

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023



SPÔT

CLINIQUE
COMMUNAUTAIRE
DE SANTÉ
ET D'ENSEIGNEMENT

Œuvre de la page couverture

Titre : Amour propre

Artiste : Simon Dowse

Site web : <https://www.simondowse.com>

Chaque année, SPOT encourage un.e artiste qui s'implique dans l'organisme.

MERCI

à Simon pour cette œuvre magnifique qui représente bien les tourments mais aussi les couleurs qui se retrouvent dans chaque personne qui vient à SPOT !

Table des matières

Page

4. Mots de personnes venues à SPOT
5. Mot du président
6. Mots des coordos
7. Mission et historique
8. Organismes partenaires
9. Personnes rejointes et rôle infirmier étendu
10. Médecins et infirmière praticienne (IPSPL)
11. Paire aidance et art de proximité
12. Psychologie et intervention à la navigation psychosociale
13. Soins dentaires
14. Soins vétérinaires
- 15-16. Formation des futur.e.s professionnel.le.s
17. Formation continue et ressourcement
18. Projet Ricochet
19. Implications, représentations et plaidoyer
20. Réflexions participatives et amélioration continue
21. Conseil d'administration et partenaires financiers

Mots des personnes venues à SPOT



RECUEILLIS DANS UN
SONDAGE RÉALISÉ POUR DÉFINIR LES
ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

**« On est accueilli avec respect
et sans jugement.
Vous sauvez des vies. »**

SPOT a « toutes les qualités
que le réseau public n'offre pas. »

**« Nous sentons que les gens sont là
pour nous accueillir et nous aider
dans la bienveillance. »**

« L'infirmière explique bien dans un langage clair. »

« Ils m'apportent du soutien moral, du positif, surtout quand c'est dur dans ta vie. Parce que les personnes qui couchent dehors ont besoin d'un soutien moral, d'une bonne écoute avec compréhension, pas du jugement des personnes. »

**« Ils m'ont aidé à
reparler aux gens. »**

**« J'aime aussi que ce soit à chaque jour dans un endroit différent,
c'est vraiment inclusif pour les personnes qui peuvent pas toujours se déplacer loin. »**



Photo : Gabriel Huot (président du conseil d'administration)

Mot du président

Québec, le 14 juin 2023

À l'image de SPOT et de son approche, j'ai choisi d'écrire un mot centré sur les personnes : les personnes utilisatrices, l'équipe de soins élargie, les bénévoles ainsi que les personnes de nos organismes communautaires partenaires. Ces personnes avec qui nous avons construit notre future planification stratégique tout au long de l'année 2022-2023. La dernière étape de cette démarche participative aura d'ailleurs lieu en compagnie des membres de l'Assemblée générale.

Vous aurez bientôt l'occasion de découvrir les grandes orientations et les priorités qui ont émergé de ces échanges productifs. Mais je peux toutefois en résumer ici l'essence puisqu'elle reflète également ce qui émane de ce rapport d'activité :

l'importance des personnes.

Tout d'abord, il a évidemment été question de prendre soin des personnes utilisatrices qui sont la raison d'être de SPOT. Ces personnes que nous voulons accueillir où elles sont; à l'extérieur comme à l'intérieur, comme l'a dit une nos paires aidantes.

Il a également été question de prendre soin des personnes de l'équipe élargie de SPOT. C'est avec celles-ci que les personnes utilisatrices créent un lien de confiance, notamment avec la paire aidance, ce rôle si important qu'il est essentiel de promouvoir.

Toujours sur les personnes qui incarnent SPOT, j'en profite pour remercier le trio à la coordination, avec qui j'éprouve autant de plaisir à m'engager et je remercie chacune des personnes de l'équipe de SPOT pour leur contribution, qu'elles soient membres du personnel, bénévoles ou membres de la communauté étudiante; vous êtes importantes et importants pour nous ainsi que pour les personnes utilisatrices,

Bonne lecture,

Gabriel Huot

président du conseil d'administration de la clinique SPOT



Photo (de gauche à droite) : Isabelle Mercure (coordonnatrice de l'enseignement), Marie-Pier Landry (coordonnatrice générale) et Véronique Savard (coordonnatrice du développement et des opérations)

Mots des coordos



Se soutenir
Se tenir
Se sentir
Ensemble
Enfin

Croire en d'autres possibles
Inventer des miracles
Prendre soin

Richesses enfouies en chacun.e
Forces de braise à entretenir

Se relever est toujours une possibilité
Si on est bien accompagné.e.s

Cette année, nous avons beaucoup donné.
Face aux immenses besoins
Ce n'est jamais assez
Mais surtout, c'est déjà beaucoup

Car SPOT est la première ligne
Parfois la dernière chance
Et souvent une occasion de trouver sens

MERCI
à toute l'équipe élargie
pour votre générosité
votre solidarité
votre sincérité à tenir l'équité
à bout de bras et sur votre cœur

Vous faites la différence. Vraiment.

