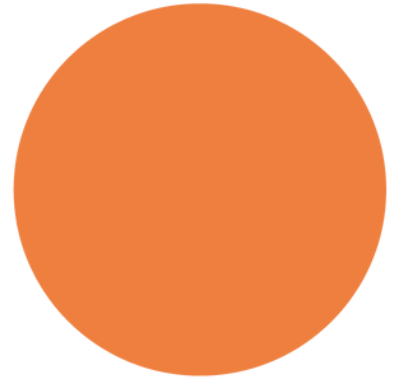


RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022





Sections

04

Mot de l'artiste
(illustration de
la page couverture)

05

Mot du président

06

Mot de la
coordonnatrice

07

Mission
et historique

08

Points
de services

09

Soins-services
et équipe

18

Projets
et initiatives

21

Vie démocratique
et associative

22

Enseignement
et stages

26

SPOT-UL

29

Recherche
et évaluation

31

Collaborations
et concertations

32

Communications et
représentations publiques

33

Reconnaisances

34

Partenaires financiers
et matériel



ILLUSTRATION
DE LA PAGE
COUVERTURE

Mot de l'artiste

Des racines aux bourgeons...libre
en équilibre
Des racines aux bourgeons
une étape à la fois, sans conclusion
immédiate en soi

À l'intérieur de soie
Après avoir touché le fond
Hors maison
Dans un cocon de soie chrysalide
Qui tient dans le vide
Avec incertitude pour la suite,
on balancine

Les racines encrées dans la noirceur
On arrose son coeur de pleurs
Et bienveillance
On tend la main vers les êtres qui nous
guide et on développe les outils
Pour éclore en bourgeons aussi

Libre en équilibre
On danse malgré la méfiance
Et noirceur

Car dans la nature
Le lever de la lune
Se transforme en soleil
qui éblouit la toiture

Et tout est relatif et perceptif,
je crois
Alors accueille toi

Car
On habite notre tête
À l'intérieur de nos coeurs,
un univers se construit en fleurs

Alors avec patience
un jour on fête
La récolte des fruits
De ce que l'on sème
Lorsque l'on s'aime
Et s'accepte, malgré l'imperfection

En processus de guérison
Des racines aux bourgeons

_ Mødy swing_ 2022



Mot du président

Québec, le 14 juin 2022

Tant qu'il y aura des êtres humains...

Certaines périodes sont plus héroïques que d'autres, avez-vous remarqué ? Nous venons tous et toutes d'en passer une carabinée. COVID qui s'éternise, touchant tous les groupes vulnérables ; accroissement de l'écart entre les riches et les pauvres ; manque de logements abordables ; délestages dans les établissements de santé et épuisement du personnel ; désespoir des personnes en attente de traitements ; violence et féminicides ; martyre d'enfants des premières nations révélé au grand jour...

Wow les moteurs ! Coupez ! Nous sommes tous plongés dans un film éprouvant dont nous n'entrevoions pas encore la fin.

Grosse année pour SPOT également dont le petit navire est, malgré toutes ces énormes vagues et un changement de timonier (avec le départ de Nathalie Bouchard et l'arrivée de Marie-Pier Landry à la coordination générale), parvenu royalement à rester à flot et à poursuivre sa mission, et ce même si tous les membres de l'équipe ont attrapé les uns après les autres ce fameux coronavirus. SPOT a maintenu sans interruption ses services et son mandat d'enseignement haut et fort. Les besoins dans la population sont exponentiels eu égard à la détresse et à la souffrance ambiantes. SPOT reste, année après année, un creuset où toutes les humanités se rejoignent et se fondent en une grande tendresse et un immense engagement pour lutter contre les inégalités sociales de santé. À travers l'adversité et malgré la précarité intrinsèque de notre OBNL, SPOT travaille à pérenniser son action.

Les multiples facettes de notre action rayonnent, le modèle de SPOT faisant école. Oui, SPOT est un succès, et accumule les réussites dans ses activités et ses engagements. Tirons notre chapeau à l'équipe de coordination, aux soins, à l'enseignement, à la psychologie communautaire, aux soins dentaires, aux soins vétérinaires, au projet Ricochet qui se déploie en grand, à la paire aideance qui forge la qualité de l'accueil dans nos milieux de soins et d'enseignement, à la recherche et à l'évaluation, au comité étudiant, au comité d'usagers, aux membres du CA, à toutes les personnes et les entreprises externes qui soutiennent le travail de l'équipe, au CIUSSS-CN et tous nos autres partenaires et fondations dont l'appui logistique et financier nous permet de vivre et d'agir.

À SPOT, l'espoir sera toujours notre leitmotiv, car tant qu'il y aura des individus pour croire en un monde meilleur, nous allons tous ensemble poursuivre notre engagement pour y parvenir.

Moteurs ! Action ! On continue !

Maxime Amar,
président de SPOT, Clinique communautaire
de santé et d'enseignement



Mot de la coordonnatrice

J'ai fait partie de l'aventure SPOT à la coordination générale pour seulement la moitié de l'année 2021-2022, ayant pris le relais de Nathalie Bouchard à l'automne. Elle y était depuis les débuts, exerçant un leadership rassembleur porté par une bonne humeur tenace. J'ai pris la barre avec humilité, en tentant d'apporter ma créativité, mon sens de l'analyse critique et ma bienveillance.

Ayant côtoyé de près la clinique SPOT en 2019-2020 alors que j'étais à la coordination de la mobilisation régionale Ensemble pour agir sur les préjugés, j'en connaissais déjà la mission incroyablement pertinente. Après plusieurs mois à m'imprégner des multiples volets et partenariats, j'en suis d'autant plus convaincue qu'il s'agit d'un organisme rempli de potentiel de déploiement et de consolidation.

Quelle magnifique équipe !

Quelle intense époque !

Ayant contribué à documenter certaines problématiques en tant qu'étudiante-chercheuse, militante, artiste sociale et travailleuse du communautaire, je suis heureuse de maintenant prendre part à une partie de la solution avec la clinique SPOT : inventer des modèles pour prendre soin des personnes qui en ont le plus besoin et contribuer à la cicatrisation de violences vécues, qu'elles soient institutionnelles, relationnelles, physiques, systémiques, intergénérationnelles...

SPOT ayant disposé de peu d'espace de recul et de « prendre soin » à l'interne en 2021-2022 dû aux multiples vagues pandémiques

et imprévus de toutes sortes, je souhaite à l'équipe, pour la prochaine année, d'inventer le temps de se féliciter, de se concerter et de se ressourcer, pour incarner une vision transversale de santé globale.

MERCI à l'équipe élargie de SPOT (employé.e.s, bénévoles, partenaires, C.A.) pour votre confiance et surtout pour votre implication qui permet à la mission de se réaliser chaque semaine et de faire cheminer les personnes vers leur plein potentiel.

On dit souvent que le communautaire fait des miracles. Je pense que c'est vrai !

Marie-Pier Landry,
coordonnatrice générale

SPOT Clinique communautaire
de santé et d'enseignement

Mission et historique

MISSION

Les soins et services de SPOT sont dédiés aux personnes en situation de désaffiliation, d'exclusion, de marginalisation et de vulnérabilité sociosanitaire. Voici des exemples de réalités vécues par les personnes fréquentant la clinique SPOT : situation d'itinérance ou d'instabilité résidentielle, travail du sexe, statut d'immigration précaire, utilisation de drogues, judiciarisation, violence domestique ou institutionnelle, non accès à la RAMQ en lien avec un statut migratoire. SPOT Clinique communautaire de santé et d'enseignement a une double mission :

- Améliorer l'état de santé des personnes en situation de marginalisation, de désaffiliation et de vulnérabilité, peu ou non rejointes par l'offre de soins et services existante dans le réseau public.
- Former une relève professionnelle sensibilisée aux enjeux sociaux et aux besoins de santé de ces personnes.

SPOT joue également un rôle passerelle entre les personnes et le réseau public et promeut la santé par la réalisation d'activités de prévention et de promotion adaptés aux réalités des populations défavorisées.

HISTORIQUE

Dès 2011, plusieurs constats sont effectués par des acteurs du milieu de la santé et de l'enseignement : besoin des étudiants d'être exposés aux réalités sociales et communautaires, pénurie marquée de médecins de famille en basse-ville de Québec, ressources institutionnelles inadaptées aux besoins des personnes en situation de marginalisation, difficulté des ressources communautaires à répondre aux besoins de santé des personnes fréquentant les organismes... Face à ces importants besoins, la promotion d'une clinique communautaire s'enclenche avec le Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ), le Centre de santé et services sociaux de la Vieille-Capitale et plusieurs facultés de l'Université Laval en sciences sociales et de la santé. En 2012-2013, des groupes de discussion sont organisés avec des personnes marginalisées et des partenaires communautaires et institutionnels sont mobilisés autour du projet. Le Modèle de soins, de services et d'enseignement de la clinique SPOT est rédigé. En 2014, on est prêts à passer à l'action : SPOT, Clinique communautaire de soins et d'enseignement est officiellement créé et enregistré comme organisme à but non lucratif (OBNL). Nous pouvons débiter les soins, en misant sur le rôle infirmier élargi et avec une approche de proximité et de collaboration intersectorielle !

2014

Début des soins dans 5 organismes : Archipel d'Entraide, La Dauphine, Point de repères, Maison, Revivre et Relais d'Espérance.

