

SPÖT

CLINIQUE
COMMUNAUTAIRE
DE SANTÉ
ET D'ENSEIGNEMENT



RAPPORT

ANNUEL

2025 - 2026

2025 - 2026

POURQUOI C'EST IMPORTANT D'AVOIR UN ORGANISME COMMUNAUTAIRE
COMME LA CLINIQUE SPOT À QUÉBEC ?

“ POUR L'ACCOMPAGNEMENT HUMAIN QUE VOUS OFFREZ, POUR LES GENS DANS LE BESOIN. L'ACCUEIL QUE J'AI EU DANS VOS SERVICES, QUE CE SOIT AVEC LES PAIRS AIDANTS, LES INFIRMIÈRES OU AUTRES SPÉCIALISTES. JE ME SUIS TOUJOURS SENTI ÉCOUTÉ ET RESPECTÉ. VOUS PRENEZ LE TEMPS DE BIEN VOUS OCCUPER DE VOS PATIENTS ET ÇA PARAÎT.

MERCI D'EXISTER!



SOMMAIRE

03 PRÉSENTATION DE LA COUVERTURE

04 MOT DU C.A. ET DE LA COORDINATION

05 MISSION DE L'ORGANISME

07 PORTRAIT DES PERSONNES VUES À SPOT

08 PORTRAIT DE L'ÉQUIPE ÉLARGIE

10 SANTÉ GLOBALE

14 PORTAIT DE L'ENSEIGNEMENT

16 PROXIMITÉ

19 RÉDUCTION DES MÉFAITS

20 RÉTABLISSEMENT

21 SOLIDARITÉ

22 ÉQUITÉ

24 COLLABORATIONS ET PARTENARIATS

25 PARTENAIRES FINANCIERS

26 REVENUS ET DÉPENSES



LA MATRICE DE LA VIE

"C'est un montage que j'ai fabriqué à partir de lames de cytologie recyclées. Ce sont les lames que l'on utilise pour faire les pap tests, pour le dépistage du cancer du col de l'utérus. Elles allaient être jetées puisqu'elles ont été remplacées par des contenants avec milieu liquide. La zone orangée du milieu représente l'utérus. Les deux symboles japonais du milieu représentent la vie et la mort, et la phrase du milieu s'insère dans la philosophie que notre passage sur terre est temporaire et éphémère.

Chaque lame a été peinte individuellement avec de la peinture à vitrail, avec l'aide de mes enfants. Elles ont ensuite été collées sur un plexiglass et des lumières LED ont été placées en rétro-éclairage."

Edith Larochelle

Médecin en soutien à la Clinique SPOT

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE L'ÉQUIPE DE COORDINATION

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA CLINIQUE SPOT

REPRÉSENTATIVITÉ :

- 2 MEMBRES ACTIFS
- 2 MEMBRES ÉTUDIANTS
- 2 MEMBRES ORGANISATIONNELS
- 3 MEMBRES SYMPATHISANTS

RENCONTRES :

- 7 SÉANCES RÉGULIÈRES EN FORMULE 5 À 7
- 1 SÉANCE SPÉCIALE VIRTUELLE POUR ADOPTER LES ÉTATS FINANCIERS



Anne Charlotte, Zoé, Gabriel, Audrey, Ian, Aimée, Charles et Phoenix (Absente sur la photo : Cathie)

MOT DU C.A.

Pour notre mot du C.A. de cette année, nous avons choisi de souligner les valeurs d'accueil et d'ouverture de SPOT. Celles-ci colorent en effet chacune de nos actions.

Elles appellent à constamment se remettre en question afin de demeurer dans le non-jugement. Elles nous invitent à accueillir les personnes là où elles sont, tant dans les lieux physiques que dans les moments de leur parcours de vie, tout comme à tenir compte des barrières extérieures et intérieures qu'elles doivent franchir. Elles nous appellent à être à l'écoute des besoins comme du rythme de chaque personne.

Mais il importe également de souligner l'accueil et l'ouverture des personnes utilisatrices de SPOT. Elles aussi acceptent de nous accueillir là où elles sont. Elles aussi font preuve d'ouverture par la confiance qu'elles nous accordent.

Merci donc à la communauté de SPOT de porter si fidèlement ces valeurs.

Le C.A.

MOT DES COORDONNATRICES

Dans un monde où les soins sont de plus en plus difficiles d'accès, SPOT est porteuse d'espoir et rallie des personnes d'horizons complémentaires!

Pour favoriser l'équité en santé, nous avons pris soin cette année de consolider des relations précieuses avec les organismes communautaires, le réseau de la santé, les personnes ciblées et le milieu universitaire, en plus de nos implications dans des coalitions et regroupements.

Après 12 ans d'existence, on peut affirmer que la Clinique SPOT a construit sa crédibilité et est maintenant un modèle éprouvé qui inspire les pratiques!

Les coordos



Véronique, Marie-Pier et Isabelle, coordonnatrices

MISSION DE L'ORGANISME



- Améliorer l'état de santé des personnes en situation de marginalisation, de désaffiliation et de vulnérabilité, peu ou non rejointes par l'offre de soins et services existante;
- Former une relève professionnelle sensibilisée aux enjeux sociaux et aux besoins de santé de ces personnes.

À la Clinique SPOT, **chacune de nos actions vise à accomplir cette mission.**

Toutes les expertises et compétences sont complémentaires et sont nécessaires pour y parvenir : connaissances académiques et scientifiques, expertises de vécu, expériences professionnelles aguerries, créativité face à l'adversité, capacité à cultiver l'espoir avec sincérité, pratique réflexive collective et sensibilité empathique sont quelques unes des forces observées quotidiennement.

Forte de ses 12 ans d'existence dans la ville de Québec, notre organisation a une taille à échelle humaine qui permet à notre équipe de répondre rapidement aux besoins émergents, en tenant compte des soins et services existants localement.



Isabelle et Alexandra, lors du ressourcement en équipe (exposition Titanic au musée)



SANTÉ



POUR



TOUS



PORTRAIT DES PERSONNES VUES À SPOT EN 2025-2026



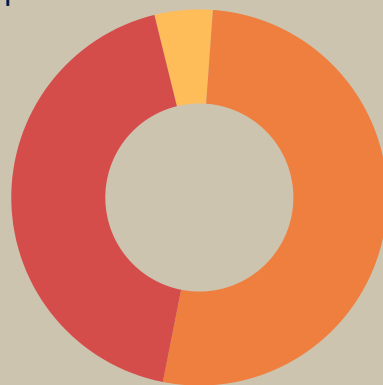
748 PERSONNES DIFFÉRENTES ONT REÇU DES SOINS À SPOT POUR 3845 CONSULTATIONS ET SUIVIS

Les personnes qui viennent à SPOT nous inspirent chaque jour. Malgré des parcours de vie semés d'obstacles, elles choisissent de prendre soin de leur santé. Elles choisissent de nous faire confiance. Elles choisissent l'espoir.

