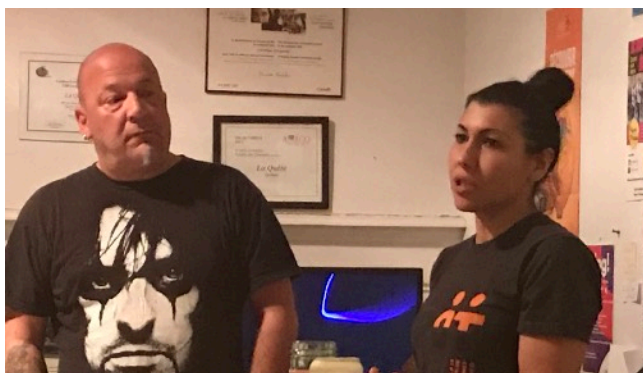
Un contexte de stage créatif et chaleureux

L'équipe de SPOT aime expérimenter des stratégies alternatives pour influencer positivement la santé. Ainsi, en mai 2019, à la suggestion de **Johanne Landry**, coordonnatrice à la Faculté de médecine des stages de consultant en physiothérapie, une partie de l'équipe de SPOT a participé avec **quatre stagiaires en physiothérapie** à un **atelier de gymnastique respiratoire** offert par **Marlène Turcot**, enseignante au Conservatoire de musique de Québec. Cette expérience a rappelé à l'équipe l'importance des méthodes alternatives de relaxation, du renforcement musculaire, de la respiration et des étirements pour améliorer la santé globale de chacun.

Par ailleurs, les valeurs de SPOT se concrétisent non seulement dans l'offre de soins mais aussi dans les relations qu'entretient l'équipe avec les stagiaires : communications positives, chaleureuses, ouverture, rapports égalitaires et écoute. L'encadrement des stagiaires, tout en soutenant l'atteinte des objectifs, favorise la souplesse et l'adaptation. Cette approche permet aux étudiants de partager franchement leurs expériences de stage avec l'équipe et leurs superviseurs, de s'ouvrir à des expériences ou apprentissages non prévus et de développer de nouvelles compétences.

Échanges interprofessionnels et connaissances du milieu communautaire pour les étudiants à SPOT

Toujours en quête de développer des occasions favorisant l'inter professionnalisme et une meilleure connaissance du milieu communautaire, l'équipe de SPOT a organisé pour la première fois au début d'octobre 2019 un « **5 à 7 conférences et échanges** » pour l'ensemble de ses stagiaires de la session d'automne. Les étudiants ont eu droit à **trois présentations** de différentes approches en milieu communautaire d'organisations partenaires de SPOT: **l'Archipel d'Entraide**, **le Comité Maison de chambres** et **l'Engrenage**. Ces présentations ont été suivies d'un **débat sur le thème « Réduction des méfaits et abstinence, dualité ou complémentarité? »** avec des représentants de **Point de Repères** et **Portage**. Pour terminer cette rencontre, une discussion a permis aux stagiaires d'échanger quant à leurs apprentissages à SPOT ou à leurs attentes pendant leur stage. L'activité a été grandement appréciée, notamment car elle a permis aux étudiants de mieux comprendre les enjeux vécus par les intervenants communautaires travaillant avec des approches de proximité.



Mario Gagnon de Point de Repères et Myriam Khediri de Portage échangeant sur les enjeux entourant la réduction des méfaits.



Un groupe de stagiaires échangeant avec l'équipe de SPOT.

Développement de liens avec le nouvel exécutif du comité étudiant SPOT-UL

Cette année, l'équipe de SPOT a développé une collaboration très proactive avec les étudiants impliqués dans l'exécutif du comité SPOT-UL. La toute nouvelle équipe d'étudiants très engagés et dynamiques composant le comité SPOT-UL a développé une panoplie de projets et la coordonnatrice de l'enseignement de SPOT s'est montrée disponible pour les accompagner et les conseiller au besoin pour le déploiement de leurs activités, par exemple en leur facilitant l'accès au réseau de partenaires de SPOT. C'est avec un grand plaisir que des membres de l'équipe de SPOT ont participé à certaines des activités du comité SPOT-UL: assemblée générale SPOT-UL, conférence d'un guide de rue de Point de Repères, présentation des résultats du projet de maîtrise de l'étudiante en service social en stage à SPOT et Salon de thé SPOT (« S'asseoir Pour Oser Tisser des liens ») lors de la 18^e Nuit Solidaire à la rue.