2015

Début des stages étudiants dans des disciplines de santé et services sociaux.

2016

On aménage nos bureaux à la Maison Mère-Mallet !

2019

Lancement d'un 6^e point de services à la YWCA Québec.

2020

Ajout d'un 7^e point de services au Centre d'amitié autochtone de Québec.

2021

Inauguration d'un grand local multifonction et de locaux de soins ayant pignon sur rue.

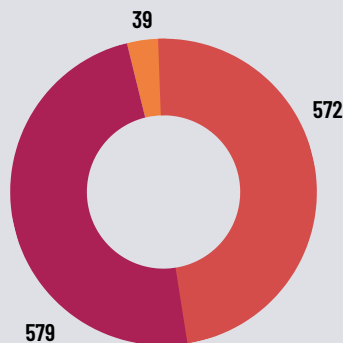


Points de services

La mission de SPOT ne pourrait pas se réaliser sans la collaboration des milieux communautaires accueillant notre équipe chaque semaine pour offrir des soins de santé globale aux personnes marginalisées et désaffiliées. Alors même que certains de ces organismes ont cessé leurs propres activités durant les multiples vagues de la pandémie, leurs équipes ont accepté de permettre à SPOT de continuer à utiliser leurs locaux. Cette solidarité incroyable a permis de poursuivre les soins et services avec seulement quelques demies journées de ruptures de services, ce qui est quasi miraculeux dans le contexte. Toute notre équipe vous dit un immense MERCI pour votre soutien continu !



Centre d'amitié autochtone de Québec
CAAQ



● Homme ● Femme ● Autre ou inconnue

La possibilité d'être présentes spécifiquement pour les femmes ou personnes s'identifiant comme femmes à la YWCA Québec a permis à la clinique SPOT de rééquilibrer le taux global d'utilisation des soins et services en fonction du sexe/genre, alors que par le passé les femmes étaient sous-représentées.

L'équipe mobile de la clinique SPOT a été présente au Local du Parvis de l'Église St-Roch durant l'été 2021, pendant la fermeture de l'organisme Point de Repères qui a subi de longues rénovations routières ayant affecté ses activités.

Photo : De gauche à droite : Marie-Laure Paradis (infirmière clinicienne), Evelyne Lavergne (infirmière praticienne spécialisée) et Sébastien Brûlé (pair aidant)



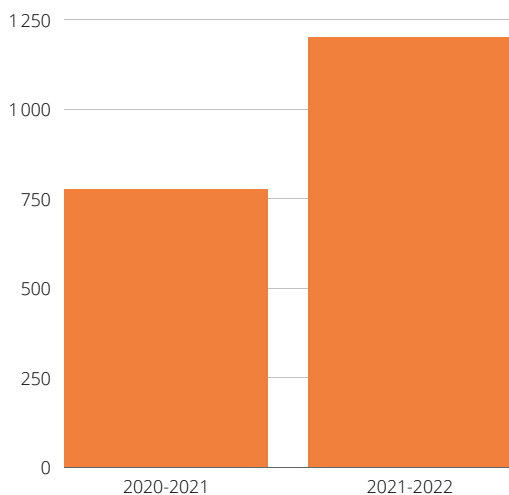
Soins-services et équipe

Malgré les nombreuses vagues pandémiques et des changements importants dans la composition de l'équipe SPOT, le nombre de personnes ayant bénéficié des soins et services de l'organisme d'avril 2021 à mars 2022 est **passé de 789 à 1195 personnes¹**.

À ce nombre s'ajoutent les soins de physiothérapie offerts par des stagiaires, les soins de massothérapie offerts bénévolement et de nombreux accompagnements offerts par l'équipe de paire aidance en intervention de proximité (accompagnement vers des rendez-vous de santé ou vers une ressource communautaire, interventions individuelles ponctuelles, etc.).

En plus de l'augmentation du nombre de personnes venant consulter, l'équipe remarque une complexification des situations rencontrées (comorbidité, maladies chroniques, détresse, précarisation économique, etc.). C'est donc avec des sentiments d'empathie, d'essoufflement et de solidarité que s'est terminée l'année 2021-2022 pour l'équipe de la clinique SPOT, qui a continué à répondre aux besoins des personnes marginalisées dans un contexte fragilisant pour toutes et tous.

Nombre total des personnes ayant bénéficié des soins et services de la clinique



¹ Marge d'erreur estimée de 2 % à 10 % dû à la non-uniformité des méthodes de collecte de données.



SOINS INFIRMIERS ET MÉDICAUX

Les infirmières de la clinique SPOT sont au cœur de l'offre de soins et ont une approche globale de la santé. Elles offrent une variété de soins et services essentiels pour maintenir ou retrouver la santé, sans rendez-vous, dans 7 organismes communautaires partenaires.

VOICI QUELQUES EXEMPLES DES SOINS OFFERTS :

- Évaluation des symptômes vécus par les personnes et traitement au besoin
- Soutien et référence pour certaines maladies chroniques (diabète, hypertension, cholestérol, etc.)
- Écoute et référence vers des ressources adaptées
- Évaluation de la consommation de drogues et d'alcool et soutien dans la réduction des méfaits liés à cette consommation
- Prise de sang, examens et prélèvements
- Dépistage des ITSS (infection transmissible sexuellement et par le sang).

Photo : De gauche à droite : Evelyne Lavergne (infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne-IPSP), Marie-Laure Paradis (infirmière clinicienne), Annick Daoust (infirmière clinicienne) et Marikim Dion (infirmière clinicienne).

L'équipe d'infirmières a collaboré cette année avec 7 médecins, qui étaient à distance ou parfois sur place.

Merci à Marie-Ève Desnoyers, Charles Boissonneault, Édith Larochelle, Renaud Huard, Janie Dubuc Dumas, Maxime Amar et Josette Castel !



MERCI !

Les infirmières travaillent quotidiennement avec l'équipe interdisciplinaire de SPOT (pairs aidants, psychologues, etc.) et en partenariat avec les résidentes et résidents en médecine familiale, qui ont été une dizaine à exercer une présence aux blocs de soins durant les sessions d'automne 2021 et d'hiver 2022. Elles échangent aussi au besoin avec des intervenants du réseau de la santé et services sociaux ou du milieu communautaire, avec l'accord de la personne et pour son bien-être.

En 2021-2022, 1013 personnes différentes ont pu bénéficier du soutien des infirmières de la clinique SPOT, dont le travail est soutenu par une équipe interdisciplinaire riche et diversifiée.

SUIVIS DE GROSSESSE

Au fil des années, la clinique SPOT a constaté l'absence de suivis de grossesse accessibles pour les femmes enceintes migrantes à statut précaire. Bien que certaines initiatives permettent de les soutenir durant la période périnatale, un suivi périnatal de base demeure inaccessible pour nombre de femmes n'ayant pas accès à la Régie de l'assurance maladie du Québec. Le réseau de la santé, incluant le CIUSSS de la Capitale-Nationale, ne peut offrir de suivi à ces femmes, dû à certaines contraintes administratives, alors que la clinique SPOT a la mission et l'opportunité de pouvoir recevoir les patients sans RAMQ, dont les femmes enceintes. Cette complémentarité illustre l'importance de la collaboration entre le CIUSSS de la Capitale-Nationale et la clinique SPOT, afin que des soins de santé soient accessibles à tous sans discrimination. Grâce au poste à mi-temps d'infirmière praticienne spécialisée en services de première ligne (IPSPL) fourni par le CIUSSS-CN à la clinique SPOT depuis le mois de mai 2021, des femmes n'ayant pas accès au Régime d'assurance-maladie du Québec (RAMQ) ont pu être prises en charge pour un suivi pré et post-natal de base.

Environ 70 consultations ont été offertes à ces femmes par Evelyne Lavergne, IPSPL, dans les locaux de la clinique SPOT.

L'expérience acquise depuis mai 2021 nous a permis de faire plusieurs constats :

- Nous n'avons pas constaté chez nos utilisatrices qu'il pourrait s'agir d'une forme de "tourisme de santé" :

la plupart des femmes se présentant à SPOT pour une grossesse ont un permis de travail ou un permis d'étude. Ces 2 statuts n'offrent pas accès à la RAMQ et les assurances contractées avant l'arrivée au Québec n'incluent pas le suivi de grossesse. La majorité des familles rencontrées ont pour objectif de s'établir au Québec.

- La vulnérabilité socio-économique de certaines femmes contribue grandement à leur précarisation.

Dans plusieurs cas, ce sont des femmes qui ont accompagné leur mari qui est aux études ou travaille. La conjointe a alors un statut dit « implicite », c'est-à-dire que son statut personnel d'immigration dépend entièrement de celui de son conjoint, alors que la dette sera contractée en son nom. Cette vulnérabilité socioéconomique peut pousser certaines femmes à retarder ou à refuser un suivi de grossesse étant donné les coûts associés, voire même les amener à vivre un accouchement non assisté à domicile.

- Les femmes vivant un parcours migratoire ont souvent de la difficulté à s'orienter dans notre système de santé et ont besoin d'accompagnement

pour planifier les rendez-vous et avoir des explications culturellement adaptées (ou traduites). Beaucoup de femmes ont tenté d'avoir un suivi dans les cliniques avant de nous trouver et même si la famille acceptait de payer, plusieurs cliniques refusent de faire des suivis de femmes sans RAMQ. Alors qu'il s'agit rarement de grossesses à risques, elles sont orientées vers les obstétriciens, qui coûtent plus cher et qui ont moins de temps à offrir aux patientes.