Marie-Pier Landry,
coordonnatrice générale

L'année 2022-2023 est synonyme de fierté pour le succès du projet Ricochet et la joie de plonger plus profondément au cœur de la mission de SPOT au sein de l'équipe de coordination.

Peu de gens ont la chance de créer dans leur travail un espace solidaire réel où tout le monde trouve sa place.

Je me sens privilégiée à tous les jours de faire partie de cette équipe intelligente, en dehors du cadre, créative et rien de moins qu'héroïque.

Pour une passionnée comme moi, SPOT est un endroit rêvé. Chaque matin, j'ai le réel sentiment de participer à changer le monde.

J'ai confiance,
qu'ensemble,
on peut tout faire.

Véronique Savard,
coordonnatrice du
développement et des opérations

Je crois profondément qu'un stage à SPOT ça changera la vie de milliers de personnes!

Quand une étudiante en pharmacie comprend au fond de ses tripes la réalité d'une personne qui vit des dépendances, elle ne l'oubliera jamais.

Quand une résidente en médecine familiale est frappée en plein cœur par la difficile histoire d'une personne qui sort de prison, elle ne l'oubliera jamais.

Quand une étudiante en physiothérapie soigne les douleurs d'une personne immigrante qui a marché des milliers de kilomètres pour arriver ici, elle ne l'oubliera jamais.

S'ouvrir et non juger, cesser d'avoir peur et entrer en relation, approfondir des enjeux politiques liés à la santé, c'est devenir un agent de changement auprès de milliers de futurs patients!

Vive la force de l'enseignement à SPOT!

Isabelle Mercure,
coordonnatrice de l'enseignement

Mission et historique

La clinique SPOT a une double mission :

Améliorer l'état de santé des personnes en situation de marginalisation, de désaffiliation et de vulnérabilité, peu ou non rejointes par l'offre de soins et services existante dans le réseau public et former une relève professionnelle sensibilisée aux enjeux sociaux et aux besoins de santé de ces personnes.

SPOT joue également un rôle passerelle entre les personnes et le réseau public et promeut la santé par la réalisation d'activités de prévention et de promotion adaptées aux réalités des populations défavorisées.

HISTORIQUE

Dès 2011, plusieurs constats sont effectués par des acteurs du milieu de la santé et de l'enseignement : besoin des étudiants d'être exposés aux réalités sociales et communautaires, pénurie marquée de médecins de famille en basse-ville de Québec, ressources institutionnelles inadaptées aux besoins des personnes en situation de marginalisation, difficulté des ressources communautaires à répondre aux besoins de santé des personnes fréquentant les organismes... Face à ces importants besoins, la promotion d'une clinique communautaire s'enclenche avec le Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ), le Centre de santé et services sociaux de la Vieille-Capitale et plusieurs facultés de l'Université Laval en sciences sociales et de la santé. En 2012-2013, des groupes de discussion sont organisés avec des personnes marginalisées et des partenaires communautaires et institutionnels sont mobilisés autour du projet. En 2014, on est prêts à passer à l'action en misant sur le rôle infirmier élargi et avec une approche de proximité et de collaboration intersectorielle !

2014

Début des soins dans 5 organismes : Archipel d'Entraide, La Dauphine, Point de repères, Maison, Revivre et Relais d'Espérance.

2015

Début des stages étudiants dans des disciplines de santé et services sociaux. Début des soins dentaires au Relais d'Espérance, en partenariat avec la Faculté de médecine dentaire de l'Université Laval.

2016

On aménage nos bureaux à la Maison Mère-Mallet !

2019

Lancement d'un 6^e point de services à la YWCA Québec.

2020

Ajout d'un 7^e point de services au Centre d'amitié autochtone de Québec.

2021

Inauguration du grand local multifonction et de locaux de soins ayant pignon sur rue. Début des soins vétérinaires. Début des soins périnataux pour femmes immigrantes sans RAMQ.

2022-2023

Agrandissement de l'équipe et réflexion stratégique.

Organismes partenaires

La mission de SPOT ne pourrait pas se réaliser sans la collaboration des milieux communautaires accueillant notre équipe chaque semaine pour offrir des soins de santé globale aux personnes marginalisées et désaffiliées.

Tout au long de l'année, ces 7 organisations contribuent à améliorer la santé des personnes ciblées et leur offrent du soutien : accès au logement, réseautage, accès à du matériel sécuritaire de consommation, programmes de formation, milieu de vie, hébergement, aide alimentaire et vestimentaire.

Ce sont tous les organismes communautaires avec qui nous travaillons qui permettent de prendre soin de la santé des personnes dans sa globalité.

MERCI !