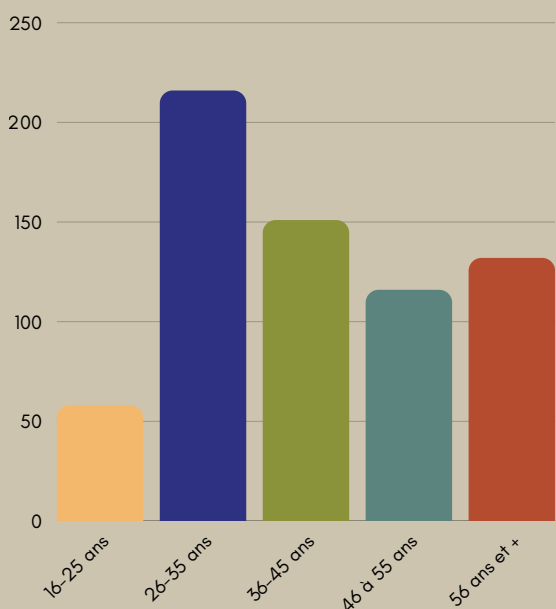
C'est un privilège de les accueillir sans jugement et de les accompagner vers le mieux-être. **Santé pour tous !**

GENRE DES PERSONNES VUES À SPOT

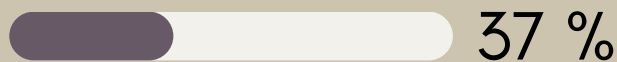
- 399 femmes
- 319 hommes
- 37 autres identités



NOMBRE DE PERSONNES VUES À SPOT SELON L'ÂGE



% **JEUNES DE 15 À 35 ANS** SUR LE TOTAL DES PERSONNES VUES



% PERSONNES À **STATUT MIGRATOIRE PRÉCAIRE**



% PERSONNES EN **SITUATION D'ITINÉRAIRE CONNUE**



PORTRAIT DE L'ÉQUIPE ÉLARGIE DE LA CLINIQUE SPOT



L'équipe de soins infirmiers : le soin incarné avec humanité !

En exerçant un rôle à son plein potentiel et avec le soutien des médecins, les infirmières cliniciennes sont à l'écoute des besoins des personnes qui viennent à SPOT et les aident à prendre soin de leur santé, avec des soins sans rendez-vous en milieu communautaires.

Leur dévouement dans l'accompagnement des personnes les amène à inventer des trajectoires de soins, retracer des historiques cliniques complexes, améliorer les façons de faire et collaborer avec de nombreux professionnels de la santé à SPOT et ailleurs.

Pour les besoins de santé plus complexes, des infirmières praticiennes spécialisées (IPS) sont aussi impliquées activement !



Arianne (pair aidant)
et Alexandra (infirmière)

Fernanda (paire aidante)
et Irene (infirmière)

Caroline (infirmière)
et Arianne (pair aidant)

Rôle passerelle

Des rendez-vous et suivis réalisés dans nos locaux permettent aux personnes marginalisées de faire un pas de plus dans la prise en charge de leur mieux-être et dans leur réaffiliation vers le réseau de santé et services sociaux.



L'équipe de paire-aidance :

un accueil chaleureux en bienveillance !

Dans tous les soins de la Clinique SPOT, que ce soit pour voir les infirmières cliniciennes ou praticiennes spécialisées ou encore pour les soins dentaires, de grossesse, de physiothérapie, de psychologie ou d'intervention psychosociale, **l'équipe de paire-aidance accueille les personnes sans jugement et leur offre écoute, soutien et espoir.**

Avec 4 postes à temps plein, les pair.e.s aidant.e.s sont au cœur des soins à la Clinique SPOT. Leur expertise de vécu permet aux personnes d'être reconnues et comprises dès leur arrivée. Leur grande connaissance du terrain et des réalités liées à la marginalisation est complémentaire aux expertises cliniques et essentielle à une prestation de soins adaptée et accessible.




Les pair.e.s aidant.e.s de SPOT :
Arianne, Cathie, Maxime et Fernanda

PORTRAIT DE L'ÉQUIPE ÉLARGIE DE LA CLINIQUE SPOT



9 médecins en soutien 

4 pairs aidants temps plein 

5 pairs aidants en soutien 


9 bénévoles membres du CA 

3 infirmières et 2 IPS du CIUSSS-CN 

3 coordonnatrices 

1 secrétaire médical et 1 adjointe à l'administration 

2 psychologues et 1 intervenante psychosociale 

3 dentistes superviseurs et 1 assistante dentaire 

3 physiothérapeutes superviseurs 

34 étudiants 

**81 personnes
impliquées**



La collaboration interprofessionnelle : une pratique quotidienne à la Clinique SPOT

Avec l'objectif partagé de répondre le mieux possible aux besoins de la population ciblée, les membres de l'équipe mettent en commun leurs forces et expertises par diverses façons de faire. Rétroaction clinique après chaque bloc de soins, concertation multidisciplinaire lors de situations complexes, soutien mutuel lors d'absences et imprévus : l'équipe se serre les coudes !



Soins de physiothérapie

SPOT accueille depuis plusieurs années des étudiants en physiothérapie de l'École des sciences de la réadaptation de la Faculté de médecine pendant quelques semaines, à chaque printemps. En plus de ces stages qui permettent d'offrir des soins aux personnes marginalisées, l'année 2025-2026 marque la signature d'une entente de collaboration avec la Clinique Universitaire de Physiothérapie de l'Université Laval, permettant ainsi de consolider un projet pilote fructueux et de tripler l'offre de soins de physiothérapie dédiée à la population ciblée, passant de 7 à 21 semaines de soins !

Les étudiants offrent des soins dans les milieux de vie, en adaptant leurs pratiques à des personnes qui vivent en hébergement transitoire, qui ont souvent des douleurs chroniques et qui ne bénéficient pas d'équipements pour faire leurs exercices. En se déplaçant ainsi dans des organismes partenaires pour aller à la rencontre des personnes, ils réduisent les barrières d'accès et rendent la physiothérapie plus accessible !



116 consultations ont été offertes

85 personnes ont bénéficié de soins de physiothérapie communautaire gratuits et accessibles

Pendant leurs 7 semaines de soins à SPOT, les étudiants sont accompagnés par la coordonnatrice de l'enseignement de SPOT, qui anime des ateliers sur des thèmes relatifs aux déterminants sociaux de la santé et aux approches à préconiser auprès de la population ciblée : processus de désaffiliation, accès au logement, approches sensibles et adaptés aux réalités des personnes, difficultés de lecture, violence faite aux femmes, réduction des méfaits et mécaniques de protection pour assurer sa santé mentale.

Un grand **MERCI** aux organismes qui ont permis de rejoindre la population ciblée directement dans ses milieux de vie :

Camp de base

Carrefour d'action interculturelle

Halte st Joseph

Fondation Famille Jules Dallaire

PECH

Centre communautaire l'amitié

MÉDECINS EN SOUTIEN ET COORDINATION CLINIQUE

La Clinique SPOT a la chance de pouvoir compter sur des médecins qui ont à cœur la santé des personnes marginalisées et qui se rendent disponibles pour soutenir le travail de l'équipe de soins infirmiers, tant en présence lors de blocs de soins qu'au téléphone au besoin. L'engagement assidu de Dre Marie-Ève comme médecin responsable depuis 2025 épaula grandement toute l'équipe de travail dans les aspects cliniques et médicaux.

Le soutien de la gestionnaire des soins infirmiers cliniques du CIUSSS-CN a aussi été très précieux cette année, avec une approche de cogestion transparente, authentique et rigoureuse.



Anne Charlotte, résidente en médecine et membre du CA et Marie-Ève, médecin responsable.



À SPOT la santé globale inclut tout ce qui peut aider une personne à être en santé et à se sentir bien. La santé physique, mentale, sociale, buccodentaire, reproductive et psychologique est soutenue par divers volets de soins, qui sont tous gratuits et adaptés aux réalités des personnes marginalisées.