- Il est possible de faire des suivis de grossesse sécuritaires en milieu communautaire,

d'autant plus que nous bénéficions actuellement, grâce au soutien financier du CIUSSS-CN, d'un bureau de consultation ayant pignon sur rue à la Maison Mère-Mallet. Cette approche de proximité permet de créer un sentiment de sécurité pour les patientes ; une paire aidante de SPOT les accueille lors des rendez-vous et consolide ainsi ce besoin de réassurance et de sécurisation.

- La pratique IPSPL semble bien répondre au besoin des femmes enceintes à statut précaire, en complémentarité aux autres services existants dans le milieu communautaire.

Cependant, l'IPSPL peine à répondre à la demande de toutes les femmes qui nous contactent et qui cadrent dans les critères (sans RAMQ et en situation de précarité), considérant que le poste est seulement à temps partiel et inclut le soutien aux infirmières cliniciennes pour les blocs de soins réguliers de SPOT. Une IPSPL temps plein a donc été demandée au CIUSSS afin de mieux répondre aux besoins en 2022-2023.



PSYCHOLOGIE ET NAVIGATION PSYCHOSOCIALE

Une meilleure accessibilité à des services de psychothérapie pour les personnes en situation de désaffiliation sociale fut un besoin nommé avant même la fondation officielle de SPOT. Depuis, des demandes de nature psychosociale sont effectivement exprimées par les gens rencontrés lors des blocs de soins et les soins psychosociaux se sont développés et adaptés au fil des ans. Depuis l'été 2021, il leur est d'abord offert de rencontrer l'intervenante à la navigation psychosociale pour approfondir leurs besoins. Son mandat est d'offrir dans un court laps de temps trois séances dont les buts sont de :

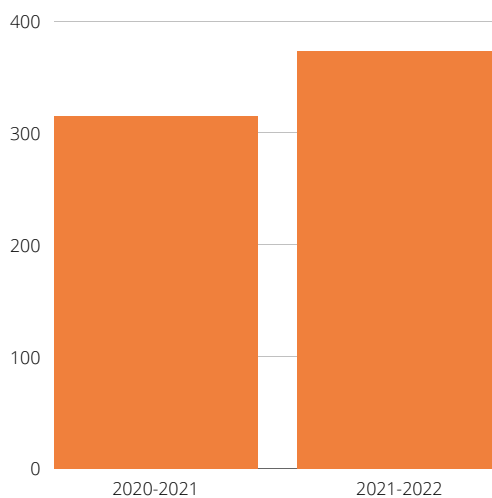
- Clarifier les besoins des personnes
- Les orienter vers les services les plus adaptés et les accompagner dans leurs démarches
- Leur offrir des outils d'aide concrets au quotidien et/ou de la psychoéducation
- Les préparer aux conditions nécessaires pour profiter d'un éventuel suivi psychologique à SPOT.

Si, au terme de ces trois rencontres, les personnes démontrent de l'intérêt et des dispositions pour un suivi psychologique, elles sont alors inscrites sur la liste d'attente en psychologie. Cela correspond environ à 1 personne sur 3 dans la dernière année et cette décision est prise d'un commun accord. Afin de répondre adéquatement aux besoins exprimés, les personnes peuvent être référées aux pairs aidants de SPOT ou à d'autres ressources du réseau public ou du milieu communautaire. Ce faisant, le temps d'attente pour un suivi psychologique se réduit, puisque plusieurs personnes décident, d'un commun accord avec la navigatrice, de ne pas s'inscrire sur la liste d'attente après avoir bénéficié de ce service.

Les personnes ciblées par l'offre de soins psychologiques peuvent bénéficier d'un suivi d'une durée maximale de 25 séances. Ces personnes souhaitent mieux se connaître et apporter des changements dans leur vie. Elles manifestent aussi vivre de la détresse psychologique et éprouvent des difficultés à avoir accès ou à faire confiance aux services d'aide psychologique. Les motifs de consultation initiaux sont variables. Ceux étant souvent évoqués sont :

- Le soutien psychologique pour la régulation émotionnelle
- Une démarche d'arrêt de consommation d'alcool et/ ou de drogues
- Des traumatismes passés
- Des relations interpersonnelles difficiles
- Des difficultés d'affirmation et/ou identitaires
- Différents obstacles socio-économiques ou politiques (accessibilité à l'emploi, à des services de santé, à un logement ou à un statut civil, discrimination)
- Différents défis personnels (ambivalence, etc.).

Nombre de rencontres psychosociales à la clinique



En 2021-2022, 83 personnes ont pu bénéficier d'un soutien psychosocial avec l'équipe de la clinique SPOT, que ce soit avec la psychologue, l'intervenante à la navigation psychosociale ou un service d'intervention téléphonique court terme. Ce dernier volet a été offert ponctuellement par une brigade bénévole afin de rejoindre les personnes malgré le contexte pandémique et l'attente dû aux multiples demandes en psychologie. L'équipe psychosociale apporte aussi sa contribution en participant à la période de rétroaction qui suit chaque bloc de soins et en soutenant activement les réflexions sur les besoins psychosociaux de la population ciblée et les façons de développer et d'améliorer l'offre de soins et services pour y répondre.

PAIRE AIDANCE

Les paires aidantes et les pairs aidants sont des membres importants de l'équipe interdisciplinaire de la clinique SPOT. En partageant leur vécu, leur histoire de rétablissement et leurs expertises, ils et elles redonnent de l'espoir aux personnes et contribuent aux réflexions de l'équipe de travail. Ils et elles offrent du soutien, de l'information et de l'accompagnement aux personnes fréquentant les points de services de SPOT et participent à différentes tâches reliées à la mission de l'organisme.

Les paires aidantes et les pairs aidants accueillent les personnes lors des 7 blocs de soins à l'horaire régulier de SPOT dans différents organismes communautaires ainsi que lors des soins dentaires, des suivis de grossesse et des soins de physiothérapie au printemps.



Photo : équipe de paire aideance printemps-été-automne 2021.
De gauche à droite : Jean Turgeon, Maxime Robert, Sébastien Brûlé,
Lise Pelletier et Arianne Boisvert.

Nous sommes PAIRS

Faire confiance à ceux qui portent leur fardeau

Mais qui ont aussi le pouvoir de s'en libérer

Poser des maux pour accueillir

Les mots

Les gestes

Les larmes

Les tremblements

Mais d'abord

La force et la résilience



Cathie Bordeleau,

paire aidante impliquée
à SPOT depuis janvier 2022

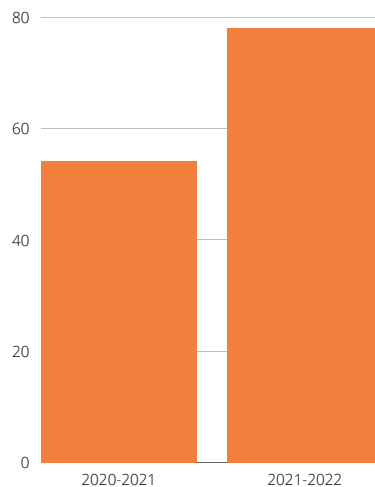
Encore cette année l'équipe de paire aidance a dû relever les défis de la gestion des mesures sanitaires lors de l'accueil aux blocs de soins. L'application des mesures changeantes a demandé une adaptation constante à l'équipe et a pu créer des situations de conflits avec les utilisateurs. Aussi, le nombre de personnes qui se présentent à l'accueil des blocs de soins est désormais régulièrement supérieur à la capacité de consultation des infirmières. Cet enjeu a été soulevé à plusieurs reprises au CIUSSS de la Capitale-Nationale et des demandes ont été effectuées dans l'espoir de bonifier l'équipe d'infirmières et de mieux répondre aux besoins des personnes. Malgré ces nombreux défis, Lise Pelletier (paire aidante) rapporte que « certains utilisateurs ont fait beaucoup de chemin dans leur rétablissement et ont voulu redonner à leur communauté en faisant du bénévolat ou de la paire aidance ». On peut donc penser que l'équipe de paire aidance de SPOT a réussi malgré les embûches à demeurer un modèle positif et à susciter l'espoir des personnes venant à sa rencontre.

Les pairs aidants et paires aidantes ont aussi vu leur rôle mis en valeur dans l'accueil des stagiaires à SPOT. En présentant rapidement la paire aidance, qui est très peu connue au début des stages, la compréhension de ce rôle central dans notre offre de soins est favorisée. Lors de la préparation de leurs ateliers en

promotion de la santé, les étudiants se réfèrent aussi aux pairs aidants et paires aidantes pour valider ou modifier leurs outils d'éducation à la santé, afin que ceux-ci correspondent à la réalité des personnes ciblées.

SOINS DENTAIRES

Grâce à la collaboration du Relais d'Espérance, de l'Université Laval, de dentistes très impliqués et de généreuses bénévoles assurant l'assistance dentaire et la prise de rendez-vous, 78 personnes ont pu recevoir des soins dentaires en 2021-2022. 6 résidentes et résidents en médecine dentaire pluridisciplinaire et 9 en chirurgie maxillo-faciale ont contribué à cette offre de soins. Ce sont 136 consultations qui ont eu lieu dans des locaux du Relais d'Espérance dans le Vieux-Limoilou, pour différentes problématiques en lien avec la santé buccodentaire de personnes vivant une désaffiliation et différentes situations de marginalisation.