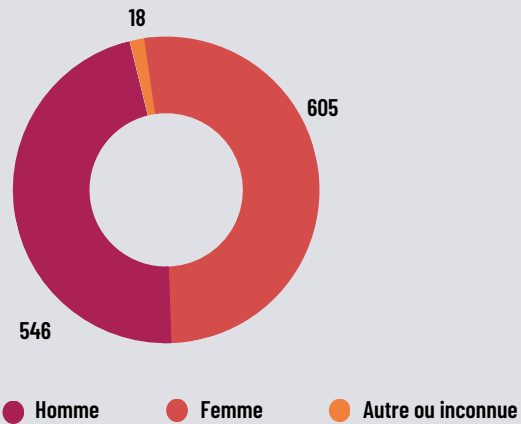
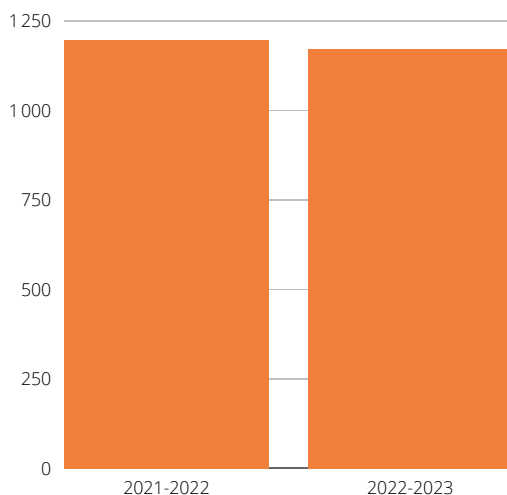


Personnes rejointes et rôle infirmier étendu

Malgré le manque de ressources infirmières et les fermetures occasionnelles, le nombre de personnes ayant bénéficié des soins et services de l'organisme d'avril 2022 à mars 2023 est demeuré presque semblable à l'année précédente, soit un total de **1169 personnes.**

À ce nombre s'ajoutent les soins de physiothérapie offerts par des stagiaires durant 14 semaines, les soins de massothérapie offerts bénévolement par Annie Garneau à chaque mois à la YWCA et de nombreux accompagnements offerts par l'équipe de paire aideance en intervention de proximité (accompagnement vers des rendez-vous de santé ou vers une ressource communautaire, interventions individuelles ponctuelles, écoute téléphonique, etc.).

Nombre total des personnes ayant bénéficié des soins et services de la clinique SPOT



Cette année, SPOT a rejoint + de femmes que d'hommes, probablement dû à la stabilité des soins offerts à la YWCA alors que certains points de services ont été précarisés par manque de personnel infirmier. Les infirmières de SPOT (cliniciennes et praticienne) ont offert près de **5500 consultations durant l'année**, pour répondre aux besoins de santé des personnes ciblées. Le 2/3 de ces consultations environ ont été en présence et le 1/3 sont des suivis et consultations téléphoniques.



Photo : De gauche à droite : Gabrielle Scott et Annick Daoust, infirmières cliniciennes à la clinique SPOT

L'équipe de SPOT était présente au printemps 2023 à une journée de mobilisation des connaissances sur les innovations infirmières en soins et services de première ligne à l'Université de Montréal, dont les résultats sont rapportés dans un Livre blanc disponible sur le web.

Médecins et infirmière praticienne (IPSPL)

En plus de l'équipe interdisciplinaire de SPOT, les infirmières ont pu compter cette année sur le soutien de **8 médecins.**

Les médecins en soutien à SPOT en 2022-2023 :

Marie-Ève Desnoyers
Charles Boissonneault
Édith Larochelle
Renaud Huard
Kim Paquette
Maxime Amar
Josette Castel
Rodrigo Michea

MERCI !

L'implication d'une IPSPL (Evelyne Lavergne) plusieurs jours par semaine au sein de la clinique SPOT offre aussi du soutien aux infirmières cliniciennes dans l'exercice de leur rôle étendu.

L'IPSPL a pu offrir des présences aux blocs de soins en milieu communautaire, soutenir la formation continue et l'intégration des infirmières cliniciennes et développer l'offre de suivis de grossesse pour les femmes enceintes immigrantes sans RAMQ et en situation de précarité, avec le soutien d'une paire aidante et de l'intervenante à la navigation psychosociale.

Les femmes immigrantes enceintes n'ont pas toujours accès à la RAMQ et par conséquent à des soins de santé adéquats. L'accès à la RAMQ dépend du statut de la femme ou de son mari.

Les personnes sans RAMQ doivent payer 200% des frais normalement chargés pour une personne assurée avec le régime public, ce qui limite grandement l'accès à des soins de santé sécuritaires pour la femme et le fœtus et amène une importante précarité socioéconomique.