Les activités de recherche et d'évaluation

Les activités de recherche et d'évaluation font partie prenante de l'action et du fonctionnement de SPOT depuis ses tout débuts. Celles-ci sont dédiées à **soutenir l'orientation, le développement, la consolidation et le rayonnement des pratiques et du modèle d'intervention de SPOT**. Ainsi, la participation de SPOT à divers projets de recherche permet l'apport de rétroactions et de connaissances issues de projets de recherche et de démarches d'évaluation. De la même manière, cette participation à diverses démarches de recherche permet la **documentation et le rayonnement de pratiques innovantes en santé** dans un plus vaste réseau partageant en tout ou en partie la même mission que SPOT.



En juin 2018, **Mission inclusion** confirmait un soutien financier de trois ans à la Clinique SPOT, en partie pour le financement du poste de coordonnatrice de la recherche-évaluation. Un **énorme merci** pour la reconnaissance de l'innovation qu'est la présence d'une coordonnatrice recherche-évaluation au sein de l'équipe de base d'un organisme communautaire. De plus, le volet recherche-évaluation a de nouveau cette année bénéficié du soutien financier du **Département de médecine sociale et préventive de la Faculté de médecine de l'Université Laval** : merci de cette confiance renouvelée. Finalement, SPOT a aussi continué de bénéficier de la subvention accordée par la **Fondation McConnell** dans le cadre du programme **Innoweave** lequel permet à SPOT de développer ses capacités internes en matière d'**évaluation évolutive**. L'effort combiné de ces trois partenaires permet qu'une ressource à temps plein soit spécifiquement allouée, à l'interne, à l'identification de besoins de connaissances, au développement de partenariats et à la participation à divers projets de recherche et d'évaluation.



Le volet recherche-évaluation n'a malheureusement pu connaître le même élan cette année à la suite du **départ de Geneviève Olivier-d'Avignon, coordonnatrice de la recherche et de l'évaluation depuis cinq ans**. Geneviève a quitté SPOT en



octobre 2019 afin d'entreprendre un nouveau défi en tant que professionnelle de recherche auprès d'une professeure de la Faculté de médecine de l'Université Laval. Geneviève a soutenu l'émergence et la réalisation de plusieurs projets de recherche à SPOT. Elle aura aussi beaucoup contribué à l'émergence d'une culture réflexive à SPOT et à l'intelligence organisationnelle de la Clinique. On se doit aussi de souligner son apport précieux dans le cadre des travaux ayant mené à l'ajout d'un point de services dédié à la santé des femmes à la YWCA-Québec. C'est une formidable collègue qui a quitté l'équipe et ainsi le conseil d'administration et l'équipe de travail tiennent à la remercier profondément pour toute sa contribution à la mise en place et au développement de SPOT.



Le conseil d'administration aura souhaité prendre le temps de bien réfléchir à cette fonction et mettre la description de poste à jour avant d'aller en recrutement. Ainsi, ce n'est qu'en **janvier 2020** que **Marie-Claude Jean est entrée progressivement en fonction à titre de coordonnatrice de la recherche et de l'évaluation**. Sa vaste expertise, notamment en évaluation évolutive auprès de plusieurs organismes communautaires et regroupements, sera un atout à ce stade-ci du développement de la Clinique. Dans ce contexte de transition, **le comité recherche-évaluation n'a tenu aucune rencontre cette année**; une réflexion devra être menée afin de redéfinir les finalités de ce comité et la meilleure façon de mettre à profit les expertises de personnes-ressources