Nombre de personnes ayant bénéficié de soins dentaires



MERCI à l'équipe régulière des soins dentaires : Aimée Brennan-Dawson, Andréanne Goyette, Carole Champagne et Pierre-Éric Landry ainsi qu'à toutes les étudiantes et étudiants qui ont contribué à cette offre de soins unique et essentielle, grâce à la collaboration de l'Université Laval et du Relais d'Espérance !

Photo : l'équipe des soins dentaires de la clinique SPOT heureuse de recevoir le soutien financier de la Fondation de l'Ordre des dentistes du Québec pour mieux répondre aux besoins des personnes marginalisées. De gauche à droite : Pierre-Éric Landry (dentiste/chirurgien maxillo-facial et professeur agrégé), Nathalie Bouchard (coordonnatrice générale), Isabelle Mercure (coordonnatrice à l'enseignement), Aimée Brennan-Dawson (dentiste et professeure agrégée) et Carole Champagne (assistante dentaire).

SOINS VÉTÉRINAIRES

Des soins vétérinaires de base et de première ligne sont offerts une fois par mois aux animaux de personnes marginalisées et désaffiliées, grâce à l'implication soutenue de l'équipe de paire aidance et à la prestation de soins offerte bénévolement par de généreuses vétérinaires. En plus de contribuer à l'amélioration de la santé globale des personnes en prenant soin de leur compagnon de vie, les demandes pour les soins aux animaux nous ont permis d'entrer en contact et de créer des liens avec d'autres intervenants et d'autres organisations et d'ainsi mieux répondre aux besoins des personnes.

Au total, ce sont 132 personnes qui ont pu recevoir des soins pour un ou plusieurs animaux de compagnie en 2021-2022, pour 227 consultations vétérinaires !



Sylvie Parent et son chien Moon, heureux d'avoir pu recevoir des soins vétérinaires à SPOT !

«C'est une joie d'aider des gens à prendre soin de leur animal et constater que le volet vétérinaire a passé le cap de la 1ère année. Merci aux vétérinaires (Florence, Marie-Ève et Jason) et aux bénévoles Sylvie Brousseau, Catherine Lebrun et Marie-Hélène Loubert.»

- Lise Pelletier, paire aidante

En lien avec les soins aux animaux, l'équipe de SPOT était heureuse de voir la mise sur pied de la formation en toilettage à la Maison Dauphine, car nous avons pu y référer des animaux, mais aussi des utilisateurs de SPOT vers un plateau de travail rémunéré adapté aux besoins et aux intérêts des jeunes.

Grâce à des dons d'entreprises, nous avons aussi permis à bon nombre de personnes et d'organismes d'offrir de la nourriture de qualité vétérinaire pour animaux (surtout des chats), en plus de médicaments. Nous avons également contribué au projet d'érudition de 2 étudiantes en médecine familiale en lien avec les soins vétérinaires, grâce aux personnes occupant le poste à la recherche à SPOT, mais aussi aux personnes supportant le volet vétérinaire (paire aidance et bénévoles).

MASSOTHÉRAPIE

Des personnes se déplaçant à l'organisme YWCA Québec pour la clinique SPOT ont encore pu cette année profiter de soins de massothérapie grâce à l'implication bénévole d'Annie Garneau, massothérapeute. Son implication permet aux personnes de recevoir un toucher bienveillant et thérapeutique et permet à SPOT d'élargir son approche de santé globale.

MERCI Annie !

PHYSIOTHÉRAPIE

Grâce à l'implication d'étudiantes et d'étudiants à la maîtrise en physiothérapie, 3 blocs de soins de 3h ont été offerts chaque semaine en milieux communautaires (Archipel d'Entraide, Maison Revivre et Maison Mère-Mallet), pour la population ciblée par la clinique SPOT. MERCI à ces étudiantes et étudiants, ainsi qu'à l'Université Laval !

CHANGEMENTS DANS L'ÉQUIPE

Nathalie Bouchard, coordonnatrice depuis les débuts de la clinique SPOT, a dû quitter son poste pour des raisons personnelles. Elle laisse derrière elle un organisme qui est dans une enthousiaste aire d'aller. On la remercie pour son engagement et sa générosité et on lui souhaite une route aussi bienveillante que sa personne !

Marie-Pier Landry a repris la barre de la coordination générale le 1er novembre après 2 semaines d'intégration progressive.



Photo : Nathalie Bouchard



Photo : El Houssaine Tarib, soutien à l'administration et aux communications à SPOT Clinique communautaire de santé et d'enseignement et pour le projet Ricochet

L'équipe de SPOT a également eu la joie d'accueillir en novembre 2021 une personne au soutien à l'administration pour la clinique SPOT et le projet Ricochet. Bienvenue à El Houssaine Tarib !

L'équipe de paire aidance de SPOT a aussi grandement évolué au cours de la dernière année. Lise Pelletier et Maxime Robert, les deux pairs aidants réguliers, ont débuté l'année entourés d'une équipe de nouveaux pairs aidants substitués composée de Sébastien Brûlé, Arianne Boisvert et Jean Turgeon. Cathie Bordeleau s'est ajoutée au groupe en janvier suite à un stage à SPOT. Afin de consolider l'équipe devant les besoins grandissants, Cathie et Arianne ont été embauchées officiellement à SPOT 21h par semaine au début du mois de mars. Jean et Sébastien restent de proches alliés et sont toujours impliqués dans la réalisation de la mission de SPOT.

À la recherche-évaluation, Maude Vézina a quitté son poste pour se concentrer sur ses études doctorales et Marianne Couillard-Larocque a été embauchée dans le cadre du programme fédéral Carrière-été pour maintenir certains mandats actifs pendant l'été. Elle a poursuivi et mener ses mandats à bon port jusqu'à l'hiver 2022 et se consacre actuellement à ses études. On leur souhaite bon succès !

Projets et initiatives

PROJET RICOCHET

« Quand la santé est mise en lumière AVANT de se faire mal »

L'année 2021-2022 est celle du plein déploiement des activités du projet collectif RICOCHET, dont la clinique SPOT est fiduciaire. Un peu comme si nous lancions le projet une seconde fois au sortant de 2020. Cela nous a permis d'incarner le projet comme nous l'avions imaginé et nous avons passé du pari à la conviction ! Plus de cinq ans se sont écoulées entre la réflexion, le travail terrain d'analyse, la mobilisation et le développement du projet. Nous avons constaté avec joie les résultats de toutes ces années qui ont porté fruits. À travers les soins et services, nous avons été témoins de la naissance de stratégies de protection chez les travailleuses (une majorité incontestable de femmes participent au projet) et chez certaines organisations qui soutiennent les populations les plus vulnérables de notre société.

La formule gagnante de spot multipliée

Une des forces de SPOT est son modèle de soins incarné et innovant. Il allait de soi que le projet RICOCHET s'inspire de son fiduciaire pour multiplier sa formule gagnante afin de répondre à sa mission. La publication de cet ouvrage phare a eu lieu en septembre 2021 avec beaucoup de fierté. Le modèle de soin de RICOCHET guide les actions, il s'assure que les soins et services reflètent les approches, la vision et les objectifs fixés. Il permet également de mobiliser de nouveaux partenaires et d'améliorer leur compréhension de l'initiative.



Auteure : Clémentine Ogier, dans le cadre de sa maîtrise en santé publique, parcours promotion de la santé à SPOT. Mai 2021



Enseigner la bienveillance envers soi-même

L'objectif du volet formation de RICOCHET est de transmettre des outils pour apprivoiser de nouvelles stratégies de gestion du stress et pour faire face à un emploi émotionnellement exigeant. Les deux formations dispensées présentent deux cadres distincts : l'une orientée vers le travail social, qui explore l'individu dans son milieu, et l'autre orientée vers la psychologie donc centrée sur les comportements et les processus mentaux.

Au grand bonheur de tous, c'est en présentiel que nous avons accueilli deux cohortes qui ont suivi chacune **28 heures de formation**. Huit personnes ont bénéficié du modèle intégratif « L'équilibre, une histoire de dosage entre soi et les autres » avec Rebecca Wigfield et Michelle Lefebvre, TS, consultantes et superviseuses et 18 autres ont suivi « L'autocompassion en pleine conscience » avec Manon Truchon, professeure titulaire à l'école de psychologie de l'Université Laval. Dans un environnement lumineux et sécuritaire, à la Fondation Famille Jules-Dallaire, les participants ont profité des jours de formation pour s'introspecter, échanger dans un cadre sécuritaire, parfois se remettre en question, mais surtout apprendre à être bienveillants avec soi-même autant qu'avec autrui.



24 heures entre pairs

Une des forces de Ricochet est de permettre une parenté d'expérience entre pairs pour renforcer la solidarité dans le milieu communautaire. Le Monastère des Augustines et l'équipe RICOCHET était heureux de pouvoir enfin offrir ce séjour de redécouverte de soi et d'apaisement en formule de groupe. 38 personnes de 25 organismes différents ont pris ce répit en 2021-2022. Provenant principalement de l'agglomération de Québec, nous nous réjouissons de constater que 19 % des participants provenaient de la MRC de Portneuf et 2 % de Charlevoix-Est. L'idée de proposer des ressourcements sur tout le territoire mijote tranquillement. Dans ce séjour, l'importance de marier la contemplation et l'action est un enseignement des Augustines que l'équipe d'engagement social du Monastère fait vivre aux participantes RICOCHET à travers la beauté, les activités de bien-être et les activités spirituelles et de santé globale.