846 rencontres pour la santé mentale et psychosociale

96 rencontres et suivis en navigation psychosociale (avril à décembre 2025)

337 rencontres et suivis en psychologie

413 consultations avec l'infirmière praticienne spécialisée en santé mentale (IPSSM)

Navigation psychosociale

L'intervention à la navigation psychosociale permet aux personnes d'être soutenues durant des moments de vie plus difficile. En quelques rencontres individuelles, les besoins sont clarifiés, des démarches sont réalisées, des ressources sont proposées et le processus de psychothérapie est vulgarisé.

La merveilleuse Yesika a quitté la clinique en cours d'année pour compléter ses études en psychologie, on lui souhaite bon succès !



Yesika, navigatrice psychosociale

Psychologie communautaire



Avec des approches humanistes et sensibles aux traumas, les psychologues de SPOT ont permis à 34 personnes de bénéficier de séances de psychothérapie gratuites, dans des environnements communautaires et sécurisants. Nous sommes fiers de compter ces pionnières dans notre équipe !

Cette année, elles ont varié un peu leurs activités habituelles en soutenant la navigation psychosociale suite au départ de leur collègue Yesika. On remercie sincèrement Andréanne et Sophie pour leur solidarité.

Soins infirmiers spécialisés en santé mentale (IPSSM)

Près de 60 personnes ont pu bénéficier de l'expertise clinique et de l'empathie sincère de Catherine, IPSSM à SPOT. Avec une approche biopsychosociale et une grande authenticité, elle a évalué les troubles mentaux, mis en place des plans de traitement, soutenu la stabilisation de situations de vie complexes et effectué de nombreux suivis divers pour prendre soin de la santé mentale et globale des personnes désaffiliées.

En complétant cette première année entière de soins infirmiers spécialisés en santé mentale, les trajectoires et collaborations ont aussi pu être raffinées !



Catherine, IPSSM ¹¹



Soins périnataux

Cette année, plusieurs soignantes solidaires ont offert des **suivis de grossesse à la Clinique SPOT, pour des femmes enceintes à statut migratoire précaire sans assurance maladie**. Il y a eu l'implication d'une sage-femme et d'une IPSPL pendant quelques mois mais celle-ci n'a pas pu se poursuivre, ce qui a malheureusement amené des arrêts de prise en charge et une diminution des soins pendant une certaine période.

Par la suite, **2 médecins** ont décidé de s'engager avec assiduité, afin d'offrir une meilleure stabilité des soins.

Avec l'implication de Dre Marie-Hélène à la coordination clinique des suivis de grossesse et les expertises d'une **paire aidante**, d'une **intervenante** et du **secrétaire** médical, des soins prénataux de qualité ont ainsi pu se dérouler tous les mardis dans nos locaux aménagés.



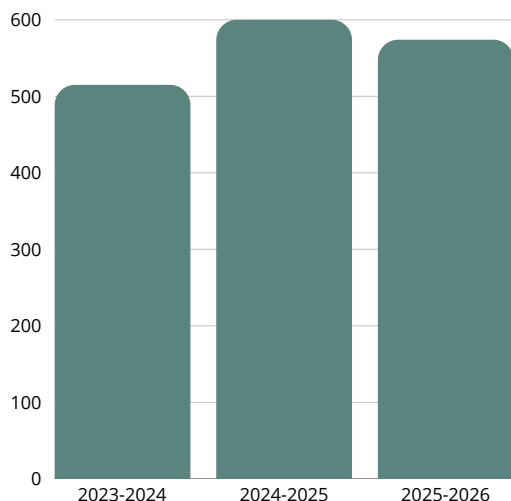
Gabrielle et Marie-Hélène, médecins aux soins périnataux à la Clinique SPOT

 **574 consultations** ont été offertes par différentes professionnelles de la santé

 **82 personnes** enceintes ont bénéficié d'un suivi de grossesse, soit environ

30% des femmes qui ont accouché sans RAMQ à Québec cette année

NOMBRE DE CONSULTATIONS POUR SUIVIS DE GROSSESSE



En plus des **suivis de grossesse** offerts, dont le nombre est assez stable chaque année, la Clinique SPOT a participé en 2025-2026 à :

- la **recherche Prena-e-cout**, une évaluation mixte et participative de l'expérience et du coût des soins chez les femmes enceintes sans assurance maladie au Québec;
- la création de la **CAUSE - Coalition pour l'Accès Universel à la Santé reproductivE**, en tant que membre du comité pilotage de cette nouvelle initiative collective provinciale.

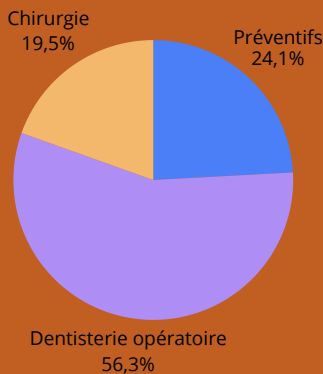




Soins dentaires

Le continuum de soins dentaires offerts à SPOT inclut :

- des soins préventifs minimalement invasifs qui préserve un maximum de structure dentaire saine;
- de la dentisterie opératoire visant à restaurer les dents atteintes de carie ou de lésions;
- de la chirurgie bucco-dentaire comprenant des extractions simples ou chirurgicales qui traite les structures buccales atteintes, qui contrôle les infections et qui vise à rétablir la santé.



- 🦷 **263 consultations**
- 🦷 **90 personnes soignées**
- 🦷 **31 radiographies à la clinique Lefrançois**
- 🦷 **6 résident.e.s en dentisterie multidisciplinaire**



Aimée et Maxime avec la nouvelle lampe à polymériser.

Projet SUCCÈS de la Faculté de médecine dentaire de l'Université Laval (FMD)

Stages Universitaire en Clinique Communautaire pour l'Engagement Social

En 2024, le gouvernement fédéral a lancé le Fonds d'accès à la santé buccodentaire, administré par Santé Canada, afin d'élargir l'accès aux soins pour les populations vulnérables. La Clinique SPOT et la FMD ont déposé un projet proposant l'aménagement d'une clinique multidisciplinaire de 4 salles de soins avec deux salles complètes pour chirurgie dentaire incluant la radiographie panoramique. Pour ce faire, il fallait trouver un autre lieu pour la nouvelle clinique car les installations dans les locaux du Relais d'Espérance ne répondaient plus aux normes de 2026. C'est avec émotion que nous avons entrepris de déménager les soins dentaires du Relais jusque dans nos locaux.

En juillet 2025, nous avons reçu la confirmation du financement pour ce projet de 600 000\$ sur trois ans. Dès lors, nous avons commencé à établir le plan de travail pour développer ce nouveau site de soins pour SPOT ! Tout l'automne, nous avons travaillé sur les plans avec notre précieux collaborateur, Patterson Dentaire, qui nous accompagne dans ce chantier d'envergure. En janvier 2026, SPOT a signé une entente d'occupation pour des nouveaux locaux à la Maison Mère-Mallet et les travaux ont débuté aux mois de mars 2026.

Le 911 rue des Soeurs-de-la-Charité, voisin de la soupe populaire, sera la nouvelle adresse des soins dentaires et de physiothérapie dans la prochaine année !

MERCI au Relais d'Espérance !