Les longs délais subis lors des demandes d'immigration amènent un stress majeur chez les femmes enceintes, qui craignent de ne pas recevoir de réponse avant le moment de la naissance.

Les objectifs des soins périnataux à SPOT sont actuellement :

- d'assurer le suivi de grossesse jusqu'à l'obtention de la RAMQ ou jusqu'à l'accouchement;
- de jouer un rôle passerelle vers les soins et services adaptés aux réalités rencontrées;
- de soutenir la femme enceinte et sa famille durant cette période.

En 2022-2023, la clinique SPOT a reçu **plus de 70 demandes de soins prénataux de femmes immigrantes sans RAMQ et en situation de précarité.**

Un comité périnatalité a été mis en place en lien avec les suivis de grossesse et est composé de personnes clés selon les objectifs de la rencontre ; identification des enjeux, cellule de réflexion sur les soins minimaux, fonctionnement interne, etc. SPOT participe aussi à la table de concertation en périnatalité et exerce un plaidoyer auprès de diverses instances (élus, CIUSSS-CN, etc.).



« J'ai beaucoup appris sur cette étape de la grossesse, je me sens écoutée et pas du tout seule. (La paire aidante) est merveilleuse, elle trouve toujours une solution à tout et exprime son empathie et son amour de manière naturelle. Sa compagnie nous fait sentir chez nous, en sécurité. »

Paire aideance

En 2022-2023, l'équipe de paire aideance a doublé !

L'équipe de SPOT compte maintenant 4 paires aidantes et pairs aidants réguliers, qui ont toutes et tous accompli avec succès la formation intensive offerte par l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP). Il et elles apportent leur expertise de vécu dans l'équipe et contribuent au rétablissement des personnes avec bienveillance, espoir et humanité!



Photo : équipe régulière de paire aideance, lors de la diplomation de 2 d'entre elles.
De gauche à droite : Arianne Boisvert, Maxime Robert, Lise Pelletier et Cathie Bordeleau.

Le "monde sur le terrain comme les pairs aidants qui ont vécu les mêmes choses que nous, cela fait la différence"

- une personne venue à SPOT

SPOT bénéficie aussi de la participation de plusieurs pairs aidants substituts qui s'impliquent pour des remplacements, l'animation d'activités, la réalisation de sondage consultatif, etc. Il s'agit de personnes s'identifiant à la population ciblée et qui ont envie de contribuer à la mission de l'organisme. Nous sommes convaincus que l'intégration de pairs aidants substituts améliore les conditions de vie et l'estime de soi des personnes en leur donnant l'occasion de se sentir utiles et de donner un sens à leur parcours difficile en adoptant une posture d'aideance.

La clinique SPOT continue à s'impliquer avec une équipe de chercheuses afin de documenter l'expérience vécue dans l'implication de pairs aidants dans des équipes de travail en milieux communautaires. Nous demeurons aussi en contact étroit avec l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale afin d'améliorer nos pratiques inclusives en continu.

ART DE PROXIMITÉ

Afin de favoriser la libre expression de soi et de donner accès à l'art aux personnes qui viennent à SPOT, l'artiste Moody Swing a offert des ateliers artistiques de proximité dans les organismes partenaires. Les personnes présentes ont pu utiliser le matériel et rencontrer l'artiste, qui offrait un accompagnement avec douceur et sans jugement. Certaines oeuvres créées ont été collectées par l'équipe pour la création d'une murale collective, dont le dévoilement sera fait lors notre assemblée générale annuelle le 14 juin 2023.



Photo : une activité d'art de proximité
avec Jean Bégin-Rainville (stagiaire en travail social, au centre)
et Moody Swing (artiste de proximité, 4e sur la photo)

Bravo à tous les artistes participant.e.s !

Psychologie et intervention à la navigation psychosociale

108 personnes

ont pu bénéficier d'un soutien psychosocial avec l'équipe de la clinique SPOT, que ce soit avec une psychologue ou avec l'intervenante à la navigation psychosociale. Ce sont

373 rencontres offertes en présence ou en virtuel,
en plus de près de 300 suivis et appels téléphoniques.

Psychologie : les personnes ciblées par notre équipe peuvent bénéficier d'un suivi d'une durée maximale de 25 séances avec Sophie Turmel ou Andréanne Rousseau, psychologues. Ces personnes souhaitent mieux se connaître et apporter des changements dans leur vie. Elles manifestent aussi vivre de la détresse psychologique et éprouvent des difficultés à avoir accès ou à faire confiance aux services d'aide psychologique. Les ressources limitées de la clinique SPOT ne permettent malheureusement pas de répondre à l'ensemble des demandes, malgré que les personnes qui nous consultent sont celles de notre société qui en ont le plus besoin.

Des activités de groupe à la clinique SPOT !