Ricochet se déplace !

Dès septembre 2021, le volet Ricochet Mobile a commencé à dispenser des services à travers la Capitale-Nationale. Le Carrefour FM Portneuf, le CERF Volant Portneuf, la Maison des Entreprises de Cœur à Ste-Foy, Le Pavois de Loretteville, le Patro de Charlesbourg, le Pivot à Beauport, le Centre communautaire Pro-Santé à Baie-St-Paul, le Centre d'action bénévole de Charlevoix se sont joint à SPOT pour accueillir en leurs murs la Ricochet Mobile.

Grâce à cette signature engagée du communautaire le projet a offert 148 séances de massothérapie et 86 consultations de physiothérapie en 26 blocs de soins. Plus de 80 % des participants étaient des femmes et environ 40 % des consultations ont été réalisées à l'extérieur de l'agglomération de Québec. Le pourcentage des postes occupés par les participants était, pour les deux services : 40 % intervention, 40 % coordination-direction et 20 % autre poste.

Ce volet a vu le jour grâce à l'engagement de trois cliniques de professionnels de santé qui appuient le positionnement de Ricochet et qui démontrent un engagement fort envers leur communauté. Un chaleureux merci à PCN physio, Clinique Santé Active et la Clinique de physiothérapie France Roy pour leurs bons soins envers les travailleurs du communautaire.

Comme Ricochet est un projet pilote et évolutif nous avons exploré quelques avenues qui promouvoient autrement la santé globale dans le cadre du volet mobile, comme des dîners conférence, de la zumba, du yoga et du coaching d'équipe. De belles amorces pour développer l'année qui s'en vient !



De nouveaux leviers pour construire du beau

Centraide est un partenaire depuis 2018 dans cette belle aventure pour le bien-être du communautaire. L'obtention d'un financement Centraide - Fonds d'Initiative en Développement Communautaire en 2020-2021 a renforcé la crédibilité et la reconnaissance de la mission de Ricochet et s'ajoute au soutien financier des Alliances pour la solidarité (FQIS), du CIUSSS Capitale-Nationale (Direction Santé Mentale et Dépendances, de la Fondation Québec philanthrope et de Mission Inclusion. Un immense MERCI à tous ces précieux partenaires de placer votre confiance en ce projet collectif qui ose mettre à l'avant-scène la promotion de la santé.

C'est avec un bon vent dans les voiles que la nouvelle année se présente pour semer encore plus de bienveillance !

GRUPE D'ENTRAIDE SUR LE RÉTABLISSEMENT (FEMMES)

En 2020-2021 une première expérience d'animation de groupe d'entraide mutuelle pour les femmes vivant de l'anxiété a été réalisé à SPOT. Forte de cette première expérience positive, l'équipe psychosociale a décidé de reprendre cette approche en misant cette fois sur les forces de la paire aidance. SPOT a donc mis en place un groupe de paroles pour les femmes en rétablissement, coanimé par 2 paires aidantes et 2 étudiantes au baccalauréat en psychologie, avec l'encadrement de la coordonnatrice à l'enseignement.



Les 4 animatrices du groupe de parole sur le rétablissement : Lise Pelletier et Arianne Boisvert, paires aidantes à SPOT ainsi que Catherine Lebrun et Ophélie Marin, étudiantes au cours travaux pratiques au baccalauréat en psychologie

Les 7 rencontres de ce groupe ouvert ont eu lieu les lundis dans les locaux de SPOT à la Maison Mère Mallet entre le 1 novembre et le 13 décembre. Chaque animation a été préparée et animées en dyade alternée (paire aidante/étudiante) en fonction des besoins, valeurs et thèmes identifiés par les participantes. En moyenne quatre femmes se sont présentées par rencontre, ce qui est excellent considérant les défis qu'elles vivent à chaque jour dans leur quotidien.

SPOT EN SOUTIEN À LA CHEMINÉE NOCTURNE

Devant les grands froids de l'hiver et l'instabilité créée par les vagues pandémiques, le milieu communautaire en itinérance a fait preuve d'une grande résilience et d'une solidarité impressionnante. Lors de la fermeture de Lauberivière durant l'hiver et la mise en place temporaire d'un répit de nuit au YMCA Québec, 2 pairs aidants de SPOT (Maxime Robert et Sébastien Brûlé) ont levé la main pour aller prêter main forte à l'accueil de nuit, en plus de leurs heures habituelles. On salue leur courage et leur solidarité envers les personnes en situation d'itinérance !

Vie démocratique et associative

L'assemblée générale annuelle 2021 de SPOT Clinique communautaire de santé et d'enseignement a une fois de plus dû se dérouler en mode virtuel, le 16 juin 2021. 61 personnes y ont participé, dont 54 membres en règle. L'organisme comptait 120 membres à la fin de l'année financière 2021-2022. La procédure de membership sera améliorée avec la venue d'un formulaire en ligne via le nouveau site web en 2022.

Le conseil d'administration (C.A.) a été renouvelé avec l'élection de deux nouvelles personnes :

- Sébastien Brûlé (membre actif), impliqué à SPOT comme pair aidant substitut
- Florence Laroche (membre étudiante), résidente en psychiatrie connaissant bien l'organisme.

Thérèse Richer (membre organisme communautaire), directrice de l'Évasion St-Pie X continue quant à elle son implication pour amener ses dizaines d'années d'expérience au sein de la clinique SPOT. Maxime Amar (membre sympathisant et membre fondateur) est quant à lui coopté afin de continuer à apporter son expertise au sein du C.A. Les autres membres du C.A. avait été élu pour une durée de deux ans et leur mandat a ainsi été renouvelé pour 2021-2022, soit :

- Gabriel Huot (membre autres organisations), du vice-rectorat aux affaires externes, internationales et à la santé de l'Université Laval
- Élisabeth Marcoux (membre étudiante), étudiante en médecine à l'Université Laval
- Rodrigo Michea (membre sympathisant), médecin psychiatre à l'Institut universitaire en santé mentale de Québec/IUSMQ
- Maxime Robert (membre actif) impliqué comme pair aidant régulier à SPOT
- Sandra Tourigny (membre sympathisante), Infirmière et cheffe de service au Centre intégré universitaire de la Capitale-Nationale/CIUSSS-CN



Photo : le conseil d'administration 2021-2022 de SPOT Clinique communautaire de santé et d'enseignement. De gauche à droite : Maxime Amar, Élisabeth Marcoux, Florence Laroche, Gabriel Huot, Rodrigo Michea, Thérèse Richer, Sébastien Brûlé et Maxime Robert. Absente sur la photo : Sandra Tourigny.

Plusieurs comités ont été mis en place durant l'année ou ont poursuivi leurs activités, notamment pour le projet Journalisme citoyen, le recrutement de nouvelles et nouveaux employés, le financement et marketing, la recherche-évaluation et la préparation de l'assemblée générale.

En tout, c'est une trentaine de bénévoles qui se sont impliqués à la clinique SPOT en 2021-2022. MERCI à vous !

Enseignement et stages

ENSEIGNEMENT

Suite à une année d'isolement et de mesures sévères pour freiner la propagation de la COVID-19, nous soulignons avec joie la reprise des animations en classe et des parcours offerts à différents programme d'enseignements pour les futurs professionnels et professionnelles de la santé et les services sociaux, coanimés par la coordonnatrice à l'enseignement et les pairs aidants. Des présentations kiosques ont notamment permis de rejoindre des étudiants et étudiantes en Techniques d'intervention en milieu correctionnel (CNDP) et des étudiantes et étudiants en médecine venus visiter les organisations ayant pignon sur rue à la Maison mère Mallet. La coordonnatrice à l'enseignement collabore aussi tout au long de l'année avec les membres du comité SPOT-UL, afin de leur faire part des besoins de la communauté, de les mettre en contact avec diverses ressources communautaires et de soutenir la logistique reliée à certaines initiatives mises en place.

Des nouveautés pour continuer à s'améliorer et développer notre accompagnement des étudiants de diverses disciplines en santé et services sociaux :

- Le développement d'une activité d'accueil spécialement conçue pour les étudiants résidents en médecine familiale et en dentisterie pluridisciplinaire.
- Une rencontre avec le responsable des projets de maîtrise en santé publique de la Faculté de médecine de l'université Laval afin d'identifier des pistes de projets pertinents pour les futures années.

STAGES

SPOT Clinique communautaire de santé et d'enseignement contribue à la formation de la relève en santé et services sociaux en recevant des dizaines d'étudiant.e.s chaque année. La situation sanitaire l'ayant permis de façon intermittente en 2021-2022, les stages se sont déroulés en milieux communautaires et ont permis aux futur.e.s professionnel.le.s de :

- Découvrir et approfondir la complexité des parcours de vie et la force de résilience des personnes en situation de marginalisation et de désaffiliation ;
- Développer des pratiques cliniques professionnelles auprès de ces personnes ;
- Développer et approfondir des compétences de collaboration interprofessionnelle ;
- Approfondir la compréhension des déterminants sociaux de la santé ;
- Expérimenter le travail de proximité et le travail avec des pair.e.s aidant.e.s.