Maude, Leila, Andréanne, Pierre-Antoine, Maxime et Pierre-Éric



Arianne et Véronique avec M. Jean-Yves Duclos et M. Steve Lavoie, l'équipe de la FMD et le rectorat de l'Université Laval lors de la conférence de presse annonçant le financement du projet SUCCÈS.

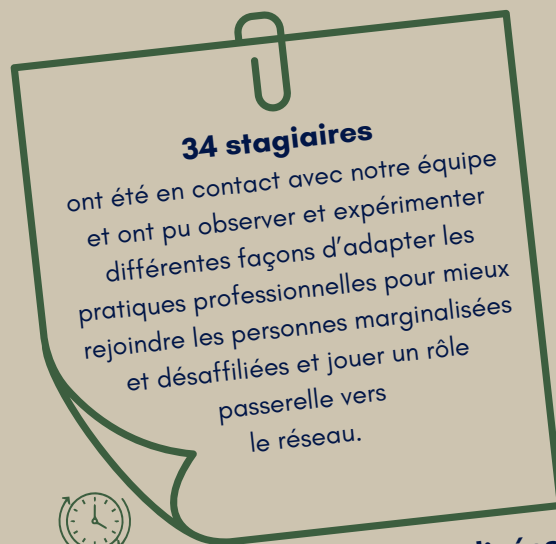
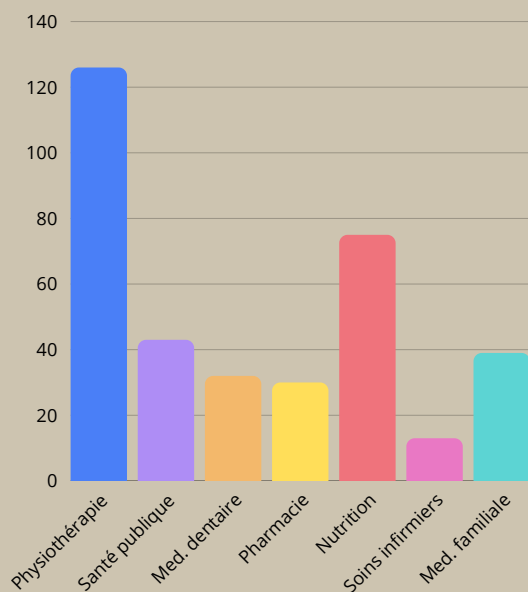
PORTRAIT DE L'ENSEIGNEMENT



L'exposition = meilleure façon d'apprendre

L'exposition constitue l'un des leviers d'apprentissage les plus puissants : c'est en étant au contact direct des réalités du terrain que les savoirs prennent tout leur sens et s'inscrivent durablement. La mission d'enseignement à SPOT ne passe pas en 2e au profit des soins. Nous nous engageons à former, inspirer et outiller la prochaine génération de professionnel·le·s de la santé, afin qu'ils transforment leurs pratiques et contribuent activement à la construction d'un monde meilleur. Cette mission nous amène à partager une vision globale et profondément humaine de la santé avec celles et ceux qui portent l'avenir dans leurs mains.

Nombre de jours de stage des étudiants



2233 heures de stages réalisées

La sensibilisation, un premier regard sur les inégalités sociales de santé.

Présentations de SPOT sur :

- les personnes ciblées par l'offre de soins et les enjeux de santé buccodentaire
- les réalités des personnes immigrantes
- les inégalités sociales de santé : déterminants sociaux de santé et trajectoires des personnes qui viennent chercher des soins à SPOT
- les barrières d'accès aux services de santé
- l'insécurité alimentaire et la santé
- les approches inclusives et adaptées aux personnes en situation de vulnérabilité.



388 étudiants sensibilisés

de différents programmes d'études en santé et services sociaux

Assistance dentaire | Fierbourg

Techniques en soins infirmiers | Cégep Garneau

Résidents en psychiatrie | UL

Étudiants en service social, gérontologie et orthophonie | UL

Techniques d'intervention en délinquance | Cégep de Jonquière

Membres étudiants de SPOT-UL

Étudiants 1ère année au doctorat en médecine dentaire | UL

Étudiants 4e année au doctorat en physiothérapie | UL

Étudiants et résidents en médecine familiale | UL

TÉMOIGNAGES DES ÉTUDIANTS



"Un petit mot pour vous remercier, Cathie et toi, pour votre présence aujourd'hui dans le cadre de l'atelier à la clinique. L'activité a été très appréciée par tous! Elle aura permis d'ouvrir les regards et de sensibiliser à cet enjeu. Et peut-être bien faire naître d'autres projets en lien avec la sécurité alimentaire à la clinique! Merci énormément, et au plaisir de se revoir!"



Phoenix, pair aidant en soutien, et Isabelle, coordonnatrice, pour une présentation en classe

"Je voulais tout d'abord vous remercier de nous avoir permis d'entendre le témoignage de cet organisme, qui nous a ouvert les yeux sur des problèmes sociaux que nous ne vivons pas tous et qui restent souvent méconnus du grand public. Lors de cette conférence, j'ai pu prendre conscience des difficultés énormes que certaines personnes rencontrent simplement pour avoir accès à des services de santé, qui devraient pourtant être un droit fondamental. Apprendre que certaines personnes se font refuser l'accès à l'urgence m'a profondément bouleversé et m'a amené à réfléchir à l'impact que je pourrais avoir, un jour, dans mon futur milieu de travail. Je me suis notamment demandé comment je réagis si l'on me demandait de refuser des soins à une personne vulnérable, même sur ordre d'un supérieur ou comment je réagis à la demande de payé directement un professionnel de la santé. Cette conférence a renforcé en moi le désir de travailler dans des organismes communautaires, afin de contribuer à offrir un meilleur accès aux soins de santé aux personnes en situation précaire."



Maxime, pair aidant, anime un parcours communautaire avec des étudiants.

Parcours dans St-Roch pour présenter la réalité des organismes communautaires :

"Je vous affirme avec certitude que tous ceux qui ont participé ont adoré et plusieurs ont eu une vision différente sur ce qu'est la santé communautaire."

"Le parcours a permis de **voir le monde d'une façon différente.**"



À SPOT la proximité s'incarne en allant là où les gens sont, dans les milieux communautaires et dans la rue, à la rencontre des personnes qui vivent des barrières d'accès aux soins et différentes difficultés.

MILIEUX PARTENAIRES

Le modèle de la Clinique SPOT repose sur un fonctionnement qui sort de l'ordinaire : nos sites de soins sont dans des organismes communautaires du centre-ville, dont certains collaborent avec nous depuis plus de 10 ans. Ces organismes nous ouvrent leurs portes, nous accueillent et participent activement à créer un espace sécuritaire et de confiance pour les personnes qui viennent chercher des soins, en plus d'offrir des services qui permettent de combattre les inégalités sociales de santé.

Semaines après semaines, cette présence constante dans les organismes que les gens connaissent et fréquentent déjà nous permettent de réaliser notre mission.

LUNDI : **ARCHIPEL D'ENTRAIDE**

MARDI : **RELAIS D'ESPÉRANCE
DAUPHINE**

MERCREDI : **MAISON REVIVRE**

JEUDI : **YWCA-QC**



Arianne, Phoenix, Alexandra, Pierre-Luc, Émile et Jocelyn à l'Archipel d'entraide.