Grâce à l'implication de l'intervenante à la navigation psychosociale et de l'équipe de paire aidance, des activités de groupe ont été proposées à la population ciblée. Avec l'objectif de favoriser le rétablissement des personnes dans une approche de santé globale, des activités plaisantes et facilitant les dynamiques d'entraide mutuelle ont été mises en place en 2022-2023 :



Photo : des participants au groupe de soutien prénatal animé dans les locaux de la clinique SPOT en espagnol et en français

Sortie extérieure

(glissade et chocolat chaud)

Groupe d'entraide prénatal

(femmes sans RAMQ)

Karaoké en milieu communautaire

(avec collation)

Dîner collectif avec musique

(BBQ extérieur)

Super-discussion et PM d'activités

(hommes marginalisés)

Super-discussion sur l'alimentation

(femmes marginalisées)



Yesika Toxqui,

intervenante à la navigation psychosociale

En plus du soutien immédiat offert par l'équipe de paire aidance, les personnes qui viennent à SPOT peuvent demander à rencontrer l'intervenante à la navigation psychosociale, dont le poste a été bonifié à temps plein à l'automne 2022. Yesika Toxqui s'est ainsi jointe à l'équipe, avec son expertise en éducation populaire et en intervention auprès de populations marginalisées. Elle offre des rencontres individuelles en présence et en virtuel, qui visent à accompagner la personne dans la clarification de ses besoins et à l'orienter vers les ressources appropriées.

Certaines personnes sont par la suite mises sur la liste d'attente pour les suivis en psychologie communautaire, d'autres sont orientées vers des services d'autres organismes ou dans le réseau public de santé et services sociaux.

Soins dentaires

MERCI

à l'équipe régulière des soins dentaires :

Aimée Dawson

Andréanne Goyette

Pierre-Éric Landry

Toutes les étudiantes et étudiants

MERCI

aux précieux partenaires :

Faculté de médecine dentaire de l'Université Laval

Relais d'Espérance

Clinique dentaire Lefrançois

Nous tenons à souligner l'implication soutenue et le grand professionnalisme de **Carole Champagne**, assistante dentaire.

5 ans d'implication bénévole hebdomadaire !



Photo : De gauche à droite :

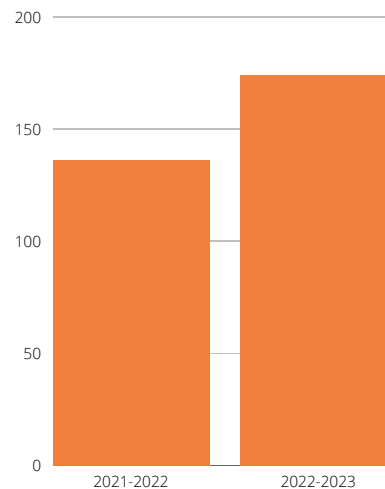
Carole Champagne (assistante dentaire),

Andréanne Goyette (coordonnatrice étudiante des soins dentaires),

Aimée Dawson (dentiste et professeure agrégée),

Pierre-Éric Landry (dentiste/chirurgien maxillo-facial et professeur agrégé).

Nombre de consultations dentaires à la clinique SPOT, par année



En 2022-2023,

81 personnes ont pu recevoir des soins dentaires en milieu communautaire.

6 résidentes et résidents en médecine dentaire pluridisciplinaire et quelques futur.e.s professionnel.le.s en chirurgie maxillo-faciale ont contribué à cette offre de soins.

174 consultations ont eu lieu

dans des locaux du Relais d'Espérance dans le Vieux-Limoilou, pour différentes problématiques en lien avec la santé buccodentaire de ces personnes marginalisées qui n'auraient autrement pas accès à ces soins de santé.

À l'hiver 2023, la clinique SPOT reçoit l'appui de Greenshield Canada via la Fondation Québec Philanthrope pour le développement d'un projet pilote de soins dentaires préventifs et la consolidation des soins existants. Une conférence de presse est tenue dans les locaux de SPOT, qui en profite pour souligner la qualité des partenaires impliqué.e.s. Ce projet s'échelonnait de l'automne 2023 à l'automne 2025.



Photo : conférence de presse à la clinique SPOT pour annoncer le financement d'un projet pilote de soins dentaires préventifs.

Soins vétérinaires



Des soins vétérinaires de base et de première ligne sont offerts une fois par mois aux animaux de personnes marginalisées et désaffiliées, grâce à l'implication soutenue de l'équipe de **paire aideance** et à la prestation de soins offerte bénévolement par de généreuses vétérinaires.

En plus de contribuer à l'amélioration de la santé globale des personnes en prenant soin de leur compagnon de vie, les demandes pour les soins aux animaux nous ont permis d'entrer en contact et de créer des liens avec d'autres intervenants et d'autres organisations et d'ainsi mieux répondre aux besoins des personnes.