En plus du soutien de leurs facultés respectives, ces étudiantes et étudiants ont la chance d'être accompagnés par Isabelle Mercure, coordonnatrice à l'enseignement et soutien à la coordination. Isabelle compte de nombreuses années d'expérience en intervention et possède autant de versatilité que de bienveillance dans son accompagnement des futures professionnelles et professionnels.

MERCI Isabelle !



En 2021-2022, 31 étudiantes et étudiants universitaires ont effectué un stage à SPOT Clinique communautaire de santé et d'enseignement, dans 7 disciplines différentes :

Baccalauréat	<ul style="list-style-type: none"> • Psychologie (Cours travaux pratiques) • Nutrition (Stage éducation en nutrition) Sciences infirmières 	6 étudiants
Maitrise	<ul style="list-style-type: none"> • Physiothérapie (stage de consultant en contexte communautaire) 	4 étudiants
Doctorat	<ul style="list-style-type: none"> • Pharmacie (Stage en milieu professionnel connexe, doctorat 1^{er} cycle) • Médecine dentaire (dentisterie multidisciplinaire, doctorat deuxième cycle) • Externe en médecine • Médecine (Résidence en médecine familiale, doctorat deuxième cycle) 	21 étudiants

Les stages réalisés à la clinique SPOT permettent aux étudiantes et étudiants d'être en contact direct avec la population marginalisée et désaffiliée de la ville de Québec et de mettre des visages sur les inégalités sociales de santé. Ils sont aussi l'occasion pour plusieurs de mettre en branle leur créativité pour mettre en place des initiatives qui ont un impact positif dans la vie de ces personnes.

9 résidents en chirurgie buccale et maxillo-faciale ont également pu offrir des soins durant l'été 2021, dans les locaux du Relais d'Espérance. MERCI à toutes les personnes qui ont rendu cela possible !

En 2021-2022, de nombreux projets ont pris place en plus de la participation habituelle des stagiaires aux blocs de soins pour l'accueil ou la prestation de soins et ce, malgré le contexte de pandémie et d'études à distance forcée. En voici des exemples concrets que nous souhaitons mettre en lumière :

- Des étudiantes et étudiants en physiothérapie ont développé un atelier sur le déplacement des charges pour les personnes travaillant dans les distributions alimentaires à Québec, en collaboration avec le projet Ricochet.
- Les étudiantes en sciences infirmières ont développé :
 - Un atelier d'éducation à la santé avec SOS Grossesse auprès de femmes vivant une dépendance ;
 - Un outil d'enseignement individuel adapté à la réalité des personnes ciblées par SPOT pour la gestion de l'hypertension artérielle ;
 - Un outil d'enseignement aux saines habitudes de vie pour les femmes enceintes à statut précaire.
- Les stagiaires en nutrition ont développé :
 - Des outils adaptés aux utilisateurs du petit marché solidaire afin de connaître les méthodes et le temps de conservation des aliments qui y sont offerts ;
 - Des recettes faciles et peu coûteuses pour les utilisateurs du petit marché
 - Un atelier sur le diabète répondant aux besoins des femmes fréquentant le Centre des Femmes de la Basse-Ville.
- Les étudiantes en psychologie ont participé à la mise sur pied d'un groupe d'entraide pour les femmes, en collaboration avec des paires aidantes de la clinique SPOT. Leur savoir-être a été grandement apprécié et ce groupe sera reproduit, pour le mieux-être des femmes ciblées !
- Les 4 étudiantes en pharmacie ont été particulièrement prolifiques cette année et ont conçu, en 12 semaines au total et en plus de leur présence aux blocs de soins :
 - De la documentation visant à supporter le travail des infirmières concernant le diabète et l'hypertension, en collaboration avec une externe en médecine ;
 - Une fiche d'informations sur le médicament Lyrica pour les utilisateurs de SPOT (effets positifs et négatifs) ;
 - Une formation sur la prévention des engelures et les soins à offrir aux personnes en situation d'itinérance, à l'attention des intervenants de proximité de Lauberivière et en collaboration avec l'IPSP de la clinique SPOT ;
 - Deux fiches rédigées en écriture simple s'adressant aux personnes ciblées par SPOT : réaliser des autotest COVID et quoi faire en cas de symptômes COVID
 - Une formation sur la Naloxone à l'attention de l'équipe SPOT et de certaines de nos organisations partenaires.
 - Une brochure d'information vulgarisée à l'attention des femmes enceintes sans RAMQ et à statut précaire, en collaboration avec divers intervenants du réseau de la santé.
- Un étudiant externe en médecine a participé aux démarches de SPOT pour faciliter l'accès au passeport vaccinal pour les personnes marginalisées et désaffiliées (impression papier et plastification ou aide avec l'application VaxiCode).



Photo : Brittany Lachance, étudiante en Techniques d'hygiène dentaire, dans un point de service de SPOT Clinique communautaire de santé et d'enseignement.

Nous saluons la collaboration précieuse et soutenue avec les différentes facultés et professeur.e.s de l'Université Laval. MERCI !

En plus des stagiaires universitaires, la clinique SPOT a eu la joie d'accueillir le projet personnel d'éducation à la santé buccodentaire de Brittany Lachance, étudiante en Techniques d'hygiène dentaire. Plusieurs personnes ont pu être informé sur des sujets liés à la santé des dents et même recevoir des troussees préparées par Brittany. Ce projet développé en étroite collaboration avec une paire aidante et la coordonnatrice à l'enseignement a reçu une bourse de mention d'excellence en santé dentaire publique de la Fondation du Cégep Garneau.

SPOT-UL

Cette année, le comité étudiant SPOT-UL a su faire preuve d'une grande souplesse. Les directives de la santé publique, susceptibles de changer sans préavis, les communications avec les organismes et les autres comités et même les phénomènes naturels nous ont fait tester nos capacités d'adaptation. Malgré tout, encore une fois cette année le comité étudiant SPOT-UL a su accomplir sa mission, soit d'entrer en contact avec les populations plus vulnérables, de faire connaître leurs réalités aux étudiants et étudiantes en combattant les préjugés et de sensibiliser la communauté universitaire à ces réalités. Le comité étudiant a également mis en place de nouvelles activités et implanté diverses mesures favorisant la gestion du comité.

Membres du comité exécutif 2021-2022 :

- Julie Carrier-Auclair (médecine) : Co-coordonnatrice
- Amira Tairi (médecine) : Co-coordonnatrice et Responsable de la santé des femmes
- Daphné Harvey (psychologie) : Secrétaire et trésorière
- Élodie Marois (psychologie) : Responsable des communications
- Hayley Mendel (médecine) : Responsable des communications
- Karina Hervieux (médecine) : Responsable de la sensibilisation
- Zoé Estey-Amyot (médecine) : Responsable volet itinérance et vulnérabilité
- Camille Mathieu (médecine) : Responsable des parcours communautaires
- Jeanne Lavallée (médecine) : Responsable de la littérature
- Catherine Trudel Guy (médecine) : Responsable À Ta Santé !
- Anne-Catherine Pelletier (nutrition) : Responsable d'Accès Nutrition
- Élisabeth Marcoux (médecine) : Membre étudiante du CA de SPOT



ACTIVITÉS RÉALISÉES PAR LE COMITÉ ÉTUDIANT

Accès Nutrition

Des ateliers portant sur différents enjeux touchant la santé ont encore été donnés cette année. La majorité a été donnée à distance, en raison de la pandémie. Après un atelier moins populaire, nous avons réfléchi à des manières d'attirer plus de participants, et l'atelier sur les troubles alimentaires a remporté un grand succès.

Parcours communautaire à la Maison Mère Mallet

Une des activités phares du comité est de réaliser des parcours communautaires. En raison de la pandémie, nous avons dû adapter notre activité et la transformer en cercle de discussion à la Maison Mère Mallet. Dans l'après-midi du 30 mars 2022 nous nous sommes rendus aux locaux de la clinique SPOT pour un cercle de discussion avec des intervenantes de plusieurs organismes soit : l'Aumônerie Communautaire, PECH, le Camp de Base et la Clinique Spot. Nous avons aussi eu la chance de discuter avec un pair aidant de la clinique. L'après-midi fut une belle occasion d'échanger sur les avantages du communautaire, les défis rencontrés et les services offerts par les organismes rencontrés.

Activités de sensibilisation

- 22 mars 2022 : 2e édition du café-discussion sur la transidentité. Nous avons entendu le témoignage de 5 personnes vivant une réalité trans et avons pu discuter avec elles de leur réalité au quotidien. 15 étudiant.e.s ont participé.
- 29 avril 2022 : café-discussion avec le Centre Élizabeth-Fry de Québec, à la Maison Mère Mallet. Le Centre offre un service résidentiel communautaire qui vient en aide exclusivement aux femmes judiciarisées, afin de les accompagner dans leur rétablissement. Nous avons discuté de l'offre de services et visité le Centre, où nous avons pu échanger avec quelques femmes y résidant. Nous étions 6 personnes.

Volet santé des femmes

Du 1^{er} au 15 mars 2022, la collecte annuelle de produits d'hygiène féminine a eu lieu une fois de plus cette année en collaboration avec SCORA d'IFMSA-Qc afin de lutter contre le manque d'accès à des supports sanitaires chez une population vivant une situation difficile ou en précarité financière. Afin d'encourager les étudiants à effectuer des dons, nous avons organisé le 10 mars 2022 une conférence de sensibilisation donnée par Annie Archambault. Cette conférence abordait les enjeux autour des femmes en situation d'itinérance. De plus, du bénévolat a été effectué à la Maison pour Femmes immigrantes et l'OBNL a été promu auprès de la population étudiante.