Une collaboration qui se transforme

Pendant près de dix ans, la Maison Revivre a été un partenaire précieux et profondément engagé. Comptant parmi les premiers milieux à accueillir l'offre de soins de SPOT, la Maison Revivre a contribué, dès les débuts, à faire vivre une approche fondée sur l'accueil inconditionnel, la dignité et la rencontre humaine.

Portée par des valeurs de respect de la personne, de non-jugement, d'accueil, de partage, de gratuité, de bénévolat et de travail d'équipe, la Maison Revivre a su créer un espace où les membres de l'équipe SPOT se sont sentis reconnus, soutenus et profondément bienvenus. Malgré les différents changements traversés au fil des années, la Maison Revivre a su demeurer disponible et ouverte à cette collaboration, permettant de tisser des liens solides, empreints de confiance et d'humanité.

Comme les besoins des milieux et des personnes évoluent, les collaborations se transforment elles aussi. C'est dans cet esprit que SPOT a préparé, avec soin et sensibilité, la transition de sa présence du mercredi vers un nouveau milieu pour rejoindre davantage de gens. Soucieuse d'assurer une continuité harmonieuse, la Clinique SPOT a travaillé en étroite collaboration avec la Maison Revivre pour demeurer attentive aux besoins des personnes. Nous remercions chaleureusement la Maison Revivre pour ces dix années de collaboration marquées par la confiance, la solidarité et la richesse des liens humains développés au fil du temps. De nombreuses collaborations, mais aussi de véritables amitiés, y sont nées et continueront, nous en sommes convaincus, à faire rayonner cet esprit d'accueil et de rencontre qui nous unit.

PROXIMITÉ



SPOT à Lauberivière le mercredi après-midi

Dans une préoccupation constante de rejoindre les personnes là où elles se trouvent, l'équipe porte une attention particulière à celles qui ne fréquentent pas nos milieux partenaires. Nous étions à la recherche d'un milieu à haut seuil de tolérance et offrant un espace suffisant pour accueillir plusieurs professionnels de SPOT.

Avec ses nombreux services d'hébergement et une fréquentation quotidienne moyenne de 140 personnes au centre de jour, Lauberivière s'est imposé naturellement comme étant un "nouveau spot" pour aller donner des soins.



Irene, Maxime, Julianne, Phoenix et Arianne devant Lauberivière



Irene dans la salle de soins



Les pair.e.s aidant.e.s prêts



Premier topo pairs-infirmières

La réussite de cette transition repose sur des collaborations riches avec des partenaires qui ont accepté de nous épauler pour faciliter le changement. De nombreux petits gestes concrets ont facilité notre intégration à Lauberivière. Notre constat ? Travailler en concertation avec les acteurs, c'est faire bénéficier toute la communauté de forces complémentaires inestimables!

SPOT chante Noël

La Dauphine 🥰 se sent reconnaissant.e avec Clinique SPOT.
11 déc. 2025 · 📍

🎄 ✨ Un moment magique à La Dauphine ! ✨ 🎄

Aujourd'hui, nous avons eu la belle visite des intervenants de la Clinique SPOT, qui sont venus offrir une chorale de Noël à notre personnel et aux jeunes de La Dauphine.

Un immense merci à toute l'équipe pour ce moment rempli de douceur, de générosité et d'esprit des Fêtes!

Grâce à vous, la magie de Noël s'est fait sentir jusque dans le cœur de nos jeunes. 🎵❤️



L'équipe de SPOT à la Dauphine pour la chorale!



L'équipe de SPOT, reconnue pour sa bonne humeur et sa créativité, a "troqué" la traditionnelle carte de souhait virtuelle à nos partenaires pour une chorale!



SPOT Nomade

Toujours portés par notre désir d'incarner au maximum l'approche de proximité, un constat fort s'est dégagé avec l'itinérance visible en constante augmentation et la surutilisation des urgences faute de soins de première ligne accessibles et de proximité: **SPOT doit aller dans la rue pour rejoindre les personnes les plus désaffiliées !**

Suivant une démarche structurée, l'équipe de coordination a réalisé une cartographie des besoins en santé auprès des principaux acteurs du milieu de l'itinérance et de la santé.

Les sorties de la Clinique SPOT Nomade sont l'aboutissement de 18 mois de travail concerté.

En allant à la rencontre des personnes en sillonnant les rues à proximité de nos organismes partenaires, cette démarche permet de faire connaître l'équipe SPOT aux personnes vivant dans la rue, ce qui contribue à diminuer les barrières d'accès et à créer un premier lien de confiance avec elles.

Lieux les plus fréquentés dans les sorties SPOT Nomade:

Soupes populaires
Centre de jour de Lauberivière
Répit Basse-ville
Gare du Palais
Bibliothèque Gabrielle-Roy
Parvis de l'église Saint-Roch
Viaducs et échangeurs
Parc Jean-Paul L'Allier
Carré Lépine
Rivière Saint-Charles

Les sorties de SPOT Nomade ont débuté en mai 2025 : un.e pair.e aidant.e fait des sorties en duo, soit avec un autre membre de l'équipe de SPOT (ex. infirmière) ou avec un travailleur de rue des partenaires de proximité (PIPQ, Point de Repères, Projet LUNE et plusieurs autres). Nous avons adopté une cadence de 2 à 3 sorties par semaine, afin de renforcer notre visibilité et notre présence et que les gens sachent que SPOT est là pour eux.

Le port de vêtements distinctifs à l'effigie de SPOT permet aux personnes de nous reconnaître et de nous identifier rapidement. À la fin de l'été 2025, nous avons réalisé un bilan des sorties pour ajuster nos interventions, valider les mesures de soutien aux besoins de bases les plus pertinentes pour les personnes concernées et faire les adaptations nécessaires pour faire face aux réalités hivernales.

" La pratique de SPOT Nomade m'a permis de mieux comprendre les besoins des personnes marginalisées, de mieux répondre aux personnes très désaffiliées, de créer des liens avec de nouvelles personnes, de faire rayonner la clinique SPOT, de m'améliorer comme médecin et comme personne! "

Marie-Ève, médecin en soutien

104 sorties dans la rue

56 distribution matériel de consommation

79 distribution collations et jetons

29 interventions de référencement



L'équipe SPOT bien visible dans la rue avec leur sac à dos!

RÉDUCTION DES MÉFAITS



À SPOT la réduction des risques et méfaits c'est :

Prioriser l'écoute de la personne et adopter une approche sans jugement face à la consommation. Offrir un accompagnement vers des pratiques plus sécuritaires et la prévention des surdoses, tout en considérant cette consommation dans son contexte global.

DISTRIBUTION DE MATÉRIEL DE CONSOMMATION SÉCURITAIRE

SPOT distribue désormais du matériel de consommation sécuritaire lors des blocs de soins dans rendez-vous au sein des organismes partenaires, dans un esprit de collaboration et de respect des différentes règles de vie, y compris dans les milieux où l'abstinence est valorisée. La distribution se fait principalement sous forme de dépannage, avec une réorientation vers les organismes spécialisés en la matière pour les besoins en plus grande quantité. Pour l'équipe SPOT, la distribution, autant dans les consultations que dans les sorties Nomade, est une belle opportunité d'échanges pour aborder plusieurs sujets reliés à la santé et pour faire de l'enseignement dans une relation de confiance.