Témoignage d'une personne en réponse à la question " qu'est-ce que SPOT a apporté dans ta vie ? "

« Des soins de santé pour moi et mes chats, une bonne écoute sans jugement, de l'aide pour des démarches personnelles, beaucoup de support et de gentillesse. »

En 2022-2023, ce sont
90 animaux de compagnie
de personnes marginalisées qui ont pu
recevoir des soins gratuits, pour
152 consultations vétérinaires.

MERCI

aux bénévoles impliqué.e.s :

Marie-Ève Fortin, vétérinaire

Florence Bergia, vétérinaire

Amélie Blanchet, vétérinaire

Lexis Mateo Veillette, assistant des vétérinaires



Photo : Sonia et ses 2 chiens, Copain et Gamine, venus recevoir des soins vétérinaires à SPOT.

Formation des futur.e.s professionnel.les

STAGES À SPOT

Évaluation des stages 2020-2022

Analysant les données issues de sondages réalisés auprès des stagiaires venu.e.s à SPOT entre 2020 et 2022, un rapport d'évaluation a été produit afin de connaître le vécu et les impacts du passage des étudiant.e.s dans notre organisme.

Le point de vue général des stagiaires, à travers leurs objectifs de stages, les processus d'apprentissage et les apprentissages retirés est majoritairement appréciatif, en raison notamment de la possibilité de mieux comprendre la population marginalisée, de développer leur savoir-être (côté humain, personnalisé) dans leur pratique, de pratiquer la collaboration interprofessionnelle comme outil, et de développer certaines approches précises, comme l'approche de santé globale et, pour d'autres, l'approche de réduction des méfaits.

Mots d'une stagiaire en psychologie :

"Je voulais prendre un instant pour te remercier, et remercier toute l'équipe de SPOT, pour la session que je viens de vivre. (...) Ça n'a pas été qu'une opportunité d'obtenir trois crédits supplémentaires pour moi, j'ai réellement l'impression d'avoir pu mieux comprendre la réalité de certains et je suis contente d'avoir pu côtoyer autant de personnalités et d'histoires de vie différentes. Je me sens très choyée d'avoir été intégrée à l'équipe et que vous m'avez fait confiance."

Stages à la clinique SPOT en 2022-2023

Psychologie
Service social
Nutrition
Dentisterie pluridisciplinaire
Physiothérapie
Chantier sécurité alimentaire
Pharmacie
Médecine familiale
Chirurgie maxillo-faciale

31 étudiant.e.s

Ateliers en classe et parcours communautaires

Mise en place et animation d'ateliers en classe et de parcours communautaires, coanimés par la coordonnatrice à l'enseignement et des pair.e.s aidant.e.s de la clinique SPOT. Ces activités visent la sensibilisation aux inégalités sociales de santé.

261 étudiant.e.s

Autres projets en lien avec l'enseignement

Avec le soutien de leurs facultés respectives, ces étudiantes et étudiants ont la chance d'être aussi accompagné.e.s par Isabelle Mercure, coordonnatrice à l'enseignement à SPOT.

L'équipe interdisciplinaire de la clinique SPOT offre aussi un accompagnement quotidien dans l'acquisition de connaissances et la familiarisation des valeurs et approches de l'organisme.

En plus d'accueillir plusieurs stagiaires, SPOT a offert plusieurs activités de formation et d'enseignement aux futur.e.s professionnel.le.s en santé et services sociaux, ainsi que des conférences et présentations dans le cadre de colloques et symposiums.



Photo : SPOT en route pour une présentation en classe ! De gauche à droite : Isabelle Mercure (coordonnatrice à l'enseignement) et Annick Daoust (infirmière clinicienne)

Projet en communication

Avec les étudiants du cours rédaction publique du département d'information et de communication de l'Université Laval : rédaction de 9 pochettes corporatives et de 9 dépliants informatifs sur SPOT à partir d'une présentation par l'organisme.

Brigade de soins dentaires

Mise en place d'une brigade formée d'étudiant.e.s en médecine dentaire pour effectuer le triage et la prise de rendez-vous des personnes désirant recevoir des soins dentaires à SPOT et évaluation de son fonctionnement.

Enseignement des déterminants sociaux de la santé

Participation au projet "Transformer les pratiques d'enseignement des déterminants sociaux de la santé: s'allier aux savoirs des milieux communautaires pour favoriser l'équité en santé".

Soutien au développement d'une clinique de dépistage

Accompagnement dans la mise en place d'une clinique ponctuelle de dépistage du cancer de la peau pour les personnes marginalisées, avec 5 étudiants, 1 résident en dermatologie et 2 dermatologues.

Accompagnement du comité SPOT-UL pour la création d'une activité

Soutien à la création d'une activité de sensibilisation sur les réalités des personnes vivant de la marginalisation, dans le cadre de la Nuit des sans-abris.