Volet itinérance et vulnérabilité

La Nuit des sans-abris a eu lieu le 15 octobre 2021 dans des circonstances particulières. En effet, à cause de certaines limitations en lien avec la pandémie, ce fut une soirée où nous avons participé à la distribution de collations, de vêtements chauds et de repas chauds dans la rue, sans y dormir.



Nous avons eu l'occasion de bâtir un nouveau projet en collaboration avec la fondation AGES. Plusieurs personnes âgées vivent dans des situations de pauvreté et n'ont pas les moyens de se procurer des accessoires d'aide à la mobilité. L'inaccessibilité aux accessoires de marche et de mobilité augmente les risques de chutes et est un obstacle à la préservation de l'autonomie de ces personnes. Avec la fondation AGES et d'autres partenaires, un service de prêt d'accessoires d'aide à la mobilité est en fonction afin de fournir ces outils aux personnes âgées de la région. Nous avons eu des dons merveilleux de deux résidences : Les Jardins de la Noblesse à Charlebourg et le Manoir Frontenac de Thetford Mines. Nous avons reçu jusqu'à présent : 2 déambulateurs, 4 marchettes, 1 canne, 1 appui de bain et un banc de bain. Nous comptons poursuivre les collectes afin de permettre la poursuite de ce service de prêt et de combler ces besoins essentiels.

Activités en littératie

Les ateliers Mon Corps, ma santé se sont poursuivis cette année en partenariat avec Atout-lire. La pandémie a comporté quelques défis au plan de l'organisation, mais nous avons su faire preuve d'adaptabilité afin de pouvoir donner des ateliers à distance malgré tout.

À ta santé !

L'émission À ta santé ! est revenue en force cette année et a élargi la thématique de ses entrevues. Initialement dirigée vers la nutrition, les émissions de la saison 2021-2022 ont touché différents sujets entourant la santé globale. Que ce soit des témoignages de médecins résidents, des chercheurs de l'Université Laval ou des initiatives pour les communautés marginalisées, l'émission a permis de mettre en évidence le rôle de chacun dans un contexte de santé pour tous, de dignité et d'accessibilité. Des sujets comme le rôle de l'intervenant social en première ligne, l'innovation en intelligence artificielle ou la santé mentale des personnes âgées, sont tous des enjeux qui ont été abordés, à raison d'une émission de 30 minutes aux deux semaines.

L'émission s'est vue remettre le prix coup de cœur de l'EXO à l'hiver 2022 et a reçu une somme lui permettant de promouvoir davantage l'émission via les différents réseaux sociaux ou de faire venir des invités de renoms à l'émission. Ce montant sera utilisé pour la saison 2022-2023.

L'émission, en plus de passer en direct sur les ondes du CHYZ 94,3 est également disponible gratuitement en balado sur la plateforme Spotify. Pour cette saison, 14 émissions ont été enregistrées.

NOUVEAUTÉS CETTE ANNÉE

Marche du CE en compagnie d'Isabelle, Arianne et Maxime

Afin de renforcer les relations entre le comité étudiant et la clinique SPOT, nous avons mis en place une marche de sensibilisation du CE en collaboration avec Isabelle Mercure. Cette activité, appréciée autant par les membres de la clinique que ceux du comité étudiant, a été l'occasion idéale d'en apprendre plus sur les réalités du milieu communautaire tout en tissant des liens.



Projet de collecte de mitaines

En mars, nous avons été informés du manque criant de mitaines durant les températures glaciales. Nous avons donc très rapidement mis en place une collecte de mitaines et autres accessoires tels que : tuques, foulards, gants et même un manteau !

Nouvelle page Instagram du comité

Afin d'augmenter la portée de nos publications sur les réseaux sociaux, nous avons décidé d'implanter une nouvelle page Instagram pour promouvoir nos événements. Nous pourrions voir davantage l'an prochain si cette nouveauté amènera davantage de participants à nos activités.

Nos défis pour 2021-2022

Pour l'année prochaine, nous considérons important de travailler à recruter davantage d'étudiants et d'étudiantes issus de programmes variés. La collaboration interprofessionnelle et la richesse en découlant sont toujours une priorité pour SPOT-UL et dans les dernières années le comité exécutif était principalement composé d'étudiants et d'étudiantes en médecine.

Nous aimerions également attirer plus de participants à nos activités, tout en conservant leur caractère intime d'échange. Nous visons environ 10-15 personnes par activité.

Comme l'an dernier, SPOT-UL souhaite continuer à davantage impliquer ses membres actifs, qui sont près de cent, et leur offrir des opportunités d'implications. Les comités de travail des ateliers santé ont justement permis de favoriser leur participation tout en contribuant au rayonnement de SPOT-UL et à la multiplicité d'activités. Nous souhaitons continuer de travailler dans cette direction.

Recherche et évaluation

Le poste de coordination à la recherche-évaluation étant demeuré vacant une bonne partie de l'année 2021-2022, des mandats précis ont été pris en charge par différentes personnes (coordonnatrice à la recherche-évaluation, auxiliaire de recherche) et les collaborations avec le milieu de la recherche académique se sont poursuivies et développées.

ÉVALUATION DE L'IMPACT DES STAGES À LA CLINIQUE SPOT

Entre le printemps et l'automne 2021, un important travail a été effectué entre la coordonnatrice à l'enseignement, la coordonnatrice à la recherche et à l'évaluation et avec la responsable des Activités Spécialisées Sélectionnées à la résidence en médecine familiale pour le développement d'un nouveau processus d'évaluation des étudiants stagiaires à SPOT. Des questionnaires ont été développés et remplis par les étudiantes et étudiants au courant des sessions d'automne 2021 et d'hiver 2022. Analyse et résultats à venir en 2022-2023 !

CENTRE D'AMITIÉ AUTOCHTONE DE QUÉBEC

Plusieurs rencontres de suivi ont eu lieu entre la clinique SPOT et le projet Nitnat du Centre d'amitié autochtone de Québec, afin d'aborder les besoins, limites et défis rencontrés en continu et à l'oral. Il ressort de ces rencontres que l'équipe de soins de la clinique SPOT est très appréciée dans ce point de service et que la force des liens créés doit demeurer malgré le développement à venir de soins de proximité qu'offrirait la clinique Nitnat.

ÉVALUATION DES SOINS ET SERVICES À LA YWCA-QUÉBEC

(résumé du rapport de Marianne Couillard-Larocque, auxiliaire de recherche)

COLLABORATION À DES RECHERCHES ACADÉMIQUES

- Poursuite de la participation à une recherche sur la paire aidance, menée par Shelley-Rose et coll. (Réseau 1)
- Participation à une recherche-action sur la collaboration intersectorielle dans l'intervention de proximité auprès des personnes en situation de désaffiliation sociale, dirigée par Annie Fontaine et en collaboration avec la DSMD du CIUSSS-CN, l'AGIR en santé mentale et le RAIQ (CIUSSS-CN/Direction Santé mentale et Dépendances)
- Participation aux consultations pour la recherche « Politiques publiques favorisant la redistribution de la richesse : Options pour le contexte québécois », d'Amélie Quesnel et coll. (FRQSC)

ÉVALUATION DES SOINS ET SERVICES À LA YWCA-QUÉBEC

(résumé du rapport de Marianne Couillard-Larocque, auxiliaire de recherche)

CONTEXTE

En février 2019, la clinique SPOT a ouvert un nouveau point de services pour les femmes (incluant les personnes trans et queer s'identifiant comme femme) à la YWCA. Les blocs de soins ont lieu les jeudis après-midi et sont accessibles aux résidentes de la YWCA ainsi qu'aux personnes de l'extérieur qui s'identifient comme femmes. Les soins sont prodigués par une équipe multidisciplinaire et entièrement féminine, composée d'infirmières, de paires aidantes, de médecins, de psychologues et d'une massothérapeute.

MÉTHODE

Trois groupes de discussion (focus groups) ont été organisés (utilisatrices, membres de l'équipe SPOT et partenaires clefs). Des guides d'entrevues semi-dirigées ont été élaborés à partir des questions d'évaluation. Ces guides ont servi de fil conducteur durant les discussions qui ont été animées par une auxiliaire à la recherche et à l'évaluation de la clinique SPOT. Chaque rencontre a été enregistrée en format audio et les verbatims ont été transcrits. Une analyse thématique a été effectuée à l'aide de grilles de classification dans le logiciel Excel.

SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

Pour les utilisatrices, le point de services de SPOT à la YWCA semble répondre à plusieurs besoins. Pour elles, être accueillies inconditionnellement et sans jugement semble être d'une grande importance. Les utilisatrices établissent un lien entre cet accueil chaleureux et la présence des paires aidantes. La salle d'attente semble aussi jouer un rôle important, puisqu'elle est un lieu d'échanges et d'entraide où elles se sentent les bienvenues en tout temps même si elles n'ont pas à consulter. Le suivi très attentionné de la part des infirmières et leur attitude bienveillante contribueraient à des changements positifs dans la relation des utilisatrices avec leur propre santé et dans leur désir de prendre soin d'elles-mêmes. Les utilisatrices expliquent avoir développé un sentiment d'appartenance envers la clinique qui contribue à briser leur isolement et à leur fournir un réseau de soutien durant les périodes difficiles. Elles expliquent cependant qu'il est difficile d'accéder aux soins psychologiques et que le temps d'attente est long. Les paires aidantes, l'écoute des

infirmières et les services de la brigade téléphonique leur apporteraient un soulagement temporaire, mais elles expliquent se sentir prêtes à entreprendre des démarches plus profondes.