Arianne, pair aidant, à la présentation du Photo-documentaire

ACTION EN DÉFENSE DE DROITS

À SPOT, un moyen de contrer l'impuissance est de porter la voix des personnes invisibilisées et de dénoncer les situations injustes. Les gens qui consomment se font donner du matériel par les organismes et se font aussi parfois donner des contraventions pour possession de matériel. Notre pair aidant Arianne a participé au photo documentaire "Les impacts humains derrière nos règlements municipaux", avec la Clinique Droit de cité. Ce projet a mis en lumière les impacts des règlements municipaux et les discordances entre les approches de santé publique et celles de sécurité publique.

Pourquoi c'est
légal de donner
du matériel de
consommation
stérile, mais que
c'est illégal d'en
avoir en sa
possession ?

SPOT ne manque pas une occasion de bénéficier des savoirs des étudiants pour se former sur différents thèmes ! Cette année notre équipe a pu bénéficier de toutes ces présentations sur la réduction des méfaits :

- **Démystifier le crystal meth** - résidente en médecine familiale
- **Réduire l'alcool et ses méfaits** - résidente en médecine familiale
- **Présentation sur les boissons énergisantes** - étudiante en pharmacie et étudiante en nutrition
- **Outils cliniques pour la prise en charge des patients sous anti-psychotique** - étudiante en pharmacie
- **Prescription sécuritaire pour les personnes utilisatrices de substances dans un contexte de soins dentaires** - médecin en soutien de SPOT.

RÉTABLISSMENT



À SPOT l'approche axée sur le rétablissement c'est croire au potentiel des personnes et valoriser les savoirs d'expérience autant que les autres types de savoirs. C'est aussi mettre au premier plan l'autodétermination des personnes et le développement de leur pouvoir d'agir.

BRIGADE DE PAIRS EN SOUTIEN

La Clinique SPOT a la chance de compter sur l'engagement de six personnes expertes de vécu qui prêtent main forte aux soins de première ligne en soutenant l'accueil des personnes lors des soins.

Les pairs aidants en soutien partagent et incarnent les valeurs de SPOT et travaillent en étroite collaboration avec les pairs aidants réguliers pour tendre la main aux personnes marginalisées, les écouter et susciter l'espoir, en offrant un exemple de rétablissement.



*Louis, pair aidant en soutien et
Fernanda, paire aidante périnatale*

ACCOMPAGNEMENTS PAR LES PAIRS

Un travail essentiel des pairs aidants est l'accompagnement des personnes pour faciliter l'accès aux soins et services publics. Cela s'articule par exemple par une présence visant à favoriser une meilleure expérience pour un rendez-vous avec un professionnel ou pour diminuer l'anxiété reliée à un premier rendez-vous dans le réseau. Dans la majorité des cas, les pair.e.s aidant.e.s prennent le moyen de transport avec la personne pour se rendre, car le transport est souvent un obstacle d'accès important, qu'on peut abaisser avec un accompagnement bienveillant.

Des démarches administratives, juridiques ou dans un milieu communautaire peuvent aussi être soutenues, avec l'objectif d'améliorer la santé et le bien-être de la personne.

COMITÉ DES YODAS

Consultation de la population ciblée sur :

- l'aménagement du nouveau local de soins à venir;
- les approches que SPOT doit favoriser pour que les personnes se sentent bien quand il y a 3 soignants dans la salle de soins;
- la participation des personnes utilisatrices de la Clinique SPOT à l'Assemblée générale annuelle.



Denis, Phoenix, Yves, Mable

CAPSULE SUR LA PAIRE-AIDANCE AVEC L'AQRP

Isabelle, coordonnatrice, a fait rayonner la paire-aidance en milieu communautaire ainsi que l'approche axée sur le rétablissement dans une capsule vidéo diffusée par l'Association Québécoise de Réadaptation psychosociale (AQRP).



MOBILISATIONS

Cette année, la Clinique SPOT s'est mobilisée à plusieurs occasions et pour divers sujets :

- Travail intersectoriel avec le CHU de Québec et le CIUSSS-CN via le **Comité santé des femmes** du RGF-CN, pour améliorer l'accès et l'expérience des soins des femmes dans les institutions de santé;
- Participation active à la **rencontre pancanadienne pour l'accès aux soins des personnes migrantes** sans assurances maladie (à Montréal);
- Présence et offre de premiers soins à la **Nuit des sans-abris** à Québec;
- Soutien et présence à la **Marche mondiale des femmes**, "pour une société basée sur les valeurs féministes qui place l'économie au service du vivant".

PLAIDOYER

La Clinique SPOT a aussi exercé un plaidoyer pour plusieurs situations préoccupantes :

- Publication d'une lettre ouverte signée par plusieurs partenaires **Pour le maintien de tous les soins et services en santé mentale**, suite à la fermeture du 388 et du centre de jour de la Clinique du Faubourg à Québec;
- Signature de la lettre ouverte **Un drame qui révèle la violence institutionnelle envers les femmes** publiée par Catherine Flynn dans La Presse, en lien avec l'itinérance, la précarité et la grossesse;
- Envoi d'une lettre ouverte aux médias et participation à un reportage de Radio-Canada sur le **manque de suivis de grossesse à Québec**, en collaboration avec le RGF-CN.



Marie-Pier, coordonnatrice, en entrevue avec Radio-Canada

Point de Vue

Pour le maintien de tous les soins et services en santé mentale

25 octobre 2025 à 04h02

3 minutes



«Une personne sur deux vit un trouble de santé mentale au cours de sa vie», écrivent les signataires.

«La santé mentale c'est plus large que prendre des pilules. Ça prend un accompagnement et ça prend des soins. Les pilules, ça fait pas ça. Quand tu es sur le bord de perdre ton appartement, puis de te retrouver à la rue parce que t'es complètement épuisé, déprimé, anxieux ou que ça tourne trop vite dans ta tête, c'est pas les pilules qui vont régler ça. C'est de parler à quelqu'un, quelqu'un qui va te croire, qui va t'écouter et quelqu'un qui va t'accompagner vers les bonnes ressources», dit Cathie Bordeleau, paire aidante à la Clinique SPOT.

Dans le milieu communautaire, nous savons ce qu'il faut faire quand une personne est en crise: l'entourer, l'écouter, mettre en place des facteurs de protection et des mesures de soutien durables.



UN SECRÉTAIRE MÉDICAL ET RÉCEPTIONNISTE (enfin!)

L'équipe de SPOT portait un grand rêve depuis quelques années : celui d'ajouter à l'équipe une personne dédiée à la réception et qui peut répondre au téléphone et messages (Messenger, courriel général, etc.) Les infirmières étaient la principale porte d'entrée pour le téléphone et avec tout le travail malgré nos intentions les meilleures, les boîtes vocales étaient, plus souvent que nous le voulions, le premier contact des personnes avec SPOT.



Joshua, secrétaire médical et réceptionniste

Avec la multiplication des plate-formes numériques, des robots conversationnels et d'autres avancées technologiques, plusieurs personnes n'ont pas accès à ces outils, ne possèdent pas la littératie nécessaire ou préfèrent quand même parler à un humain, notamment pour briser l'isolement.

L'objectif premier d'un secrétaire dédié à la liaison et à l'orientation auprès des personnes marginalisées est de répondre le plus rapidement et le plus humainement possible à leurs besoins de santé, grâce à :

- la prise de rendez-vous pour les différents volets de soins;
- l'explication du fonctionnement des soins de la Clinique SPOT;
- l'écoute active et le référencement vers les ressources appropriées.