Formation continue et ressourcement

Formation continue

Cette année, les activités de formation suivantes ont été offertes à toute l'équipe de la clinique SPOT :

- Formation sur les ressources d'accès au logement, avec organismes invités
- Formation sur l'approche du rétablissement avec l'AQRP
- Formation sur l'intervention en contexte de crise avec le Centre de crise de Québec
- Visite de l'Auberivière et échanges sur nos pratiques
- Formation sur la rédaction de textes s'adressant aux personnes moins habiles avec la lecture et l'écriture avec Atout Lire

La clinique SPOT a aussi tenu plusieurs rencontres d'équipe, de pratique réflexive et de discussions cliniques afin d'approfondir certaines approches et d'améliorer le travail de collaboration interdisciplinaire.

Du soutien et du coaching externes ont aussi été offerts aux employé.e.s, dans une perspective d'amélioration continue et de bienveillance.

Plusieurs membres de l'équipe ont également suivi des formations individuelles, en fonction de leurs besoins.

Du ressourcement plusieurs fois par année

Travailler en milieu communautaire est un travail exigeant qui peut mener à l'épuisement. Il est important de se ressourcer et aussi d'apprendre à se connaître afin de travailler ensemble dans la convivialité !

Nos activités de ressourcement 2022-2023 :

- Rabaska sur la rivière St-Charles
- Repas partagé du temps des fêtes
- Concert méditatif au Monastère des Augustines



Photo : l'équipe de SPOT en rabaska sur la rivière St-Charles pour une sortie de ressourcement, été 2022.

Projet Ricochet

Ricochet a pour mission de favoriser le bien-être et la santé globale des travailleuses et travailleurs du communautaire, qui jouent un rôle essentiel auprès des populations plus vulnérables.



Photo : Monastère des Augustines

2022-2023

Ressourcement au Monastère des Augustines

Entre pairs, se déposer le temps d'une journée et se reconnecter à la passion de son engagement communautaire.

4 cohortes
56 personnes

Formation sur le Modèle intégratif

Trouver un équilibre entre sa posture professionnelle et le respect de ses propres besoins.

4 groupes
67 personnes

Formation sur l'autocompassion

Apprendre l'autocompassion en pleine conscience : un facteur de protection précieux pour gens d'action.

1 cohorte
8 personnes

Massothérapie

Prendre soin de soi avec des soins individuels de massothérapie.

101 personnes

Physiothérapie

Prendre soin de soi avec des soins individuels de physiothérapie.

56 personnes

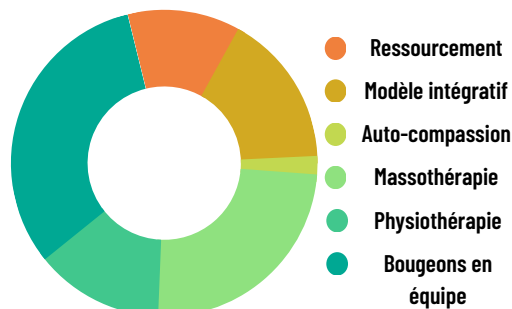
Bougeons en équipe

Vivre des moments positifs en équipe, avec le yoga (Québec) et le Qi Gong (Charlevoix)

15 groupes
132 personnes

Recherche et évaluation

Ricochet a eu la chance de travailler avec un groupe de 3 étudiantes et une chercheuse afin de mener des entretiens individuels auprès de participant.e.s. La firme Thulé a également effectué une évaluation des activités de Ricochet en lien avec ses objectifs. Dans les 2 cas, les analyses démontrent une forte appréciation du projet et des effets positifs tangibles.



Ricochet est un projet riche de l'expertise des membres de son comité de pilotage et du soutien de ses bailleurs de fonds.

En 2022-2023, le projet a pu compter sur le soutien financier de :

Centraide

Les Alliances pour la solidarité

CIUSSS de la Capitale-Nationale

Bell cause pour la cause.

MERCI

de contribuer au mieux-être des travailleuses et des travailleurs du communautaire !

Un vent de changement

Véronique Savard

lègue un projet en santé et de nombreuses personnes se souviendront de sa bienveillance et de son sourire !

Véronique intègre l'équipe de la clinique SPOT à l'hiver 2023 et Jennifer Petitclerc-Pagé prend la barre de la coordination du projet Ricochet.

Bravo et bienvenue !



Photo : Véronique Savard



Photo : Jennifer Petitclerc Pagé

Implications, représentations et plaidoyer

Comme à chaque année, la clinique SPOT a été impliquée dans plusieurs causes afin de contribuer à améliorer la santé globale des personnes marginalisées, dont :

Regroupement d'aide aux itinérantes et itinérants de Québec (assemblées, comité stratégique et comité Nuit des sans-abris)

Rendez-vous Réduction des méfaits

Comité régionale sur les surdoses

Rendez-vous Limoilou

Action de visibilité pour la santé des femmes avec le Regroupement des groupes de femmes de la Capitale-Nationale

Comité tactique d'Aire Ouverte (en début d'année)

Unité de désintoxication modérée (paire aidante)

SPOT a aussi fait rayonner l'organisme et sa mission !