Les partenaires rapportent apprécier leur collaboration avec la clinique SPOT à ce point de services. Elles présentent la collaboration avec les paires aidantes comme étant particulièrement enrichissante. Celles-ci sont vues comme des expertes de la clinique SPOT et leur parcours est considéré comme étant une source d'espoir pour les utilisatrices. Les partenaires expliquent que la clinique répond à un besoin réel en offrant un espace non mixte et sécuritaire. Plusieurs autres éléments contribuent à l'impression d'être dans un « cocon sécuritaire », comme l'ambiance chaleureuse de la salle d'attente, l'absence de jugement, la présence bienveillante de l'équipe (particulièrement celles des paires aidantes) et le fait que le point de services est situé au cœur du milieu de vie. Selon elles, les femmes en plus grande situation de marginalisation ou de désaffiliation et qui sont en basse-ville ne sont cependant pas rejointes par le point de services. Tout comme les utilisatrices, les partenaires trouvent que l'accès aux soins psychosociaux reste difficile, surtout en ce qui concerne les soins en santé mentale et en psychiatrie. Les partenaires remarquent également un débordement du réseau de la santé et craignent que la clinique SPOT ne soit pas capable de répondre à la demande grandissante. Elles expliquent qu'une concertation entre plusieurs organismes sera nécessaire pour trouver des solutions à ces difficultés.

Les membres de l'équipe ayant participé remarquent que le profil des utilisatrices de la YWCA diffère de celui qu'on retrouve aux autres points de service. On y observe une grande proportion de femmes victimes de violence et les utilisatrices auraient des problématiques plus lourdes et complexes nécessitant des suivis plus longs. Elles semblent souvent chercher à combler des besoins psychologiques (p.ex. être écoutées) à travers la consultation pour un besoin physique. Les utilisatrices de ce point de services sont considérées par l'équipe comme étant en moins grande situation de désaffiliation, même si elles présentent des axes de vulnérabilité. L'équipe de SPOT reconnaît que la liste d'attente est longue pour les soins en psychologie. Elle explique que le nouveau poste de navigatrice psychosociale a justement été créé afin de mieux orienter les utilisatrices et de leur proposer les ressources les plus adaptées à leurs besoins si la psychothérapie n'est pas la solution la plus adaptée à la personne.

Collaborations et concertations

La clinique SPOT est présente au sein de plusieurs projets et tables de concertation, généralement en solidarité avec les personnes marginalisées et parfois pour faire rayonner son modèle de soins et services. Toute l'équipe de SPOT peut être sollicitée pour ces rencontres, mais généralement l'équipe de coordination participe aux rencontres de regroupements ayant une vocation plus politique et stratégique, l'équipe de paire aidance est invitée à participer aux tables de concertation de quartier et aux comités institutionnels du CIUSSS afin de faire rayonner son savoir expérientiel et les infirmières prennent part à certaines rencontres en lien avec la santé et la réduction des méfaits.

Cette année, SPOT a notamment participé :

- À une Réflexion sur la pratique à bas seuil du Réseau solidarité itinérance du Québec
 - Au Salon communautaire des organismes à l'école de psychologie de l'Université Laval
 - Aux témoignages Centraide et aux rencontres des partenaires en lien avec la Campagne
 - À l'assemblée générale du Réseau solidarité itinérance
 - Aux rencontres tenues par le Réseau pour l'Aide aux Itinérants et Itinérantes de Québec (RAIIQ) ainsi qu'à l'assemblée générale annuelle des membres
 - À la table de concertation Saint-Sauveur
 - Au comité de travail Aménagement du Centre multiservice Côte du Palais initié par le CIUSSS
 - Au Comité tactique et au comité Santé physique et sexuelle du projet Aire ouverte initié par le CIUSSS-CN et destiné aux jeunes de 12-25 ans marginalisés ou à risque de l'être
 - Au comité de pilotage du projet Ricochet, dont il est également fiduciaire
 - Au comité de planification des midis-RAP
- Au Réseau de recherche en santé buccodentaire
 - Aux consultations pour le Guide clinique pour les proches en santé mentale initié par le CIUSSS-CN
 - Aux consultations pour le Plan ministériel en santé mentale
 - Au Séminaire sur la collaboration interprofessionnelle et la formation innovante de la Faculté des sciences infirmières de l'Université Laval
 - À la soirée bénéfique de la YWCA Québec
 - À la rencontre Dynamiques du centre-ville pour la planification de l'été
 - Au Forum Santé mieux-être du Centre d'amitié autochtone



Photo : Cathie Bordeleau (paire aidante) et Marie-Pier Landry (coordonnatrice générale) au Forum Santé mieux-être initié par le Centre d'amitié autochtone de Québec.

Communications et représentations publiques

PRÉSENCES À LA RADIO ET À LA TÉLÉVISION :

- Mars 2021 : entrevue sur la paire aidance à SPOT sur les ondes de CHYZ FM dans le cadre de l'émission « À ta Santé » réalisé par les étudiants de SPOT-UL
- Mai 2021 : entrevue CBC Radio-Canada volet vétérinaire
- Juin 2021 : entrevue pour TVA à la YWCA Québec, en lien avec le point de services dédié aux femmes.

La clinique SPOT a aussi été retenue parmi les 10 meilleures innovations des deux premières éditions (2017 et 2019) du Symposium sur les innovations du Collège québécois des médecins de familles. Maxime Amar (président) et Isabelle Mercure (coordonnatrice de l'enseignement) ont alors été invités à présenter SPOT lors d'une entrevue vidéo afin de présenter les défis relevés par l'équipe de soins dans les dernières années. Cette vidéo a été présentée à des « facilitateurs dragons » lors d'un événement le 5 novembre 2021 afin d'identifier des pistes de mise à l'échelle de l'organisme qui permettrait de reproduire certains aspects du modèle de soins de la clinique SPOT.

Grâce au Fonds d'aide pour les initiatives de Centraide et d'un don de l'agence Bleu Outremer, la clinique SPOT refait entièrement son site Web, à paraître à l'été 2022.



MERCI !

Reconnaisances

SPOT, clinique communautaire de santé et d'enseignement est honorée d'avoir reçu le prix Reconnaissance régionale de la Fondation de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ). Par ce prix, l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de Québec, section de l'OIIQ, reconnaît particulièrement l'aide concrète et nécessaire apportée par les infirmières et les différentes intervenantes de l'organisme pour améliorer le bien-être des femmes en situation de vulnérabilité. En effet, 2021 a malheureusement eu son lot de violences et d'inégalités sociales. Les soins de proximité offerts par l'équipe de SPOT, que ce soit pour les femmes victimes de violence ou les personnes marginalisées, ont été appréciés par plusieurs. « La Fondation de l'OIIQ a pour mission de promouvoir l'intérêt et l'avancement des sciences infirmières et des soins infirmiers, au bénéfice des patients. Elle entend ainsi favoriser la reconnaissance du rôle déterminant de la profession infirmière au sein du système de santé québécois. »²

Félicitations à Marie-Laure, Marikim, Annick et Évelyne de faire rayonner la profession d'infirmières en accompagnant avec bienveillance les personnes qui en ont le plus besoin !

Andréanne Goyette a quant à elle remporté le volet « Jeune bénévole » avec la Bourse Gilles-Kègle 2021. Alors étudiante de 3^e année en médecine dentaire et âgée de 24 ans, Andréanne Goyette s'implique depuis 3 ans plusieurs heures par semaine à la clinique SPOT. Elle a mis en place une brigade bénévole, en plus de coordonner la présence des étudiantes bénévoles aux blocs de soins et de prêter main forte comme assistante dentaire régulièrement. Andréanne s'occupe aussi de toute la prise de rendez-vous. Elle a choisi de remettre la bourse de 5000 \$ octroyée par la Fondation GDG à la Clinique SPOT.

Bravo Andréanne et MERCI pour ton implication !

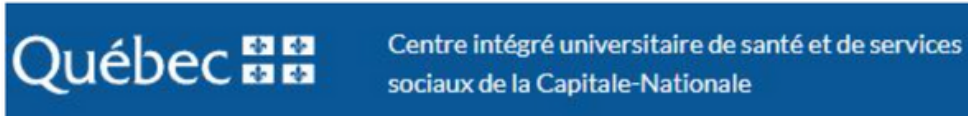


Photo : De gauche à droite, ligne du haut : Evelyne Lavergne (IPSPL), Marie-Pier Landry (coordonnatrice générale), Marie-Laure Paradis (infirmière clinicienne), représentante de l'ordre régional de l'OIIQ et Maxime Amar (président). Ligne du bas : Annick Daoust, (infirmière clinicienne) et Marikim Dion (infirmière clinicienne).
Crédits photo : Madeleine Martin



2. <https://www.oiiq.org/la-fondation-de-l-oiiq-remet-des-prix-a-saveur-regionale?inheritRedirect=true>

Reconnaisances



Nous remercions
également :

- Fondation Patrice-Drolet
- Bleu Outremer
- Profil Canin
- Gouvernement du Canada
- Pharmacie Brunet



MERCI !