Ce soutien aux nombreuses tâches cléricales et administratives entourant les soins de santé est aussi extrêmement apprécié par toute l'équipe et libère du temps de soins qui profite directement aux personnes désaffiliées, qui en ont grandement besoin.

PARTICIPATION À DES RECHERCHES SUR L'ÉQUITÉ EN SANTÉ



- Recherche sur la gentrification des soins de première ligne au Québec, "un phénomène qui se caractérise par une transformation de la nature des soins offerts et de leur répartition géographique, profitant aux personnes résidentes plus aisées et excluant celles en situation de vulnérabilité" (Cole&Franzosa, 2022).
- Analyse logique du Créneau de résidents socialement engagés de l'Université Laval, qui a été développé afin de mieux répondre aux intérêts des résidents en matière de santé mondiale et d'équité en santé.
- Projet *Convergences* qui vise à comprendre les liens entre l'appartenance raciale, ethnique et religieuse des jeunes de 18 à 35 ans de la région de Québec et leur accès à l'emploi, à l'éducation supérieure, aux services de santé et au logement.



Présentation de notre modèle de paire-aidance au Réseau Solidarité Itinérance Québec (RSIQ-regroupement provincial)

L'équipe de SPOT a été invitée à l'assemblée générale annuelle du RSIQ, devant une quarantaine d'acteurs en itinérance de la province, pour présenter le déploiement de la paire-aidance dans notre organisme. Les pairs aidants et les coordonnatrices ont animé un atelier sur l'inclusion des personnes avec un vécu de marginalisation dans les organisations. Nous avons présenté les différents espaces où les experts de vécus contribuent à SPOT: gouvernance, soigner et accompagner les gens, conseiller l'organisation, évaluer les soins et services et développer les projets. Une présentation riche qui a inspiré les pratiques de nos semblables.



Véronique, Maxime, Arianne et Isabelle au RSIQ

CoSaMi CONCERTATION POUR LA SANTÉ DES PERSONNES MIGRANTES



Irene et Marie-Pier à CoSaMi

Participation aux rencontres et travaux de CoSaMi (concertation provinciale)

L'équipe de la Clinique SPOT suit de près et participe à certains travaux de CoSaMi, une initiative provinciale qui vise à améliorer l'accès aux soins de santé pour les personnes en demande d'asile et les personnes migrantes sans assurance maladie.

Nous avons notamment :

- participé à un panel sur l'équité d'accès aux soins pour les femmes enceintes sans assurance médicale lors des journées de concertation à Montréal;
- contribué à la parution du *Portrait de l'accès aux soins pour les personnes en demande d'asile et migrantes sans assurance maladie*.



DÉVELOPPEMENT DES TRAJECTOIRES DE SOINS ET PARTENARIATS EN SANTÉ

SPOT et les infirmières de rue

Dans les travaux de mise en place du projet de Clinique SPOT Nomade, nous avons resserré les liens avec plusieurs acteurs du milieu de l'itinérance afin d'affiner les trajectoires de soins destinées aux personnes marginalisées et bâtir un filet solide et cohérent.

Échanger avec les infirmières de rue de l'équipe *Liaison Itinérance* du CIUSSS de la Capitale-Nationale nous a permis de mieux comprendre nos façons respectives de travailler et de constater la complémentarité intéressante de nos pratiques de soins. Permettre aux équipes de mieux se connaître favorise une meilleure continuité des soins et une cohérence des interventions auprès des personnes accompagnées.

SPOT et l'équipe SIM-6

Le mandat des équipes SIM est d'offrir un suivi intensif dans le milieu de vie des personnes, que ce soit dans la rue, au domicile ou dans une ressource, en lien avec des problématiques de santé mentale.

L'équipe SIM-6 a fait preuve d'une grande générosité en nous partageant ses contenus liés à l'approche OUTREACH (de proximité), soutenant ainsi nos réflexions sur le développement de la nouvelle Clinique SPOT Nomade. Les discussions sur nos équipes respectives ainsi que sur nos différentes façons d'entrer en contact avec les personnes dans la rue ont permis de mettre en lumière la complémentarité de nos expertises et de consolider une vision commune d'intervention centrée sur l'accessibilité, le lien de confiance et l'autodétermination des personnes.

Un deuxième atelier, axé sur la réflexion clinique autour de l'alliance thérapeutique, a permis d'approfondir les conditions favorables à un arrimage réussi des services. Nous avons réfléchi aux meilleures pratiques de collaboration entre équipes en approche OUTREACH, mettant de l'avant l'importance de la communication continue, du travail en co-intervention lorsque possible, du respect du rythme de la personne et du maintien du lien significatif comme fil conducteur.

Ces deux rencontres nous ont propulsé sur un travail intersectoriel riche pour les personnes soignées à SPOT.



Rencontre avec le Colibri et le CAVAC

Nous avons reçu dans nos locaux des représentantes du centre d'expertise le Colibri et du CAVAC (centre d'aide aux victimes d'actes criminels), qui offrent des services spécialisés aux personnes victimes de violence.

Maintenant que nous nous connaissons mieux, ces ressources pourront ainsi être mieux et davantage sollicitées lorsque les personnes que nous accompagnons vivent des situations complexes en lien avec la violence, les actes criminels et l'exploitation sexuelle. Car quand une personne vit une telle situation, il est nécessaire d'avoir un filet social solide pour soutenir son rétablissement. La Clinique SPOT est fière de faire partie de ce filet, avec des services partenaires aussi compétents et sensibles.



Les équipes de la Clinique SPOT et de SIM6

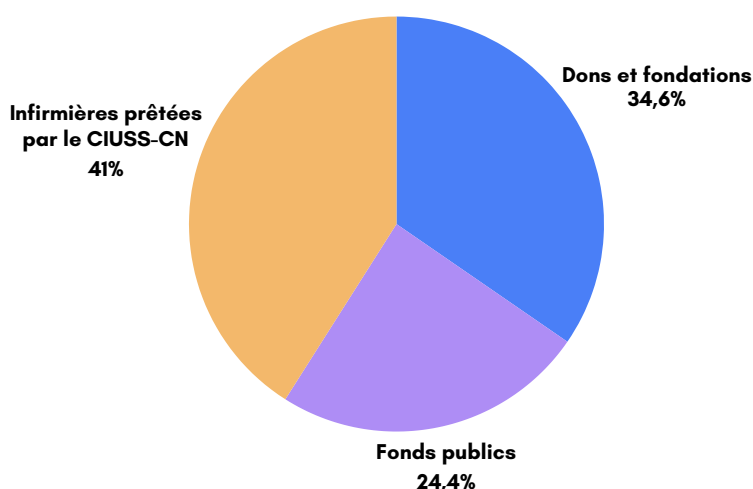
PARTENAIRES FINANCIERS



Les financements récurrents et à la mission sont le socle qui nous permettent de réaliser notre mission. MERCI particulièrement à ces 3 fidèles partenaires :



Le modèle innovant de collaboration intersectorielle de la Clinique SPOT permet de travailler de façon concertée pour réduire les inégalités sociales de santé, en mobilisant le Réseau de la santé ainsi que les milieux communautaires, universitaires et philanthropiques.



Avec **plus d'une vingtaine de sources de financement différentes**, un équilibre s'est instauré au fil des ans entre les contributions gouvernementales et philanthropiques, sans oublier l'essentiel prêt de ressources soignantes du CIUSSS de la Capitale-Nationale à la Clinique SPOT.