En 2019-2020, dans un souci de **développer les capacités organisationnelles en matière d'évaluation**, la coordonnatrice de la recherche-évaluation a davantage accompagné les autres membres de l'équipe dans l'évaluation de leurs activités, par ex. pour **l'évaluation du projet Outreach numérique**, **l'évaluation de la présence de SPOT à la place publique l'Éphémère** à l'été 2019 ou encore **l'appréciation du « rôle passerelle »** joué par SPOT. En faisant en sorte que toute l'équipe développe ses réflexes évaluatifs, ce transfert de connaissances aide l'équipe et le conseil d'administration de SPOT à décider notamment de la poursuite ou non de certaines activités et des améliorations à y apporter le cas échéant. C'est dans cet esprit que la coordonnatrice de la recherche et de l'évaluation a aussi travaillé avec les pairs aidants et la massothérapeute pour mettre en place des outils de suivi de leurs activités de soins et d'accompagnement. La coordonnatrice a aussi pris le leadership de la vaste démarche devant mener à la **mise à jour du Modèle de soins/services/enseignement** de la Clinique SPOT lequel date de 2014. La coordonnatrice a de plus planifié et animé **quatre rencontres afin d'analyser les perspectives, défis et possibilités quant à l'offre de suivis de grossesse à Québec pour les femmes en contexte de vulnérabilité, dont celles sans RAMQ**. Des représentantes de la Maison de naissance de la Capitale-Nationale, du Service de références en périnatalité pour les femmes immigrantes, du Collectif Les Accompagnantes, des médecins accoucheurs impliqués à SPOT et plusieurs membres de l'équipe ont participé à ces rencontres de réflexion. La position organisationnelle de SPOT à ce sujet reste toutefois à définir.

Centre d'amitié autochtone de Québec

La nouvelle coordonnatrice Marie-Claude aura rapidement joué un rôle important dans la définition des besoins en vue de l'établissement d'un nouveau point de services au Centre d'amitié autochtone de Québec (CAAQ). À l'automne 2019, des représentantes du CAAQ avaient communiqué avec SPOT afin d'explorer les pistes de collaboration potentielles dans le cadre de leur projet de centre de santé Nitnat. Après quelques rencontres, rapidement, une communion de valeurs ainsi qu'une vision commune se sont dégagées et des liens chaleureux se sont tissés entre les membres des deux équipes. La coordonnatrice de la recherche et de l'évaluation a structuré et animé **quatre focus-groupes** en janvier 2020 auprès d'Autochtones potentiellement ciblés par l'offre de soins et d'organismes partenaires. L'analyse du contenu des focus-groupes aura convaincu encore davantage le conseil

d'administration de SPOT d'aller de l'avant avec l'ajout en 2020-2021 d'un point de services au CAAQ, près de Wendake, pour améliorer la réponse aux besoins de soins des populations autochtones vivant en milieu urbain à Québec. La Clinique SPOT est fière de pouvoir ainsi apporter sa petite contribution au vaste projet de centre de santé Nitnat développé par le Centre d'amitié autochtone de Québec. Par cette collaboration, SPOT espère pouvoir contribuer un tant soit peu à l'élan de réconciliation entre Québécois et Autochtones.



De g. à dr : Nathalie Bouchard, coordonnatrice générale de SPOT, Jacinthe Picard, directrice générale adjointe du CAAQ, Marie-Aimée Labbé agente de liaison au CAAQ, Maxime Amar, président de SPOT, Isabelle Mercure, coordonnatrice de l'enseignement et Marie-Claude Jean, coordonnatrice de la recherche et de l'évaluation à SPOT, et Orania Gros-Louis, chargée de projet Nitnat au CAAQ.

Projets de recherche et d'évaluation en cours

La participation de SPOT diffère d'un projet à l'autre : participation à la collecte et à la mise en forme des données, collaboration à l'élaboration du protocole de recherche ou d'évaluation, réalisation de la recherche, participation à un comité-conseil, etc. Dans tous les cas, SPOT s'assure que les projets de recherche et d'évaluation qui se réalisent soient utiles à l'action et que les pratiques méthodologiques soient respectueuses des personnes et des intervenants et misent, lorsque possible, sur des pratiques participatives. Les chercheur.es et professionnel.les de recherche avec qui SPOT a eu l'occasion de collaborer en cours d'année ont tous et toutes été à nouveau d'une grande inspiration.