- Symposium sur les innovations du Collège québécois des médecins de famille
- Présentation à l'ACFAS 2022
- Journée d'échanges et de mobilisation des connaissances sur les innovations infirmières en première ligne (Université de Montréal)
- Entrevue à CKIA
- Article dans Le Devoir sur les soins vétérinaires
- Article dans plusieurs journaux et chronique radio sur le futur projet pilote de soins dentaires

Participation à des consultations et projets de recherche :

- Consultation portant sur les services en dépendances pour les personnes en situation d'itinérance
- Recherche sur la collaboration intersectorielle entre le CIUSSS et les organismes communautaires
- Recherche sur l'équité en santé dans les soins virtuels
- Projet sur l'accès aux soins palliatifs pour les personnes en situation d'itinérance
- Recherche sur les difficultés d'accès aux soins périnataux des femmes immigrantes sans RAMQ
- Et plusieurs autres !



Photo : l'équipe de SPOT au Symposium sur les innovations du Collège québécois des médecins de famille
De gauche à droite : Marie-Pier Landry (coordonnatrice générale), Maxime Robert (pair aidant) et Marikim Dion (infirmière clinicienne)

Réflexions participatives et amélioration continue

Réflexions participatives

À l'été 2022, les employé.e.s prennent un temps d'arrêt pour réfléchir aux défis rencontrés et à l'organisation du travail. Des activités participatives sont organisées et une analyse sommaire des enjeux est réalisée. Des solutions sont rapidement mises en application en 2022-2023 :

- embauche d'une coordonnatrice au développement et aux opérations à l'hiver 2023
- mise en place d'un calendrier de formation continue et de soutien et coaching externes
- démarrage du chantier Politique salariale
- retour du travail en présence pour plusieurs
- mise à jour de la téléphonie
- structuration de l'accueil intégration des pairs aidants substitués et des nouvelles infirmières.

C'est le coup d'envoi d'une année complète de réflexions stratégiques pour consulter les acteurs clés et proposer des orientations et priorités lors de la prochaine assemblée générale.



De gauche à droite (haut) : Sophie Turmel (psychologue), Annick Daoust (infirmière clinicienne), Arianne Boisvert (paire aidante), Evelyne Lavergne (infirmière praticienne spécialisée), Marie-Laure Paradis (infirmière clinicienne). Bas : Maxime Robert (pair aidant).



Des activités participatives à l'été 2022, pour réfléchir en équipe aux défis et solutions à la clinique SPOT.



Amélioration et consolidation des pratiques

Une réflexion menée tout au long de l'année a permis de mettre à jour les pratiques de rétroactions cliniques quotidiennes.

Face à une importante hausse des demandes et des besoins, un cadre réflexif portant sur la désaffiliation sociale a également été produit. Celui-ci vise à outiller l'équipe afin de trouver ensemble le rôle que peut jouer SPOT dans la vie des personnes malgré le manque de ressources et à informer certains partenaires quant à la population ciblée. Parce que la santé est une responsabilité collective, il appartient à toutes et à tous de jouer un rôle passerelle et de déjouer les obstacles d'accès à la santé des personnes marginalisées. Nous espérons que cet outil permettra de recréer des liens avec certains partenaires que nous connaissons moins en contexte de sortie de pandémie et de roulement de personnel dans tous les milieux.



Conseil d'administration

En 2022-2023, la clinique SPOT a pu compter sur un conseil d'administration diversifié et engagé !

De gauche à droite sur la photo :

Maxime Amar (administrateur)

Thérèse Richer (trésorière)

Cathie Bordeleau (administratrice)

Julie Carrier-Auclair (secrétaire)

Gabriel Huot (président)

Charles Boissonneault (administrateur)

Aimée Dawson (administratrice)

Florence Laroche (administratrice)

Absent sur la photo :

Sébastien Brûlé (vice-président)



Partenaires financiers



Merci au CIUSSS-CN de contribuer à notre mission via :

Entente de collaboration entre la clinique SPOT et le CIUSSS-CN

Direction de la santé publique de la Capitale-Nationale

Programme Les Éclaireurs

Programme Vers un chez-soi

Nous remercions également :

Bell cause pour la cause

Fondation Patrice-Drolet

Pharmacie Brunet Gilles Fleury & Vincent Blanchet

Hill's Canada et Colgate

Emplois d'été Canada

Fondation Québec Philantropie

Toutes les généreuses personnes qui ont donné du temps, de l'argent et du cœur pour appuyer notre mission !