AUTRES SOURCES DE FINANCEMENT 2025-2026 :

- **Fondation Hewitt** pour la santé mentale et les locaux
- **Mission Inclusion** pour les soins périnataux
- **Direction de la santé publique** pour la prévention des surdoses et l'équité en santé
- **Bleu Feu** : don surprise à la mission
- **PSOC-activité spécifique** pour l'intervention psychosociale et la coordination de l'intervention
- **Fondation Patrice Drolet** pour le dossier médical *Ofys*
- **Programme Vers un chez soi** pour la prévention en itinérance
- **Plan de réponse communautaire aux campements** pour la Clinique SPOT Nomade
- **Fondation Greenshield Canada** pour les soins dentaires
- **Fondation de l'Ordre des Dentistes du Québec** pour les soins dentaires
- **Fondation Trottier** via la *Coalition pour l'accès universel à la santé reproductive* pour plaider en périnatalité
- **Faculté de Médecine Dentaire** pour le projet SUCCÈS
- Dons divers via la **Fondation Québec Philanthrope**
- **Ministère de l'Immigration (MIFI)** pour la francisation
- Dons de **particuliers**

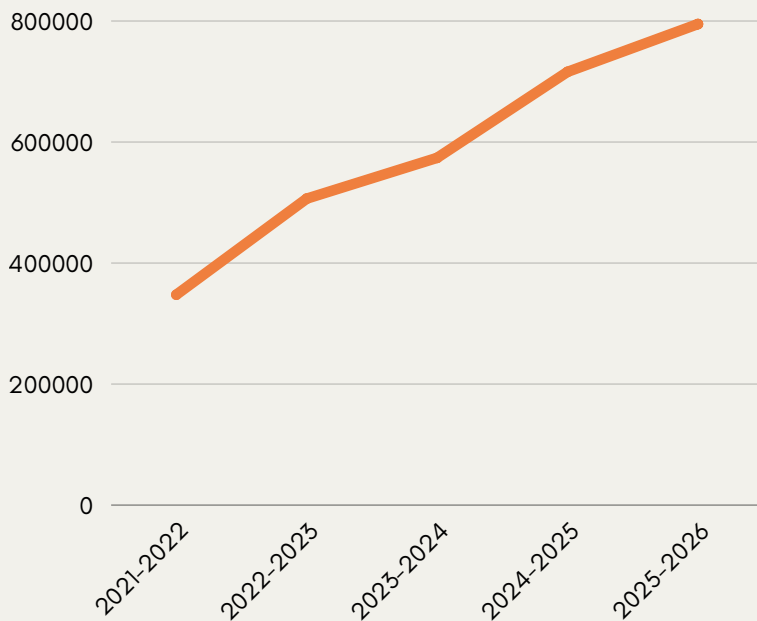
MENTION SPÉCIALE AUX PARTENAIRES QUI SOUTIENNENT SPOT AUTREMENT :

- **Patterson Dentaire** : pour avoir offert à SPOT gratuitement tous les plans de la clinique multidisciplinaire et un accompagnement hors du commun pour le chantier.
- **Collectif Les Accompagnantes** : pour offrir les présences ponctuelles d'une intervenante lors des soins périnataux, pour aider les femmes enceintes à se préparer à la naissance.
- **Clinique dentaire Lefrançois** : pour avoir généreusement offert à 31 patients de SPOT une radiographie panoramique essentielle à leurs traitements de soins dentaires.
- **Contact-aîné** : Pour le prêt d'un local qui permet aux étudiants de physiothérapie d'exercer leurs soins auprès de personnes marginalisées qui en ont grand besoin.
- **Alima, centre de nutrition périnatale** : Pour le soutien offert aux femmes enceintes ayant des besoins nutritionnels particuliers.

REVENUS / DÉPENSES



REVENUS ANNUELS DE LA CLINIQUE SPOT

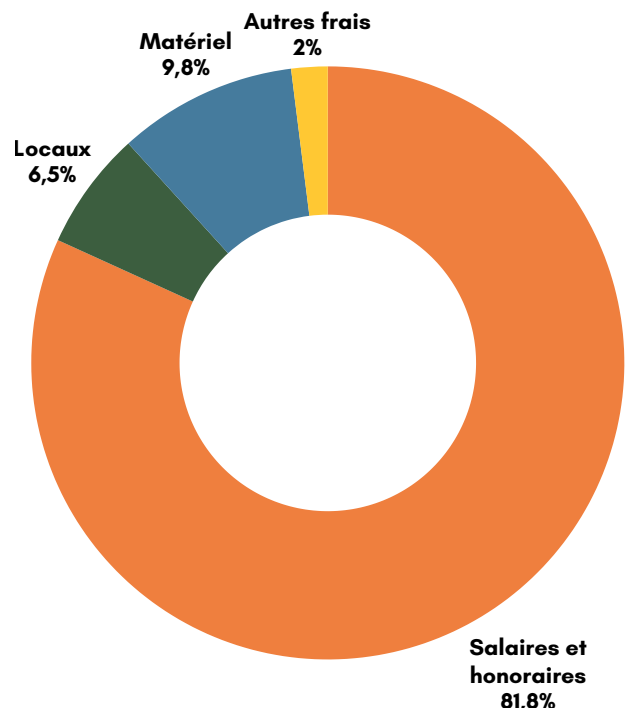


Bénéficiant d'une reconnaissance grandissante dans les milieux communautaires et en santé et services sociaux, la Clinique SPOT reçoit le soutien de partenaires financiers diversifiés, ce qui permet une saine **croissance** malgré les mesures d'austérité observées dans les services publics durant l'année.

PRINCIPAUX POSTES DE DÉPENSES EN 2025-2026

La principale source de dépenses de la Clinique SPOT est en salaires et honoraires, car **pour prendre soin, ça prend des humains !**

Les dépenses matérielles incluent le matériel de bureau, le matériel et les équipements de soins et le **soutien aux besoins de base des personnes utilisatrices.**



ACTIFS NON AFFECTÉS ET FONDS DE RÉSERVE

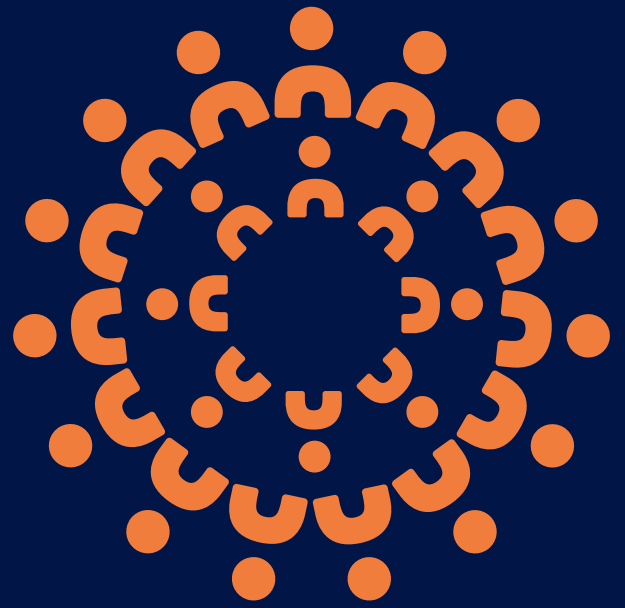
Actifs nets non affectés :

84 317 \$

Fonds dédié au maintien des conditions de travail et avantages sociaux :

50 000 \$





M E R C I !