- « **Évaluation des perceptions d'impacts de stagiaires en santé de l'exposition à des approches communautaires de proximité auprès de populations marginalisées sur les apprentissages professionnels et personnels des stagiaires.** » Par Judith Lapierre, Sophie Dupéré et Josette Castel.

Ce projet est toujours en cours et tant Geneviève que Marie-Claude en ont soutenu les travaux en tant que coordonnatrices de la recherche et de l'évaluation à SPOT : développement et déploiement du projet, envoi des questionnaires, réception et contribution à l'analyse préliminaire.

- « *La proximité relationnelle et expérientielle au cœur d'une approche innovante : la paire aidance pour favoriser l'accès et la qualité des soins et des services de santé de première ligne aux personnes marginalisées.* » Par Shelley-Rose Hyppolite, Sophie Dupéré, Josette Castel et Emmanuelle Careau.

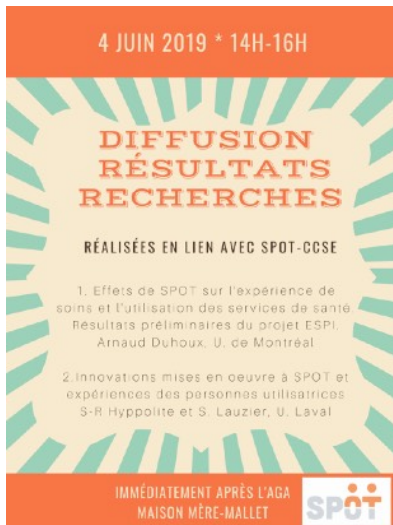
Ce projet est toujours en cours. Les pairs aidants, une infirmière, la coordonnatrice de la recherche-évaluation et la coordonnatrice générale font partie du comité de gestion de cette recherche participative laquelle mobilise et implique aussi activement quelques experts de vécu. Merci notamment à Sébastien, Jean, Jocelyn, Lise, Maxime et Maryse.

Présentations et représentations externes

- Présentation par la coordonnatrice Geneviève O.-d'Avignon dans le cadre du cours « Sciences sociales et santé publique », en avril 2019.
- Présentation par les chercheuses Shelley-Rose Hyppolite et Sophie Lauzier lors du Symposium innovations du Collège québécois des médecins de famille, à Montréal, en avril 2019 : « *Des soins de proximité pour favoriser l'accès et la qualité des services de santé offerts aux personnes marginalisées.* »
- Co-production par Geneviève O.-d'Avignon et l'équipe de recherche d'une brochure de présentation simplifiée des résultats du projet de recherche « *Innovations de SPOT et expériences de personnes utilisatrices.* »
- Rencontres avec le comité santé du Regroupement des groupes de femmes (RGF) et présentation à l'assemblée des groupes membres du RGF.
- Présentation par Amélie Richard du Guide-outil sur la période de rétroaction à SPOT, lors du congrès du *Forum international francophone de pédagogie des sciences de la santé*, à Montréal, en mai 2019.
- Présentation par Amélie Richard et Josette Castel du Guide-outil sur la période de rétroaction à SPOT, lors de la *Journée de l'enseignement*, à la Faculté de médecine de l'Université Laval, en mai 2019.



Amélie Richard et Josette Castel, lors de la présentation du guide-outil sur la rétroaction à la Faculté de médecine de l'Université Laval, en mai 2019.



- **Activité annuelle de diffusion des projets de recherche** réalisés en lien avec SPOT, après l'AGA de SPOT, en juin 2019.
- Présentation par la coordonnatrice Geneviève O.-d'Avignon, un expert de vécu et les chercheuses Shelley-Rose Hyppolite et Sophie Lauzier à la **10^e Conférence internationale sur la décision partagée**, à Québec, en juillet 2019 : « *Innovier pour améliorer l'accès et la qualité des soins pour les personnes en situation de marginalisation : modalités et retombées de la participation citoyenne au projet de recherche.* »

Liaisons et autres collaborations

- Entrevues accordée à Catherine Beaulieu de la **Direction de la Santé publique**, relativement aux **besoins de santé des personnes au statut migratoire précaire**.
- Entrevues accordées dans le cadre du projet de recherche d'Isabelle Auclair : *Le continuum des violences genrées en situation de refuge : une analyse de contexte*.
- Entrevues accordées dans le cadre du projet de recherche du **CRDQ** sur les **dépendances et la criminalité**.
- Participation à **deux séminaires de l'équipe Épistémè**, du **CRÉMIS**, à Montréal.
- Participation aux **Midis-RAP** (recherche-action participative).

Le comité étudiant SPOT-UL

En 2019, le comité SPOT-UL a connu de grands changements. En effet, l'association a vu partir certaines personnes qui l'ont marquée et qui ont investi beaucoup de leur temps dans celle-ci. Heureusement, beaucoup de nouveaux visages se sont joints au comité exécutif et un nombre record de membres actifs se sont joints. De nouveaux projets ont vu le jour et ceux qui existaient déjà ont été améliorés. Toutefois, suite à la situation exceptionnelle liée à la COVID-19, toutes les activités prévues pour le mois de mars 2020 et les mois suivants ont dû être mises en suspens.

Membre du comité exécutif 2019-2020

- Camila Rodriguez (médecine) : co-coordonnatrice
- Élisabeth Marcoux (médecine) : co-coordonnatrice
- Kristie Chong (pharmacie) : secrétaire et trésorière 2020
- Dominic Leduy (administration) : trésorier 2019
- Cynthia Pelletier (médecine) : responsable des communications
- Ariane Cazes (médecine) : responsable des communications
- Inès Gargya (médecine) : responsable de la sensibilisation
- Hind Sadiqi (médecine): responsable du développement social et communautaire
- Audrey Nolet (médecine) : responsable des parcours communautaires
- Jeanne Lavallée (médecine) : responsable de la littératie
- Léon Muscalenco (médecine) : responsable Outreach numérique
- Julie Carrier-Auclair (médecine) : responsable de la collecte de produits d'hygiène féminine
- Gabriel Bernard (psychologie) : représentant étudiant au CA de SPOT
- Florence Laroche (médecine) : représentante étudiant au CA de SPOT

Le comité exécutif (CE) s'est rencontré à quatre reprises avant le mois de mars 2020 afin de faire le point sur les diverses activités et projets du comité. Plusieurs rencontres se sont également déroulées en sous-groupes. Le CE compte également sur la communication par les réseaux sociaux, notamment le groupe Facebook privé où il est possible d'échanger et de suivre l'avancement des divers projets et celui dans lequel se trouvent les membres actifs et qui est très utile pour le recrutement.



Activités réalisées par le comité étudiant

Nuit solidaire à la rue

Le 18 octobre 2019, lors de la 18^e Nuit Solidaire à la rue (*i.e.* Nuit des sans abri), le comité étudiant SPOT-UL, en collaboration avec l'équipe de travail de SPOT, a offert une activité réconfortante aux personnes présentes. Sous les tentes attribuées à SPOT, le **Salon de thé SPOT : S'asseoir Pour Oser Tisser des liens** a pris vie le temps d'une soirée. Du thé, généreusement offert par Monsieur T (succursale Place de la Cité) et des biscuits étaient distribués aux participants ainsi qu'un petit pot contenant quatre catégories de questions : ***placothé, intimithé, diversithé et sociéthé***. Cette activité a engendré de belles conversations entre plusieurs participants et bénévoles qui ne se connaissaient pas avant. Considérant le succès de cette activité, ce serait une bonne idée de reprendre cette idée l'année prochaine.

Conférences « soirées-discussions »

Dans les dernières années, le comité avait noté qu'il était difficile de rejoindre un nombre intéressant de personnes lors des conférences. En effet, de nombreux comités de l'Université Laval organisent des conférences et, trop souvent, l'offre dépasse la demande. Le comité a donc décidé de modifier un peu le type de conférences organisées afin de contourner ce problème et pour que les activités soient plus à l'image des valeurs de SPOT. Ainsi, le comité étudiant SPOT-UL s'est tourné vers un format « **soirées-discussion** » où les étudiant.es étaient invité.es à écouter le parcours de vie de personnes rejointes par l'offre de soins-services de SPOT ainsi que l'expérience de professionnels du milieu. Le tout s'est fait dans un cadre chaleureux, respectueux et interactif où les participants pouvaient poser leurs questions. **Deux soirées-discussion** ont été réalisées cette année et une troisième a été annulée en raison de la crise causée par la COVID-19.

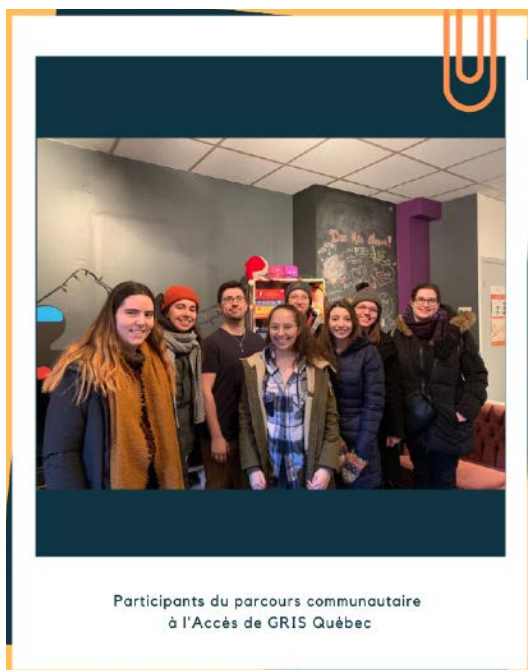
Conférence Crise des opioïdes et sa réalité

Le 4 décembre 2019, **plus d'une trentaine d'étudiants et d'étudiantes** des programmes des sciences de la santé ont répondu à l'invitation du comité et ont assisté à la soirée-discussion. Une **intervenante de Point de repères** ainsi qu'un **pair aidant** sont venus discuter avec les étudiants de la crise des opioïdes et plus particulièrement de la réalité des intervenants et des utilisateurs sur le terrain ainsi que de la prise en charge d'une personne ayant développé une dépendance aux opiacés. La conférence a été un succès et le bon nombre d'étudiants présents, lesquels ont beaucoup apprécié le témoignage du pair aidant utilisateur, a permis une discussion très active et touchante. Le contexte de la conférence ainsi que le sujet d'actualité ont certainement joué en faveur de la réussite de celle-ci.

Conférence Femmes et soins de santé

Le 11 mars 2020, **Émilie B. Breton, étudiante en travail social**, a présenté à une **trentaine d'étudiants** son projet de maîtrise réalisé en collaboration avec SPOT. Elle a parlé des enjeux auxquels font face les femmes dans leurs relations avec le milieu de la santé en expliquant leurs défis, leurs particularités et les pistes de solution qui ont été identifiées lors de son projet de maîtrise. Cette conférence a été très appréciée et a permis de répondre aux questions des participants.

Parcours communautaires



En 2019-2020, le comité SPOT-UL avait prévu offrir trois parcours communautaires afin de permettre aux membres de la communauté étudiante de connaître l'offre de services des organismes communautaires de la ville de Québec, non seulement en Basse-Ville mais aussi à Sainte-Foy. À cause de la situation liée à la COVID-19, **un seul parcours a finalement eu lieu**, lors de la session d'automne. Les **dix étudiants présents ont visité la coopérative de solidarité SABSA, Point de repères et GRIS-Québec**. Comme lors des années précédentes, cette activité qui sort de l'ordinaire a permis aux étudiants présents d'entrer en contact avec le milieu communautaire, de développer une vision plus globale de la réalité des personnes qui utilisent ces services et de s'ouvrir aux différentes approches pour mieux rejoindre ces personnes.

Observation au bloc de soins

Pour une deuxième année consécutive, les membres du comité exécutif ont eu l'opportunité de faire de l'observation à l'accueil de la Clinique SPOT, avec les pairs aidants, lors d'un bloc de soins. Cela leur permet d'être immergés dans la dynamique de SPOT et d'entrer en contact avec les utilisateurs de la Clinique, en milieu communautaire. En 2019-2020, **une seule étudiante** a eu l'opportunité de faire de l'observation avant que les mesures de distanciation sociale de la COVID-19 ne soient mises en place.

Activités planifiées par le comité étudiant

Collecte de produit d'hygiène féminine

Cette année, l'organisation de la collecte de produits d'hygiène féminine s'est très bien déroulée. Cela s'explique grandement par la **création du poste de Responsable de la collecte de produits d'hygiène féminine**. En effet, cela a permis à une personne d'être responsable de ce projet dès le début de la session d'automne en entamant les démarches nécessaires à la réalisation du projet et en créant un échéancier. Dès le début, la **collaboration avec le comité SCORA** (comité siégeant sur la santé sexuelle et le SIDA) **d'IFMSA (Fédération internationale des associations d'étudiants en médecine)** était excellente et les tâches ont été réparties entre les responsables des deux comités. La responsable de la collecte et ses collègues de SCORA se rencontraient mensuellement en plus de communiquer entre eux sur une base régulière. Cette année, en entamant les démarches relatives au projet à l'automne, des démarches auprès de pharmacies et d'entreprises produisant des produits d'hygiène féminine ont été réalisées afin que la collecte puisse prendre plus d'ampleur. Malheureusement, **en raison de la situation engendrée par la COVID, le comité étudiant a décidé de ne pas procéder à la collecte**. Nous conserverons ces bonnes idées pour l'an prochain.

Tissu social

L'an dernier, dans le cadre de son « projet clinique » avec SPOT, l'étudiante en médecine **Julie Chaussé** avait créé de toutes pièces le projet **Tissu social** afin de créer au moyen de l'art un espace de rencontre et de discussion entre étudiants des sciences la santé et des sciences sociales et des personnes en situation de vulnérabilité ou de marginalisation. Tissu social, ce sont des **ateliers d'art créatif sur tissu** donnés au sein de différents organismes communautaires qui permettent



Les deux co coordonnatrices du comité étudiant SPOT-UL, Élisabeth Marcoux et Camila Rodriguez, recevant la bourse Coup de cœur pour le projet Tissu social, lors de la soirée de l'Exocytose, le 24 février 2020.

aux étudiant.es de rencontrer des personnes aux vécus et aux réalités différentes et d'échanger avec elles. Ces moments de rencontre visent à sensibiliser les participants à leurs préjugés, à leur faire prendre conscience des différents parcours de vie de chacun puisque ces personnes ont souvent peu d'occasions de se côtoyer au quotidien. L'an dernier, **onze participantes de différents organismes et douze étudiantes** (médecine, soins infirmiers, éducation spécialisée et travail social) avaient participé aux ateliers. Cette année, le comité avait planifié de réaliser à nouveau le projet au printemps 2020 et était en discussion avec le **Service d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes** ainsi qu'avec le **HLM Bourlamaque** afin d'offrir ces ateliers. Une **bourse de 100 \$ du café étudiant Exocytose de l'Université Laval** a été obtenue pour ce projet dans la catégorie « Coup de cœur ».

Nouveautés cette année

Nouveaux postes

Cette année, les coordonnatrices du comité étudiant ont renommé les postes au sein du comité exécutif et en ont créé de nouveaux. Ceci a été fait dans l'optique de mieux délimiter les tâches de chaque personne et de gagner en efficacité et autonomie. Par exemple, les postes de « Responsables d'activités » ont été modifiés afin que chaque responsable ait une activité précise qui lui soit attribuée. Un nouveau poste de Responsable Outreach numérique a également été créé afin de contribuer à ce nouveau projet de la Clinique SPOT.

Collecte de vêtements d'hiver

En décembre 2019, une membre active de SPOT-UL a approché le comité exécutif afin d'organiser une collecte de vêtements d'hiver. Publicisée sur les réseaux sociaux, cette collecte a permis de réunir **plusieurs sacs de vêtements chauds et d'articles hivernaux** afin de les offrir à des personnes vivant des situations difficiles en plus de permettre de donner une seconde vie à des items encore en bon état. Les **dons ont été remis au Relais d'Espérance** lequel a permis à **trois membres actives d'aller faire du bénévolat** le 18 décembre en avant-midi pour mieux connaître l'organisme.

Nos défis pour 2020-2021

Le principal défi du comité pour l'année 2020-2021 sera d'amener des étudiants et étudiantes de programmes variés à s'impliquer au sein du comité exécutif afin de favoriser l'interdisciplinarité. Il existe une belle diversité au sein des membres actifs et le comité souhaiterait qu'elle se reflète dans le CE. Grâce au nouveau formulaire instauré cette année pour les membres actifs, nous avons pu recenser **45 étudiants et étudiantes** membres issu.es de **six programmes différents (médecine, psychologie, pharmacie, service social, administration et philosophie)**. Le défi à ce niveau sera de garder cette liste à jour et de continuellement travailler au renouvellement des membres puisqu'ils sont étudiant.es. Également, le comité étudiant souhaite créer un plus grand sentiment d'appartenance et mieux faire connaître la mission et les valeurs de SPOT chez les membres actifs. Pour ce faire, le comité voudrait organiser une activité avec tous les membres actifs.



Invitation envoyée aux étudiantes et étudiants en septembre 2019.

MERCI À NOS PARTENAIRES POUR LEUR PRÉCIEUX ET GÉNÉREUX SOUTIEN FINANCIER, LOGISTIQUE ET MATÉRIEL :

- Archipel d'Entraide
- Bell Cause pour la cause
- Caisse d'économie solidaire Desjardins
- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Département de médecine sociale et préventive et Département de réadaptation de l'Université Laval
- Direction de la Santé publique
- École de nutrition, École de travail social et de criminologie, École de psychologie de l'Université Laval
- Emploi-Québec
- Facultés de médecine, de médecine dentaire, de pharmacie, des sciences infirmières et des sciences sociales de l'Université Laval
- Fondation François-Bourgeois
- Fondation Groupe Fleury et associés
- Fondation McConnell
- Fondation de l'Ordre des dentistes du Québec
- Fondation Patrice-Drolet
- Fondation Québec Philanthrope
- Fondation Saison Nouvelle
- Fondation SSQ
- Fondation TELUS
- Frères des Écoles chrétiennes
- Maison Dauphine
- Maison Revivre
- Marc Morisset
- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Mission inclusion (Œuvre Léger)
- Point de repères
- Relais d'Espérance
- Syndicat des professeurs et professeures de l'Université Laval
- Université Laval
- YWCA-Québec

ET MERCI AUSSI À CES AUTRES PRÉCIEUX PARTENAIRES POUR LEUR GÉNÉREUX SOUTIEN FINANCIER, LOGISTIQUE ET MATÉRIEL :

- Centre de recherche sur les soins et les services de première ligne de l'Université Laval (CERSSPL-UL)
- Chantal Lavoie denturologiste
- Clinique dentaire Lefrançois
- Coopérative La Nef
- COVEO
- Fondation Famille Jules-Dallaire
- Institut Mallet
- Maison de naissance de la Capitale-Nationale
- Opération « Compagnons d'armes »
- Patterson Dentaire
- Réseau1

Et finalement, merci à tous ceux et celles qui ont fait des dons à titre individuel ainsi qu'à tous ceux et celles qui ont donné à SPOT de cette denrée rare qu'est le temps!

La santé est une responsabilité individuelle et collective, merci d'en faire partie.



**CLINIQUE
COMMUNAUTAIRE
DE SANTÉ
ET D'ENSEIGNEMENT**

SPOT— CLINIQUE COMMUNAUTAIRE DE SANTÉ ET D'ENSEIGNEMENT

945, rue des Soeurs-de-la-Charité, bur. 225
Québec (Qué.) G1R 1H8

Téléphone : 418 781-2668
Courriel : info@cliniquespot.org

www.cliniquespot.org
Facebook : [/clinique.SPOT](https://www.facebook.com/clinique.SPOT)